

# АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Направление подготовки: 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования: БАКАЛАВРИАТ

Форма обучения: ЗАОЧНАЯ

Семестр: I СЕМЕСТР

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Психология конфликта является одной из самых молодых отраслей психологического знания, сформировавшейся на стыке многих наук и, прежде всего – социологии и психологии.

**Целью курса** является формирование научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

### **Задачи курса:**

- изучение теоретических основ отечественного и зарубежного подхода к описанию конфликта;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту;
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтов в группе;
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология конфликта» находится в вариативной части, в дисциплинах по выбору учебного плана ОПОП (Б1.В.ДВ.2.2) подготовки студентов, обучающихся по направлению 37.03.01. Психология

Данная дисциплина имеет выраженные межпредметные связи со следующими предметами: профессиональная этика, культурология, философия, социальная психология, психология общения.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие **общекультурные (ОК), профессиональные (ПК) и общепрофессиональные (ОПК) компетенции:**

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-

коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);

- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

***Знать:***

- предмет и категориальный аппарат профессиональной этики и психологии делового общения, закономерности и механизмы делового взаимодействия, понимание защитных механизмов и их функционирования (ОК-5);
- основные требования к библиографическому описанию книг, способы организации информационно-поисковой работы; нормативно-правовые основы информационного обмена, основные угрозы безопасности при работе с информацией; современное состояние и тенденции развития компьютерной техники, основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации; особенности современных информационных технологий и основные принципы устройства сети Интернет, основные общие и психологические ресурсы Интернета (ОПК-1);
- традиционных методов и технологий оказания психологической помощи: знание ключевых понятий психологического консультирования как основного способа оказания психологической помощи, понимание особенностей методов и способов оказания помощи, целесообразности их применения в типовых ситуациях психологического содействия и поддержки; знание структуры и методики разработки развивающих и коррекционных программ (ПК-3)
- историю становления, современные проблемы и тенденции развития теоретической и прикладной психологии конфликта, классификации и типологии конфликтов, теории поведения личности в конфликте (ОК-5);
- основные технологии психологического воздействия, процедуры оказания психологической помощи, теоретические подходы к управлению конфликтами (ПК-3).

***Уметь:***

- применять понятийно-категориальный аппарат, представлять информацию в письменном и устном виде на русском и иностранном языках, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, создавать и редактировать тексты профессионального назначения (ОК-5);
- осуществлять самостоятельный библиографический и информационный поиск; организовывать и выполнять мероприятия по обеспечению защиты информации; при помощи компьютерной техники осуществлять поиск, хранение и переработку необходимой информации; использовать современные информационные технологии и систему Интернет в профессиональной деятельности (ОПК-1);
- ориентироваться в психологических трудностях и проблемах, выбирать адекватные способы оказания помощи и поддержки; уметь применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приёмы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию трудностей развития, подбирать типовые коррекционные программы (ПК-3);
- анализировать конфликтные ситуации с выделением этапов, предмета, условий, мотивов, образов конфликтной ситуации, выявлять специфику психического функционирования

человека с учетом возрастного развития и факторов риска, пользоваться приемами комплексного профессионального воздействия на личность с целью гармонизации психического функционирования человека, приемами оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях (ПК-3).

**Владеть:**

- навыками грамотного и эффективного поиска, отбора, обработки и использования источников информации (справочной литературы, ресурсов Интернет); методами логического анализа различного рода суждений, навыками публичной и научной речи, аргументации, ведения дискуссий и полемики; способностью использовать теоретические знания в практической деятельности (ОК-5);
- навыками использования данных библиографического и информационного поиска при решении профессиональных задач, в том числе в процессе оформления научных статей, отчетов, заключений; навыками поддержания информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны; навыками работы с различными компьютерными информационными базами; приёмами и методами профильного использования современных информационных технологий, в том числе различных офисных приложений, и сети Интернет (ОПК-1);
- основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приёмами личностного и семейного, возрастно-психологического консультирования (ПК-3);
- навыками конструктивного взаимодействия в переговорном процессе, навыками организации процесса разрешения и посредничества в конфликте, психолого-педагогического мышления, рефлексивного анализа и самоанализа (ПК-3).

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»**

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) , форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Предмет, методы, задачи и место психологии конflikта в системе психологических наук. Культурно- исторические основы дисциплины	1	2					18	1/50	
2	Психологические традиции изучения конflikта	1						18		
3	Структурные элементы конflikта	1	2					16	1/50	

4	Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	1				18			
5	Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.	1				18			
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации	1				16			
<b>Всего за 1 семестр</b>			<b>2</b>	<b>2</b>		<b>104</b>		<b>2/50%</b>	<b>Зачет</b>

### 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ

Изучение дисциплины заканчивается *зачетом*.

### 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ

Общая трудоемкость дисциплины составляет *Зачетные единицы, 108 часов*.

Составитель:

доцент кафедры общей и педагогической психологии, к.психол.н.

\_\_\_\_\_ Чернышева Н.С.  
(ФИО, подпись)

Заведующая кафедрой общей и педагогической психологии к. психол.н.

\_\_\_\_\_ Морозова О.В.  
(ФИО, подпись)

Председатель учебно-методической комиссии направления 37.03.01 Психология  
Директор ГумИ, д.ист.н., профессор

\_\_\_\_\_ Петровичева Е.М.  
(ФИО, подпись)

Дата: \_\_\_\_\_

Печать института

4	Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	1				18		
5	Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.	1				18		
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации	1				16		
<b>Всего за 1 семестр</b>		<b>2</b>	<b>2</b>			<b>104</b>	<b>2/50%</b>	<b>Зачет</b>

### 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ

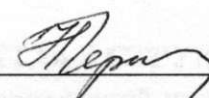
Изучение дисциплины заканчивается *зачетом*.

### 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ


Общая трудоемкость дисциплины составляет *Зачетные единицы, 108 часов*.

Составитель:


доцент кафедры общей и педагогической психологии, к.психол.н.

  
 Чернышева Н.С.  
 (ФИО, подпись)

Заведующая кафедрой  
 общей и педагогической психологии  
 к. психол.н.

  
 Морозова О.В.  
 (ФИО, подпись)

Председатель  
 учебно-методической комиссии  
 направления 37.03.01 Психология  
 Директор ГумИ, д.ист.н., профессор

  
 Петровичева Е.М.  
 (ФИО, подпись)

