

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

А.Панфилов

« 03 » 02 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология общения
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 37.03.01 *ПСИХОЛОГИЯ*

Профиль/программа подготовки:

Уровень высшего образования: *БАКАЛАВРИАТ*

Форма обучения: *ЗАОЧНАЯ*

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	2,72	4	4	-	64	Зачет
Итого	2 (72 ч.)	4	4	-	64	Зачет

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Курс «Психология общения» представляет собой дисциплину, формирующую у студентов необходимые умения в области коммуникаций, знания о современных направлениях теоретических и прикладных исследованиях в данной области, представления о закономерностях и феноменах общения. В рамках курса рассматриваются основы теории общения, структура коммуникативного акта, характеристики процессов восприятия и взаимодействия, технологии эффективной коммуникации.

Целью освоения дисциплины является формирование научно-теоретических представлений в области психологии общения, развитие навыков эффективного взаимодействия, а также овладение практическими приемами решения психологических проблем, связанных с взаимодействием людей.

Курс содержит презентации, дискуссии, ролевые и деловые игры, тренинг, работу с кейсами. Освоение дисциплины предполагает активную самостоятельную работу обучающихся с лекционным и практическими занятиями, экспресс-диагностику стиля общения и коммуникативных навыков, организованную преподавателем. В результате изучения данной дисциплины студент должен обрести знания, умения и навыки, позволяющие ему оптимизировать собственную коммуникационную деятельность.

Задачи освоения содержания курса направлены на:

- 1) овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения. Систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу межличностного общения;
- 2) раскрытие специфики и особенностей общения как социально-психологического явления;
- 3) ознакомление студентов с развитием проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке;
- 4) овладение студентами эффективными технологиями делового и межличностного общения;
- 5) формирование навыков анализа структурных, процессуальных, формальных, психологических характеристик общения, обеспечивающих совместную деятельность людей;
- 6) развитие у студентов способностей осуществлять самостоятельную диагностическую, аналитическую и научно-исследовательскую работу в области психологии общения;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология общения» включена в дисциплины по выбору вариативной части учебного плана ОПОП (Б1.В.ДВ.6.2) подготовки студентов, обучающихся по направлению 37.03.01 Психология.

Данная дисциплина имеет ярко выраженные межпредметные связи практически со всеми предметами: профессиональная этика, культурология, педагогика, философия, социальная психология, организационная психология, психология менеджмента, консультативная психология, психология тренинга, специальная психология и др.

Теоретический материал и практическое содержание занятий закладывает основы дальнейшего обучения в рамках прикладных направлений психологии.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие *общекультурные (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции*:

1) владение навыками анализа своей деятельности и умения применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации деятельности (ОК-6);

2) способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

- причины и основные характеристики социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; специфику общения в коллективе, принципы толерантности и нормы взаимодействия в коллективе; принципы взаимодействия в коллективе, обеспечивающие эффективность работы (ОК-6);
- традиционных методов и технологий оказания психологической помощи: знание ключевых понятий психологического консультирования как основного способа оказания психологической помощи, понимание особенностей методов и способов оказания помощи, целесообразности их применения в типовых ситуациях психологического содействия и поддержки; знание структуры и методики разработки развивающих и коррекционных программ (ПК-3).

Уметь:

- учитывать индивидуально-психологические особенности, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия при решении широкого круга задач; диагностировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные проблемы работы в коллективе; устанавливать позитивные взаимоотношения во взаимодействии с другими членами коллектива (ОК-6);
- ориентироваться в психологических трудностях и проблемах, выбирать адекватные способы оказания помощи и поддержки; уметь применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приёмы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию трудностей развития, подбирать типовые коррекционные программы (ПК-3).

Владеть:

- навыками социального взаимодействия: с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами людьми на принципах гуманизма, сотрудничество, толерантность, уважение и принятие Другого (раса, национальность, религия, статус, роль) (ОК-6);
- основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приёмами личностного и семейного, возрастно-психологического консультирования (ПК-3).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1	Тема 1. Общение как предмет научного познания	6	2				9	1/50%	
2	Тема 2. Коммуникация как социальное конструирование	6	2				9	1/50%	
3	Тема 3. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации	6		2			8	1/50%	
4	Тема 4. Самопрезентация в общении	6		2			8	1/50%	
5	Тема 5. Ошибки в социальном познании	6					10		
6	Тема 6. Тренинг коммуникативных умений	6					10		
7	Тема 7. Методы диагностики системы отношений личности как субъекта затрудненного общения	6					10		
Всего за 6 семестр			4	4			64	4/50%	Зачет

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Содержание дисциплины «Психология общения» имеет как теоретическое содержание, так и выраженную практическую направленность. Поэтому преподавание этого курса основывается на достижениях и передовом опыте практической психологии. В связи с этим изучение курса предполагает сочетание таких взаимодействующих форм занятий, как лекция, практическое занятие и самостоятельная работа с научно-практическими источниками. Все перечисленные виды учебной и самостоятельной работы реализуются с помощью современных образовательных технологий, в том числе с использованием активных (инновационных) методов обучения.

Лекционный материал должен иметь проблемный характер и отражать профиль подготовки слушателей. В процессе изложения всего лекционного материала по всем темам изучаемой дисциплины применяются информационно - коммуникационные технологии, а именно презентации и элементы видео-лекций, рекомендуемых научно-методическим журналом «Вестник практической психологии образования». Во время лекций поддерживается интерактивное взаимодействие со слушателями посредством диалога, анкет обратной связи, письменных заданий, визуализации слушателями проблем, обсуждаемых в процессе занятия. Таким образом, обучение слушателей организуется в интерактивном режиме

Рефлексия процесса образовательной деятельности и продукта (полученного результата) является одним из элементов обратной связи и помогает: каждому участнику — определить его личный уровень продвижения; группе — путем рефлексии улучшить процесс повышения квалификации, сделать совместную деятельность более комфортной и продуктивной; команде преподавателей — лучше организовать собственную работу.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация студентов проводится в виде зачета.

Фонды оценочных средств, включающие задания к самостоятельной работе, тесты, методы контроля (контрольно-измерительные материалы), включены в состав УМКД.

Самостоятельная работа студентов

Тема 1. Общение как предмет научного познания

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить конспект-схемы, отражающие базовые идеи зарубежных парадигм психологии общения.
2. Подготовить сравнительный анализ взглядов на природу человеческого общения в трудах М.М. Бахтина, Л.С. Выготского, А.А. Леонтьева.
3. Подготовить сравнительный анализ взглядов на природу человеческого общения в трудах Б.Г. Ананьева, В.Н. Мясищева, А.А. Бодалева, Б.Ф. Ломова.
4. В тетрадях для практических работ составить схему «Структура общения».

Тема 2. Коммуникация как социальное конструирование

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить Главу 1 и подготовить конспект-схему, раскрывающую основные идеи социального конструирования в общении. См.: Межличностная коммуникация:

теория и жизнь / О.И. Матьяш, В.М. Погольша, Н.В. Казаринова, С. Биби, Ж.В. Зарицкая. Под науч. Ред. О.И. Матьяш. – СПб.: Речь, 2011. – С. 43-79.

2. Ознакомиться с содержанием монографии А.А. Леонтьева «Психология общения». Составить план-конспект 2 главы.

3. Составить глоссарий терминов по изучаемой теме.

Тема 3. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить Главу 3 и подготовить конспект-схему, раскрывающую основные факторы, обуславливающие эффективность общения. См. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2010. – С. 61-70.

2. Изучить Главу 6 и подготовить конспект-схему, раскрывающую основные характеристики эффективного слушания. См.: Межличностная коммуникация: теория и жизнь / О.И. Матьяш, В.М. Погольша, Н.В. Казаринова, С. Биби, Ж.В. Зарицкая. Под науч. Ред. О.И. Матьяш. – СПб.: Речь, 2011. – С. 345-377.

3. Составить глоссарий терминов по изучаемой теме.

4. Привести описание двух коммуникативных эпизодов, демонстрирующих признаки несоординированной коммуникации.

Тема 4. Самопрезентация в общении

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить Главу 3 и подготовить конспект-схему, раскрывающую основные особенности самопрезентации личности в общении. См.: Межличностная коммуникация: теория и жизнь / О.И. Матьяш, В.М. Погольша, Н.В. Казаринова, С. Биби, Ж.В. Зарицкая. Под науч. Ред. О.И. Матьяш. – СПб.: Речь, 2011. – С. 147- 198.

2. Составить глоссарий терминов по изучаемой теме.

Тема 5. Ошибки в социальном познании

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить Главу 5 и подготовить конспект-схему, раскрывающую основные закономерности социального познания в общении. См.: Межличностная коммуникация: теория и жизнь / О.И. Матьяш, В.М. Погольша, Н.В. Казаринова, С. Биби, Ж.В. Зарицкая. Под науч. Ред. О.И. Матьяш. – СПб.: Речь, 2011. – С. 275- 331.

2. Составить глоссарий терминов по изучаемой теме.

Тема 6. Тренинг коммуникативных умений

Знакомство и анализ тренинга коммуникативных умений

Тема 7. Методы диагностики системы отношений личности как субъекта затрудненного общения

Задания для самостоятельной работы:

1. Ознакомиться с содержанием учебного пособия Лабунская, В.А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская. – М.: «Академия», 2001. – 288 с.

2. Выбрать из предложенных методик две и апробировать их на выборке 3-4 человека. Выполнить качественный анализ полученных результатов.

3. Составить глоссарий терминов по изучаемой теме.

Вопросы к зачету

1. Общение как базовая категория психологической науки
2. Представления Л.С. Выготского и А.А. Леонтьева об общении

3. Б.Г. Ананьев и В.М. Мясищев об общении и отношениях
4. Общение в трудах С.Л. Рубинштейна и Б.Ф. Ломова
5. Коммуникация как социальное конструирование
6. Коммуникативная сторона общения
7. Интерактивная сторона общения
8. Этическая природа коммуникации
9. Критерии успешности коммуникации
10. Качества личности, обеспечивающие успешность общения
11. Слушание и его разновидности в структуре общения
12. Понятие о Я-образе личности. Роль значимых других в формировании Образа Я
13. Самомониторинг и управление впечатлением
14. Общение как перцептивный процесс, его сущность. Ошибки социальной перцепции.
15. Имидж человека как перцептивный образ
16. Понятие о коммуникативной компетентности. Характеристики, уровни КК.
17. Коммуникативные умения как основа КК
18. Понятие о затрудненном общении. Причины затрудненного общения
19. Принципы выхода из ситуаций затрудненного взаимодействия
20. Виды, стороны и функции общения.
21. Роль и специфика общения на каждом этапе психического развития.
22. Психологическая структура общения.
23. Теория взаимодействия Шутца
24. Виды взаимодействия. Теории «диадического взаимодействия». Подход к взаимодействию в трансактном анализе Э.Берна.
25. Уровни восприятия и понимания человека человеком в общении.
26. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации.
27. Принципы и нормы вербальной коммуникации.
28. Слушание в структуре общения. Приемы эффективного слушания.
29. Понятие о невербальных средствах общения. Проблема интерпретации невербального поведения.
30. Межличностное познание: механизмы.
31. Представление о личности как субъекте затрудненного и незатрудненного общения.
32. Социально-психологические критерии описания субъектов затрудненного и незатрудненного общения.
33. Методы изучения личности как субъекта затрудненного и незатрудненного общения.
34. Факторы первого впечатления.
35. Общение как форма социализации личности.
36. Коммуникативная компетентность личности.
37. Формирование коммуникативных качеств личности.
38. Беседа, дискурс как базовый психологический метод.
39. Понятие о конфирмации и дисконфирмации в общении.
40. Понятие о кинесике, проксемике и такесике.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

А) Основная литература

1. **Чернышева Н.С.** Практикум по психологии интервью / Н. С. Чернышева ; Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ) .— Владимир : Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2014 .— 126 с. .— ISBN 978-5-9984-0491-7. Количество книг в библиотеке ВлГУ:53

2. **Афанасьева Е.А.** Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277>. (содержится в эл.базе ВлГУ)

3. **Основные методы сбора данных в психологии:** Учебное пособие для студентов вузов / Под ред. С. А. Капустина. - М.: Аспект Пресс, 2012. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706536.html> (содержится в эл.базе ВлГУ)

Б) Дополнительная литература

1. **Интервью: Методика обучения. Практические советы:** Учеб. пособие для студентов вузов / Н. В. Кодола. - 2-е изд., испр., перераб. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2011. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706055.html>(содержится в эл.базе ВлГУ)

2. **Караяни А.Г.** Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность»/ Караяни А.Г., Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 247 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52551>(содержится в эл.базе ВлГУ)

3. **Абдуллаева М.М.** Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь/ Абдуллаева М.М., Абраменкова В.В., Аврамченко С.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2011.— 600 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15298> (содержится в эл.базе ВлГУ)

В) Программное обеспечение и интернет-ресурсы

Ссылки на специализированные научные поисковые системы, электронных архивы, средства поиска статей и других научных ресурсов.

Scholar

<http://www.scholar.ru>

Scirus

<http://www.scirus.com/>

<http://www.scholar.google.com/>

Windows Live Academic

<http://www.academic.live.com/>

Scientopica

<http://www.scientopica.com>

SciNet - Science search

<http://www.scinet.cc/>

<http://www.doaj.org/>

Science Research Portal

<http://www.scienceresearch.com/>

HighWire Press

<http://highwire.stanford.edu/>

CiteLine.com

<http://www.citeline.com>

Infotrieve - artical finder

<http://www4.infotrieve.com>

ResearchIndex

<http://www.researchindex.com/>

ScienceDirect

<http://www.sciencedirect.com/>

<http://www.springer.com>

<http://www.palgrave-journals.com>

Периодические издания

1. [Журнал «Вопросы психологии»](http://www.voppsy.ru/) (рус.). — научный психологический журнал. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. [Журнал «Психологические исследования»](http://psystudy.ru/) (рус.). — научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL: <http://psystudy.ru/>
3. [Журнал «Психологическая наука и образование»](http://psyedu.ru/) (рус.). — профессиональный журнал по психологии образования, рекомендованный ВАК. URL: <http://psyedu.ru/>
4. [Журнал «Культурно-историческая психология»](http://psyjournals.ru/kip/). — международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; включен в Перечень ВАК. URL: <http://psyjournals.ru/kip/>

Психологические словари

1. Психологический словарь. URL: <http://psi.webzone.ru/>
2. Словарь психологических терминов. URL: <http://psychology.proektsb.ru/>
3. Национальная психологическая энциклопедия. URL: <http://www.vocabulary.ru/>

8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Кафедра общей и педагогической психологии имеет две мультимедийные аудитории, оборудованные мультимедийными проектами, экранами и акустическими системами, а также тренинговый зал. Для контроля освоения студентами лекционного материала разработаны тестовые задания, которые представлены также в виде раздаточного материала.

По дисциплине «Психология общения» на кафедре имеются следующие учебные видеофильмы:

1. Аудио и видеозаписи лекций Л.А. Петровской, Ф. Зимбардо, К. Маслак, Д.А. Леонтьева.
2. Комплект видео-кейсов, производства ЗАО «Решение: учебное видео», серия «Навыки эффективной работы».

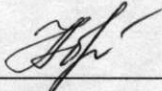
За кафедрой ОиПП закреплены **шесть учебных аудиторий**:

- ауд. 120-3 – 70,2 м² на 42 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 121-3 – 35 м² на 28 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);

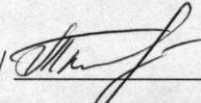
- ауд. 401-3 – 71,6 м² на 56 посадочных мест, оборудованная мультимедийным проектором Panasonic PT-L735E и интерактивной доской;
- ауд. 402-б-3 – 32,4 м² на 22 посадочных места, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 513-3 – 54,1 м² на 50 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 526-3 – 36,2 м² на 16 посадочных мест за компьютерами и 16 аудиторных посадочных мест. Оборудована компьютерами на базе процессора Athlon X2 4000+ и широкоформатным телевизором Samsung 40" для демонстрации видео- и электронных пособий, учебных фильмов и иных наглядных материалов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 37.03.01 Психология (квалификация (степень) "бакалавр") (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 07.08.2014 N 946).


Рабочую программу составил к.психол.н.,
доцент кафедры
общей и педагогической психологии


Абрамян Н.Г.
(ФИО, подпись)

Рецензент
(представитель работодателя)
Клинический психолог ВОПБ №1 г.
Владимира, судмедэксперт

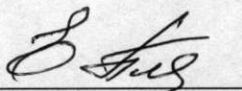
Крылова Т.А. / 
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
Протокол № 5/1 от 02.02.2015 года
Заведующий кафедрой ОиПП, к.психол.н., доцент


Морозова О.В.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 37.03.01 Психология
Протокол № 5-а от 03.02.2015 года
Председатель комиссии


Директор ГумИ, д.ист.н., профессор


Петровичева Е.М.
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

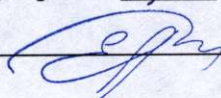
Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1/1 от 01.09.2016 года

Заведующий кафедрой  к.п.н., доцент Мерозова О.В.


Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 2/1 от 01.09.2016 года

Заведующий кафедрой  к.п.н., доцент Теркина Е.В.

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 2 от 06.09.2017 года

Заведующий кафедрой  к.п.н., доцент Теркина Е.В.