

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 29 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки 37.03.01 – Психология

Профиль/программа подготовки Психология

Уровень высшего образования – академический бакалавриат

Форма обучения – очно-заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
6	2/72		18		54	Зачет
Итого	2/72		18		54	Зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля) «Психология социальной работы»:

- формирование у студентов представлений о содержании и методах психологической работы в системе социальной деятельности;
- приобретение студентами знаний, умений, навыков и ценностных ориентаций, необходимых для практической деятельности по организации и функционированию в рамках психологической службы учреждений любого типа по социальной помощи и поддержке различных групп населения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Психология тренинга», «Психологическое консультирование», «Психология здоровья», «Психология уверенного поведения», «Психология личности».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОК-1 Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	частичное	Знать основы философских знаний, ценности бытия, жизни; ценности культуры, искусства, науки. Уметь: применять философские понятия и категории, знание основных законов развития природы, общества и мышления в профессиональной деятельности. Владеть способами осуществления ценностно-смысловой ориентации в Мире, приемами структурирования знания, приращения накопленных знаний, развития толерантности.
ОК-2 Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	частичное	Знать основы философских знаний, ценности бытия, жизни; ценности культуры, искусства, науки. Уметь: применять философские понятия и категории, знание основных законов развития природы, общества и мышления в профессиональной деятельности. Владеть способами осуществления ценностно-смысловой ориентации в Мире, приемами структурирования знания, приращения накопленных знаний, развития толерантности.
ОК-4 Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	частичное	Знать: основные нормативные правовые акты применительно к сфере профессиональной деятельности. Уметь: оперировать юридическими понятиями и категориями, применять нормативно-правовые документы для обеспечения законодательного соответствия деятельности предприятия. Владеть: навыками сбора и обработки информации, имеющей значение для реализации
ОК-5 Способность к коммуникации в устной и	частичное	Знать: предмет и категориальный аппарат профессиональной этики и психологии делового общения, закономерности и механизмы делового взаимодействия,

<p>письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>		<p>понимание защитных механизмов и их функционирования. Уметь: применять понятийно-категориальный аппарат, представлять информацию в письменном и устном виде на русском и иностранном языках, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, создавать и редактировать тексты профессионального назначения. Владеть: навыками грамотного и эффективного поиска, отбора, обработки и использования источников информации (справочной литературы, ресурсов Интернет); методами логического анализа различного рода суждений, навыками публичной и научной речи, аргументации, ведения дискуссий и полемики; способностью использовать теоретические знания в практической деятельности.</p>
<p>ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>частичное</p>	<p>Знать: причины и основные характеристики социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; специфику общения в коллективе, принципы толерантности и нормы взаимодействия в коллективе; принципы взаимодействия в коллективе, обеспечивающие эффективность работы. Уметь: учитывать индивидуально-психологические особенности, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия при решении широкого круга задач; диагностировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные проблемы работы в коллективе; устанавливать позитивные взаимоотношения во взаимодействии с другими членами коллектива; Владеть навыками социального взаимодействия: с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами людьми на принципах гуманизма, сотрудничество, толерантность, уважение и принятие Другого (раса, национальность, религия, статус, роль).</p>
<p>ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию</p>	<p>частичное</p>	<p>Знать содержание и виды деятельности практического психолога, техники эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности и психических состояний. Уметь анализировать профессиональную деятельность, применять технику аутогенной тренировки. Владеть рефлексивными навыками в профессиональном и личностном развитии.</p>
<p>ПК-12 Способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</p>	<p>частичное</p>	<p>Знать особенности организации просветительской деятельности среди населения. Уметь использовать разнообразные формы просветительской деятельности. Владеть навыком организации просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1.	Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	9	1		2		1 0	1/50%	
2	Основные этапы развития психосоциальной практики	9	2-6		4		1 2	2/50%	Рейтинг-контроль №1
3	Индивидуальное консультирование в психосоциальной практике и его методы		7-12		6			3/50%	Рейтинг-контроль №2
4	Практические методы психосоциальной работы с группой	9	13-18		6		1 2	3/50%	Рейтинг-контроль №3
Всего за 6 семестр:		9	18		18		5 4	9/50%	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР					-				
Итого по дисциплине		9	18		18		5 4	9/50%	Зачет

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

Практическое занятие 1. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику

1. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
 2. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
 3. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике.
- См. Список обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие 2. Этапы развития психосоциальной практики в социальной работе

1. Диагностическая школа социальной работы.
2. Функциональная школа социальной работы.
3. Метод решения проблем в практике социальной работы.
4. Теория и практика психосоциальной работы.
5. Поведенческий подход в практике социальной работы.

См. Список обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие 3. Социальная индивидуальная работа со случаем.

Консультирование в психосоциальной практике.

1. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
2. Ценности и принципы в индивидуальной социальной работе.
3. Понятие и основные техники социально психологического консультирования.
4. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.
5. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы.

См. Список обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие 4. Психодиагностика в системе социальной работы

1. Психодиагностика индивидуальных особенностей детей.
2. Психодиагностика индивидуальных особенностей взрослого человека.
3. Психодиагностика индивидуальных особенностей людей пожилого возраста.
4. Методы психодиагностики людей, перенесших психотравмирующее воздействие.
5. Методы психодиагностики профессиональной адаптации социальных работников

См. Список обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие 5. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.

1. Оформление социальной работы с группой как общественной формы психосоциальной практики.

2. Развитие социальной работы с группой в конце XX века.
3. Общая модель психосоциальной работы с группой.
4. Организация практической психосоциальной работы.

См. Список обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие 6. Практические методы социальной работы с группой

1. Основные модели социальной работы с группой.
2. Понятие, виды и организация социально-психологического тренинга.
3. Психосоциальная групповая практика с людьми, употребляющими ПАВ.

См. Список обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие 7. Социально-психологическая помощь детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях

1. Основные психологические характеристики детей и подростков, формирующихся в сложных жизненных условиях. Защитные и компенсаторные психологические механизмы и их влияние на особенности развития и черты личности.

2. Организация психологической помощи детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях при добровольном обращении (центры социальной и психологической помощи, приюты, школьная психологическая служба).

3. Психологическое сопровождение процесса лишения родительских прав и адаптации ребенка (подростка) в социальном учреждении.

4. Психологическая помощь детям и подросткам в социальных учреждениях (индивидуальные и групповые формы работы).

См. Список обязательной и дополнительной литературы.

Практические занятия 8. Психологическая работа с семьями, живущими в трудных жизненных условиях

1. Семейные роли при здоровом и патологическом развитии семейных отношений. Жизненные и внутрисемейные стратегии членов семьи, живущих в трудных жизненных условиях

2. Насилие в семье. Генезис, типология, стратегии преодоления. Сексуальное насилие и сексуальная эксплуатация в семье.

3. Стратегии семейного консультирования при различных видах патологических семейных факторов.

4. Психологическая помощь при разводе и по преодолению его последствий для супругов и детей.

5. Особенности семей, где один из членов страдает алкоголизмом, психическим заболеванием, имеет ограниченные физические или психические возможности.

См. Список обязательной и дополнительной литературы.

Практические занятия 9. Психология социальной работы с лицами пожилого возраста

1. Психологические стратегии преодоления отчуждения и одиночества.

2. Психологическая инвалидизация и преодоление ее последствий.

3. Восстановление и поддержание вертикальных связей в семье как психологическая проблема.

4. Психологическое сопровождение работы в домах престарелых и хосписах.

См. Список обязательной и дополнительной литературы.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Психология социальной работы» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- a. Интерактивная лекция (тема № 1-4);
- b. Групповая дискуссия (тема № 1-4);
- c. Ролевые игры (тема № 2-4);
- d. Тренинг (тема № 4);
- e. Анализ ситуаций (тема № 2-4);
- f. Применение имитационных моделей (тема № 2-4);
- g. Разбор конкретных ситуаций (тема № 2-4).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3).

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля

Вопросы для Рейтинг-контроля №1

1. Социальная адаптация как механизм социализации личности.
2. Стратегии социальной адаптации.
3. Деадаптация личности.
4. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе
5. Этические правила деятельности психолога.

Вопросы для Рейтинг-контроля №2

1. Психологические основы методологии социальной работы.
2. Естественные кризисы становления и развития личности.
3. Социально-психологические особенности безработных.
4. Социально-психологическая помощь с пенитенциарных учреждениях.
5. Психологические особенности проживания кризиса и утраты.

Вопросы для Рейтинг-контроля №3

Итоговое тестирование студентов

ТЕСТОВЫЙ МАТЕРИАЛ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Определите предмет курса «Психология социальной работы:.....
2. Выберите правильный ответ:

Согласно структурному подходу анализ социальной ситуации проводится на следующих уровнях:

- А) на структурном;
- Б) на организационном;
- В) на операционном;
- Г) на интеракционном.

3. Продолжите предложение: Социальная адаптация – это.....
4. Продолжите предложение: Деадаптация – это.....

5. Укажите основные категории населения, нуждающиеся в социально-психологической помощи:.....

6. Фраза "не человек является проблемой, а у него есть проблема" принадлежит:

- А) Э. Эриксону
- Б) Г. Стейну
- В) З. Фрейду

7. Укажите, между какими подходами в социальной работе можно поставить знак

равенства:

- А) "психодинамический подход"
- Б) "психодинамическое консультирование",
- В) психосоциальный подход.
- Г) "психодинамическая работа со случаем"(psychodynamic casework)

8. Заполните недостающие ячейки таблицы

Консультант	
Использует:	Помогает клиенту:
Навыки построения взаимоотношений:	Чувствовать себя ценным, понимаемым и быть подготовленным доверять консультанту
Навыки исследования и прояснения (ситуации, чувств, мыслей, действий, фантазий, мотивов и т. п.): - достигать договоренности с клиентом и соблюдать договоренность - задавать вопросы - обобщать сказанное - выделять главное и фокусироваться на нем - отражать сказанное клиентом - конкретизировать - конфронтировать	
Навыки планирования:	Развивать способность к ясному целеполаганию; формировать конкретный план действий; осуществлять (при поддержке) то, что необходимо сделать

9. В чем, на ваш взгляд, состоит значение психологии в социальной работе?

Вопросы к зачету

1. Функции психологии в социальной работе
2. Психологическая модель социализации личности
3. Классификация психологических барьеров в социальной работе
4. Понятие синдрома «профессиональной деформации» социального работника
5. Показатели неблагополучия психического здоровья
6. Виды эмоционального «сгорания» социального работника
7. Условия установления и поддержания эффективного взаимодействия с клиентами
8. Социально-психологические параметры коммуникации в социальной работе
9. Диалогические формы коммуникативной деятельности в социальной работе
10. Понятие эмпатического слушания, возможные проблемы
11. Соотношение личных чувств и аффектов с профессиональными отношениями
12. Открытое и закрытое взаимодействие в социальной работе.
13. Планирование индивидуальной поддержки клиента на основе его запроса и психосоциальной проблемы
14. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике
15. Поведенческий подход в психосоциальной практике
16. Экзистенциальный подход в психосоциальной теории и практике
17. Гуманистический подход в психосоциальной практике
18. Диагностическая школа и ее развитие в психосоциальной практике
19. Функциональная школа в социальной работе
20. Метод решения проблем в практике психосоциальной работы

21. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях
22. Взаимосвязь консультирования и практической психосоциальной работы
23. Оформление работы с группой как общественной формы психосоциальной практики
24. Общая модель психосоциальной работы с группой
25. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
26. Ценности и принципы в индивидуальной социальной работе.
27. Понятие и основные техники социально-психологического консультирования.
28. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.
29. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы.
30. Основные клинические модели работы с группой.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Социальная адаптация как механизм социализации личности.
2. Стратегии социальной адаптации.
3. Деадаптация личности.
4. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе
5. Этические правила деятельности психолога.
6. Психологические основы методологии социальной работы.
7. Естественные кризисы становления и развития личности.
8. Социально-психологические особенности безработных.
9. Социально-психологическая помощь в пенитенциарных учреждениях.
10. Психологические особенности проживания кризиса и утраты.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. <i>Сережко, Т.А.</i> . Психология социальной работы : учебное пособие для прикладного бакалавриата/ Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-01967-4	2019		URL: https://bibli-online.ru/bcode/437326
2. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гуслияковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	2019		URL: https://bibli-online.ru/bcode/446171
3. <i>Фирсов, М. В.</i> Психология социальной работы: содержание и	2019		URL: https://bibli-online.ru/bcode/431954

методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 390 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-05262-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].			
Дополнительная литература			
1. Психология социальной работы / Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 304 с.: ISBN 978-5-394-02025-4 -	2018		Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/511973
2. Сухов А.Н., Основы психосоциальной работы с населением : учеб. пособие / А.Н. Сухов - М.: ФЛИНТА, 2019. - 638 с. - ISBN 978-5-9765-1654-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента"	2019		URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516540.html
3. Гурьянова Т.Н., Социально-психологическая компетенция и этика психо-социального работника : учебно-методическое пособие / Гурьянова Т. Н. - Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 180 с. - ISBN 978-5-7882-1904-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт].	2016		URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788219042.html

7.2. Периодические издания: Социальная работа, Социальное обслуживание населения.

7.3. Интернет-ресурсы

1. <http://library.vlsu.ru>
2. <http://www.psychologos.ru>
3. <http://www.studmedlib.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Практические/лабораторные работы проводятся в аудиториях 529а, 529б, 209а.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, PowerPoint

Рабочую программу составила к.п.н., доцент Черкасова И.П. _____

Рецензент: медицинский психолог ГКУЗ ВО ОПБ №1 Крылова Т.А. _____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психология личности и специальная педагогика

Протокол № 1 от 29.08.19 года.

Заведующий кафедрой к. п. н., доц. Филатова О.В. _____

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно- методической комиссии направления 37.03.01 – Психология

Протокол № 1 от 29.08.19 года.

Председатель комиссии: _____ Филатова О.В.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 15 от 2.07.20 года.

Заведующий кафедрой .

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.