

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ,
Проректор
по образовательной деятельности

А.А. Панфилов

« 19 » 06 2019г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 37.03.01 *ПСИХОЛОГИЯ*

Профиль/программа подготовки: *ПСИХОЛОГИЯ*

Уровень высшего образования: *БАКАЛАВРИАТ*

Форма обучения: *ОЧНАЯ*

Семестр	Трудоём- кость, зач. ед./час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного аттестации (экзамен/зачет/зач ет с оценкой)
5	4/144	18	36	-	63	Экзамен (27), КР
6	4/144	18	36	-	63	Экзамен (27)
Итого	8/288	36	72	-	126	Экзамен (27), КР/ экзамен (27)

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные цели курса:

- осмысления личностной и профессиональной позиции по отношению к помогающей деятельности;
- формирования этически адекватной позиции по отношению к контакту с клиентами;
- приобретения теоретических знаний в области консультативной психологии;
- формирования целостной системы знаний о специфике и основных параметрах консультативной беседы, умения влиять на характер протекания консультативного процесса, углубления навыков рефлексивного анализа консультативной беседы;
- получения опыта применения психологического инструментария, психотехнических приемов, обеспечивающих эффективную психологическую помощь клиентам;
- формирования навыков психологического анализа различных явлений, эффектов и феноменов индивидуальной жизни;
- формирования навыка рефлексивного анализа и обобщения опыта взаимодействия с клиентами (в условиях ролевой игры, имитационного моделирования);
- формирования навыков организации психологической практики.

Задачи освоения содержания курса:

- формирование у студентов целостной системы знаний об основных параметрах консультативной беседы, ее структуре, разновидностях, факторах, влияющих на характер протекания консультативного процесса;
- развитие у студентов умения влиять на характер протекания консультативной беседы, опираясь на знания, существующие в современной практической психологии;
- развитие и углубление навыков рефлексивного анализа консультативной беседы, что, в общем, соответствует умению анализировать структуру и параметры любой беседы вообще.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психологическое консультирование» находится в базовой части учебного плана

Пререквизиты дисциплины: «Общая психология», «История психологии», «Возрастная психология и психология развития», «Дифференциальная психология», «Зоопсихология», «Патопсихология».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>ПК-4</i> - способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом возрастных этапов,	<i>частично</i>	Знать основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и

<p>кризисов развития, факторов риска особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>		<p>зарубежной науке подходов, основные закономерности функционирования и развития психики, а также личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие; Уметь анализировать психологические теории, описывающие закономерности функционирования и развития психики, анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики личностных, возрастных и социальных факторов с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности; Владеть методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние возрастных этапов, кризисов развития, гендерных, этнических, профессиональных и других факторов, навыками применения психологических знаний в процессе решения практических профессиональных задач</p>
<p><i>ПК-5</i> - способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека</p>	<p><i>частично</i></p>	<p>Знать основные тенденции и закономерности развития и функционирования различных психических процессов, свойств и состояний личности в норме и при психических отклонениях; принципы и особенности методов психологической диагностики и прогнозирования изменений, и динамики различных психических свойств, процессов и состояний в норме и при психических отклонениях; Уметь прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях, подбирать методический инструментарий для диагностики и прогнозирования изменений и динамики различных психических свойств, процессов и состояний, в соответствии с поставленной профессиональной задачей и с целью гармонизации психического функционирования человека; Владеть навыками анализа изменений и динамики развития и функционирования различных составляющих психики в норме, акцентуации и при психических отклонениях, методами психологической диагностики, прогнозирования изменений уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы,</p>

		самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях
<i>ПК-9</i> - способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	<i>частично</i>	Знать концептуальные основы развития психологии личности, механизмы социализации, особенности профессиональной и образовательной деятельности. Уметь анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями и при различных заболеваниях Владеть техникой личного и семейного консультирования.
<i>ПК-11</i> - способность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	<i>частично</i>	Знать дидактические приемы при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ; Уметь модифицировать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы; Владеть навыками апробации и внедрения стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Введение в психологическое консультирование	5	1-2	4	2		10	3/50%	
2	Организация коммуникации в психологичес	5	3-4	4	2		10	3/50%	

	ком консультиро вании								
3	Отечественны е подходы в психологичес ком консультиро вании	5	5-8	4	2		12	3/50%	Рейтинг- контроль№1
4	Трансактный анализ в психологичес ком консультиро вании	5	9- 12	2	4		13	3/50%	Рейтинг- контроль№2
5	Когнитивно- поведенчески й подход в консультиро вании	5	13- 14	2	4		10	3/50%	.
6	Краткосрочны й позитивный подход в консультиро вании	5	15- 18	2	4		10	3/50%	Рейтинг- контроль№3
	Наличие в дисциплине КП/КР	5			+				
	Всего за 5 семестр		1- 18	18	18		63	18/50%	Экзамен (27)
1	Основные виды психологичес кого консультиро вания	6	1-2	4	4		10	4/50%	
2	Этапы и структура процесса консультиро вания	6	3-4	4	4		10	4/50%	
3	Типы клиентов и особенности взаимоотноше ний психолог- клиент	6	5-8	4	4		12	4/50%	Рейтинг- контроль №1
4	Основные приемы и техники ведения	6	9- 12	2	2		13	2/50%	Рейтинг- контроль №2

	консультативной беседы.								
5	Специальные проблемы консультирования	6	13-14	2	2		10	2/50%	
6	Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности	6	15-18	2	2		10	2/50%	Рейтинг-контроль №3
Всего за 6 семестр				18	18		63	18/50%	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР		6			-				
Итого по дисциплине		5-6		36	36		126	36/50%	Экзамен, КР/экзамен

Содержание лекционных занятий по дисциплине

СЕМЕСТР 5

ТЕМА № 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ.

Определение психологического консультирования, его место и роль в системе психологического знания. Возникновение психологического консультирования на Западе в середине XX века. Психотерапия как единое предметное поле, откуда выделились психологическое консультирование, психологическая коррекция и клиническая психология. Ориентация психологического консультирования на трудности в межличностных отношениях психически здоровых людей, оптимизацию процессов, связанных с учебной и трудовой деятельностью. Ориентация психологической коррекции на исправление особенностей психического развития клинически здоровых людей, если они не соответствуют оптимальной модели. Ориентация клинической психологии на помощь людям, признанным больными людьми. Сферы применения психологического консультирования.

Отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии, характеризующие сущность этого метода оказания психологической помощи.

Отличия, связанные с локусом жалобы клиента, особенностями диагностики, способами оказания воздействия, сроками работы (количество встреч), типом клиентов, требованиями к уровню подготовки специалиста, оказывающего воздействие.

Психологическое консультирование и клинически ориентированная психотерапия как методы, ориентированные на разные этапы взаимодействия психолога и клиента: психологическое консультирование имеет целью профилактику глубоких личностных расстройств, психотерапия работает с этими расстройствами. Психологическое консультирование и групповые формы работы с клиентом.

ТЕМА №2. ОРГАНИЗАЦИЯ КОММУНИКАЦИИ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ.

Общие вопросы, связанные с подготовкой к психологическому консультированию. Выбор и обустройство помещения для проведения психологического консультирования.

Минимум мебели, необходимой для психологической консультации. Обеспеченность необходимыми расходными материалами и документацией. Регистрационный журнал психологической консультации и картотека клиентов. Хранение в консультации конфиденциальной информации о клиентах. Минимум специальной литературы. Оформление помещения консультации и его подготовка к проведению психологического консультирования.

Проведение психологического консультирования. Встреча клиента и предоставление ему возможности устроиться на месте, успокоиться и настроиться на разговор с психологом-консультантом. Начало беседы с клиентом, его исповедь. Поведение психолога-консультанта во время исповеди и его действия по ее окончании. Типичное поведение клиента по окончании исповеди. Необходимость проведения психологического тестирования в целях обследования клиента. Действия психолога-консультанта в случае такой необходимости.

Основные этапы психологического консультирования. Подготовительный этап психологического консультирования и его особенности. Специфика второго, настроечного этапа консультирования. Третий – диагностический этап консультирования. Четвертый этап – заключительный. Пятый – контрольный этап консультирования. Время, необходимое для проведения каждого из этапов консультирования

ТЕМА №3. ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ ПОДХОДЫ В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ.

Основная цель психологического консультирования с точки зрения Ю. Е. Алешиной и вытекающие из нее задачи: облегчение эмоционального состояния клиента, принятие клиентом ответственности за происходящее с ним, расширение представлений клиента о себе и собственной ситуации через выслушивание клиента, помощь клиенту в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации. Цели и задачи психологического консультирования в подходах Г.С. Абрамовой, Р.-А. Б. Кочюнаса, Обозова Н.Н., Капустина С.А., Меновщикова В.Ю., Юпитова.

Духовно ориентированный подход к психологическому консультированию Флоренской Т.А., диалогический подход Копьева А. Ф., проблемный подход к психологическому консультированию П.П. Горностай и С.В. Васьковской. реконструктивный подход Мастера Б.М. (1998).

ТЕМА №4. ТРАНСАКТНЫЙ АНАЛИЗ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ.

Трансактный анализ как психотерапевтическая методика группового и личностного роста. Модель эго-состояний (модель РВД). Трансакции. Правила коммуникации. Структурирование времени. Сценарий жизни. Жизненные позиции. Драйверы и минискрипт. Игнорирование, искажение, симбиоз. Игры и анализ игр. Основные техники трансактного анализа: определение эго-состояний, определение трансакций, контакты на изменение.

ТЕМА №5. КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ ПОДХОД В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

Основные положения когнитивной психотерапии, сформулированные А. Беком. Уровни, на которых происходят когнитивные изменения. Этапы проведения когнитивной психотерапии. Автоматические мысли. Убеждения. Когнитивные искажения: чувствительность, сверхобобщение, персонализация, антропоморфизм, увековечивание, поиск виновного, долженствование, гомоцентрическая ошибка и эгоцентрическая ошибка, конкуренция и другие. Техники когнитивной психотерапии (формула АВС, определение убеждений, группы убеждений, когнитивное «наводнение», декатастрофизация, когнитивная реатрибуция).

ТЕМА №6. КРАТКОСРОЧНЫЙ ПОЗИТИВНЫЙ ПОДХОД В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ.

Психотерапевтическая концепция Н. Пезенскиан и Х. Пезенскиан. Принципы, на которых основывается позитивная психотерапия. Этапы работы. Преодоление

межличностных конфликтов. Трактовка патопсихологических симптомов. Актуальные способности. Религиозно-мировоззренческий аспект терапии. Техника консультирования, основанная на теории возникновения проблемы (позитивный процесс, содержательный процесс, ориентация целей, ступени психотерапии).

СЕМЕСТР 6

Тема № 1. Основные виды психологического консультирования. Задачи индивидуального консультирования. Понятие позиции во взаимодействии. Теоретические обоснования группового консультирования. Базовые приемы группового консультирования в различных подходах. Особенности организации различных форм и видов консультирования.

Тема № 2. Этапы и структура процесса консультирования.

Структурирование времени процесса консультирования. Структурирование пространства консультирования. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования

Тема № 3. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.

Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Влияние пола и особенностей телосложения клиента на процесс консультирования. «Трудные» клиенты и способы работы с ними. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге. Показания к применению диагностических техник в консультировании

Тема № 4. Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.

Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение. Интерпретация, конфронтация и обратная связь как техники консультирования. Правила подачи советов и рекомендаций при консультировании.

Тема №5. Специальные проблемы консультирования.

Консультирование при переживании вины. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов. Консультирование при алкоголизме. Консультирование при переживании утраты. Консультирование при сексуальных проблемах.

Тема № 6. Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности.

Возрастно-психологическое консультирование, его основные цели и задачи. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах. Основные подходы к семейному консультированию: психоаналитический, когнитивно-поведенческий, системный.

Содержание практических занятий по дисциплине

СЕМЕСТР 5

Занятие № 1

Введение в психологическое консультирование

План

1. Сущность и специфика психологического консультирования
2. Предмет и задачи консультативной психологии
3. Этические аспекты психологического консультирования

4. Виды психологического консультирования

Занятие № 2

Организация коммуникации в психологическом консультировании

План

1. Определение консультативного контакта и терапевтических отношений.
2. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата
3. Уровни и динамика психологического контакта.
4. Перенос и контрперенос в консультировании, виды.
5. Сопротивление, способы преодоления.
6. Типы проблемных ситуаций.
7. Типы клиентов.

Занятие № 3

Отечественные подходы в психологическом консультировании

План

1. Цели и задачи психологического консультирования с точки зрения Ю. Е. Алешиной
2. Цели и задачи психологического консультирования в подходах Г.С. Абрамовой, Р.-А. Б. Кочюнаса, Обозова Н.Н., Капустина С.А., Меновщикова В.Ю., Юпитова.
3. Духовно ориентированный подход к психологическому консультированию Флоренской Т.А
4. Диалогический подход Копьева А. Ф.,
5. Проблемный подход к психологическому консультированию П.П. Горностай и С.В. Васьяковской.
6. Реконструктивный подход Мастерова Б.М. (1998).

Занятие № 4

Трансактный анализ в психологическом консультировании

План

1. Трансактный анализ как психотерапевтическая методика группового и личностного роста.
2. Модель эго-состояний (модель РВД).
3. Трансакции
4. Игры и анализ игр.
5. Основные техники трансактного анализа: определение эго-состояний, определение трансакций, контакты на изменение.

Занятие № 5

Когнитивно-поведенческий подход в консультировании

План

1. Предмет, цели и задачи когнитивно-поведенческий подхода
2. Основные положения когнитивной психотерапии, сформулированные А. Беком.
3. Этапы проведения когнитивной психотерапии.
4. Когнитивные искажения
5. Техники когнитивной психотерапии

Занятие № 6

Краткосрочный позитивный подход в консультировании

План

1. Психотерапевтическая концепция Н. Пезеншкиан и Х. Пезеншкиан.
2. Принципы, на которых основывается позитивная психотерапия.
3. Этапы работы позитивной психотерапии

4. Религиозно-мировоззренческий аспект терапии.
Техника консультирования, основанная на теории возникновения проблемы

СЕМЕСТР 6

Занятие № 1

Основные виды психологического консультирования

План

5. Индивидуальное консультирование
 6. Групповое консультирование
 7. Реализация различных форм и видов консультирования
- Литература:
1. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование: теория и опыт. – М.: Академия, 2001
 2. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Феникс, 2007
 3. Меновщиков В. Ю. Введение в психологическое консультирование. – М.: Смысл, 2000
 4. Олифиревич Н. И. Индивидуальное психологическое консультирование: Теория и практика. – М.: Тесей, 2005.
 5. Кори Д. Теория и практика группового консультирования / Пер. с англ. Е. Рачковой. – М.: Эксмо, 2003
 6. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы: Монография. - М., 1999.

Задания:

1. Какие задачи могут решаться в индивидуальном психологическом консультировании?
2. Составьте сравнительную таблицу «Основные отличительные особенности группового консультирования от индивидуального»
3. Какие типы воздействия членов группы вы знаете? Перечислите (письменно)
4. Схематично изобразите основные этапы беседы
5. Напишите ЭССЕ на тему: «Каково ваше отношение к он-лайн консультированию?»

Занятие № 2

Этапы и структура процесса консультирования

План

1. Структурирование времени процесса консультирования.
2. Структурирование пространства консультирования.
3. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования
4. Этапы и структура процесса консультирования по Gilland'y, Р.Качюнасу и А.Н.Елизарову

Занятие № 3

Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.

План

1. «Трудные» клиенты и способы работы с ними.
2. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику.
3. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге.
4. Показания к применению диагностических техник в консультировании.

Занятие № 4

Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.

План

1. Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы.
2. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение.
3. Техники работы с переживаниями: отражение чувств, суммарное отражение чувств, самораскрытие консультанта

Занятие № 5

Специальные проблемы консультирования.

План

1. Консультирование тревожных клиентов.
2. Консультирование при страхах и фобиях.
3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
4. Консультирование "немотивированных" клиентов.
5. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
6. Консультирование при переживании вины.
7. Консультирование плачущих клиентов.
8. Консультирование истерических личностей.
9. Консультирование обсессивных личностей.
10. Консультирование при параноидальных расстройствах.
11. Консультирование шизоидных личностей.
12. Консультирование асоциальных личностей.
13. Консультирование при алкоголизме.
14. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
15. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.
16. Консультирование при переживании утраты.
17. Консультирование при сексуальных проблемах.

Занятие № 6

Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности

План

1. Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования
2. Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков
3. Семейное консультирование
4. Профессиональное консультирование

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «*Психологическое консультирование*» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (тема № 1-3);*
- *Групповая дискуссия (тема № 4-6);*
- *Анализ ситуаций (тема № 4-6);*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

СЕМЕСТР 5

Рейтинг-контроль № 1

1. *К способам психологического воздействия относятся все нижеперечисленные, за исключением:*
 - а) психологического консультирования;
 - б) психологической коррекции;
 - в) психологической защиты;
 - г) психотерапии в широком смысле.
2. *Способ психологической помощи, при котором происходит формирование «личностной позиции», называется:*
 - а) психологическим консультированием;
 - б) психологической коррекцией;
 - в) психологической защитой;
 - г) психотерапией в широком смысле.
3. *Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность:*
 - а) отыскивать реалистичные решения проблемы;
 - б) руководствоваться принципом реальности;
 - в) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх-Я»;
 - г) все ответы верны.
4. *Понятие «психическая норма»:*
 - а) основано на объективных данных;
 - б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
 - в) в разных культурах почти не различается;
 - г) все ответы неверны.
5. *Информирование клиента является действенным методом психологической помощи при:*
 - а) психологическом консультировании;
 - б) психологической коррекции;
 - в) психотерапии в широком смысле.
6. *Терапевтической мишенью для использования психологического консультирования являются:*
 - а) экзистенциальные проблемы человека;
 - б) психопатологические симптомы;
 - в) психосоматические проблемы;
 - г) все ответы верны.
8. *Целью наблюдения за ребенком могут стать следующие уровни предметного содержания:*
 - а) наблюдение за развитием личности ребенка;
 - б) наблюдение за его индивидуальными особенностями;
 - в) наблюдение за эмоциональной стороной личности ребенка;
 - г) все ответы верны.
9. *Одним из механизмов психологической защиты является:*
 - а) сублимация;
 - б) агглютинация;
 - в) реинкарнация;
 - г) интеграция.
10. *Психолог-консультант:*

- а) работает с обращающимися к нему людьми;
 - б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийство или наркомания;
 - в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
 - г) все ответы верны.
11. *Педагогический психолог:*
- а) может иногда оказать психологическую поддержку учащимся;
 - б) проводит собеседования и тесты;
 - в) стремится вводить эффективные методы обучения;
 - г) все ответы верны.
12. *Метод опросов:*
- а) использует специально разработанные анкеты;
 - б) должен применяться на репрезентативных выборках;
 - в) позволяет получить достаточно точное отображение данной популяции;
 - г) все ответы верны.
13. *Неповторимость, уникальность сочетания различных свойств и качеств человека обозначается терминами:*
- а) темперамент;
 - б) характер;
 - в) личность;
 - г) индивид;
 - д) индивидуальность.
14. *К параметрам темперамента относятся все нижеперечисленные, за исключением:*
- а) эстетичности;
 - б) эмоциональности;
 - в) скорости мышления;
 - г) скорости двигательных актов;
 - д) коммуникабельности.
15. *Сходными по параметру эмоциональности (впечатлительности) являются:*
- а) холерик и меланхолик;
 - б) холерик и сангвиник;
 - в) меланхолик и сангвиник;
 - г) холерик и флегматик;
 - д) сангвиник и флегматик.
16. *Сходными по параметру импульсивности являются:*
- а) холерик и меланхолик;
 - б) холерик и сангвиник;
 - в) меланхолик и сангвиник;
 - г) холерик и флегматик;
 - д) сангвиник и флегматик.
17. *Совокупность индивидуальных, сложившихся в процессе социализации и ставших устойчивыми стереотипов поведения, стиля мышления, зафиксированная в привычках и манерах система взаимоотношений с окружающими обозначается термином:*
- а) темперамент;
 - б) характер;
 - в) личность;
 - г) индивид;
 - д) индивидуальность.
18. *К параметрам гармоничного характера относятся все нижеперечисленные, за исключением:*
- а) зрелости;
 - б) здравомыслия;

- в) автономности;
 - г) гибкости самооценки;
 - д) нравственности.
19. *Ценностные ориентации являются характеристикой:*
- а) темперамента;
 - б) характера;
 - в) личности;
 - г) индивида;
 - д) все ответы правильны.
21. *Принципы удовольствия, реальности и постоянства являются важными для формирования личностных качеств в соответствии с воззрениями:*
- а) З. Фрейда;
 - б) К. Юнга;
 - в) А. Адлера;
 - г) В. Франкла;
 - д) Э. Фромма.
22. *Коммуникативная компетентность с возрастом имеет тенденцию:*
- а) увеличиваться;
 - б) уменьшаться;
 - в) изменяться волнообразно;
 - г) изменяться скачкообразно;
 - д) не имеет возрастной динамики.
23. *В детском и подростковом возрасте саморегуляция носит:*
- а) стабильный характер;
 - б) шаблонный характер;
 - в) поисковый характер;
 - г) безвариативный характер;
 - д) не имеет возрастной специфики.
24. *Крайние варианты самооценки чаще наблюдаются у:*
- а) у детей и подростков;
 - б) лиц молодого возраста;
 - в) лиц зрелого возраста;
 - г) пожилых;
25. *Синдром дефицита внимания характерен для:*
- а) детей;
 - б) подростков;
 - в) зрелых лиц;
 - г) пожилых;
 - д) стариков.

Рейтинг-контроль № 2

1. *Процесс половой идентификации, как правило, завершается к:*
- а) 2-3 годам;
 - б) 4-5 годам;
 - в) 5-6 годам;
 - г) 6-7 годам;
 - д) 7-8 годам.
2. *По З. Фрейду, механизмы психологической защиты представляют собой способы понижения:*
- а) страха;
 - б) гнева;
 - в) тревоги;

- г) вождения.
3. Ребенок, которому всего несколько дней, - это уже маленький человек. Какой из перечисленных терминов может быть употреблен по отношению к нему?
- а) личность;
 - б) индивид;
 - в) субъект;
 - г) индивидуальность.
4. В качестве индикаторов изменений психических состояний используются:
- а) успешность выполнения заданий;
 - б) скорость выполнения заданий.
5. Для обозначения всего, что мы осознаем, Г. Юнг использует:
- а) эго;
 - б) супер-эго;
 - в) оно.
6. Гипотеза всегда формируется в форме:
- а) вопроса, который ставит перед собой исследователь;
 - б) утверждения, опирающегося на уже установленные факты;
 - в) теории, основанной на предвзятых идеях;
 - г) все ответы неверны.
7. Обычно исследование начинается:
- а) с выявления проблемы;
 - б) с составления плана;
 - в) интерпретации данных;
 - г) с формулировки гипотезы.
8. Путь научного исследования называется:
- а) методом;
 - б) научным подходом;
 - в) методологическим принципом;
 - г) научной парадигмой.
9. Основными свойствами развития являются:
- а) направленность;
 - б) закономерность;
 - в) рост.
10. Основными формами развития являются:
- а) филогенез;
 - б) онтогенез;
 - в) гетеростаз.
11. Основателем экспериментальной психологии является:
- а) В. Вундт;
 - б) Г. Эббингауз;
 - в) Ф. Гальтон.
12. В отечественную психологию эксперимент был введен в:
- а) 18 в.;
 - б) 19 в.;
 - в) 20 в.
13. По мнению представителей школы гештальт-психологии, фигура по сравнению с фоном бывает более:
- а) упорядоченной;
 - б) структурированной;
 - в) значимой;
 - г) все ответы верны.
14. Что воспринимает человек, слушающий своего партнера по общению:

- а) знаки;
 - б) смыслы;
 - в) значения;
 - г) референты.
15. *Какая из перечисленных черт не является специфической для творческого мышления:*
- а) пластичность;
 - б) надежность;
 - в) гибкость;
 - г) оригинальность.
16. *Как правило, творческие личности характеризуются:*
- а) конформизмом;
 - б) хорошим включением в социальную группу;
 - в) четко установленными представлениями о жизни и обществе;
 - г) все ответы неверны.
17. *Как называется общая способность иметь ощущения:*
- а) чувствительность;
 - б) порог ощущения;
 - в) сенсбилизация;
 - г) интериоризация.
18. *Человек, вошедший в комнату, где чувствуется запах духов. Вскоре перестает его ощущать. Как называется это явление:*
- а) адаптация;
 - б) разносторонняя чувствительность;
 - в) сенсбилизация;
 - г) сенсорная депривация.
19. *На кухне жена вытирает тарелки, а муж внимательно смотрит на кофеварку, из которой на плиту вытекает кофе. Запах побуждает жену тоже взглянуть на плиту и она восклицает: «Ты что, не видишь, что кофе убегает?» Как можно объяснить поведение мужа:*
- а) у мужа скорее всего, очень плохое зрение;
 - б) муж оказался чрезвычайно рассеянным человеком;
 - в) его апперцепция не позволила ему адекватно воспринять ситуацию с кофе;
 - г) осмысленное восприятие обязательно включает в себя название того, что человек воспринимает.
20. *На обладание какими экстрасенсорными способностями претендует человек, который утверждает, что может читать мысли других людей:*
- а) психокинез;
 - б) ясновидение;
 - в) телепатия.
21. *Логическая форма познания личностных особенностей себя и других людей – это:*
- а) рефлексия;
 - б) эмпатия;
 - в) идентификация.

Рейтинг-контроль №3

1. *Перенос на познаваемых людей психических особенностей субъекта восприятия – это:*
- а) стереотипизация;
 - б) рефлексия;
 - в) проекция;
 - г) идеализация.
2. *Отождествление себя с другим человеком – это:*
- а) идеализация;

- б) эмпатия;
 - в) идентификация;
 - г) проекция.
3. *Опосредование межличностных отношений содержанием и ценностями групповой деятельности, сближение оценок в нравственной и деловой сферах, в подходе к целям и задачам совместной деятельности называется:*
- а) психологическая совместимость;
 - б) действенная групповая эмоциональная идентификация;
 - в) сплоченность как ценностно-ориентированное единство коллектива.
4. *Благоприятное сочетание личностных качеств у членов групп, обеспечивающее успех общего дела и личное удовлетворение от работы, называют термином:*
- а) психологическая совместимость;
 - б) коллективное переживание;
 - в) коллективистическое самоопределение.
5. *Изменение поведения или убеждений в результате реального или воображаемого давления группы – это:*
- а) идентификация;
 - б) конформизм;
 - в) установка.
6. *Какие способы воздействия используются специалистами психологических консультаций:*
- а) заражение;
 - б) внушение;
 - в) убеждение.
7. *Механизмы межличностного познания функционируют в следующем порядке: идентификация, рефлексия, атрибуция. Это утверждение:*
- а) соответствует истине;
 - б) не соответствует истине.
8. *К понятию «установка» относится следующее определение:*
- а) неосознаваемая личностью готовность, предрасположенность определенным образом удовлетворять познавательную способность и действовать по отношению к познаваемому объекту;
 - б) побуждение в виде недифференцированной, недостаточно отчетливо осознанной потребности;
 - в) все ответы верны.
9. *По Адлеру, большинство таких особенностей, как склонность опаздывать на свидания или потребность любой ценой вызвать восхищение, бывают следствием:*
- а) чувства неполноценности;
 - б) комплекса неполноценности;
 - в) комплекса превосходства;
 - г) неадекватно разрешившегося Эдипова комплекса.
10. *Архетипы по Юнгу, представляют собой первообразы, присутствующие в каждом человеке и принадлежащие:*
- а) к индивидуальному бессознательному;
 - б) к коллективному бессознательному;
 - в) к идеальному «Я»;
 - г) все ответы неверны.
11. *Согласно Роджерсу, при безусловно положительном отношении других людей к человеку конгруэнтность между его реальным «Я» и его истинными чувствами и мыслями:*
- а) уменьшается;
 - б) увеличивается;

- в) уравнивается;
г) моделируется.
12. К какому направлению психологии принадлежат психологи, более всего интересующиеся тем, как именно человек перерабатывает информацию:
- а) бихевиоризму;
б) когнитивной психологии;
в) гештальтпсихологии;
г) психоаналитическому направлению;
д) гуманистической психологии.
13. Агрессивность человека:
- а) представляет собой врожденное свойство;
б) может быть легко преодолена;
в) отсутствует у большинства народов;
г) все ответы неверны.
14. Какое из приведенных суждений не может служить критерием для отнесения психического явления к категории «темперамент»:
- а) отражает формальный аспект деятельности человека;
б) формируется в процессе жизнедеятельности человека;
в) характеризует меру энергетического напряжения;
г) универсально и проявляется во всех сферах жизнедеятельности.
15. Какое из приведенных суждений не может служить критерием для отнесения психического явления к категории «черта характера»:
- а) явление должно иметь достаточную степень выраженности;
б) явление должно систематически проявляться в различных видах деятельности;
в) явление детерминировано наследственностью;
г) явление тесно связано с другими аналогичными явлениями.
16. Состояние психики: болезнь. Вид помощи при этом:
- а) коррекция;
б) психологическая психотерапия;
в) консультирование;
г) психиатрия, медицинская психотерапия;
д) обучение, развитие, образование.
17. Состояние психики: пограничная норма. Вид помощи при этом:
- а) коррекция;
б) психологическая психотерапия;
в) консультирование;
г) психиатрия, медицинская психотерапия;
д) обучение, развитие, образование.
18. Состояние психики: хорошая норма. Вид помощи при этом:
- а) коррекция;
б) психологическая психотерапия;
в) консультирование;
г) психиатрия, медицинская психотерапия;
д) обучение, развитие, образование.
19. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал; помочь клиенту воспроизвести ранний опыт и проанализировать вытесненные конфликты; реконструировать базисную личность:
- а) адлеровское направление;
б) терапия поведения;
в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
г) психоаналитическое направление;

д) экзистенциальная терапия

20. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: трансформировать цели жизни клиента; помочь ему сформировать социально значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию посредством обретения чувства равенства с другими людьми. Какой психологической школе они более характерны:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

21. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: исправить неадекватное поведение и обучить эффективному поведению:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

22. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: создать благоприятный климат консультирования, подходящий для самоисследования и распознавания факторов, мешающих росту личности; поощрять открытость клиента опыту, уверенность в себе, спонтанность:

- а) адлеровское направление
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

23. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности; побуждать к принятию ответственности за то, что происходит с ним; идентифицировать блокирующие свободу факторы:

- а) адлеровское направление
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

24. Психолог сказал клиенту, что ему не следует винить себя в собственной агрессивности, так как им управляют бессознательные побуждения. Какого направления придерживается этот психолог?

- а) бихевиоризма,
- б) гештальтпсихологии,
- в) психоаналитического направления,
- г) гуманистического направления.

25. К какому методу консультирования относятся следующие моменты: психолог комментирует каждое движение клиента - кладет ли тот ногу на ногу, складывает ли руки на груди, кусает ли губы или почесывает голову:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

26. К какому методу консультирования относится высказывание: психолог толкует сны клиентки, которая должна попытаться расслабиться как можно больше:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

27. К какому методу консультирования относится высказывание: психолог подробно рассматривает проблему жизненных ценностей клиента, который пытается понять истинный смысл своей жизни:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

28. Примером какого метода индивидуального консультирования является высказывание: клиент пытается преодолеть страх перед полетом. На прошлой неделе психолог взял его с собой в самолет. На следующей неделе клиент сам вырулит по взлетной полосе в том же самолете. После этого, как он надеется, страх перед полетом исчезнет навсегда:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

29. Примером какого метода индивидуального консультирования является высказывание: на сеансе у психолога клиентка говорит больше психолога, а он ее внимательно слушает. Кажется, что ему действительно безразличны ее чувства и переживания и что он понимает ее:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

30. Чему бы уделил внимание в ходе психологического консультирования гуманистический психолог?

- а) организации психики клиента,
- б) его неосознаваемым побуждениям,
- в) способам поощрения клиента,
- г) его свободе выбора.

31. Какому направлению психологии соответствует высказывание: предполагается активное участие психолога, помогающего клиенту понять свои истинные чувства:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

32. Какому направлению психологии соответствует высказывание: консультирование базируется на воспоминаниях о прошлом и толковании снов:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

33. *Какому направлению психологии соответствует высказывание: процесс консультирования включает в себя все виды психотерапии, концентрирующиеся на настоящем и требующем активного участия клиентов:*
- а) психоанализ,
 - б) гуманистическая психотерапия,
 - в) клиент-центрированная психотерапия,
 - г) гештальт-терапия,
 - д) экзистенциальная терапия.
34. *Какому направлению психологии соответствует высказывание: психолог придает большое значение свободе воли и ответственности клиента:*
- а) психоанализ,
 - б) гуманистическая психотерапия,
 - в) клиент-центрированная психотерапия,
 - г) гештальт-терапия,
 - д) экзистенциальная терапия.
35. *Какому направлению психологии соответствует следующее высказывание: консультирование предполагает интерпретацию психологом чувств клиента:*
- а) психоанализ,
 - б) гуманистическая психотерапия,
 - в) клиент-центрированная психотерапия,
 - г) гештальт-терапия,
 - д) экзистенциальная терапия.
36. *Психологическое консультирование преследует цели:*
- а) полностью раскрыть личностные особенности клиента,
 - б) выслушать клиента,
 - в) помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами,
 - г) выявить связи, которые смогут помочь клиенту по-новому посмотреть на себя и справиться с трудностями.
37. *К стадиям психологического консультирования не относятся:*
- а) контакт,
 - б) исповедь,
 - в) толкование,
 - г) модификация поведения,
 - д) трансформация личности.
38. *Основным качеством консультанта является:*
- а) способность к эмпатии,
 - б) умение привлекать людей,
 - в) способность учиться на практике,
 - г) профессиональная подготовка.
39. *Использование вводных оборотов типа: «Мне показалось, что...», «У меня возникло предположение...» и т.п.:*
- а) является нежелательным в работе консультанта, так как подчеркивает его неуверенность,
 - б) подчеркивает право клиента принять или не принять сказанное консультантом,
 - в) нежелательно, так как может затягивать консультативную беседу.
40. *Стадия интервью: установление контакта. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:*
- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
 - б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
 - в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
 - г) резюмирование?

41. Стадия интервью: сбор информации и осознание желаемого результата (поиск «задачи»). Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:
- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
 - б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
 - в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
 - г) резюмирование?
42. Стадия интервью: перебор гипотез, решающих «задачу» и выработка альтернативных решений. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:
- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
 - б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
 - в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
 - г) резюмирование?
43. Стадия интервью: обобщение результатов взаимодействия с клиентом (решение «задачи») и выход из контакта. Какие наиболее вероятные для использования консультативные приемы:
- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
 - б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
 - в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
 - г) резюмирование.
44. В круг рекомендаций по проведению этапа толкования входят следующие положения:
- а) толкование - совместная работа психолога и клиента,
 - б) толкование предполагает активную роль психолога и пассивную роль клиента,
 - в) толкование - это приложение общих закономерностей к конкретному случаю,
 - г) психолог предполагает, но не утверждает,
 - д) психолог способен читать реакции клиента на свои предположения.
45. Сообщения консультанта клиенту: 1. Ваш ребенок всегда будет таким, вряд ли вы что-то можете изменить; 2. Как говорят, у каждого свой горб; 3. Некоторые черты характера у вашего ребенка выражены ярче, чем у сверстников. О чем идет речь:
- а) агрессивности;
 - б) аутичности;
 - в) акцентуации характера;
 - г) тревожности;
 - д) конформности.
46. Консультант клиенту: 1. Да, про вашего ребенка не скажешь, что он миролюбивый человек; 2. Кто и любит подражаться, так это ваш ребенок, он без этого жить не сможет; 3. Вашему ребенку сложно выразить свои сильные отрицательные чувства к людям. О чем идет речь:
- а) агрессивности;
 - б) аутичности;
 - в) акцентуации характера;
 - г) тревожности;
 - д) конформности.
47. Сообщения консультанта клиенту: 1. Вы все время в напряжении, зачем это Вам? 2. Ваше волнение уже передалось мне, зачем так тревожится? 3. Вы беспокоитесь по каждому поводу. О чем идет речь:
- а) агрессивность;
 - б) аутичность;
 - в) акцентуации характера;
 - г) тревожность.

48. Консультант клиенту: 1. Да, Вы живете по принципу: «Ушел в себя и надолго». 2. У Вас в характере есть качества, которые затрудняют общение с людьми; 3. Вам, конечно, легче и спокойнее, когда Вы один. О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности;
- е) идентификации.

49. Консультант клиенту: 1. Для Вас не представляет сложности отказаться от собственного мнения; 2. Вы спокойно, без напряжения переживаете свою зависимость от других людей; 3. Можно только позавидовать, что Вы не конфликтуете с другими людьми. О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности;
- е) идентификации.

50. Консультант клиенту: 1. Поиск себя, своего места в жизни - это одна из главных задач для человека; 2. Вы так хотите создать свой имидж, что забываете о себе настоящем; 3. Кто бы мог подумать, что даже взрослому человеку трудно ответить на вопрос: «Кто Я?». О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности;
- е) идентификации.

51. Консультант клиенту: 1. Ваш ребенок еще не успел вырасти, чтобы мог справиться с этими требованиями; 2. Он у Вас просто недоразвит. 3. Расти ему еще надо, чтобы все получалось, как следует. О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности;
- е) функциональном недоразвитии.

52. Вы беседуете с клиентом и замечаете, что при вопросах на определенную тему он переводит разговор на что-то другое. В каком пункте приводится верная квалификация такого поведения:

- а) вытеснение,
- б) расплывчатость мышления,
- в) негативизм,
- г) сопротивление.

Основные виды заданий самостоятельной работы по дисциплине

ТЕМА № 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ.

1. Дать определение психологического консультирования, рассказать о его месте и роли в системе психологического знания.

2. Рассказать историю возникновения и развития психологического консультирования.

3. Рассказать об основных сферах применения психологического консультирования.

4. Рассказать об основных отличиях психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии.

ТЕМА №2. ОРГАНИЗАЦИЯ КОММУНИКАЦИИ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ.

1. Рассказать об основных этапах психологического консультирования (количество этапов и краткая характеристика каждого)

2. Объяснить связь помещения для консультирования и обстановки в нем с успешностью психологического консультирования.

3. Описать проведение сеанса психологического консультирования

ТЕМА №3. ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ ПОДХОДЫ В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ.

Краткий конспект каждого вопроса:

1. Основная цель психологического консультирования с точки зрения Ю. Е. Алешиной и вытекающие из нее задачи.

2. Цели и задачи психологического консультирования в подходах Г.С. Абрамовой, Р.-А. Б. Кочюнаса, Обозова Н.Н., Капустина С.А., Меновщикова В.Ю., Юпитова.

3. Духовно ориентированный подход к психологическому консультированию Флоренской Т.А.

4. Диалогический подход Копьева А. Ф.

5. Проблемный подход к психологическому консультированию П.П. Горностай и С.В. Васьковской.

6. Реконструктивный подход Мастера Б.М. (1998).

ТЕМА №4. ТРАНСАКТНЫЙ АНАЛИЗ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ.

1. Дать определение транзактного анализа, модели эго-состояний (модель РВД), транзакций, правил коммуникации, структурирования времени, сценария жизни, жизненных позиций, драйверов и минискриптов, игра.

2. Рассказать об основных техниках транзактного анализа: определение эго-состояний, определение транзакций, контакты на изменение.

ТЕМА №5. КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ ПОДХОД В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

1. Краткий конспект основных положений когнитивной психотерапии, сформулированных А. Беком.

2. Рассказать об этапах проведения когнитивной психотерапии.

3. Дать определения автоматических мыслей, убеждений, когнитивных искажений: чувствительности, сверхобобщения, персонализации, антропоморфизма, увековечивания.

4. Кратко описать техники когнитивной психотерапии (формула АВС, определение убеждений, группы убеждений, когнитивное «наводнение», декатастрофизация, когнитивная реатрибуция).

ТЕМА №6. КРАТКОСРОЧНЫЙ ПОЗИТИВНЫЙ ПОДХОД В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ.

1. Конспект основных положений психотерапевтической концепции Н. Пезеншкиан и Х. Пезеншкиан.

2. Рассказать об основных этапах работы при использовании позитивного подхода.

3. Рассказать о технике консультирования, основанной на теории возникновения проблемы (позитивный процесс, содержательный процесс, ориентация целей, ступени психотерапии).

Темы курсовых работ:

1. Аналитическая психология К.Г.Юнга: основные понятия и принципы. Работа с архетипами в консультативном процессе.
2. Бихевиоральное направление в теории личности и консультативной психологии. И.П.Павлов, Дж.Уотсон, Ф.Б.Скиннер и роль их учений для последующего формирования данного направления.
3. Возможности работы в режиме консультирования с ПТСР.
4. Возрастные этапы развития личности в концепции Э.Эриксона: особенности формирования Эго-идентичности.
5. Гештальт-подход в психологии: основные теории, понятия, принципы. Способы работы с личностью в рамках гештальт-подхода.
6. Гуманистическая психология: основные представители, идеи, принципы. Роль и место гуманистического подхода в консультативной психологии.
7. Гуманистический психоанализ Э.Фромма: основные положения, понимание причин невротических состояний. Понятие «продуктивной личности» в концепции Э.Фромма.
8. Детско-родительские отношения в консультировании.
9. Индивидуальная психология А.Адлера: базовые понятия, принципы, методы работы с личностью в консультативном процессе.
10. Использование методов арт-терапии в индивидуальном и групповом консультировании.
11. Клиентцентрированная терапия К.Роджерса: основные понятия, принципы, способы осуществления.
12. Когнитивно-гуманистическая теория Дж.Келли и возможности ее применения в психологическом консультировании.
13. Когнитивно-поведенческая терапия Дж.Вольпе: основные принципы, методы, техники.
14. Консультативная работа при стрессе и переутомлении.
15. Консультативная работа при суицидальных состояниях.
16. Консультирование детей дошкольного возраста.
17. Консультирование детей младшего школьного возраста.
18. Консультирование жертв насилия.
19. Консультирование и психологическая поддержка терминальных больных.
20. Консультирование организаций.
21. Консультирование подростков.
22. Консультирование при наркотической зависимости.
23. Консультирование при переживании утраты.
24. Консультирование при проблемах повышенной тревожности.
25. Консультирование при сексуальных проблемах женщин
26. Консультирование при сексуальных проблемах мужчин.
27. Коучинг как метод организационного консультирования: основные принципы, этапы, техники.
28. Коучинг как специфическая форма консультирования.
29. Логотерапия В. Франкла: концептуальные основы, причины распространения экзистенциального вакуума в современном обществе.
30. Логотерапия В. Франкла: цель работы с клиентом, основные методы и техники работы.
31. Невротические состояния: психоаналитический подход к неврозам, их причины и стратегии анализа.
32. Новый взгляд на формирование женской психологии в теории К.Хорни.

33. Организационное консультирование: основные подходы, направления, методы.
34. Основные механизмы психологической защиты: способы их распознавания и работы с ними в консультативном процессе.
35. Основные типы мышления в теории К.Г.Юнга. Использование типологии Юнга в последующей практической психологии и работе с личностью.
36. Особенности консультирования пожилых людей.
37. Особенности семейного консультирования по А.Адлеру. Типы семейного воспитания и их влияние на формирование личности.
38. Переживание личностью депрессивного состояния и способы работы с депрессией в консультационном процессе.
39. Переживание личностью тревоги и страха. Способы преодоления тревоги и страха в консультационном процессе.
40. Понимание депрессии в психологии. Способы работы с депрессивными состояниями. Работа с депрессией по А.Беку.
41. Понимание невроза и психоза в теории З. Фрейда. Особенности устройства психики при неврозе и психозе.
42. Понятие и виды психологического консультирования. Специфика отношений консультант–клиент в процессе консультирования
43. Понятие истерии и травмы в теории З.Фрейда. Методы работы с травмой в психоаналитическом направлении.
44. Проблема неуверенности в себе в консультировании.
45. Профориентационное консультирование и его особенности.
46. Психоаналитическое направление в консультативной психологии: классический психоанализ З.Фрейда. Движущие факторы развития личности.
47. Психодрама Я.Морено и ее использование в консультативном процессе.
48. Психологическое консультирование инвалидов.
49. Работа с агрессией в консультировании.
50. Работа с метафорой в индивидуальном и групповом консультировании. Роль метафоры в работе с сознанием и бессознательным клиента.
51. Работа с психосоматической проблематикой в консультировании.
52. Работа с чувством вины в консультировании.
53. Работа со страхами в консультировании.
54. Рационально-эмотивная терапия А.Бека и А.Эллиса: понимание личности, основные виды искажений в мышлении, способы работы с искажениями.
55. Семейное консультирование: многообразие подходов (А.Адлер, С.Минухин, В.Сатир, Н.Пезешкиан). Техники работы с семьей в рамках выбранного подхода.
56. Социально-когнитивная теория А.Бандуры: модель взаимного детерминизма.
57. Социокультурная теория личности К.Хорни: новое понимание неврозов и вызывающих их причин. «Невротическая личность нашего времени» в интерпретации К.Хорни.
58. Специфика группового консультирования. Тренинг как эффективный метод работы с группой.
59. Супружеское консультирование.
60. Телефонное консультирование: цели, задачи, основные принципы и структура консультирования. Специфика работы с эмоциями и чувствами клиента.
61. Тема мотивации и ответственности в консультировании
62. Тема стыда и обиды в консультировании
63. Теория психологических «игр» и жизненных сценариев в концепции Э.Берна. Способы работы с ними в индивидуальном и групповом консультировании.

64. Типы клиентов. Стратегия работы и особенности взаимоотношений консультанта с разными типами клиентов.
65. Толкование сновидений в концепции З.Фрейда как эффективный метод работы с бессознательным личности.
66. Транзактный анализ Э.Берна: три основных эго-состояния личности и способы работы с ними в консультативной психологии.
67. Трудности личности в общении и способы работы с ними в консультационном процессе.
68. Экзистенциальная психология: основные представители, идеи, принципы. Понятие аутентичности в экзистенциальной психологии и способы ее достижения.
69. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании (И. Ялом, Р. Мэй): основные положения теории личности, способы работы с личностью в психологическом консультировании.
70. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании (И. Ялом, Р. Мэй): цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений консультант-клиент, способы работы с основными экзистенциальными беспокойствами человека.
71. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании: жизнеизменяющая терапия Дж. Бьюдженталя (базисные положения теории личности, основные параметры консультационного процесса).
72. Эмпатическая коммуникация в гуманистически-ориентированном консультировании: понятие, этапы, техники реализации.
73. Эриксоновский гипноз: основные принципы работы с клиентом (по М.Эриксону), стратегии встроенной коммуникации.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен).

Вопросы к экзамену

1. Исторический аспект теории и практики оказания психологической помощи.
2. Предмет и задачи консультативной психологии.
3. Психологическое консультирование и психотерапия: элементы тождества и различия.
4. Цели и задачи психологического консультирования.
5. Общие проблемы, основные факторы и тенденции в развитии консультирования.
6. Классификации видов психологического консультирования.
7. Основные принципы психологического консультирования. Профессиональная этика.
8. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
9. "Трудные" клиенты и работа с ними.
10. Проблема готовности к психологическому консультированию. Супервизия.
11. Личностные особенности консультанта. Модель эффективного консультанта.
12. Типичные трудности начинающего консультанта (Кори Дж., Коттлер Дж.).
13. Индивидуальные стили консультанта (Е. Невис), «блоки креативности» консультанта (Дж. Зинкер).
14. Профилактика профессиональных деформаций консультанта.
15. Определение консультативного контакта и терапевтических отношений.
16. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата
17. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии, виды.
18. Работа с сопротивлением воздействию в личностно-ориентированном психологическом консультировании.

19. «Ловушки» консультирования.
20. Типы проблемных ситуаций.
21. Базовые техники консультирования.
22. Специфика и цели первой встречи.
23. Психологическая оценка проблемы клиента.
24. Контракт с клиентом.
25. Стадии консультирования.
26. Стадия установления контакта. Рабочий альянс. Первичная психодиагностика.
27. Стадия сбора информации и осознания желаемого результата. Локус жалобы. Самодиагноз. Проблема. Запрос.
28. Стадия перебора гипотез (выработка альтернативных решений). Конфронтация.
29. Стадия обобщения результатов взаимодействия с клиентом, выход из контакта.
30. Психоанализ.
31. Аналитическая психология.
32. Индивидуальная психология.
33. Трансактный анализ.
34. Символдрама.
35. Когнитивная психотерапия.
36. Поведенческая терапия.
37. НЛП.
38. Гештальттерапия.
39. Позитивная психотерапия.
40. Клиентцентрированная психотерапия.
41. Психосинтез.
42. Экзистенциальная психотерапия.
43. Психодрама.
44. Системная семейная психотерапия.

СЕМЕСТР 6

Рейтинг-контроль № 1

1. В каком году Американская психологическая ассоциация изменила специальность «Консультирование и руководство» на специальность «Консультативная психология»: а) в 1950-м; б) в 1952-м; в) в 1961-м; г) в 1981-м; д) в 1998-м.

2. Кто является субъектом в процессе психологического консультирования: а) консультирующий психолог, социальный работник; б) врач-психиатр; в) клиент, семья, группа; г) общество; д) специалисты смежных профессий.

3. Кто является объектом в процессе психологического консультирования: а) человек, имеющий высшее психологическое или медицинское образование; б) психотерапевт, врач-психиатр; в) клиент, семья, группа; г) общество; д) специалисты смежных профессий.

4. Цель психологического консультирования состоит: а) в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов (выхода из трудной жизненной ситуации); б) дать человеку совет; в) создать программу на будущее; г) дать заряд оптимизма; д) разоблачить клиента.

5. Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа, – это... а) психологическое консультирование; б) психотерапия; в) коррекция; г) психоанализ.

6. Какие выделяют два вида интервью в психологическом консультировании: а) свободное и стандартизированное; б) прямое и косвенное; в) правильное и неправильное; г) умное и глупое; д) профессиональное и непрофессиональное.

7. Какие бывают виды консультирования: а) максимальное и минимальное; б) индивидуальное и групповое; в) теоретическое и практическое; г) умное и глупое; д) межличностное и межгрупповое.

8. С чего начинается начало психологического консультирования: а) с использования активного слушания, повторения и прояснения; б) с сообщения об имеющемся в вашем распоряжении времени; в) с представления; г) с активных вопросов; д) с чаепития.

9. Чем завершается процесс консультирования: а) планируете степень контроля и активности; б) для выражения гипотез используете пробную интерпретацию; в) даете информацию или профессиональную рекомендацию; г) пытаетесь посадить клиента на крючок; д) прощаетесь хорошими друзьями.

10. Важная цель консультирования – это... а) установление отношений доверия; б) дать возможность клиенту выговориться; в) дать возможность выговориться консультанту; г) эмпатия клиента; д) хорошее настроение консультанта.

11. Относится ли навык «контролирования времени» и «навык провоцирования» к навыкам психологического консультирования: а) да; б) нет; в) относится только «навык провоцирования»; г) в консультировании вообще нет навыков; д) в консультировании есть только навык «введения» и «присоединения» к клиенту.

12. Самый важный навык в консультировании – это... а) навык предоставления информации; б) навык слушания; в) навык оказания поддержки; г) навык введения клиента; д) навык присоединения к клиенту.

13. Является ли сохранение расслабленной позы и сидение прямо, напротив клиента к навыкам эффективного слушания в консультации: а) да; б) нет; в) только сидение прямо, напротив клиента; г) в консультировании такого навыка вообще нет; д) только расслабленная поза.

14. Какая из позиций в консультировании создает возможность клиенту открытого манипулирования психологом: а) позиция «сверху»; б) позиция «снизу»; в) позиция «на равных»; г) позиция «дружеская»; д) позиция «агрессор».

15. Продуктивно ли консультирование ребенка в возрасте до 15 лет: а) да; б) нет; в) только в возрасте 12 лет; г) только если ребенок акселерат; д) только если ребенок душевнобольной.

16. При болезненном состоянии психики какой вид помощи необходим: а) психиатрия, медицинская психиатрия; б) психологическая психотерапия, коррекция; в) консультирование, обучение, развитие; г) воспитание; д) медикаментозное лечение.

17. Какое из нижеперечисленных поведений относится к форме истерического невроза: а) повышенные требования к окружающим и отсутствие критического отношения к своему поведению; б) борьба между желаемым и долгом; в) нездоровое стремление к личному успеху, без реального учета сил и своих возможностей; г) жажда власти; д) потребность в защите.

18. Что лежит в основе проблемных ситуаций, с которыми клиент обращается к психологу-консультанту: а) стремление к личному успеху; б) внутриличностные конфликты; в) психические нарушения; г) престижность; д) хорошее эмоциональное состояние.

19. При формулировке проблемы «Не могу решиться, беспокоюсь...» какое ведущее свойство характера: а) сензитивность; б) тревожность; в) истероидность; г) цикличность; д) шизоидность.

20. При формулировке проблемы «Мне все надоело, никого не хочу видеть, меня не любят...» какое ведущее свойство характера: а) сензитивность; б) тревожность; в) истероидность; г) цикличность; д) шизоидность.

1. Эффективность психологической консультации – это... а) его конечный итог, определяемый наличием положительных изменений у клиента; б) безопасность клиента в процессе психологического консультирования; в) достижение развития личных качеств у клиента; г) оптимизм; д) желание клиента жить дальше.

2. Может ли в каких-то случаях нарушаться «правило анонимности» в процессе психологического консультирования: а) да; б) нет; в) только с разрешения клиента; г) только по желанию психолога; д) только при дружеских отношениях.

3. Какой из нижеперечисленных приемов не относится к приемам активного слушания: а) кивание головой и использование междометий «ага», «угу»; б) вопрос-эхо; в) насыщенная пауза; г) крик; д) плач.

4. Существует ли в психологическом консультировании такое понятие, как «сократовский диалог»: а) да; б) нет; в) такое понятие существует только в психоанализе; г) такое понятие существует только в медицине; д) такое понятие существует только в истории.

5. Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Вы сделайте все возможное...» относится: а) к деловой ориентации; б) к рентной ориентации; в) к игровой ориентации; г) к зависимой ориентации; д) не подходит ни один из вариантов.

6. Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Посмотрим, какой вы специалист» относится: а) к деловой ориентации; б) к рентной ориентации; в) к игровой ориентации; г) к зависимой ориентации; д) не подходит ни один из вариантов.

7. Когда консультант дает клиенту информацию, прямые советы, он находится в позиции: а) консультант-советчик; б) консультант-помощник; в) консультант-эксперт; г) консультант-тренер; д) консультант-друг.

8. Может ли клиент иметь игровую ориентацию: а) да; б) нет; в) только если душевнобольной; г) только если необразованный; д) только в исключительных случаях.

9. Возможна ли интимная связь между клиентом и консультантом в процессе психологического взаимодействия: а) да; б) нет; в) только если о ней никто не узнает; г) только если оба психологи; д) только если не был подписан контракт.

10. При формулировке проблемы «Устал, никого не хочу видеть...» какое ведущее свойство характера: а) ригидность; б) истероидность; в) сензитивность; г) цикличность; д) шизоидность.

11. При формулировке проблемы «Я им покажу, они еще узнают, кто я такой...» какое ведущее свойство характера: а) ригидность; б) истероидность; в) сензитивность; г) цикличность; д) шизоидность.

12. Может ли возникнуть сопротивление у клиента в процессе психологического консультирования: а) да; б) нет; в) только если клиент в нетрезвом состоянии; г) только если клиент не выспался; д) только если клиент пришел не по своей воли.

13. Родственным сопротивлению термином является: а) перенос; б) контрперенос; в) защита; г) избегание; д) уничтожение.

14. Заражение, внушение, убеждение, подражание – все ли варианты относятся к механизмам психологического воздействия: а) да; б) нет; в) только заражение и внушение; г) только подражание и убеждение; д) только подражание, внушение и убеждение.

15. Может ли клиент, придя к психологу-консультанту, иметь свой «самодиагноз»: а) да; б) нет; в) только если душевнобольной; г) такого понятия вообще не существует; д) «самодиагноз» можно иметь только в медицине.

16. Формулировка проблемы: «Сегодня неблагоприятное расположение звезд... Марс вошел в луну...» относится: а) к оккультному мифу; б) к философскому мифу; в) к псевдонаучному мифу; г) к житейскому; д) к психологическому.

17. Используются ли вербальные и невербальные средства в процессе психологического просвещения: а) да; б) нет; в) только вербальные; г) только невербальные; д) такого понятия вообще не существует.

18. Относится ли консультация по телефону доверия к виду психологического консультирования: а) да; б) нет; в) такого вида деятельности не существует; г) существует только в США; д) консультация по телефону относится к техникам.

19. Эффективно ли психологическое консультирование в старческом возрасте: а) да; б) нет; в) эффективно только до 85 лет; г) эффективно только до 90 лет; д) эффективно только до 100 лет.

Рейтинг-контроль № 3

1. К способам психологического воздействия относятся все нижеперечисленные, за исключением: а) психологического консультирования; б) психологической коррекции; в) психологической защиты; г) психотерапии в широком смысле.

2. Способ психологической помощи, при котором происходит формирование «личностной позиции», называется: а) психологическим консультированием; б) психологической коррекцией; в) психологической защитой; г) психотерапией в широком смысле.

3. Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность: а) отыскивать реалистичные решения проблемы; б) руководствоваться принципом реальности; в) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх-Я»; г) все ответы верны.

4. Понятие «психическая норма»: а) основано на объективных данных; б) лежит между двумя четко определенными полюсами; в) в разных культурах почти не различается; г) все ответы неверны.

5. Информирование клиента является действенным методом психологической помощи при: а) психологическом консультировании б) психологической коррекции; в) психотерапии в широком смысле.

6. Терапевтической мишенью для использования психологического консультирования являются: а) экзистенциальные проблемы человека; б) психопатологические симптомы; в) психосоматические проблемы; г) все ответы верны.

8. Целью наблюдения за ребенком могут стать следующие уровни предметного содержания: а) наблюдение за развитием личности ребенка; б) наблюдение за его индивидуальными особенностями; в) наблюдение за эмоциональной стороной личности ребенка; г) все ответы верны.

9. Одним из механизмов психологической защиты является: а) сублимация; б) агглютинация; в) реинкарнация; г) интеграция.

10. Психолог-консультант: а) работает с обращающимися к нему людьми; б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийство или наркомания; в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей; г) все ответы верны.

11. Педагогический психолог: а) может иногда оказать психологическую поддержку учащимся; б) проводит собеседования и тесты; в) стремится вводить эффективные методы обучения; г) все ответы верны.

12. Метод опросов: а) использует специально разработанные анкеты; б) должен применяться на репрезентативных выборках; в) позволяет получить достаточно точное отображение данной популяции; г) все ответы верны.

13. Неповторимость, уникальность сочетания различных свойств и качеств человека обозначается терминами: а) темперамент; б) характер; в) личность; г) индивид; д) индивидуальность.

14. К параметрам темперамента относятся все нижеперечисленные, за исключением: а) эстетичности; б) эмоциональности; в) скорости мышления; г) скорости двигательных актов; д) коммуникабельности.

15. Сходными по параметру эмоциональности (впечатлительности) являются: а) холерик и меланхолик; б) холерик и сангвиник; в) меланхолик и сангвиник; г) холерик и флегматик; д) сангвиник и флегматик.

16. Сходными по параметру импульсивности являются: а) холерик и меланхолик; б) холерик и сангвиник; в) меланхолик и сангвиник; г) холерик и флегматик; д) сангвиник и флегматик.

17. Совокупность индивидуальных, сложившихся в процессе социализации и ставших устойчивыми стереотипов поведения, стиля мышления, зафиксированная в привычках и манерах система взаимоотношений с окружающими обозначается термином: а) темперамент; б) характер; в) личность; г) индивид; д) индивидуальность.

18. К параметрам гармоничного характера относятся все нижеперечисленные, за исключением: а) зрелости; б) здравомыслия; в) автономности; г) гибкости самооценки; д) нравственности.

19. Ценностные ориентации являются характеристикой: а) темперамента; б) характера; в) личности; г) индивида; д) все ответы правильны.

21. Принципы удовольствия, реальности и постоянства являются важными для формирования личностных качеств в соответствии с воззрениями: а) З. Фрейда; б) К. Юнга; в) А. Адлера; г) В. Франкла; д) Э. Фромма.

22. Коммуникативная компетентность с возрастом имеет тенденцию: а) увеличиваться; б) уменьшаться; в) изменяться волнообразно; г) изменяться скачкообразно; д) не имеет возрастной динамики.

23. В детском и подростковом возрасте саморегуляция носит: а) стабильный характер; б) шаблонный характер; в) поисковый характер; г) безвариативный характер; д) не имеет возрастной специфики.

24. Крайние варианты самооценки чаще наблюдаются у: а) у детей и подростков; б) лиц молодого возраста; в) лиц зрелого возраста; г) пожилых;

25. Синдром дефицита внимания характерен для: а) детей; б) подростков; в) зрелых лиц; г) пожилых; д) стариков.

Основные виды заданий самостоятельной работы по дисциплине

ТЕМА № 1. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.

1. Рассказать о задачах индивидуального консультирования.
2. Описать базовые приемы группового консультирования в различных подходах.
3. Рассказать об особенностях организации различных форм и видов консультирования.

ТЕМА № 2. ЭТАПЫ И СТРУКТУРА ПРОЦЕССА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.

1. Представить в виде схемы структурирование времени процесса консультирования.
2. Описать последовательность и психологическое содержание этапов консультирования.

ТЕМА № 3. ТИПЫ КЛИЕНТОВ И ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ПСИХОЛОГ-КЛИЕНТ.

1. Представить в виде схемы-таблицы типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
2. Кратко описать основные способы работы с «трудными» клиентами.

ТЕМА № 4. ОСНОВНЫЕ ПРИЕМЫ И ТЕХНИКИ ВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ БЕСЕДЫ.

1. Кратко описать основные техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы.
2. Описать правила подачи советов и рекомендаций при консультировании.

ТЕМА № 5. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ. **Конспект по каждому вопросу:**

1. Консультирование при переживании вины.
2. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
3. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов.
4. Консультирование при алкоголизме.
5. Консультирование при переживании утраты.
6. Консультирование при сексуальных проблемах.

ТЕМА № 6. КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ В РАЗНЫХ СФЕРАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Конспект по каждому вопросу:

1. Возрастно-психологическое консультирование, его основные цели и задачи.
2. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах.
3. Основные подходы к семейному консультированию: психоаналитический, когнитивно-поведенческий, системный.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)

Вопросы к экзамену

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Диалогический подход к психологическому консультированию.
3. Виды психологического консультирования.
4. Активация ресурсов клиента в процессе работы с ним (решение-ориентированное консультирование).
5. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
6. Технология ведения консультативной беседы (способы организации диалога с клиентом).
7. Первый этап консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы.
- 8.
9. Второй этап консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.
10. Третий этап консультативной беседы: оказание воздействия.
11. Четвертый этап консультативной беседы: завершение беседы. Особенности эмоционального реагирования клиента на этом этапе.
12. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
13. Влияние пола клиента на процесс консультирования.
14. Влияние особенностей телосложения клиента на процесс консультирования.
15. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге.
16. "Трудные" клиенты и работа с ними.
17. Работа психолога-консультанта с клиентом, склонным к критике.
18. Продуктивное слушание в процессе консультативной беседы и его разновидности.
19. Соотношение объективации и субъективного как параметр анализа консультативной работы.
20. Работа с сопротивлением воздействию в личностно-ориентированном психологическом консультировании.
21. Обязательства специалиста, осуществляющего воздействие.
22. Психологическое консультирование в опоре на активацию ресурсов клиента.
23. Феномен «сгорания» у консультантов.
24. Сущность и составляющие активного слушания.
25. Консультирование агрессивных и манипулятивных клиентов.
26. Цели и методы работы с клиентом в рамках классического психоанализа З. Фрейда.

27. Индивидуальная психология А. Адлера как концепция психологической помощи и работа с клиентом в рамках этого направления.
28. Концепции и методы работы с клиентом в русле нейролингвистического программирования.
29. Психосинтез Ассаджиоли как концепция и метод оказания психологической помощи.
30. Консультирование по реализму.
31. Мультимодальное консультирование.
32. Консультирование по жизненным умениям.
33. Сущность гуманистического подхода к психологическому консультированию и основные направления в рамках данного подхода.
34. Представления о причинах личностных расстройств в клиент-центрированном подходе К. Роджерса.
35. Цели и методы оказания помощи клиенту в рамках клиент-центрированного подхода К. Роджерса.
36. Представления о жизненном пути личности в рамках экзистенциального подхода И. Ялома и Р. Мэя. Понятие о данностях существования.
37. Идентификация неадекватных механизмов психологической защиты в рамках экзистенциального подхода.
38. Смерть как фактор экзистенциального кризиса. Конструктивные и деструктивные способы переживания тревоги, связанной со смертью.
39. Свобода человека в мире как источник экзистенциальных кризисов. Конструктивные и деструктивные способы решения проблем, возникающих вследствие осознания своей свободы и ответственности.
40. Изоляция как данность человеческого существования. Конструктивные и деструктивные способы преодоления тревоги, связанной с изоляцией.
41. Бессмысленность как данность человеческого существования. Конструктивные и деструктивные способы работы с этой проблемой.
42. Основные методы работы с клиентом в ситуации экзистенциального кризиса, связанного со смертью.
43. Основные методы работы с клиентом при наличии предельных беспокойств, связанных со свободой.
44. Основные методы работы с клиентом при наличии предельных экзистенциальных беспокойств, связанных с изоляцией.
45. Работа с клиентом, жалующимся на недостаток смысла в жизни, в рамках экзистенциального подхода.
46. Концептуальные основы логотерапии В. Франкла. Причины распространенности экзистенциального вакуума в современном обществе.
47. Основные методы работы с клиентами в рамках логотерапии В. Франкла.
48. Основные цели и методологические основы поведенческого консультирования.
49. Функциональный анализ проблемных зон клиентов в рамках поведенческого консультирования.
50. Тренинг ассертивности и репетиции поведения как методы оказания помощи в рамках поведенческой модели.
51. Методы подкрепления, используемые в поведенческом консультировании.
52. Концептуальные основы гештальттерапии. Цели работы с клиентом в рамках данного направления.
53. Механизмы нарушения процесса саморегуляции, выделяемые в рамках гештальттерапии.
54. Техники воздействия, используемые в гештальттерапии.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, издательство	Год	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс	2013		http://www.iprbookshop.ru/8876
2. Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет	2015		http://www.iprbookshop.ru/46257
3. Психологическое консультирование: Теория и практика: Учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд, испр. и доп. - М. : Аспект Пресс	2013		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706963.html
4. Амбросова В.И. Психологическое консультирование. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Амбросова В.И.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет	2011		http://www.iprbookshop.ru/22267
Дополнительная литература			
1. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования : учебное пособие для вузов для факультетов педагогики, психологии и социальной работы / Е. И. Артамонова [и др.] ; под ред. Е. Г. Силяевой .— 6-е изд., стер. — Москва : Академия	2011		https://freedocs.xyz/pdf-443461659
2. Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование	2015		http://www.iprbookshop.ru/31712
3. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование	2012		http://www.iprbookshop.ru/16285

[Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА			
---	--	--	--

7.2 Интернет-ресурсы

1. Психологический словарь. URL: <http://psi.webzone.ru/>
2. Словарь психологических терминов. URL: <http://psychology.proektsb.ru/>
3. Национальная психологическая энциклопедия. URL: <http://www.vocabulary.ru/>
4. <http://www.studentlibrary.ru/>
5. <http://znanium.com/>
6. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
7. <http://www.iprbookshop.ru/>
8. <http://www.diss.rsl.ru/>
9. <http://polpred.com/news>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Практические/лабораторные работы проводятся в Лаборатории «Арт-терапия».

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, PowerPoint и Outlook.

Рабочую программу составил к.психол.н.,
доцент кафедры
общей и педагогической психологии



Писненко А.Г.

Рецензент
(представитель работодателя)
Медицинский психолог ГКУЗ ВО «ОПБ
№1»



Крылова Т.А.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и педагогической
психологии

протокол № 11 от 11.06.2019 года.

Заведующая кафедрой ОиПП
к. психол. н., доцент



Пронина Е.В.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 37.03.01 – Психология

Протокол № 12 от 10.07.2019 года

Председатель комиссии




Зав.каф. ПЛиСП ГумИ ВлГУ, к.психол. н., доцент

Филатова О.В.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2020-2021 учебный год

Протокол заседания кафедры № 11 от 28.05.2020 года

Заведующий кафедрой  к.пед. наук Пронина Е.в.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____