

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 29 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 37.03.01 *ПСИХОЛОГИЯ*

Профиль/программа подготовки: *ПСИХОЛОГИЯ*

Уровень высшего образования: *БАКАЛАВРИАТ*

Форма обучения: *ОЧНАЯ*

Семестр	Трудоем- кость зач. ед./час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экз./зачет)
7	2/72	18	36	-	18	Зачет
Итого	2/72	18	36	-	18	Зачет

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная цель курса - заключается в знакомстве студентов – будущих психологов с принципами и особенностями оказания психологической помощи по телефону. Цель курса состоит в расширении представлений студентов о содержании работы психолога в одной из важнейших сфер профессиональной деятельности – консультировании, представленном в современной психологической практике в разных формах: очное, телефонное, дистантное и др.

Задачи освоения содержания:

- формирование у студентов знаний об истории и моделях организации Телефонов Доверия;
- знание специфики подходов к особенностям организации экстренной психологической помощи по телефону в зарубежной и отечественной психологии;
- формирование понятия «телефонная психологическая беседа», знакомство с её структурой, основными приемами и методами проведения;
- знакомство студентов с особенностями консультирования разных категорий клиентов (переживших горе, потерю; жертв преступлений и насилия; суицидентов и др.);
- информирование студентов о специфике работы консультанта Телефона Доверия с клиентами разных возрастных групп (дети, подростки, юноши, взрослые, пожилые).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Консультирование на телефоне доверия» находится в обязательных дисциплинах вариативной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Введение в профессию», «Психология развития и возрастная психология», «Психодиагностика», «Психология личности», «Психологическое консультирование».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>ПК-1</i> - способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	<i>Частично</i>	Знать стандартные программы по предупреждению и способы профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, систему психологических категорий и методов, необходимых для профессиографии, а так же психологические последствия влияния на человека различных видов профессиональной деятельности. Уметь применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека

		<p>и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом.</p> <p>Владеть навыками анализа последствий влияния на человека профессиональной деятельности, а также стандартными программами, профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, навыками проведения психологического анализа конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций; разработки психологического портрета профессионала.</p>
<p><i>ПК-3</i> - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p>Знание традиционных методов и технологий оказания психологической помощи; знание ключевых понятий психологического консультирования как основного способа оказания психологической помощи, понимание особенностей методов и способов оказания помощи, целесообразности их применения в типовых ситуациях психологического содействия и поддержки; знание структуры и методики разработки развивающих и коррекционных программ.</p> <p>Уметь ориентироваться в психологических трудностях и проблемах, выбирать адекватные способы оказания помощи и поддержки; уметь применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приемы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию трудностей развития, подбирать типовые коррекционные программы.</p> <p>Владеть основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приемами личностного и семейного, возрастно-психологического консультирования.</p>
<p><i>ПК-4</i> - способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p>Знать основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной науке подходов, основные закономерности функционирования и развития психики, а также личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие.</p> <p>Уметь анализировать психологические</p>

		<p>теории, описывающие закономерности функционирования и развития психики, анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики личностных, возрастных и социальных факторов с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние возрастных этапов, кризисов развития, гендерных, этнических, профессиональных и других факторов, навыками применения психологических знаний в процессе решения практических профессиональных задач.</p>
<p><i>ПК-9</i> - способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p>Знать концептуальные основы развития психологии личности, механизмы социализации, особенности профессиональной и образовательной деятельности;</p> <p>Уметь анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями и при различных заболеваниях;</p> <p>Владеть техникой личного и семейного консультирования</p>
<p><i>ПК-11</i> - способность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p>Знать дидактические приемы при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ;</p> <p>Уметь модифицировать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы;</p> <p>Владеть навыками апробации и внедрения стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека</p>
<p><i>ПК-12</i> - способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p>Знать особенности организации просветительской деятельности среди населения;</p> <p>Уметь использовать разнообразные формы просветительской деятельности;</p> <p>Владеть навыком организации просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Предмет, задачи курса. История создания Телефонов Доверия в мире и России.	7	1-3	2	6		9	4/50%	
2	Особенности телефонного консультирования Этические принципы телефонной помощи.	7	4-7	2	6		9	4/50%	рейтинг-контроль №1
3	Методологические принципы деятельности Телефона Доверия.	7	8-10	2	6		9	4/50%	
4	Телефонная психологическая беседа: структура, приемы и методы.	7	11-14	4	6		9	5/50%	рейтинг-контроль №2
5	Психологическое консультирование детей и подростков. Консультирование родителей.	7	15-16	4	6		9	5/50%	
6	Работа с разными типами обращений.	7	17-18	4	6		9	5/50%	рейтинг-контроль №3

Работа с эмоциональным и состояниями клиентов. Проблема «Эмоционального выгорания».								
Всего за 7 семестр		1-18	18	36		18	27/50%	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР	7			-				
Итого по дисциплине	7	1-18	18	36		18	27/50%	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема № 1. Предмет, задачи курса. История создания Телефонов Доверия в мире и России. История развития самаритянского движения (Чад Вара). Развитие «Телефонов Доверия» в России. Современное состояние службы экстренной психологической помощи по телефону в России. Модели организации Телефонов Доверия: профессиональный и волонтерский подходы. Международные организации телефонов экстренной психологической помощи. Российская ассоциация телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП). Телефон доверия в г.Владимире.

Тема №2. Особенности телефонного консультирования. Этические принципы телефонной помощи. Специфика телефонного консультирования: доступность, максимальная анонимность, пространственные и временные особенности, возможность прервать контакт, «эффект ограниченной коммуникации», «эффект доверительности» (С.Д.Хачатурян). Этические принципы деятельности «Телефона Доверия»: конфиденциальность, анонимность обращения, беспристрастность.

Тема №3. Методологические принципы деятельности Телефона Доверия. Методологические принципы деятельности Телефона Доверия: терапия выслушивания (Чад Вара) и её основные принципы: а)естественность, спонтанность и положительная расположенность консультанта, б)консультант не высказывает своего мнения без надобности, в)сотрудник Телефона Доверия говорит на языке абонента и т.д. Теория «кризисной интервенции» (В.Хаусмэн, Д.Риоч, Н.Хэнсел) и её основные принципы: а)безотлагательность, б)близость ситуации, в)взаимоответственность, г)социальная поддержка, д)положительное подкрепление. Клиент - центрированная терапия (К.Роджерс): а)принятие или безусловно-положительное отношение к клиенту, б)эмпатическое понимание чувств клиента, в)конгруэнтность консультанта, г)бытие каждого человека является высшей общечеловеческой ценностью, д)уникальность Я как интегральное единство телесного, душевного и духовного единства.

Тема №4. Телефонная психологическая беседа: структура, приемы и методы. Этапы консультативной беседы: начало беседы; распрос клиента, формулировка и проверка консультативных гипотез; коррекционное воздействие; завершение беседы. Пятишаговая модель интервью: установление раппорта; сбор информации и формулировка проблемы; желаемый результат; выработка альтернативных решений; планирование действий, обобщение. Использование методов активного слушания, парафразы мыслей клиента, подведение итогов – резюме, рассуждение, интерпретация, поддержка и другие стратегии работы с клиентом.

Тема №5. Психологическое консультирование детей и подростков. Консультирование родителей. Специфика трудностей детей и подростков. Особенности детских и подростковых обращений на Телефон Доверия: звонки – шутки, звонки – запрос

информации, серьезные звонки. Отношение консультантов к подростковым звонкам и особенности реагирования на них. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми разных возрастов.

Тема №6. Работа с разными типами обращений. Работа с эмоциональными состояниями клиентов. Проблема «эмоционального выгорания».

Определение горя, утраты, потери. Теоретические вопросы психологии горя. Стадии переживания горя. Психологические основы успешного переживания горя, потери, утраты. Нормальные реакции в состоянии горя. Рекомендации консультанту по работе с клиентами, переживающими горе. Психологическая помощь на разных этапах переживания горя. Особенности помощи детям, переживающим горе, потерю. Представление о суициде. Классификация суицидального поведения: мысли о суициде, суицидальные планы, суицидальные действия, постсуицидальное поведение. Поведенческие черты, характерные для суицидальных личностей.

Эмоциональные состояния клиента и приемы изменения состояния в ходе консультации. «Эмоциональное выгорание» консультанта. Методы психологической защиты консультанта. Телефон Доверия: супервизия, контроль эмоционального состояния, баллинтовские группы, система повышения квалификации. Процедура отбора консультантов телефона доверия с позиций эмоциональной стабильности. Программы психологического сопровождения консультантов телефона доверия.

Содержание практических занятий по дисциплине

Практическое занятие № 1

Тема: Предмет, задачи курса. История создания Телефонов Доверия в мире и России.

План:

1. История развития самаритянского движения (Чад Вара).
2. Развитие «Телефонов Доверия» в России. Современное состояние службы экстренной психологической помощи по телефону в России.
3. Модели организации Телефонов Доверия: профессиональный и волонтерский подходы.
4. Международные организации телефонов экстренной психологической помощи.

Практическое занятие № 2

Тема: Особенности телефонного консультирования. Этические принципы телефонной помощи.

План:

1. Основные принципы телефонного консультирования: методологические, этические, организационные.
2. Особенности телефонного консультирования: временные, пространственные, организационные, методические.

Практическое занятие № 3

Тема: Методологические принципы деятельности Телефона Доверия.

План:

1. Современные подходы к психологическому консультированию (обзор).
2. Клиенто-центрированная терапия К. Роджерса.

Практическое занятие № 4

Тема: Телефонная психологическая беседа: структура, приемы и методы.

План:

1. Общее представление о психологическом консультировании. Процесс беседы.
2. Этапы беседы консультанта с клиентом и особенности каждого этапа. Методические рекомендации психологу на каждой ступени консультации.

Практическое занятие № 5

Тема: Психологическое консультирование детей и подростков. Консультирование родителей.

План:

1. Психологические проблемы. Трудности детей и подростков.
2. Особенности детских и подростковых обращений на Телефон Доверия.
3. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми разных возрастов.

Практическое занятие № 6

Тема: Работа с разными типами обращений. Работа с эмоциональными состояниями клиентов. Проблема «эмоционального выгорания».

План:

1. Определения горя. Стадии переживания горя.
2. Принципы, стратегии и методы помощи в горе.
3. Психологические особенности детского горя и помощь горяющему ребенку.
4. Определение суицида. Классификация суицидального поведения.
5. Личностные особенности лиц, склонных к суициду.
6. Основные стратегии и техники работы с суицидальными обращениями.
7. Эмоциональные состояния клиента и приемы изменения состояния в ходе консультации.
8. «Эмоциональное выгорание» консультанта и методы его профилактики. Программы психологического сопровождения консультантов телефона доверия.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Консультирование на телефоне доверия» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (тема №2, 3, 5, 6);*
- *Групповая дискуссия (тема №1, 2);*
- *Ролевые игры (тема №4);*
- *Тренинг (тема №4, 6);*
- *Анализ ситуаций (тема №3, 6);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема №2, 5).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Рейтинг-контроль № 1

Контрольные вопросы:

1. История создания и развития «Телефонов Доверия».

2. Современное состояние службы экстренной психологической помощи по телефону в России.
3. Специфика телефонного консультирования.
4. Этические принципы деятельности «Телефона Доверия».

Задания для проведения текущего контроля:

1. Составление терминологического словаря по темам.
2. Составить таблицу «Современные представления о целях телефонного консультирования».

Рейтинг-контроль № 2

Контрольные вопросы:

1. Методологические принципы деятельности Телефона Доверия.
2. Теория и принципы кризисной интервенции.
3. Клиент-центрированная терапия К.Роджерса.
4. Этапы консультативной беседы.
5. Пятишаговая модель консультирования.
6. Методы активного слушания.

Задания для проведения текущего контроля:

1. Составить модель личности консультанта Телефона Доверия.
2. Подобрать метафоры (притчи, сказки, легенды) по разным темам телефонного консультирования.
3. Проанализируйте ситуации и предложите ваш вариант работы по данной проблеме или ситуации:

Кейс 1. Представьте вариант работы со следующим обращением:

- Я много пил, потом развелся с женой, потерял все, что имел. Кроме того, начал употреблять наркотики. Я не знал, что со мной будет, уходил и бродил по пять дней – эти пять дней сливались для меня в один день. Я не мог есть, не мог спать. Я не знал, что мне делать. Пару дней жил у друга, потом сбежал.

Кейс 2. Предложите план консультации по данному обращению.

- Я не знаю, как жить дальше. В этом году несчастья следуют одно за другим. Болела жена, а потом та авария, которая переполнила чашу, ну а теперь эта операция сына... Мне кажется, что неприятности никогда не кончатся. Иногда я думаю, что надо все бросить и идти работать, а порой кажется, что следует дальше учиться, но я не знаю, что выбрать

Кейс 3. Предложите план консультации по данному обращению.

- Мы с мужем дружим с детства и после окончания университета поженились. Я думала – какой замечательной будет супружеская жизнь! Но все оказалось совсем не так...

Рейтинг-контроль № 3

Контрольные вопросы:

1. Специфика консультирования детей и подростков.
2. Специфика консультирования родителей.
3. Стратегия, принципы и методы работы с горем.
4. Стратегия, принципы и методы работы с суицидальными обращениями.
5. Принципы и методы работы с эмоциональными состояниями.
6. Методы профилактики психического выгорания консультантов Телефонов доверия.

Задания для проведения текущего контроля:

Проанализируйте ситуации и предложите ваш вариант работы по данной проблеме или ситуации:

Кейс 1. О каких этапах переживания горя свидетельствуют эти высказывания и как работать с этими обращениями

- Это не могло случиться со мной, это ошибка, наверное, вы говорите о ком-то другом...

- Почему это произошло со мной? Ведь все вокруг такие же. Почему я?

- Если меня вылечат, я никогда не буду обманывать...

- Если брошу курить, Вы мне поможете остаться в живых?

- Мне все кажется ненужным и ничемным, все вокруг мрачное и неинтересное, и совершенно не хочется двигаться и общаться с кем-то...

- Я прожил полную и завершённую жизнь.

Кейс 2. Как можно отреагировать на следующие высказывания клиентов, переживающих боль утраты близких людей:

- Вроде ничего не чувствую, даже странно.

- Я думал, это бывает иначе, какие-то сильные переживания, а тут – ничего.

- Я все время набираю его номер телефона и спохватываюсь: «Что я делаю, ведь он умер» - Мы не были близки, и я по нему не скучаю.

- Я не должна о нем горевать. Сейчас не время плакать.

Кейс 3. Как можно отреагировать на следующие высказывания клиентов, переживающих боль утраты близких людей:

- В день похорон своей матери я ходил на работу. Я работаю преподавателем, и специально попросил поставить мне занятия в этот день.

- Мама умерла, и теперь я начала жить. Она не позволяла мне стать взрослой, а теперь я могу строить свою жизнь, как мне хочется. Мне это нравится.

- Жизнь стоит на месте, после его смерти я не живу.

- Я поняла, что есть другие люди, которых можно любить. Это не значит, что я люблю отца меньше.

Кейс 4. Что общего в данных высказываниях клиентов? Предложите варианты реагирования консультанта на подобные высказывания

- Меня преследует депрессия и я одинока, однако вообще все не так уж плохо.

- Я думаю, что люди должны сами принимать решения, но своих детей я постоянно осыпаю советами, как им жить дальше.

- Я хотела бы слушать других, но почему-то всегда говорю больше всех.

Основные виды заданий самостоятельной работы по дисциплине

Тема №1 Предмет, задачи курса. История создания Телефонов Доверия в мире и России.

Задания для самостоятельной работы:

- Ответить на вопросы: «Каковы перспективы развития «Телефонов Доверия» в России?», «Дайте характеристику моделям организации Телефонов Доверия (профессиональный и волонтерский подходы)».

- Поиск статей, посвященных становлению телефонного консультирования в мире в психологических журналах («Вестник РАТЭПП», «Журнал практического психолога», «Вопросы психологии» и др.).

- Составить конспект статьи.

Тема № 2 Особенности телефонного консультирования. Этические принципы телефонной помощи.

Задания для самостоятельной работы:

1. Ответить на вопросы: «Какие основные принципы телефонного консультирования вы знаете?», «Дайте краткую характеристику особенностям телефонного консультирования».

2. Сопоставление особенностей, принципов психологического консультирования в очном и телефонном вариантах.

Тема №3 Методологические принципы деятельности Телефона Доверия.

Задания для самостоятельной работы:

1. Ответить на вопрос: «Каковы основные принципы Клиенто-центрированная терапия К. Роджерса».
2. Составить таблицу «Современные представления о целях консультирования».

Тема №4 Телефонная психологическая беседа: структура, приемы и методы.

Задания для самостоятельной работы:

1. Дать определение: «Беседа в консультировании, и ее этапы».
2. Подготовить задания, ситуации для отработки навыков установления контакта, расспроса клиента, резюмирования, подведения итогов, расспроса клиента, формулировки проблемы, организации подбора альтернатив решения проблемы клиентом, завершения консультации.
3. Организовать в группе практическую работу по отработке вышеназванных умений.

Тема №5 Психологическое консультирование детей и подростков.

Консультирование родителей.

Задания для самостоятельной работы:

1. Ответить на вопрос: «Каковы, на ваш взгляд, особенности детских и подростковых обращений на Телефон Доверия?».
2. Подготовить ситуации для психологического консультирования детей, подростков, родителей.

Тема № 6: Работа с разными типами обращений. Работа с эмоциональными состояниями клиентов. Проблема «эмоционального выгорания».

Задания для самостоятельной работы:

1. Запишите конспект работ, посвященных проблеме эмоционального выгорания.
2. Составьте анализ ситуаций обращения на Телефон Доверия клиентов, переживающих горе, утрату, потерю.
3. Проанализируйте следующие ситуации:
Кейс 1. Предложите план консультации по данному обращению.
- У меня трудности с отцом. Он стареет и очень одинок. Приходит ко мне и сидит целый день. Я чувствую, что должна занимать его, забрасываю все домашние дела, детей, мужа. Я хотела бы помочь отцу, но чем дальше, тем труднее мне это делать.
Кейс 2. Как вести себя консультанту, если клиент сразу же заявляет:
- Моя жена потребовала, чтобы я пришел сюда, однако не думаю, что Вы сможете мне помочь.
- Приходить и проводить с Вами время – не моя идея.
Кейс 3. Предложите план консультации по данному обращению.
- Помогите. Я не знаю, что мне делать. Мы прожили вместе больше 20 лет, и все было нормально. И вдруг – как гром среди ясного неба... Он сказал, что уходит. Говорит, что я его достала, хотя раньше, до этого ничего подобного не говорил.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет).

Вопросы к зачету

1. История создания Телефонов Доверия в мире и России.
2. Современное состояние службы экстренной психологической помощи по телефону в России.
3. Модели организации Телефонов Доверия: профессиональный и волонтерский подходы.
4. Терапия выслушивания Чада Вара.
5. Особенности телефонного консультирования.
6. Этические принципы телефонной помощи.
7. Методологические принципы деятельности Телефона Доверия.
8. Телефонная психологическая беседа: структура, приемы и методы.
9. Пятишаговая модель интервью.
10. Особенности подростковых обращений на Телефон Доверия.
11. Теоретические вопросы психологии горя. Стадии переживания горя.
12. Психологическая помощь клиенту, переживающему горе, потерю.
13. Особенности психологической помощи ребенку, переживающему горе.
14. Методические рекомендации консультанту при суицидальном обращении
15. Психологическое консультирование по проблемам зависимости и созависимости.
16. Возникновение зависимости: причины, этапы формирования зависимости.
17. Эмоциональные состояния клиента и приемы изменения состояния в ходе консультации.
18. «Эмоциональное выгорание» консультанта.
19. Современные подходы к психологическому консультированию.
20. Клиент-центрированная терапия К.Роджерса.
21. Этапы беседы консультанта с клиентом и особенности каждого этапа. Методические рекомендации психологу на каждой ступени консультации.
22. Определение суицида. Классификация суицидального поведения.
23. Личностные особенности лиц, склонных к суициду.
24. Основные стратегии и техники работы с суицидальными обращениями.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, издательство	Год	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Технологии информирования учащихся о службе Детского телефона доверия: метод. рекомендации / Н.Т. Оганесян, В.В. Ковров - М. : ФЛИНТА	2014		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520233.html
2. Психологическое консультирование: Теория и практика: Учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд, испр. и доп. - М. : Аспект Пресс	2013		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706963.html
3. Как убедить, что ты прав / Ричард Шелл, Марио Мусса; Пер. с англ. - М. :	2013		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97

Альпина Паблишер			85961443554.html
4. Основы психосоциальной работы с населением : учеб. пособие / А.Н. Сухов - М. : ФЛИНТА	2013		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516540.html
Дополнительная литература			
1. Психология общения: энциклопедический словарь / Учреждение РАН (Российская академия наук), Психологический институт; под. ред. А. А. Бодалева. — Москва: Когито-Центр	2011	4	
2. Суицидология и кризисная психотерапия/ Старшенбаум Г. В. - М. : Когито-Центр	2006		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5893531329
3. Психология ведения переговоров: учебно-методическое пособие / Матвеева Л.В., Деревягина Д.М., Гараева М.Р. - М. : Восточная книга	2010		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785478013158.html

7.2 Периодические издания

1. [Журнал «Вопросы психологии»](http://www.voppsy.ru/) (рус.). — научный психологический журнал. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. [Журнал «Психологические исследования»](http://psystudy.ru/) (рус.). — научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL: <http://psystudy.ru/>
3. [Журнал «Психологическая наука и образование»](http://psyedu.ru/) (рус.). — профессиональный журнал по психологии образования, рекомендованный ВАК. URL: <http://psyedu.ru/>
4. [Журнал «Культурно-историческая психология»](http://psyjournals.ru/kip/). — международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; включен в Перечень ВАК. URL: <http://psyjournals.ru/kip/>

7.3 Интернет-ресурсы

1. Он-лайн библиотека URL: http://www.plam.ru/psiholog/obshaja_psihologija/p2.php
2. Книги по психологии, психологическая литература. Лучшие книги по психологии для обучения. URL: http://psiman.ru/category/knigi_po_psihologii/
3. Психологическая библиотека. URL: <http://www.psyho.ru/library/books/>
4. Экспериментальная психология. Учебники (В.Н. Дружинин, Т.В.Корнилова, Т.И.Пашукова). Эксперименты. Этический кодекс психолога. Словарь психологических терминов. Полезные ссылки. URL: <http://nesterova.on.ufanet.ru/index.htm>
5. Психологический словарь. URL: <http://psi.webzone.ru/>
6. Словарь психологических терминов. URL: <http://psychology.proektsb.ru/>
7. Национальная психологическая энциклопедия. URL: <http://www.vocabulary.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

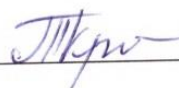
Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Практические/лабораторные работы проводятся в Лаборатории «Арт-терапия».

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, PowerPoint и Outlook.

Рабочую программу составил
ст. преподаватель кафедры
общей и педагогической психологии

 Шефов С.А.

Рецензент
(представитель работодателя)
Медицинский психолог ГКУЗ ВО «ОПБ
№1»

 Крылова Т.А.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и педагогической
психологии

протокол № 12 от 26.06.2019 года

Заведующая кафедрой ОиПП

к. психол. н., доцент

 Пронина Е.В.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 37.03.01 – Психология

Протокол № 1 от 29.08.2019 года

Председатель комиссии


Зав.каф. ПЛиСП ГумИ ВлГУ, к.психол. н., доцент

 Филатова О.В.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2020-2021 учебный год

Протокол заседания кафедры № 11 от 28.05.2020 года

Заведующий кафедрой  к.пед. наук Пронина Е.в.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____