

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Направление подготовки: 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования: БАКАЛАВРИАТ

Форма обучения: ОЧНО-ЗАОЧНАЯ

Семестр: VII СЕМЕСТР

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью курса** является формирование научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

#### Задачи курса:

- изучение теоретических основ отечественного и зарубежного подхода к описанию конфликта;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту;
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтов в группе;
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.
- Теоретическая часть курса знакомит слушателей с разнообразными психологическими подходами в исследованиях конфликтов, их типологией, методами изучения, стратегиями разрешения.
- Содержание практических занятий способствует закреплению и углублению теоретических знаний, а также дают возможность сформировать у студентов конфликтную компетентность в решении конкретных задач по управлению конфликтами.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология конфликта» находится в базовой части образовательной программы.

Пререквизиты дисциплины: «Психология личности», «Культурология», «Философия», «Социальная психология», «Психология социальной работы».

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
ОПК-1 - способность решать	Частично	<b>Знать</b> основные требования к

<p>стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>		<p>библиографическому описанию книг, способы организации информационно-поисковой работы; нормативно- правовые основы информационного обмена, основные угрозы безопасности при работе с информацией; современное состояние и тенденции развития компьютерной техники, основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации; особенности современных информационных технологий и основные принципы устройства сети Интернет, основные общие и психологические ресурсы Интернета;</p> <p><b>Уметь</b> осуществлять самостоятельный библиографический и информационный поиск; организовывать и выполнять мероприятия по обеспечению защиты информации; при помощи компьютерной техники осуществлять поиск, хранение и переработку необходимой информации; использовать современные информационные технологии и систему Интернет в профессиональной деятельности;</p> <p><b>Владеть</b> навыками использования данных библиографического и информационного поиска при решении профессиональных задач, в том числе в процессе оформления научных статей, отчетов, заключений; навыками поддержания информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны; навыками работы с различными компьютерными информационными базами; приемами и методами профильного использования современных информационных технологий, в том числе различных офисных приложений, и сети Интернет</p>
<p><i>ПК-4</i> - способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p><b>Знать</b> основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной науке подходов, основные закономерности функционирования и развития психики, а также личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие;</p> <p><b>Уметь</b> анализировать психологические теории, описывающие закономерности функционирования и развития психики, анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики личностных, возрастных и социальных факторов с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности;</p>

		<b>Владеть</b> методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние возрастных этапов, кризисов развития, гендерных, этнических, профессиональных и других факторов, навыками применения психологических знаний в процессе решения практических профессиональных задач
<i>ПК-9</i> - способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	<i>Частично</i>	<b>Знать</b> концептуальные основы развития психологии личности, механизмы социализации, особенности профессиональной и образовательной деятельности; <b>Уметь</b> анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями и при различных заболеваниях; <b>Владеть</b> техникой личного и семейного консультирования
<i>ПК-13</i> - способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	<i>Частично</i>	<b>Знать</b> этические, социально-психологические основы управления персоналом и использовать их в практической деятельности, знать модели и методы привлечения персонала, основные этапы привлечения персонала, особенности работы с кадровым резервом; <b>Уметь</b> проводить оценку проблемной ситуации в управлении персоналом, выявлять ведущие факторы и определять перспективы разрешения проблемы, развития ситуации. Осуществлять эффективную коммуникацию в рамках отношений субординации, планировать, организовывать, контролировать результативность конкретных мероприятий в процессе управления персоналом: набор, аттестация, адаптация; <b>Владеть</b> приемами и методами оптимизации социально-психологического климата, алгоритмом составления плана работы с персоналом, аттестационной оценкой персонала

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем	Семестр		Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Объем учебной работы, с применением интерактивных методов	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной
		Неделя семестра				

	дисциплины			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	(в часах / %)	аттестации (по семестрам)
1	Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта в системе психологических наук. Культурно-исторические основы дисциплины	7	1-2	2	2		11	2/50 %	
2	Психологические традиции изучения конфликта	7	3-4	2	2		11	2/50 %	
3	Структурные элементы конфликта	7	5-7	2	2		11	2/50 %	рейтинг-контроль №1
4	Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	7	8-9	2	2		11	2/50 %	
5	Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.	7	10-12	4	4		11	4/50%	рейтинг-контроль № 2
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации	7	13-18	4	4		12	4/50 %	рейтинг-контроль №3
<b>Всего за 7 семестр</b>			<b>1-18</b>	<b>16</b>	<b>16</b>		<b>67</b>	<b>16/50%</b>	<b>Экзамен (45)</b>
<b>Наличие в дисциплине КП/КР</b>		<b>7</b>			-				
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>7</b>	<b>1-18</b>	<b>16</b>	<b>16</b>		<b>67</b>	<b>16/50%</b>	<b>Экзамен (45)</b>

## 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ

Изучение дисциплины заканчивается экзаменом.

## 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Составитель:

старший преподаватель кафедры общей и педагогической психологии, к.пед.н.


  
(ФИО, подпись)

Юдина А.М.

Заведующая кафедрой

общей и педагогической психологии

к. психол.н.

  
(ФИО, подпись)

Пронина Е.В.

Председатель

учебно-методической комиссии

направления 37.03.01 Психология

Зав.каф. ПЛиСП ГумИ ВлГУ,

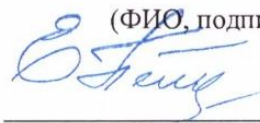
к.психол. н., доцент



Филатова О.В.

(ФИО, подпись)

Директор ГумИ

  
(ФИО, подпись)

Петровичева Е.М.

(ФИО, подпись)

Дата: 02.03.2019

Печать института

