

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Направление подготовки: 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования: БАКАЛАВРИАТ

Форма обучения: ЗАОЧНАЯ

Семестр: VI СЕМЕСТР

### ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Курс «Психология общения» представляет собой дисциплину, формирующую у студентов необходимые умения в области коммуникаций, знания о современных направлениях теоретических и прикладных исследованиях в данной области, представления о закономерностях и феноменах общения. В рамках курса рассматриваются основы теории общения, структура коммуникативного акта, характеристики процессов восприятия и взаимодействия, технологии эффективной коммуникации.

*Целью освоения дисциплины* является формирование научно-теоретических представлений в области психологии общения, развитие навыков эффективного взаимодействия, а также овладение практическими приемами решения психологических проблем, связанных с взаимодействием людей.

Курс содержит презентации, дискуссии, ролевые и деловые игры, тренинг, работу с кейсами. Освоение дисциплины предполагает активную самостоятельную работу обучающихся с лекционным и практическими занятиями, экспресс-диагностику стиля общения и коммуникативных навыков, организованную преподавателем. В результате изучения данной дисциплины студент должен обрести знания, умения и навыки, позволяющие ему оптимизировать собственную коммуникационную деятельность.

*Задачи освоения содержания курса* направлены на:

- 1) овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения. Систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу межличностного общения;
- 2) раскрытие специфики и особенностей общения как социально-психологического явления;
- 3) ознакомление студентов с развитием проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке;
- 4) овладение студентами эффективными технологиями делового и межличностного общения;
- 5) формирование навыков анализа структурных, процессуальных, формальных, психологических характеристик общения, обеспечивающих совместную деятельность людей;
- 6) развитие у студентов способностей осуществлять самостоятельную диагностическую, аналитическую и научно-исследовательскую работу в области психологии общения;

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология общения» включена в дисциплины по выбору вариативной части учебного плана ОПОП (Б1.В.ДВ.9.2) подготовки студентов, обучающихся по направлению 37.03.01 Психология.

Данная дисциплина имеет ярко выраженные межпредметные связи практически со всеми предметами: профессиональная этика, культурология, педагогика, философия, социальная психология, организационная психология, психология менеджмента, консультативная психология, психология тренинга, специальная психология и др. Теоретический материал и практическое содержание занятий закладывает основы дальнейшего обучения в рамках прикладных направлений психологии.

### **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие *общекультурные (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции*:

- 1) владение навыками анализа своей деятельности и умения применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации деятельности (ОК-6);
- 2) способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

#### **Знать:**

- причины и основные характеристики социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; специфику общения в коллективе, принципы толерантности и нормы взаимодействия в коллективе; принципы взаимодействия в коллективе, обеспечивающие эффективность работы (ОК-6);
- традиционных методов и технологий оказания психологической помощи: знание ключевых понятий психологического консультирования как основного способа оказания психологической помощи, понимание особенностей методов и способов оказания помощи, целесообразности их применения в типовых ситуациях психологического содействия и поддержки; знание структуры и методики разработки развивающих и коррекционных программ (ПК-3).

#### **Уметь:**

- учитывать индивидуально-психологические особенности, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия при решении широкого круга задач; диагностировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные проблемы работы в коллективе; устанавливать позитивные взаимоотношения во взаимодействии с другими членами коллектива (ОК-6);
- ориентироваться в психологических трудностях и проблемах, выбирать адекватные способы оказания помощи и поддержки; уметь применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приёмы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию трудностей развития, подбирать типовые коррекционные программы (ПК-3).

#### **Владеть:**

- навыками социального взаимодействия: с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами людьми на принципах гуманизма, сотрудничество, толерантность, уважение и принятие Другого (раса, национальность, религия, статус, роль) (ОК-6);
- основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приёмами личностного и семейного, возрастно-психологического консультирования (ПК-3).

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Тема 1. Общение как предмет научного познания	6	2					9	1/50%	
2	Тема 2. Коммуникация как социальное конструирование	6	2					9	1/50%	
3	Тема 3. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации	6		2				8	1/50%	
4	Тема 4. Самопрезентация в общении	6		2				8	1/50%	
5	Тема 5. Ошибки в социальном познании	6						10		
6	Тема 6. Тренинг коммуникативных умений	6						10		
7	Тема 7. Методы диагностики системы отношений личности как субъекта затрудненного общения	6						10		
<b>Всего за 6 семестр</b>			<b>4</b>	<b>4</b>				<b>64</b>	<b>4/50%</b>	<b>Зачет</b>

#### 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ

Изучение дисциплины заканчивается *зачетом*.

#### 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ

Общая трудоемкость дисциплины составляет *2 зачетные единицы, 72 часа*.


Составитель:

доцент кафедры общей и педагогической психологии, к.психол.н.

  
\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

Абрамян Н.Г.

Заведующая кафедрой  
общей и педагогической психологии  
к. психол.н.

  
\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

Морозова О.В.

Председатель  
учебно-методической комиссии  
направления 37.03.01 Психология  
Директор ГумИ, д.ист.н., профессор

  
\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

Петровичева Е.М.

