

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Гуманитарный институт



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Петровичева Е.М.

24 » 06 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ**  
(наименование дисциплины)

**направление подготовки / специальность**

37.03.01. Психология

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

Психология

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель курса** – овладение будущими бакалаврами в ходе лекционных и практических занятий теоретическими, методологическими и практическими вопросами организации психологической службы в образовательной среде.

### Задачи курса:

1. Отследить динамику развития практической психологии и становление психологической службы в системе образования РФ и за рубежом.
2. Сформировать у студентов представление о психологической службе, как об интегральном явлении – единстве четырех его составляющих аспектов: научного, прикладного, практического и организационного.
3. Сформировать основы работы по оформлению документации психологической службы.
4. Освоить технологии и способы организации и развития различных видов деятельности педагога-психолога.
5. Рассмотреть направления деятельности педагога-психолога и модели психологических служб в образовательных учреждениях различного типа.
6. В ходе обучения освоить алгоритм построения авторской концепции психологической службы образовательного учреждения.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Организация психологической службы» относится к обязательной части учебного плана направления 37.03.01 - Психология.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК2 - способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов	ОПК-2.1 Знает основные направления современных социально-психологических исследований; методы и методики социально-психологических исследований, этапы и структуру социально-психологического исследования, методы обработки данных социально-психологических исследований, требования к	Знает основные направления современных социально-психологических исследований; методы и методики социально-психологических исследований, этапы и структуру социально-психологического исследования, методы обработки данных социально-психологических исследований,	Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №2 (см. пункт 5.1); Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы обучающегося: тема №1-6 (см. пункт 5.3)

<p>научных исследований</p>	<p>представлению результатов социально-психологического исследования, этические принципы социально-психологического исследования. ОПК-2.2 Умеет соотносить возможности применения различных методов социальной психологии с необходимостью решения той или иной задачи профессиональной деятельности, планировать и проводить социально-психологическое исследование. ОПК-2.3 Владеет навыками диагностики, анализа и интерпретации данных социально-психологического исследования в соответствии с поставленной задачей</p>	<p>требования к представлению результатов социально-психологического исследования, этические принципы социально-психологического исследования. Умеет соотносить возможности применения различных методов социальной психологии с необходимостью решения той или иной задачи профессиональной деятельности, планировать и проводить социально-психологическое исследование. Владеет навыками диагностики, анализа и интерпретации данных социально-психологического исследования в соответствии с поставленной задачей</p>	
<p>ОПК4 - способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p>ОПК-4.1 Знает социально-психологические феномены и методы психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу. ОПК-4.2 Умеет анализировать возможности различных форм психологической помощи (развитие, коррекция, реабилитация) в оказании психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том</p>	<p>Знает социально-психологические феномены и методы психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу. Умеет анализировать возможности различных форм психологической помощи (развитие, коррекция, реабилитация) в оказании психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с</p>	<p>Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №2 (см. пункт 5.1); Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы обучающегося: тема №1-6 (см. пункт 5.3)</p>

	<p>числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования в соответствии с поставленными задачами.</p> <p>ОПК-4.3 Владеет основными методами развития, коррекции, реабилитации для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.</p>	<p>ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования в соответствии с поставленными задачами.</p> <p>Владеет основными методами развития, коррекции, реабилитации для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.</p>	
<p>ОПК5 - способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>ОПК-5.1 Знает понятие, структуру, основные этапы психологической работы; психофизические и возрастные особенности личности.</p> <p>ОПК-5.2 Умеет применять основные методологические принципы, понятия, категории, этапы психологического обследования; применять основные направления и методы психодиагностики в работе с личностью.</p> <p>ОПК-5.3 Владеет навыками профилактической, развивающей, коррекционной и реабилитационной работы; основными направлениями и методами психодиагностики в работе с личностью.</p>	<p>Знает понятие, структуру, основные этапы психологической работы; психофизические и возрастные особенности личности.</p> <p>Умеет применять основные методологические принципы, понятия, категории, этапы психологического обследования; применять основные направления и методы психодиагностики в работе с личностью.</p> <p>Владеет навыками профилактической, развивающей, коррекционной и реабилитационной работы; основными направлениями и методами психодиагностики в работе с личностью.</p>	<p>Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №2 (см. пункт 5.1); Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы обучающегося: тема №1-6 (см. пункт 5.3)</p>

<p>ОПК6 - способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>	<p>ОПК-6.1 Знает способы выявления и оценки потребностей и запросов целевой аудитории, а также практически приемлемые подходы к удовлетворению потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.</p> <p>ОПК-6.2 Умеет обосновывать психологическую значимость и роль каждой из психологических теорий и концепций; выделить закономерности, выводимые из различных областей психологии с целью их применения в психологической практике.</p> <p>ОПК-6.3 Владеет навыками выявления потребностей и запросов целевой аудитории и их учета при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области психологии для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>	<p>Знает способы выявления и оценки потребностей и запросов целевой аудитории, а также практически приемлемые подходы к удовлетворению потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.</p> <p>Умеет обосновывать психологическую значимость и роль каждой из психологических теорий и концепций; выделить закономерности, выводимые из различных областей психологии с целью их применения в психологической практике.</p> <p>Владеет навыками выявления потребностей и запросов целевой аудитории и их учета при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области психологии для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>	<p>Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №2 (см. пункт 5.1); Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы обучающегося: тема №1-6 (см. пункт 5.3)</p>
<p>ОПК8 - способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно</p>	<p>ОПК-8.1 Знает основы профессиональной солидарности и корпоративности; принципы функционирования профессионального</p>	<p>Знает основы профессиональной солидарности и корпоративности; принципы функционирования профессионального</p>	<p>Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №2 (см. пункт 5.1); Практико-ориентированные задания для самостоятельной</p>

<p>соблюдая организационные политики и процедуры</p>	<p>коллектива, теоретические основы социально-психологических явлений, возникающих в результате общения людей в процессе их совместной деятельности в организациях различного типа; методы организационной диагностики. ОПК-8.2 Умеет анализировать и оценивать социально-психологические проблемы, возникающие в организации; использовать психологические знания при осуществлении профессиональной деятельности в организации. ОПК-8.3 Владеет четким представлением о профессиональной роли психолога в организации; знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне; приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности.</p>	<p>коллектива, теоретические основы социально-психологических явлений, возникающих в результате общения людей в процессе их совместной деятельности в организациях различного типа; методы организационной диагностики. Умеет анализировать и оценивать социально-психологические проблемы, возникающие в организации; использовать психологические знания при осуществлении профессиональной деятельности в организации. Владеет четким представлением о профессиональной роли психолога в организации; знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне; приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности.</p>	<p>работы обучающегося: тема №1-6 (см. пункт 5.3)</p>
--	---	---	---

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

**Тематический план**  
**форма обучения – очная**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Организация психологической службы	8	1-2	6	4				
2	Психологическое просвещение	8	3-4	6	6				
3	Психологическая профилактика	8	5-6	4	4			Рейтинг-контроль №1	
4	Психологическая диагностика	8	7	4	4		7		
5	Психологическая коррекция	8	8-10	6	6		7		
6	Специфика консультирования в образовательных учреждениях	8	10	4	6		7	Рейтинг-контроль №2, Рейтинг-контроль №3	
Всего за 8 семестр:			1-10	30	30		21	Экзамен	
Наличие в дисциплине КП/КР		8			-				

### Содержание лекционных занятий по дисциплине

#### Тема №1. Организация психологической службы

##### Содержание темы.

Цели и задачи психологической службы образования. Структура службы. Детский практический психолог. Психологические кабинеты (отделы). Центр психологической службы образования. Содержание работы. Основные виды деятельности практического психолога образования. Права и обязанности психолога. Критерии деятельности. Документация психолога.

#### Тема №2. Психологическое просвещение

##### Содержание темы.

Психологическое просвещение. Психологического просвещения: общие положения. Задачи психологического просвещения. Формы психологического просвещения. Средства психологического просвещения.

#### Тема №3. Психологическая профилактика

##### Содержание темы.

Задачи психологической профилактики. Содержание психопрофилактической работы. Направления психопрофилактической работы. Формы психологической профилактики.

#### **Тема №4. Психологическая диагностика**

##### **Содержание темы.**

Психодиагностика. Основные методы исследования и диагностики (по Н.И.Шевандрину). наблюдение. Эксперимент. Опрос. Анализ продуктов деятельности. Моделирование. Тестирование. Психологическая информация в психодиагностической работе. Использование психодиагностических данных при оказании психологической помощи. Применение данных психодиагностики в педагогической и социальной практике. Критерии эффективности практической работы психодиагноста.

#### **Тема №5. Психологическая коррекция**

##### **Содержание темы.**

Что такое психологическая коррекция. Основные принципы психолого-педагогической коррекции. Основными условиями осуществления коррекционных воздействий. Требования к коррекционно-развивающим программам. Основные методы коррекции развития ребенка. Игротерапия. Арттерапия. Музыкалотерапия. Драматерапия и психодрама. Танцевальная терапия. Сказко-терапия.

#### **Тема №6. Психологическое консультирование**

##### **Содержание темы.**

Психологическое консультирование по проблемам дошкольников. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива. Психологическое консультирование школьников и их родителей. Проблематика и особенности психологического консультирования в вузе. Психологическое консультирование по проблемам одиночества. Психологическое консультирование по проблемам одаренных детей. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения семьи и подростка, юноши. Использование методов психологического консультирования в работе с детьми группы риска и с детьми, пострадавшими от насилия.

#### **Содержание практических занятий по дисциплине**

#### **Тема №1. Организация психологической службы**

##### **Содержание темы.**

1. Цели и задачи психологической службы образования.
2. Структура службы.
3. Детский практический психолог.
4. Психологические кабинеты (отделы).
5. Центр психологической службы образования.
6. Содержание работы.
7. Основные виды деятельности практического психолога образования.
8. Права и обязанности психолога.
9. Критерии деятельности.
10. Документация психолога.

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Как вы представляете себе предмет и задачи психологической службы образования?
2. Какое место занимает психологическая служба в структуре образования страны?
3. Какие задачи решает психолог, работая в детском саду?
2. Какие задачи решает психолог, работающий в школе?
3. Каковы задачи и содержание работы центров психологической службы образования?
4. Чем определяется эффективность деятельности психолога образования?
5. Что характеризует психолога образования как профессионала?

#### **Тема №2. Психологическое просвещение**

##### **Содержание темы.**



1. Психологическое просвещение.
2. Психологического просвещения: общие положения.
3. Задачи психологического просвещения.
4. Формы психологического просвещения.
5. Средства психологического просвещения.

Вопросы для обсуждения

1. Что вы понимаете под психологическим просвещением?
2. Какую форму психологического просвещения вы считаете наиболее эффективной. Почему?
3. При каких условиях возрастает эффективность психологического просвещения?
4. Назовите формы психологического просвещения родителей.
5. Назовите формы психологического просвещения учителей.
6. Назовите формы психологического просвещения школьников.

### **Тема №3. Психологическая профилактика**

**Содержание темы.**

1. Задачи психологической профилактики.
2. Содержание психопрофилактической работы.
3. Направления психопрофилактической работы.
4. Формы.

Вопросы для обсуждения

1. Дайте определение психопрофилактической работе.
2. В чем смысл психопрофилактической деятельности?
3. Три уровня психопрофилактики – три группы взаимосвязанных задач.
4. Психопрофилактика и задачи возрастного развития
5. Психопрофилактические программы какой направленности следует использовать в первом классе? Почему?
6. Психопрофилактические программы какой направленности следует использовать при переходе ребенка из начальной школы в среднюю? Почему?
7. Психопрофилактические программы какой направленности следует использовать при окончании средней школы? Почему?

### **Тема №4. Психологическая диагностика**

**Содержание темы.**

1. Психодиагностика в работе психолога-практика.
2. Основные методы исследования и диагностики (по Н.И.Шевандрину).
3. Наблюдение.
4. Эксперимент.
5. Опрос.
6. Анализ продуктов деятельности.
7. Моделирование.
8. Тестирование.
9. Психологическая информация в психодиагностической работе.
10. Использование психодиагностических данных при оказании психологической помощи.
11. Применение данных психодиагностики в педагогической и социальной практике.
12. Критерии эффективности практической работы психодиагноста.

Вопросы для обсуждения

1. Кто является автором термина «психодиагностика»?
2. Почему необходимо обязательно предупреждать испытуемого о том, что будет проводиться тестирование?
3. В чем специфика проективного метода, отличающая его от всех остальных?
4. Этика психодиагностического обследования.

5. Почему не рекомендуют раскрывать содержание диагностических методик людям, не имеющим психологического образования?

### **Тема №5. Психологическая коррекция**

#### **Содержание темы.**

1. Что такое психологическая коррекция.
2. Основные принципы психолого-педагогической коррекции.
3. Основными условиями осуществления коррекционных воздействий.
4. Требования к коррекционно-развивающим программам.
5. Основные методы коррекции развития ребенка.
6. Игротерапия.
7. Арттерапия.
8. Музыкалотерапия.
9. Драматерапия и психодрама.
10. Танцевальная терапия.
11. Сказко-терапия.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Теоретическое обеспечение методов арттерапии.
2. Разные методы арттерапии (танцевально-экспрессивная, лепка, музыкалотерапия, психодрама, психологический театр и т.д.)
3. Основные принципы и основные признаки тренинга личностного роста.
4. Основные показания к индивидуальной и групповой работе с детьми и подростками.

5. Особенности групповой работы с личностью в разные возрастные периоды.

6. Особенности и динамика развития тренинговой группы.

### **Тема №6. Психологическое консультирование**

#### **Содержание темы.**

1. Психологическое консультирование по проблемам дошкольников.
2. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива.
3. Психологическое консультирование школьников и их родителей.
4. Проблематика и особенности психологического консультирования в вузе.
5. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
6. Психологическое консультирование по проблемам одаренных детей.
7. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов.
8. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения семьи и подростка, юноши.

9. Использование методов психологического консультирования в работе с детьми группы риска и с детьми, пострадавшими от насилия.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Цели и задачи консультирования.

2. Этапы психологического консультирования, пятишаговая модель консультирования. Содержание этапов консультативной беседы. Перебор гипотез (выработка альтернативных решений). Обобщение результатов взаимодействия с клиентом и выход из контакта.

3. Профессиональные требования к личности консультанта.

4. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

5. Этические принципы в психологическом консультировании.

6. Использование методов психологического консультирования в работе с детьми группы риска и с детьми, пострадавшими от насилия.

Практические занятия проводятся по наиболее сложным темам курса методом дискуссии, обсуждения докладов слушателей, проведения научно-практической конференции, круглых столов, выездных занятий по проблемам теоретической и практической направленности. Практические занятия проводятся с целью углубления и

закрепления теоретических знаний, полученных на лекциях. В процессе их проведения применяются информационно - коммуникационные технологии инновационных методов обучения. По наиболее сложным темам дисциплины студенты готовят доклады и иллюстрируют их в виде презентаций.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

#### **Задание к рейтинг - контролю №1.**

##### **Контрольные вопросы**

1. Цели и задачи психологической службы образования. Содержание работы.
2. Основные виды деятельности практического психолога образования.
3. Права и обязанности психолога. Документация психолога.
4. Этические принципы работы психолога. Как вы представляете себе предмет и задачи психологической службы образования?
5. Какое место занимает психологическая служба в структуре образования страны?
6. Какие задачи решает психолог, работая в детском саду?
7. Какие задачи решает психолог, работающий в школе?
8. Каковы задачи и содержание работы центров психологической службы образования?
9. Чем определяется эффективность деятельности психолога образования?
10. Что характеризует психолога образования как профессионала?

#### **Задание к рейтинг - контролю №2.**

##### **Тест**

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. Дайте определение следующему понятию письменно «метод терапии, направленных на установление эмоциональной связи ребенка с окружающим миром посредством директивной организации физического контакта с матерью».
2. При групповой коррекционной работе с детьми размер и состав группы варьируется
  - а) от 3 до 7 – 9 человек
  - б) от 7 до 15 человек
  - в) от 15 до 20 человек
3. Предметом деятельностного подхода к коррекции эмоциональной сферы ребенка являются
  - а) переживания и импрессия (средства эмоциональной выразительности)
  - б) поведение ребенка, через влияние на которое происходит гармонизация эмоциональных реакций ребенка
  - в) вопросы коррекционного влияния при наличии сложностей эмоциональной регуляции, обусловленных ее недостаточной зрелостью в целом или при недостатке отдельных компонентов
4. Техника игротерапии в рамках гуманистической психологии строится на следующих принципах:

<b>А</b>	<b>Б</b>
1) установлением между психологом и ребенком особого терапевтического взаимодействия (аналитической	1) обеспечение клиенту свободы и самостоятельности в исследовании проблемной ситуации;

<p>связи);</p> <p>2) достижением катарсиса, осуществляемого через деятельность ребенка, а также вербализацию его чувств и переживаний;</p> <p>3) достижением инсайта как более глубокого понимания себя и своих отношений с окружающими;</p> <p>4) исследованием реальности, связанной с апробированием форм и способов взаимодействия с социумом;</p> <p>5) сублимацией подавленных бессознательных импульсов и тенденций, согласованной с социальными нормами, моралью и ожиданиями общества.</p>	<p>2) эмпатическое принятие клиента, которое включает три базовый компонента: безусловное принятие клиента и всех его проявлений и эмоциональная теплота по отношению к нему;</p> <p>3) понимание чувств и переживаний клиента и сопереживание им; подлинность и конгруэнтность «Я» терапевта в процессе коммуникации с клиентом;</p> <p>4) стимулирование у клиента рефлексивно-вербализирующего типа поведения</p>
---	--

5. Коррекционно-развивающие программы игротерапии включают несколько основных этапов перечислите их письменно

6. Задачи какого этапа коррекционно-развивающей программы перечислены ниже

- Установление позитивного контакта психолог-ребенок, позитивного отношения.
- Знакомство участников группы друг с другом.

- Ориентировка ребенка в обстановке игровой комнаты. Знакомство с правилами поведения и нормами поведения здесь.

7. Вставьте пропущенное слово. Основной целью части занятия является создание у каждого участника чувства принадлежности к группе и закрепление положительных эмоций от работы на занятии. Подведение итогов.

8. Назовите четыре основных этапа арттерапии (рисуночной терапии)

9. Какое понятие характеризует данное определение «эмоциональное состояние, возникающее при блокаде удовлетворения значимых потребностей и проявляющееся в ощущении неудовлетворенности и напряженности».

### **Задание к рейтинг - контролю №3.**

Рейтинг-контроль представляет собой устное собеседование по изученным темам, состоящее из следующих этапов:

1. ответ на 2 теоретических вопроса;
2. решение практической задачи.

#### **Контрольные вопросы**

1. Возникновение, развитие и специфика психологического консультирования.
2. Цели психологического консультирования.
3. Различные виды работ психолога-консультанта
4. Отличия психологического консультирования, психотерапии и психокоррекции.
5. Психическая норма и психопатология.
6. Психологическое здоровье.
7. Основные проблемы клиентов.
8. Субъектный и объектный локус жалобы.
9. Типология жалоб клиентов.
10. Субъективна картина проблемы,
11. Самодиагноз.
12. Классический психоанализ З. Фрейда.
13. Аналитическая психология К-Г. Юнга.

14. Индивидуальная психология А. Адлера.
15. Гуманистически-ориентированное консультирование.
16. Клиент-центрированный подход К. Роджерса.
17. Экзистенциальный подход И. Ялома и Р. Мэя.
18. Логотерапия В. Франкла.
19. Гештальттерапия Ф. Перлза.
20. Бихевиорально-ориентированное консультирование.
21. Нейролингвистическое программирование Р. Бэндлера и Дж. Гриндера.
22. Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса.
23. Терапия, ориентированная на решение.
24. Проблемно-ориентированная терапия. Психодрама Дж. Морено.
25. Общие вопросы консультирования: теоретические основы, цели и задачи, структурные компоненты.

#### Примеры практических задач

– Семеновой Галине Ивановне позвонили из школы и спросили, почему ее 15 летний сын Олег уже 2 недели не ходит в школу. Такой вопрос ее несколько шокировал, так как все это время ее сын каждый день собирал портфель и уходил якобы в школу, а затем возвращался в положенное время. В тот же вечер, когда сын пришел якобы из школы, между ним и Галиной Ивановной произошел скандал, в ходе которого выяснилось, что Олег все это время играл в компьютер у своего друга из параллельного класса, родителей которого в течение дня не бывает дома. Как должна проводиться социально-педагогическая работа в данном случае?

– Классный руководитель Димы (16 лет, десятиклассник), так характеризует своего ученика: «Беспринципный, никогда не знаешь, как он поступит. Всегда смотрит, откуда дует ветер. Всегда идет на поводу у других, не имеет своего мнения». Какая особенность психического развития юноши отражается в оценке педагога? Отличается ли такая оценка психологической корректностью?

## 5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен).

### Примерные вопросы к экзамену

1. История и современное состояние психологической службы образования в России и за рубежом.
2. Определение психологической службы образования.
3. Цели и задачи психологической службы образования.
4. Актуальное и перспективное направления в деятельности психологической службы.
5. Структура службы. Организация взаимодействия школьной психологической службы с другими службами помогающего профиля.
6. Права и обязанности психолога образования. Документация психолога. Организация рабочего времени психолога в образовательном учреждении.
7. Этические принципы работы психолога.
8. Основные виды деятельности практического психолога образования.
9. Психологическое просвещение.
10. Психологическая профилактика.
11. Психолого-медико-педагогический консилиум.
12. Психологическая консультация. Индивидуальное и групповое консультирование. Особенности индивидуального консультирования родителей, детей, педагогов.
13. Психологическая диагностика. Особенности диагностической работы на каждой ступени возрастного развития детей.
14. Психологическая коррекция. Содержание работы. Психологическая коррекция личностных нарушений в дошкольном возрасте. Коррекция нарушений в школьном возрасте.
15. Формы работы психолога образовательного учреждения (развивающие занятия, психологический тренинг, игротерапия, арт-терапия и т.д.)

16. Основные направления работы психолога с детьми дошкольного возраста. Развивающая работа с детьми дошкольного возраста. Дошкольники «группы риска» (агрессивность, вспыльчивость, пассивность, гиперактивность и т.п.).

17. Психологическая готовность к школьному обучению. Диагностика психологической готовности к школьному обучению. Диагностические программы.

18. Основные направления работы психолога с детьми младшего школьного возраста. Работа по развитию познавательных процессов. Взаимоотношения младших школьников со сверстниками и взрослыми.

19. Основные направления работы психолога в V классе. Формирование умения учиться в средней школе Психологическая помощь при трудностях в учении.

20. Работа психолога с подростками. Развитие и укрепление чувства взрослости. Формирования интереса к себе. Развитие самооценки, чувства собственного достоинства. Развитие учебной мотивации и проблема дифференциации образования. Развитие интересов. Психологические проблемы отрочества как пубертатного периода развития. Подростки «группы риска» (Дебюты психических заболеваний у подростков. Подростки с акцентуациями характера и психопатиями. Алкоголизация и употребление наркотических средств и т.д.).

21. Работа психолога с лицами юношеского возраста. Проблемы личностного развития на разных этапах юношеского возраста. Временная перспектива будущего и профессиональное самоопределение. Юноши и девушки «группы риска» (аддиктивное поведение, асоциальное поведение и т.д.).

22. Система работы педагога-психолога по профориентации.

23. Социально-психологические функции управления педагогическим коллективом. Работа психолога с воспитателями, учителями, администрацией образовательных учреждений.

24. Система работы педагога-психолога с родителями воспитанников.

25. Работа психолога в образовательных учреждениях для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

### **5.3. Самостоятельная работа обучающегося.**

*Вид самостоятельной работы* – анализ нормативно-правовой документации, составление плана-конспекта лекции, решение психологических ситуаций, проведение психологического исследования, составление коррекционно-развивающей программы.

*Порядок выполнения и контроль самостоятельной работы.* Практические задания выполняются учащимися в течении всего семестра и проверяются на занятиях по рейтинг-контролю. При выполнении практических заданий рекомендуется опираться на учебно-методическое обеспечение дисциплины (см. пункт 6).

#### **Практические задания**

##### **Тема №1. Организация психологической службы**

1. Анализ нормативно-правовой документации. Студентам предлагается проанализировать документы, необходимые психологу при организации психологической службы, и сделать выжимки для краткого выступления перед аудиторией. Ниже представлен список документации:

– Конвенция о правах ребенка. Принята Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.89 и ратифицирована Верховным Советом СССР 13.06.90.

– Закон Российской Федерации № 3266-1 от 10.06.92 "Об образовании" (в ред. Федерального закона от 13.01.96 №12-ФЗ, с изменениями на 25 июня 2002 года).

– Федеральный закон об основных гарантиях прав ребенка в РФ. Принят Государственной Думой 03.07.98. Одобрен Советом Федерации 09.07.98.

– Положение о психологической службе в системе народного образования. Утверждено Приказом Госкомитета СССР по народному образованию от 19.09.90 №616.

– Типовое положение об аттестации педагогических и руководящих работников государственных, муниципальных учреждений и организаций образования РФ № 616.

– Постановление Правительства РФ от 13.09.94 №1052 "Об отпусках работников общеобразовательных учреждений и педагогических работников других учреждений, предприятий и организаций", введено в действие приказом №360 Минобразования РФ.

– Тарифно-квалификационные характеристики (требования) по должностям работников учреждений образования, объемные показатели по соотношению учреждений образования к группам по оплате труда руководителей. Утверждены Приказом Минобразования РФ и Госкомитета РФ по высшему образованию от 31.08.95 №463/1268.

– Рекомендации по определению уровня квалификации педагогических и руководящих работников. Требования к квалификации этих работников при присвоении им квалификационных категорий. Внесение изменений в приказ Минобразования РФ и Госкомитета РФ по высшему образованию от 31.08.95 № 463/1268. Утверждены приказом Минобразования РФ и Госкомитета РФ по высшему образованию от 14.12.95 № 622/1646.

– Приложение 1. Рекомендации по определению уровня квалификации педагогических и руководящих работников государственных, муниципальных учреждений образования РФ для установления размеров оплаты труда по ЕТС. Приложение 4. Изменения и дополнения к приказу Минобразования РФ и Госкомитета РФ по высшему образованию от 31.08.95 №463/1268 "Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик (требований) по должностям работников учреждений образования, объемных показателей по отнесению учреждений образования к группам по оплате труда руководителей".

– О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в РФ. Решение коллегии Минобразования РФ от 29.03.95 № 7/1.

– Приложение 1. Проект положения о службе практической психологии образования в РФ.

– Приложение 2. Проект положения о статусе практического психолога службы практической психологии образования.

– Положение о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации. Утверждено Постановлением Министерства труда и социального развития РФ от 27.09.96 №1; введено в действие инструктивным письмом Министерства общего и профессионального образования РФ от 28.01.97 №7.

– Типовое положение об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи. Утверждено Постановлением Правительства РФ от 31.07.98 № 867.

– Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации. Утверждено Приказом Минобразования РФ от 22.10.99 №636.

– О введении должности психолога в учреждениях народного образования. Письмо Госкомитета СССР по народному образованию от 27.04.89 №16.

– О введении в штаты дошкольных учреждений должности психолога и о подборе на эту должность специалистов. Письмо Министерства народного образования РСФСР от .0.11.89 №247/18-21.

– Об оплате труда работников образовательных учреждений. Инструктивное письмо Минобразования РФ от 12.01.93 №10/32-Т.

– Ответы на вопросы, возникающие по аттестации руководящих и педагогических работников, оплате их труда, штатным нормативам, совместительству и другим вопросам. письмо Минобразования РФ от 25.02.99 № 2.

– Об оплате труда педагогических работников лицеев, гимназий, колледжей. Письмо Минобразования РФ от 25.02.99 №2.

– Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения. Инструктивное письмо МО РФ от 24.12.2001 г. № 29/1886-б.

- О практике проведения диагностики развития ребенка в системе дошкольного образования. Письмо Минобразования РФ от 07.04.99 №70/23-1
- Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Департамента образования города Москвы. Приказ от 14.05.03г. № 553.
- О введении документации деятельности педагога-психолога образовательного учреждения в системе Департамента образования города Москвы. Инструктивное письмо Департамента образования города Москвы от 09.09.03г. №2-30-20.

### **Тема №2. Психологическое просвещение**

План-конспект лекции по психологическому просвещению. Студентам предлагается составить план-конспект просветительской лекции на психологическую тематику. Ниже приведен список тем:

*Для психолого-педагогического коллектива:*

- Адаптация к школе. Предупреждение и преодоление дезадаптации;
- Психологическое здоровье личности и ее адаптированность;
- Возрастные особенности младшего школьника. Ориентация на них в педагогической деятельности;
- Особенности проявления кризиса 7 лет;
- Психологические компоненты учебной деятельности. Становление и развитие самостоятельной учебной деятельности;
- Познавательные процессы личности, методы и приемы их диагностики и развития;
- Мотивация учения школьников и факторы ее развития;
- Психологический климат школы (класса) как фактор развития личности;
- Развивающее и развивающееся взаимодействие на уроке;
- Условия и средства создания детского коллектива;
- Отметка и оценка. Их роль в развитии младшего школьника;
- Организация "ситуации успеха" на уроке и во внеурочной деятельности;
- Мониторинг качества образования в начальной школе: психологические критерии и показатели, диагностический инструментарий;
- Развитие рефлексивных способностей субъектов образования как условие их саморазвития;
- Игра на уроке и после. Психологические особенности игрового взаимодействия;

*Для школьников:*

- установление контакта с учащимися;
- формирование потребности в психологических знаниях;
- популяризация психологических знаний у учащихся;
- презентация психолога как профессионала, хорошо разбирающегося в вопросах обучения и воспитания детей;
- повышение мотивации обращения к психологу школы за консультацией по поводу решения проблем личностного развития и самопознания;
- расширение кругозора школьников старших классов в области психологии;
- предоставление возможности приобретения ими новых знаний и навыков в области межличностных отношений и самопознания;
- ознакомление потенциальных абитуриентов с профессией психолога;

*Для родителей:*

- Адаптация ребёнка к ДОУ;
- Кризисы 3-х лет и 6-7-ми лет;
- Наиболее типичные ошибки семейного воспитания;
- Половое воспитание и развитие;
- Психологическая готовность к обучению.



### **Тема №3. Психологическая профилактика**

Решение психологической ситуации (кейс-стади). Ниже приведены примеры ситуаций:

К школьному психологу за советом обратилась А. Ее сын В., 16 лет, по мнению матери, попал под влияние «секты» (как она называет эту группу) и часто не приходит домой ночевать. Свое отсутствие сын объясняет тем, что «дома плохая энергетика, а там, где он находится, ему хорошо». Мать очень переживает за сына, но отчим мальчика (второй муж матери) пытается ее успокоить, говоря, что «парень уже взрослый, нечего так над ним трястись, пусть сам решает, как ему жить». Как поступить в данном случае психологу?

У Семена (14 лет) постоянные конфликты с родителями. Родители требуют хорошей успеваемости, своевременного выполнения бытовых обязанностей, соблюдения режима. Семен часто игнорирует требования родителей. В ситуации жесткого обозначения родителями своих требований у подростку, он уходит из дома без согласия родителей на сутки-двое. Почему подросток так реагирует на конфликты с родителями? Что можно порекомендовать родителям Семена?

### **Тема №4. Психологическая диагностика**

Провести психологическое исследование. От студентов требуется правильный подбор и выполнение психодиагностической методики. Ниже приведен список возможных тем для диагностирования:

- Методы диагностики мотивации.
- Методы диагностики интеллекта.
- Методы диагностики эмоциональной сферы и регуляторной активности.
- Диагностика и коррекция личностной тревожности.
- Психодиагностика агрессии.
- Диагностика умственного развития и общих способностей.
- Диагностика профессиональной пригодности.
- Психодиагностика семейных отношений.
- Диагностика межличностных отношений в группе.
- Диагностика психологической готовности к школе (мотивационная готовность, уровень развития познавательных процессов, эмоционально-волевая готовность).
- Диагностика обучаемости школьников.
- Психодиагностика школьной дезадаптации.

### **Тема №5. Психологическая коррекция**

1. Составление коррекционно-развивающей программы. Примерный список тем:
  - Коррекция агрессивного поведения у подростков;
  - Коррекция девиантного поведения у подростков;
  - Реабилитация подростков находящихся в местах социальной изоляции (колонии для несовершеннолетних);
    - Коррекция суицидального поведения;
    - Коррекция подросткового алкоголизма;
    - Коррекция наркомании;
    - Принятие коррекционных мер по снижению частоты подростковой беременности и воспитанию толерантного отношения к данному явлению;
    - Коррекция подростковой преступности;
    - Коррекция интернет зависимости у подростков;
    - Коррекция сквернословия;
    - Коррекция поведения при уходе в неформальную субкультуру;
    - Коррекция табакокурения;
    - Коррекция конфликтности в подростковом возрасте;
    - Коррекция дезадаптации у первоклассников;
    - Коррекция негативного влияния стрессовых ситуаций на личностное развитие ребенка;

- Коррекция ухода несовершеннолетних из дома.
2. Проведение ролевой игры с целью психологической коррекции. Ниже приведен пример игры:

Ролевая игра «Дискуссия».

Целью этой игры является развитие различных навыков, то есть эта игра-дискуссия научит участников определять стили поведения людей, а также какой именно стиль общения нужно использовать для успешного и эффективного сотрудничества, принятия решений.

Количество участников может быть не более 20ти человек. Время также ограничено, вам хватит 50 минут.

Ход игры: из всей группы выбирается пять участников, те, кто не задействованы в игре, садятся в круг, а участники садятся в центр этого круга.

Участники игры получают заранее приготовленные карточки, на которых написана инструкция. Показывать карточки нельзя, так как остальные должны будут угадать какую роль, указанную на карточке, исполняет участник.

Роли в этой игре соответствуют распространенным стилям поведения:

1. Организатор. Его целью является выявление позиций всех участников. Он спрашивает мнение каждого, задает уточняющие вопросы, активно участвует в дискуссии, подводит промежуточные и окончательные выводы, высказывает свое мнение последним.

2. Спорщик. Спорит по поводу и без, пытается опровергнуть любое высказывание.

3. Оригинал. Высказывает неожиданные, немного бессмысленные, понятные ему одному предложения и суждения, в разговоре участвует не очень активно, высказывается не более пяти раз.

4. Заводила. Очень эмоционален и позитивен в своих высказываниях. Говорит много, старается склонить всех к своей точке зрения. Не слушает окружающих, если те не согласны с его мнением.

5. Соглашатель. Не спорит, со всеми во всем соглашается. Целью этого стиля поведения является не поиск эффективного решения, а бесконфликтное общение.

Существует множество вариантов тем для обсуждения в игре-дискуссии, например:

-необходимость сексуального воспитания учащихся старшей школы

-причины популярности бороды среди мужчин

-способы эффективной борьбы за трезвость населения

**Тема №6. Специфика консультирования в общеобразовательных учреждениях**

1. Решение психологических ситуаций (кейс-стади). Ниже приведены примеры ситуаций:

- В доверительной беседе ученик 10 класса сказал педагогу, что он боится выходить после уроков из школы – на улице его часто ожидает компания подростков из других классов и издевается над ним, иногда они его бьют, но так, что следов не остается, отнимают деньги, унижают его морально. Юноша боится рассказать об этом родителям, потому что отец его воспитывает «настоящим мужчиной»: за каждое проявление «слабости» (неуверенности, сомнения, страха) со стороны отца следует угроза «выбить дурь из головы». Со стороны одноклассников он тоже не нашел поддержки и понимания (юноша относится к изгоям класса, с ним практически никто не дружит). Что следует предпринять педагогу-психологу в этом случае.

- К психологу обратился учитель истории (классный руководитель 5-го класса) с просьбой помочь ему найти взаимопонимание с детьми и родителями своего класса. Он отметил, что родителей трудно собрать на родительские собрания, ходят одни и те же, и их немного, остальные не проявляют никакого интереса к жизни детей в школе. Действия, предпринятые им, не дали положительного результата. По его словам, дети стали совершенно неуправляемы, дерзят на уроках, позволяют себе употреблять ненормативную лексику в разговоре с ним. Сам педагог в этой школе работает недавно. Что должен предпринять педагог-психолог в этом случае? С кем и как он будет работать?

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература		
1. Михайлова О.Б. Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы: учебное пособие / О. Б. Михайлова. — Москва: Российский университет дружбы народов, 2018. — 216 с.	2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/91044.html">https://www.iprbookshop.ru/91044.html</a>
2. Анцупов А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации», «Психология» / А. Я. Анцупов, В. В. Ковалев. — 2-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 391 с.	2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/81561.html">https://www.iprbookshop.ru/81561.html</a>
3. Логинова Л.И. Психологическое консультирование в образовательных учреждениях: учебное пособие / Л. И. Логинова. — Санкт-Петербург: Институт специальной педагогики и психологии, 2011. — 116 с.	2011	<a href="https://www.iprbookshop.ru/29992.html">https://www.iprbookshop.ru/29992.html</a>
Дополнительная литература		
1. Якиманская И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И. С. Якиманская, Н.Н. Биктина. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 230 с.	2015	<a href="https://www.iprbookshop.ru/52329.html">https://www.iprbookshop.ru/52329.html</a>
2. Пахальян В.Э. Психопрофилактика в практической психологии образования. Методология и организация: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/37677">http://www.iprbookshop.ru/37677</a>
3. Организационно-психологическая диагностика: учебное пособие. / И. В. Васильева. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА	2014	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517127.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517127.html</a>

### 6.2. Периодические издания

1. [Журнал «Вопросы психологии»](http://www.voppsy.ru/) (рус.). — научный психологический журнал. URL: <http://www.voppsy.ru/>

2. [Журнал «Психологические исследования»](http://psystudy.ru/) (рус.). — научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL: <http://psystudy.ru/>
3. [Журнал «Психологическая наука и образование»](http://psyedu.ru/) (рус.). — профессиональный журнал по психологии образования, рекомендованный ВАК. URL: <http://psyedu.ru/>
4. [Журнал «Культурно-историческая психология»](http://psyjournals.ru/kip/). — международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; включен в Перечень ВАК. URL: <http://psyjournals.ru/kip/>

### **6.3. Интернет-ресурсы**

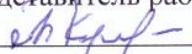
1. ЭБС «[Университетская библиотека ONLINE](https://biblioclub.ru/)» <https://biblioclub.ru/>
2. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
3. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС «Znanium» <http://www.znanium.com/>
5. ЭБС «БиблиоРоссика» <http://www.bibliorossica.com/>

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**


Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Практические/лабораторные работы проводятся в Лаборатории «Арт-терапия».

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, PowerPoint и Outlook.


Рабочую программу составила Пронина Е.В., доцент кафедры ОиПП 

Рецензент (представитель работодателя) медицинский психолог ГКУЗ ВО «ОПБ №1»  
Крылова Т.А. 

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и педагогической психологии

Протокол №10 от 18.05.2021 года  
Заведующий кафедрой ОиПП Пронина Е.В. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена  
на заседании учебно-методической комиссии направления 37.03.01 «Психология»

Протокол № 11 от 23.06.2021 года  
Председатель комиссии Филатова О.В. зав. кафедрой ПЛиСП, к.пс.н. 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2022/2023 учебный год

Протокол заседания кафедры № 9 от 18.07.2022 года

Заведующий кафедрой  - Пронина Е.В.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_