

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по учебно-методической работе



А. А. Панфилов

« 03 »

2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Профиль/программа подготовки:

Уровень высшего образования: БАКАЛАВРИАТ

Форма обучения: ОЧНАЯ

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
7	4	18	36	-	54	экзамен 36
<b>Итого</b>	<b>4 (144 ч.)</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>54</b>	<b>экзамен 36</b>

Владимир 2015

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

**Основные цели курса:** передать студентам систему знания консультативной психологии в общетеоретических, прикладных и научно – практических аспектах. Обучить определенным видам и способам деятельности, необходимым для решения практических задач психологического консультирования, развить личностные и профессиональные качества психолога-консультанта.

### **Задачи освоения содержания курса:**

- Рассмотреть основные категории консультативной психологии, теоретические подходы и принципы психологического консультирования.
- Сформировать у студентов систему основных понятий консультативной психологии.
- Показать особенности структуры консультативной психологии.
- Дать ориентировку в структуре практического психологического консультирования, определяя грамотную постановку и решение исследовательских задач.
- Ознакомить с наиболее известными схемами психологического консультирования в социально-психологической практике.
- Ознакомить с наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования, с основными схемами консультативной работы в психолого-педагогической и социально-психологической практике.
- Сформировать у студентов умение ориентироваться в информации по новейшим достижениям консультативной психологии и потребность в ее освоении и применении.
- Обеспечить усвоение этических норм, неукоснительное соблюдение которых является обязательным для психолога

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ» находится в вариативной части, обязательных дисциплинах образовательной программы Б1.В.ОД11.

Изучению курса предшествуют дисциплины: общая психология, психология личности, история психологии, возрастная психология, дифференциальная психология, зоопсихология, психология социальной работы, патопсихология.

Успешное освоение курса позволяет перейти к изучению дисциплин психодиагностика, психология семьи, психотерапия, психология тренинга.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие *общекультурные (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции:*

- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

- способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);
- способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);
- способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**Знать:**

- основные понятия и общую характеристику консультативной психологии (ПК-3);
- общие принципы психологического консультирования (ПК-3);
- виды психологической помощи человеку и группе (ПК-6);
- различные подходы в консультировании (ПК-6);

**Уметь:**

- разбираться в межличностных интеракциях, человеческих проблемах, вопросах воспитания детей (ПК-3);
- выстраивать взаимодействия «консультант - клиент» в консультативной ситуации (ПК-6);
- организовать лекционно-просветительскую, психокоррекционную работу со взрослыми и детьми (ПК-6);
- произвести анализ качеств и свойств личности, социально-психологической структуры деятельности человека, его профессионального и межличностного отношения с окружающими (ПК-6);
- работать с различными проблемами (ПК-3);

**Владеть:**

- различными методами и приемами консультативной работы (ПК-3);
- необходимым инструментарием, организацией и методами исследования (ПК-6);
- навыками диагностической и коррекционной работы с группой и ее отдельными членами (ПК-9);
- навыками помощи семье и личности в вопросах воспитания детей, супружеских отношений (ПК-14).
- видами и составом деятельности, необходимыми для решения консультативных задач (ПК-3);
- навыками различного взаимодействия с современными информационными технологиями при постановке и решении научно-исследовательских задач (ПК-14).

#### **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 ч.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Основные виды психологического консультирования	6	1-2	2	4			5		3/50%	
2	Этапы и структура процесса консультирования	6	3-4	2	4			9		3/50%	
3	Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент	6	5-8	2	8			10		5/50%	рейтинг-контроль №1
4	Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.	6	9-12	4	6			10		5/50%	рейтинг-контроль №2
5	Специальные проблемы консультирования	6	13-14	4	6			10		5/50%	
6	Консультативная психология в разных	18	15-18	4	4			10		4/50%	рейтинг-контроль №3

	сферах профессиональной деятельности										
<b>Итого за семестр</b>	<b>7</b>		<b>18</b>	<b>36</b>			<b>54</b>		<b>25/50%</b>		<b>экзамен 36</b>

#### 4.1 Теоретический курс

**Тема № 1. Основные виды психологического консультирования.** Задачи индивидуального консультирования. Понятие позиции во взаимодействии. Теоретические обоснования группового консультирования. Базовые приемы группового консультирования в различных подходах. Особенности организации различных форм и видов консультирования.

**Тема № 2. Этапы и структура процесса консультирования.**

Структурирование времени процесса консультирования. Структурирование пространства консультирования. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования

**Тема № 3. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.**

Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Влияние пола и особенностей телосложения клиента на процесс консультирования. «Трудные» клиенты и способы работы с ними. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге. Показания к применению диагностических техник в консультировании

**Тема № 4. Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.**

Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение. Интерпретация, конфронтация и обратная связь как техники консультирования. Правила подачи советов и рекомендаций при консультировании.

**Тема №5. Специальные проблемы консультирования.**

Консультирование при переживании вины. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов. Консультирование при алкоголизме. Консультирование при переживании утраты. Консультирование при сексуальных проблемах.

**Тема № 6. Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности.**

Возрастно-психологическое консультирование, его основные цели и задачи. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах. Основные подходы к семейному консультированию: психоаналитический, когнитивно-поведенческий, системный.

#### 4.2. Практические занятия

##### Практическое занятие № 1

##### Основные виды психологического консультирования

#### План

1. Индивидуальное консультирование
2. Групповое консультирование
3. Реализация различных форм и видов консультирования

### **Практическое занятие № 2** **Этапы и структура процесса консультирования**

#### План

1. Структурирование времени процесса консультирования.
2. Структурирование пространства консультирования.
3. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования
4. Этапы и структура процесса консультирования по Gilland'у, Р.Качюнасу и А.Н.Елизарову

### **Практическое занятие № 3** **Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.**

#### План

1. «Трудные» клиенты и способы работы с ними.
2. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику.
3. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге.
4. Показания к применению диагностических техник в консультировании.

### **Практическое занятие № 4** **Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.**

#### План

1. Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы.
2. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение.
3. Техники работы с переживаниями: отражение чувств, суммарное отражение чувств, самораскрытие консультанта

### **Практическое занятие № 5** **Специальные проблемы консультирования.**

#### План

1. Консультирование тревожных клиентов.
2. Консультирование при страхах и фобиях.
3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
4. Консультирование "немотивированных" клиентов.
5. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.

6. Консультирование при переживании вины.
7. Консультирование плачущих клиентов.
8. Консультирование истерических личностей.
9. Консультирование обсессивных личностей.
10. Консультирование при параноидальных расстройствах.
11. Консультирование шизоидных личностей.
12. Консультирование асоциальных личностей.
13. Консультирование при алкоголизме.
14. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
15. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.
16. Консультирование при переживании утраты.
17. Консультирование при сексуальных проблемах.

### **Практическое занятие № 6**

#### **Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности**

##### План

1. Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования
2. Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков
3. Семейное консультирование
4. Профессиональное консультирование

### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Интерактивный процесс понимается как компонент дидактической технологии, предполагающий интерактивное взаимодействие преподавателя и студентов; взаимодействие между студентами внутри учебной группы.

Изучение дисциплины строится на репродуктивно-алгоритмической технологии, ориентированной на уровень освоения основных алгоритмов деятельности: конспектирование и реферирование учебного материала, выступление с докладом на практическом занятии, анализ типовых ситуаций и пр.

Необходимым условием изучения дисциплины является применение эвристических технологий, направленных на формирование у бакалавров опыта поисковой, исследовательской деятельности: методы проблемного обучения, кейс-метод, преобразование учебной информации т.д.

В процессе практических занятий, кроме перечисленных выше технологий, реализуется также технология групповой работы (групповая дискуссия, работа в микро-группах), информационно-коммуникационные, интерактивные технологии, построенные на визуализации учебного материала, просмотре видеолекций ведущих специалистов российских образовательных учреждений, решение типовых задач.

*Лекционный материал* должен иметь проблемный характер и отражать профиль подготовки слушателей. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой теме. В процессе изложения всего лекционного материала по всем темам изучаемой дисциплины применяются информационно - коммуникационные технологии, а именно электронные портфолио (презентации и опорные конспекты). По каждой теме

лекционного материала разработаны презентации, которые предоставлены в электронном виде.

*Практические занятия* проводятся с использованием дискуссии, обсуждения реферативных работ слушателей. Они проводятся с целью углубления и закрепления теоретических знаний, полученных на лекциях. В процессе проведения практических занятий применяются интерактивные методы: кейс-технологии, модерация, ролевые игры, тренинг.

#### **Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях**

<b>Семестр</b>	<b>Вид занятия (лекции, практические занятия)</b>	<b>Используемые интерактивные образовательные технологии</b>	<b>Количество часов</b>
5 семестр	Л	Дискуссия, презентации	18
	ПР	Круглый стол, работа в микрогруппах, деловая игра, реферирование, оппонирование	18
<b>Итого:</b>			<b>36</b>

#### **Виды учебных заданий, используемых на занятиях по курсу «Основы консультативной психологии»**

1. Определить круг основных понятий по каждой теме, дать их определение из нескольких авторов, записать примеры.
2. Составить схемы ответов на каждый вопрос каждого практического занятия
3. Составление сравнительных таблиц.
4. Составление опорных конспектов
5. Составление терминологического словаря
6. Разработка планов-конспектов
7. Написание ЭССЕ
8. Создание презентаций
9. Написать конспект статьи из журналов по психологической тематике.
10. Реферирование

#### **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль успеваемости и качества подготовки студентов в форме ответов на вопросы, тестирования, проверки составленных таблиц, схем, обсуждения подготовленных докладов (рефератов) проводится на практических занятиях для получения необходимой информации о выполнении ими графика учебного процесса, оценки качества учебного материала, степени достижения поставленной цели обучения и стимулирования самостоятельной работы студентов.

Рейтинг-контроль осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов» ВлГУ от 27.05.2013 №75-Р.



Отдельно оцениваются личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность). Дополнительно оцениваются посещаемость, активность студента на лекциях, своевременная сдача выполненных заданий.

Промежуточная аттестация студентов проводится в виде экзамена, который включает в себя устный ответ на два теоретических вопроса.

Фонды оценочных средств, включающие задания к самостоятельной работе, тесты, методы контроля (контрольно-измерительные материалы), включены в состав УМКД.

### Рейтинг-контроль № 1

1. В каком году Американская психологическая ассоциация изменила специальность «Консультирование и руководство» на специальность «Консультативная психология»: а) в 1950-м; б) в 1952-м; в) в 1961-м; г) в 1981-м; д) в 1998-м.
2. Кто является субъектом в процессе психологического консультирования: а) консультирующий психолог, социальный работник; б) врач-психиатр; в) клиент, семья, группа; г) общество; д) специалисты смежных профессий.
3. Кто является объектом в процессе психологического консультирования: а) человек, имеющий высшее психологическое или медицинское образование; б) психотерапевт, врач-психиатр; в) клиент, семья, группа; г) общество; д) специалисты смежных профессий.
4. Цель психологического консультирования состоит: а) в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов (выхода из трудной жизненной ситуации); б) дать человеку совет; в) создать программу на будущее; г) дать заряд оптимизма; д) разоблачить клиента.
5. Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа, – это... а) психологическое консультирование; б) психотерапия; в) коррекция; г) психоанализ.
6. Какие выделяют два вида интервью в психологическом консультировании: а) свободное и стандартизированное; б) прямое и косвенное; в) правильное и неправильное; г) умное и глупое; д) профессиональное и непрофессиональное.
7. Какие бывают виды консультирования: а) максимальное и минимальное; б) индивидуальное и групповое; в) теоретическое и практическое; г) умное и глупое; д) межличностное и межгрупповое.
8. С чего начинается начало психологического консультирования: а) с использования активного слушания, повторения и прояснения; б) с сообщения об имеющимся в вашем распоряжении времени; в) с представления; г) с активных вопросов; д) с чаепития.
9. Чем завершается процесс консультирования: а) планируете степень контроля и активности; б) для выражения гипотез используете пробную интерпретацию; в) даете информацию или профессиональную рекомендацию; г) пытаетесь посадить клиента на крючок; д) прощаетесь хорошими друзьями.

10. Важная цель консультирования – это... а) установление отношений доверия; б) дать возможность клиенту выговориться; в) дать возможность выговориться консультанту; г) эмпатия клиента; д) хорошее настроение консультанта.
11. Относится ли навык «контролирования времени» и «навык провоцирования» к навыкам психологического консультирования: а) да; б) нет; в) относится только «навык провоцирования»; г) в консультировании вообще нет навыков; д) в консультировании есть только навык «введения» и «присоединения» к клиенту.
12. Самый важный навык в консультировании – это... а) навык предоставления информации; б) навык слушания; в) навык оказания поддержки; г) навык введения клиента; д) навык присоединения к клиенту.
13. Является ли сохранение расслабленной позы и сидение прямо, напротив клиента к навыкам эффективного слушания в консультации: а) да; б) нет; в) только сидение прямо, напротив клиента; г) в консультировании такого навыка вообще нет; д) только расслабленная поза.
14. Какая из позиций в консультировании создает возможность клиенту открытого манипулирования психологом: а) позиция «сверху»; б) позиция «снизу»; в) позиция «на равных»; г) позиция «дружеская»; д) позиция «агрессор».
15. Продуктивно ли консультирование ребенка в возрасте до 15 лет: а) да; б) нет; в) только в возрасте 12 лет; г) только если ребенок акселерат; д) только если ребенок душевнобольной.
16. При болезненном состоянии психики какой вид помощи необходим: а) психиатрия, медицинская психиатрия; б) психологическая психотерапия, коррекция; в) консультирование, обучение, развитие; г) воспитание; д) медикаментозное лечение.
17. Какое из нижеперечисленных поведений относится к форме истерического невроза: а) повышенные требования к окружающим и отсутствие критического отношения к своему поведению; б) борьба между желаемым и долгом; в) нездоровое стремление к личному успеху, без реального учета сил и своих возможностей; г) жажда власти; д) потребность в защите.
18. Что лежит в основе проблемных ситуаций, с которыми клиент обращается к психологу-консультанту: а) стремление к личному успеху; б) внутриличностные конфликты; в) психические нарушения; г) престижность; д) хорошее эмоциональное состояние.
19. При формулировке проблемы «Не могу решиться, беспокоюсь...» какое ведущее свойство характера: а) сензитивность; б) тревожность; в) истероидность; г) цикличность; д) шизоидность.
20. При формулировке проблемы «Мне все надоело, никого не хочу видеть, меня не любят...» какое ведущее свойство характера: а) сензитивность; б) тревожность; в) истероидность; г) цикличность; д) шизоидность.

## Рейтинг-контроль № 2

1. Эффективность психологической консультации – это... а) его конечный итог, определяемый наличием положительных изменений у клиента; б) безопасность клиента в процессе психологического консультирования; в) достижение развития личных качеств у клиента; г) оптимизм; д) желание клиента жить дальше.
2. Может ли в каких-то случаях нарушаться «правило анонимности» в процессе психологического консультирования: а) да; б) нет; в) только с разрешения клиента; г) только по желанию психолога; д) только при дружеских отношениях.
3. Какой из нижеперечисленных приемов не относится к приемам активного слушания: а) кивание головой и использование междометий «ага», «угу»; б) вопрос-эхо; в) насыщенная пауза; г) крик; д) плач.
4. Существует ли в психологическом консультировании такое понятие, как «сократовский диалог»: а) да; б) нет; в) такое понятие существует только в психоанализе; г) такое понятие существует только в медицине; д) такое понятие существует только в истории.
5. Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Вы сделайте все возможное...» относится: а) к деловой ориентации; б) к рентной ориентации; в) к игровой ориентации; г) к зависимой ориентации; д) не подходит ни один из вариантов.
6. Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Посмотрим, какой вы специалист» относится: а) к деловой ориентации; б) к рентной ориентации; в) к игровой ориентации; г) к зависимой ориентации; д) не подходит ни один из вариантов.
7. Когда консультант дает клиенту информацию, прямые советы, он находится в позиции: а) консультант-советчик; б) консультант-помощник; в) консультант-эксперт; г) консультант-тренер; д) консультант-друг.
8. Может ли клиент иметь игровую ориентацию: а) да; б) нет; в) только если душевнобольной; г) только если необразованный; д) только в исключительных случаях.
9. Возможна ли интимная связь между клиентом и консультантом в процессе психологического взаимодействия: а) да; б) нет; в) только если о ней никто не узнает; г) только если оба психологи; д) только если не был подписан контракт.
10. При формулировке проблемы «Устал, никого не хочу видеть...» какое ведущее свойство характера: а) ригидность; б) истероидность; в) сензитивность; г) цикличность; д) шизоидность.
11. При формулировке проблемы «Я им покажу, они еще узнают, кто я такой...» какое ведущее свойство характера: а) ригидность; б) истероидность; в) сензитивность; г) цикличность; д) шизоидность.
12. Может ли возникнуть сопротивление у клиента в процессе психологического консультирования: а) да; б) нет; в) только если клиент в нетрезвом состоянии; г) только если клиент не выспался; д) только если клиент пришел не по своей воли.
13. Родственным сопротивлению термином является: а) перенос; б) контрперенос; в) защита; г) избегание; д) уничтожение.
14. Заражение, внушение, убеждение, подражание – все ли варианты относятся к механизмам психологического воздействия: а) да; б) нет; в) только заражение и

внушение;г) только подражание и убеждение; д) только подражание, внушение и убеждение.

15. Может ли клиент, придя к психологу-консультанту, иметь свой «самодиагноз»: а) да; б) нет; в) только если душевнобольной; г) такого понятия вообще не существует; д) «самодиагноз» можно иметь только в медицине.

16. Формулировка проблемы: «Сегодня неблагоприятное расположение звезд... Марс вошел в луну...» относится: а) к оккультному мифу; б) к философскому мифу; в) к псевдонаучному мифу; г) к житейскому; д) к психологическому.

17. Используются ли вербальные и невербальные средства в процессе психологического просвещения: а) да; б) нет; в) только вербальные; г) только невербальные; д) такого понятия вообще не существует.

18. Относится ли консультация по телефону доверия к виду психологического консультирования: а) да; б) нет; в) такого вида деятельности не существует; г) существует только в США; д) консультация по телефону относится к техникам.

19. Эффективно ли психологическое консультирование в старческом возрасте: а) да; б) нет; в) эффективно только до 85 лет; г) эффективно только до 90 лет; д) эффективно только до 100 лет.

### **Рейтинг-контроль № 3**

1. К способам психологического воздействия относятся все нижеперечисленные, за исключением: а) психологического консультирования; б) психологической коррекции; в) психологической защиты; г) психотерапии в широком смысле.

2. Способ психологической помощи, при котором происходит формирование «личностной позиции», называется: а) психологическим консультированием; б) психологической коррекцией; в) психологической защитой; г) психотерапией в широком смысле.

3. Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность: а) отыскивать реалистичные решения проблемы; б) руководствоваться принципом реальности; в) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх-Я»; г) все ответы верны.

4. Понятие «психическая норма»: а) основано на объективных данных; б) лежит между двумя четко определенными полюсами; в) в разных культурах почти не различается; г) все ответы неверны.

5. Информирование клиента является действенным методом психологической помощи при: а) психологическом консультировании б) психологической коррекции; в) психотерапии в широком смысле.

6. Терапевтической мишенью для использования психологического консультирования являются: а) экзистенциальные проблемы человека; б) психопатологические симптомы; в) психосоматические проблемы; г) все ответы верны.

8. Целью наблюдения за ребенком могут стать следующие уровни предметного содержания: а) наблюдение за развитием личности ребенка; б) наблюдение за его

индивидуальными особенностями; в) наблюдение за эмоциональной стороной личности ребенка; г) все ответы верны.

9. Одним из механизмов психологической защиты является: а) сублимация; б) агглютинация; в) реинкарнация; г) интеграция.

10. Психолог-консультант: а) работает с обращающимися к нему людьми; б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийство или наркомания; в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей; г) все ответы верны.

11. Педагогический психолог: а) может иногда оказать психологическую поддержку учащимся; б) проводит собеседования и тесты; в) стремится вводить эффективные методы обучения; г) все ответы верны.

12. Метод опросов: а) использует специально разработанные анкеты; б) должен применяться на репрезентативных выборках; в) позволяет получить достаточно точное отображение данной популяции; г) все ответы верны.

13. Неповторимость, уникальность сочетания различных свойств и качеств человека обозначается терминами: а) темперамент; б) характер; в) личность; г) индивид; д) индивидуальность.

14. К параметрам темперамента относятся все нижеперечисленные, за исключением: а) эстетичности; б) эмоциональности; в) скорости мышления; г) скорости двигательных актов; д) коммуникабельности.

15. Сходными по параметру эмоциональности (впечатлительности) являются: а) холерик и меланхолик; б) холерик и сангвиник; в) меланхолик и сангвиник; г) холерик и флегматик; д) сангвиник и флегматик.

16. Сходными по параметру импульсивности являются: а) холерик и меланхолик; б) холерик и сангвиник; в) меланхолик и сангвиник; г) холерик и флегматик; д) сангвиник и флегматик.

17. Совокупность индивидуальных, сложившихся в процессе социализации и ставших устойчивыми стереотипов поведения, стиля мышления, зафиксированная в привычках и манерах система взаимоотношений с окружающими обозначается термином: а) темперамент; б) характер; в) личность; г) индивид; д) индивидуальность.

18. К параметрам гармоничного характера относятся все нижеперечисленные, за исключением: а) зрелости; б) здравомыслия; в) автономности; г) гибкости самооценки; д) нравственности.

19. Ценностные ориентации являются характеристикой: а) темперамента; б) характера; в) личности; г) индивида; д) все ответы правильны.

21. Принципы удовольствия, реальности и постоянства являются важными для формирования личностных качеств в соответствии с воззрениями: а) З. Фрейда; б) К. Юнга; в) А. Адлера; г) В. Франкла; д) Э. Фромма.

22. Коммуникативная компетентность с возрастом имеет тенденцию: а) увеличиваться; б) уменьшаться; в) изменяться волнообразно; г) изменяться скачкообразно; д) не имеет возрастной динамики.

23. В детском и подростковом возрасте саморегуляция носит: а) стабильный характер; б) шаблонный характер; в) поисковый характер; г) безвариативный характер; д) не имеет возрастной специфики.

24. Крайние варианты самооценки чаще наблюдаются у: а) у детей и подростков; б) лиц молодого возраста; в) лиц зрелого возраста; г) пожилых;

25. Синдром дефицита внимания характерен для: а) детей; б) подростков; в) зрелых лиц; г) пожилых; д) стариков.

### Тематический план СРС

Тема	Часы	Задания для СРС
Тема 1. Основные виды психологического консультирования	5	Составить схему, написать ЭССЕ, составить сравнительную таблицу, написать конспект.
Тема 2. Этапы и структура процесса консультирования	9	Решить проблемную ситуацию.
Тема 3. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент	10	Решить педагогическую задачу.
Тема 4. Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.	10	Решить педагогическую задачу.
Тема 5. Специальные проблемы консультирования	10	Решить педагогическую задачу.
Тема 6. Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности	10	Составить схему, составить сравнительную таблицу, письменно ответить на вопросы.
<b>Итого за 7 семестр</b>	<b>36</b>	<b>Экзамен</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>90</b>	

### Основные виды заданий самостоятельной работы по дисциплине «Консультативная психология»

#### Виды самостоятельной работы:

1. Определить круг основных понятий по каждой теме, дать их определение из нескольких авторов, записать примеры.
2. Составить схемы ответов на каждый вопрос каждого практического занятия
3. Составление сравнительных таблиц.
4. Составление опорных конспектов
5. Составление терминологического словаря

6. Разработка планов-конспектов
7. Написание ЭССЕ
8. Создание презентаций
9. Написать конспект статьи из журналов по психологической тематике.
10. Реферирование

### **Индивидуальные формы работы**

**1. Составление ответов на вопросы практического занятия.** Составить в индивидуальных пособиях «Схемы и таблицы по дошкольной педагогике» схемы ответов на каждый из вопросов плана практического занятия (это могут быть *сложный план, тезисная запись ответа, цитатный план по 2-3-м источникам, схема по учебникам разных авторов, таблица или логическая схема* с последовательно, системно расположенными составляющими, т.е. алгоритм полного, включающего основные понятия, примеры, сопоставление разных точек зрения ответа).

**2. Составление конспекта лекции или отдельных ее вопросов.** Составить в индивидуальных пособиях «Конспекты по дошкольной педагогике» ответ на каждый из вопросов плана практического занятия или на отдельные вопросы раздела, в виде *тезисной записи*.

**5. Составление планов практических занятий (проблемной ситуации, деловой игры, тренинга), методических указаний к их проведению, видов самостоятельной работы, задач и заданий к практическому занятию.**

**6. Составление конспектов статей различных авторов.**

### **Коллективные формы работы**

#### **или работа в микрогруппах**

*(устное изложение результатов обязательно,*

*но предварительно оно фиксируется в рабочей тетради)*

**1. Аннотирование** – краткая характеристика содержания книги, статьи.

Группа студентов (1/2 группы) **аннотирует** (по специально и заранее объясненной схеме определяет цель, задачи, идеи, вытекающие из статьи, степень ее прикладного значения) статьи конкретных номеров журнала за год по определенному разделу и изучаемой теме. Сообщения, в целом, занимают немного времени. Остальные студенты записывают выходные данные интересующих их статей по теме занятия.

**2. Конспектирование** (монографий, статей из сборников, хрестоматий, журналов) – краткое письменное изложение научной работы.

Аудитория делится на 2-3 группы студентов. Группы конспектируют иногда один источник, но по-разному: цитатный конспект, тезисный, «пересказный» и другие), иногда – два-три разных источника по специальному плану. Во втором случае при пересказе конспекта одной группой другая группа обязательно делает тезисную запись услышанного для последующего устного сравнения и обсуждения точек зрения разных авторов на один из вопросов темы занятия.

**3. Рецензирование** – письменный анализ, содержащий критическую оценку научной работы.

*План рецензии*

1. Краткие сведения об авторе работы.
  2. Выходные данные статьи.
  3. Цель статьи. Описываемая им проблема.
  4. Вопросы, выделенные автором в работе.
  5. Какие из них более освещены и почему?
  6. Как развивается мысль автора по каждому из заявленных в статье вопросов?
  7. К каким выводам пришел автор?
  8. С чем можно и с чем нельзя согласиться? Почему?
  9. Что вносит данная статья в разработку рассмотренной в ней проблемы?
- Каковы, на ваш взгляд, недостатки статьи? Ваши рекомендации автору.

#### Технологическая карта самостоятельной работы студентов

Виды деятельности студентов	Компетенции	Проектируемые результаты освоения дисциплины	Итог самостоятельной работы	Способы оценки и баллы
1. Основные понятия по каждой теме, дать их определение из нескольких авторов	ПК-14	Способностью к самоорганизации и самообразованию	Терминологический словарь	Оценка преподавателя в соответствии с контрольно-измерительным материалом (КИМ)
2. Опорный конспект по отведенным темам дисциплины	ПК- 3	Способностью к самоорганизации и самообразованию	конспект	Оценка преподавателя в соответствии с контрольно-измерительным материалом (КИМ)
3. Письменные задания со свободным ответом	ПК- 3	Способностью к самоорганизации и самообразованию	письменный ответ	Оценка преподавателя в соответствии с контрольно-измерительным материалом (КИМ)
4. Презентация по любой теме данной дисциплины	ПК- 6	Проведение библиографической и информационно-поисковой работы с последующим использованием данных при решении профессиональных задач и оформлении научных	Презентация	Оценка преподавателя в соответствии с контрольно-измерительным материалом (КИМ)



		статей, отчётов, заключений и пр.		
5. Конспект лекции по одной из тем общей психологии.	ПК-3	Применению знаний по психологии как науки о психологических феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики.	Конспекты	Оценка преподавателя в соответствии с контрольно-измерительным материалом (КИМ)
6. Схемы ответов на каждый вопрос каждого практического занятия	ПК-6	Применению знаний по психологии как науки о психологических феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики.	Схемы	Оценка преподавателя в соответствии с контрольно-измерительным материалом (КИМ)
7. ЭССЕ по одной из предложенных тем	ПК-9	Понимание и постановка профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	Текст	Оценка преподавателя в соответствии с контрольно-измерительным материалом (КИМ)
8. Педагогические задачи/ ситуации	ПК-14	Понимание и постановка профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	Текст	Оценка преподавателя в соответствии с контрольно-измерительным материалом (КИМ)

### Вопросы к экзамену

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Диалогический подход к психологическому консультированию.
3. Виды психологического консультирования.
4. Активация ресурсов клиента в процессе работы с ним (решение-ориентированное консультирование).
5. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
6. Технология ведения консультативной беседы (способы организации диалога с клиентом).
7. Первый этап консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы.

- 8.
9. Второй этап консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.
10. Третий этап консультативной беседы: оказание воздействия.
11. Четвертый этап консультативной беседы: завершение беседы. Особенности эмоционального реагирования клиента на этом этапе.
12. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
13. Влияние пола клиента на процесс консультирования.
14. Влияние особенностей телосложения клиента на процесс консультирования.
15. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге.
16. "Трудные" клиенты и работа с ними.
17. Работа психолога-консультанта с клиентом, склонным к критике.
18. Продуктивное слушание в процессе консультативной беседы и его разновидности.
19. Соотношение объективации и субъективного как параметр анализа консультативной работы.
20. Работа с сопротивлением воздействию в личностно-ориентированном психологическом консультировании.
21. Обязательства специалиста, осуществляющего воздействие.
22. Психологическое консультирование в опоре на активацию ресурсов клиента.
23. Феномен «сгорания» у консультантов.
24. Сущность и составляющие активного слушания.
25. Консультирование агрессивных и манипулятивных клиентов.
26. Цели и методы работы с клиентом в рамках классического психоанализа З. Фрейда.
27. Индивидуальная психология А. Адлера как концепция психологической помощи и работа с клиентом в рамках этого направления.
28. Концепции и методы работы с клиентом в русле нейролингвистического программирования.
29. Психосинтез Ассаджиоли как концепция и метод оказания психологической помощи.
30. Консультирование по реализму.
31. Мультимодальное консультирование.
32. Консультирование по жизненным умениям.
33. Сущность гуманистического подхода к психологическому консультированию и основные направления в рамках данного подхода.
34. Представления о причинах личностных расстройств в клиент-центрированном подходе К. Роджерса.
35. Цели и методы оказания помощи клиенту в рамках клиент-центрированного подхода К. Роджерса.
36. Представления о жизненном пути личности в рамках экзистенциального подхода И. Ялома и Р. Мэя. Понятие о данностях существования.
37. Идентификация неадекватных механизмов психологической защиты в рамках экзистенциального подхода.
38. Смерть как фактор экзистенциального кризиса. Конструктивные и деструктивные способы переживания тревоги, связанной со смертью.

39. Свобода человека в мире как источник экзистенциальных кризисов. Конструктивные и деструктивные способы решения проблем, возникающих вследствие осознания своей свободы и ответственности.
40. Изоляция как данность человеческого существования. Конструктивные и деструктивные способы преодоления тревоги, связанной с изоляцией.
41. Бессмысленность как данность человеческого существования. Конструктивные и деструктивные способы работы с этой проблемой.
42. Основные методы работы с клиентом в ситуации экзистенциального кризиса, связанного со смертью.
43. Основные методы работы с клиентом при наличии предельных беспокойств, связанных со свободой.
44. Основные методы работы с клиентом при наличии предельных экзистенциальных беспокойств, связанных с изоляцией.
45. Работа с клиентом, жалующимся на недостаток смысла в жизни, в рамках экзистенциального подхода.
46. Концептуальные основы логотерапии В. Франкла. Причины распространенности экзистенциального вакуума в современном обществе.
47. Основные методы работы с клиентами в рамках логотерапии В. Франкла.
48. Основные цели и методологические основы поведенческого консультирования.
49. Функциональный анализ проблемных зон клиентов в рамках поведенческого консультирования.
50. Тренинг ассертивности и репетиции поведения как методы оказания помощи в рамках поведенческой модели.
51. Методы подкрепления, используемые в поведенческом консультировании.
52. Концептуальные основы гештальттерапии. Цели работы с клиентом в рамках данного направления.
53. Механизмы нарушения процесса саморегуляции, выделяемые в рамках гештальттерапии.
54. Техники воздействия, используемые в гештальттерапии.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА К КУРСУ «КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

### **а) Основная литература**

1. **Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика** [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2013.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8876>
2. **Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы** [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46257>.
3. **Психологическое консультирование: Теория и практика:** Учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд, испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2013. -

[Электронный ресурс]. URL:  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706963.html>

4. **Амбросова В.И. Психологическое консультирование. Часть 1** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Амбросова В.И.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011.— 104 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22267>.

#### б) Дополнительная литература

1. **Психология семейных отношений с основами семейного консультирования** : учебное пособие для вузов для факультетов педагогики, психологии и социальной работы / Е. И. Артамонова [и др.] ; под ред. Е. Г. Силаевой .— 6-е изд., стер. — Москва : Академия, 2011 .— 192 с. : табл. — (Высшее профессиональное образование, Социальная работа) .— Библиогр. в тексте .— ISBN 978-5-7695-6628-8
2. **Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога** [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 281 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31712>.
3. **Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285>

#### Интернет-ресурсы.

1. <http://www.studentlibrary.ru/>
2. <http://znanium.com/>
3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. <http://www.iprbookshop.ru/>
5. <http://www.diss.rsl.ru/>
6. <http://polpred.com/news>

#### Психологические словари.

1. Психологический словарь. URL: <http://psi.webzone.ru/>
2. Словарь психологических терминов. URL: <http://psychology.proektsb.ru/>
3. Национальная психологическая энциклопедия. URL: <http://www.vocabulary.ru/>

#### Психологические сайты.

www.	flogiston. i.-u. koob. myword. psychosfera. psyservise. eLIBRARY.	ru
------	---	----

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Учебно-лабораторное оборудование

## **Учебно-лабораторное оборудование не предусмотрено.**

### **8.2. Технические и электронные средства обучения и контроля успеваемости**

Кафедра общей и педагогической психологии имеет две мультимедийные аудитории, оборудованные мультимедийными проектами, экранами и акустическими системами. Для контроля освоения студентами лекционного материала разработаны тестовые задания, которые представлены в виде раздаточного материала, в аудиториях факультета имеются стенды с портретами зарубежных и отечественных психологов, альбом об истории развития кафедры.


На сайте факультета психологии имеется электронный вариант учебного пособия Абрамян, Н.Г. Краткий курс психологии в вопросах и ответах / Н.Г. Абрамян. – Владимир: Собор, 2007. – 308 с. – ISBN 94002-420-X. – Раздел VIII. Методика преподавания психологии.

За кафедрой ОиПП закреплены **шесть учебных аудиторий**:

- ауд. 120-3 - 50м<sup>2</sup> на 30 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 121-3 - 30м<sup>2</sup> на 16 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 401-3 - 72м<sup>2</sup> на 48 посадочных мест, оборудованная мультимедийным проектором Panasonic PT-L735E и интерактивной доской;
- ауд. 402-б-3 - 36м<sup>2</sup> на 24 посадочных места, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 513-3 - 50м<sup>2</sup> на 30 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 526-3 - 36м<sup>2</sup> на 10 посадочных мест за компьютерами и 16 аудиторных посадочных мест. Оборудована компьютерами на базе процессора Athlon X2 4000+ и широкоформатным телевизором Samsung 40" для демонстрации видео- и электронных пособий, учебных фильмов и иных наглядных материалов.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 37.03.01 Психология (квалификация (степень) "бакалавр") (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 07.08.2014 N 946)

Программу составил к.психол.н.,  
доцент кафедры  
общей и педагогической психологии

  
Писненко А.Г.  
(ФИО, подпись)

Рецензент  
(представитель работодателя)  
Клинический психолог ВОПБ №1 г.  
Владимира, судмедэксперт

Крылова Т.А. /   
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры  
Протокол № 5/1 от 02.02.2015 года

Заведующий кафедрой ОиПП, к.психол.н., доцент   
Морозова О.В.  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 37.03.01 Психология  
Протокол № 5-а от 03.02.2015 года


Председатель комиссии  
Директор ГумИ, д.ист.н., профессор

  
Петровичева Е.М.  
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

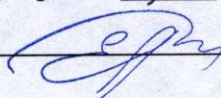
Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1/1 от 01.09.2015 года

Заведующий кафедрой  к.п.н., доцент Мерозова О.В.


Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 2/1 от 01.09.2016 года

Заведующий кафедрой  к.п.н., доцент Теркина Е.В.

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 2 от 06.09.2017 года

Заведующий кафедрой  к.п.н., доцент Теркина Е.В.