

# **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ РАБОТЫ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»**

Направление подготовки: 37.03.01 *ПСИХОЛОГИЯ*

Уровень высшего образования: *БАКАЛАВРИАТ*

Форма обучения: *ЗАОЧНАЯ*

Семестр: *VI СЕМЕСТР*

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ РАБОТЫ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»**

**Цель освоения дисциплины** заключается в знакомстве студентов – будущих психологов с принципами и особенностями оказания психологической помощи по телефону. Цель курса состоит в расширении представлений студентов о содержании работы психолога в одной из важнейших сфер профессиональной деятельности – консультировании, представленном в современной психологической практике в разных формах: очное, телефонное, дистантное и др.

### **Задачи освоения содержания:**

- формирование у студентов знаний об истории и моделях организации Телефонов Доверия;
- знание специфики подходов к особенностям организации экстренной психологической помощи по телефону в зарубежной и отечественной психологии;
- формирование понятия «телефонная психологическая беседа», знакомство с её структурой, основными приемами и методами проведения;
- знакомство студентов с особенностями консультирования разных категорий клиентов (переживших горе, потерю; жертв преступлений и насилия; суицидентов и др.);
- информирование студентов о специфике работы консультанта Телефона Доверия с клиентами разных возрастных групп (дети, подростки, юноши, взрослые, пожилые).

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ РАБОТЫ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Методы работы на телефоне доверия» входит в дисциплины по выбору вариативной части (Б1.В.ДВ.6.1) учебного плана ОПОП подготовки студентов, обучающихся по направлению 37.03.01 Психология.

Данная дисциплина имеет выраженные межпредметные связи со следующими предметами: введение в профессию, история психологии, профессиональная этика, психология личности, консультативная психология, социальная психология, основы консультативной психологии, практическая психология в образовании и т.д. Теоретический материал и практическое содержание занятий закладывает основы дальнейшего обучения в рамках прикладных направлений психологии.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ РАБОТЫ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»**

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **профессиональные компетенции (ПК)**:

*Практическая деятельность:*

- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

*Научно-исследовательская деятельность:*

- способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**Знать:**

- концептуальные основы развития психологии личности, механизмы социализации, особенности профессиональной и образовательной деятельности (ПК-9);
- традиционных методов и технологий оказания психологической помощи: знание ключевых понятий психологического консультирования как основного способа оказания психологической помощи, понимание особенностей методов и способов оказания помощи, целесообразности их применения в типовых ситуациях психологического содействия и поддержки; знание структуры и методики разработки развивающих и коррекционных программ (ПК-3).

**Уметь:**

- ориентироваться в психологических трудностях и проблемах, выбирать адекватные способы оказания помощи и поддержки; уметь применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приёмы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию трудностей развития, подбирать типовые коррекционные программы (ПК-3);
- анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями и при различных заболеваниях (ПК-9).

**Владеть:**

- основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приёмами личностного и семейного, возрастно-психологического консультирования (ПК-3);
- техникой личного и семейного консультирования (ПК-9).

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ РАБОТЫ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»**

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1	Тема 1. Предмет, задачи курса. История создания Телефонов Доверия в мире и России.	6	2				10	1/50	
2	Тема 2. Особенности	6					10		

	телефонного консультирования. Этические принципы телефонной помощи.								
3	Тема 3. Методологические принципы деятельности Телефона Доверия.	6	2			10		1/50	
4	Тема 4. Телефонная психологическая беседа: структура, приемы и методы.	6		2		10		1/50	
5	Тема 5. Психологическое консультирование детей и подростков. Консультирование родителей.	6		2		12		1/50	
6	Тема 6. Работа с разными типами обращений. Работа с эмоциональными состояниями клиентов. Проблема «Эмоционального выгорания».	6				12			
<b>Итого за бсеместр</b>			<b>4</b>	<b>4</b>		<b>64</b>		<b>4/50%</b>	<b>Зачет с оценкой</b>

## 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ

Изучение дисциплины заканчивается *зачетом с оценкой*.

## 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ

Общая трудоемкость дисциплины составляет *2 зачетные единицы, 72 часа*.

Составитель:

старший преподаватель кафедры общей и педагогической психологии

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

Шефов С.А.

Заведующая кафедрой  
общей и педагогической психологии  
к. психол.н.

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

Морозова О.В.

Председатель учебно-методической комиссии  
направления 37.03.01 Психология  
Директор ГумИ, д.ист.н., профессор

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

Петровичева Е.М.

Дата: \_\_\_\_\_

Печать института

	телефонного консультирования. Этические принципы телефонной помощи.								
3	Тема 3. Методологические принципы деятельности Телефона Доверия.	6	2			10		1/50	
4	Тема 4. Телефонная психологическая беседа: структура, приемы и методы.	6		2		10		1/50	
5	Тема 5. Психологическое консультирование детей и подростков. Консультирование родителей.	6		2		12		1/50	
6	Тема 6. Работа с разными типами обращений. Работа с эмоциональными состояниями клиентов. Проблема «Эмоционального выгорания».	6				12			
<b>Итого за семестр</b>		<b>4</b>	<b>4</b>			<b>64</b>		<b>4/50%</b>	<b>Зачет с оценкой</b>

### 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ


Изучение дисциплины заканчивается *зачетом с оценкой*.

### 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ

Общая трудоемкость дисциплины составляет *2 зачетные единицы, 72 часа*.


Составитель:

старший преподаватель кафедры общей и педагогической психологии

  
\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

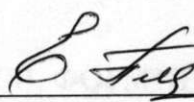
Шефов С.А.

Заведующая кафедрой  
общей и педагогической психологии  
к. психол.н.

  
\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

Морозова О.В.

Председатель учебно-методической комиссии  
направления 37.03.01 Психология  
Директор ГумИ, д.ист.н., профессор

  
\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

Петровичева Е.М.

