

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Направление подготовки: 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования: БАКАЛАВРИАТ

Форма обучения: ОЧНО-ЗАОЧНАЯ

Семестр: VII СЕМЕСТР

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Психология конфликта является одной из самых молодых отраслей психологического знания, сформировавшейся на стыке многих наук и, прежде всего – социологии и психологии. Жизнь в гражданском обществе требует от человека умения признавать и учитывать потребности и права других, толерантного отношения к образу жизни окружающих людей, умения взаимодействовать в социуме – приходиться к согласию, кооперироваться для достижения общих целей. Эти способности не даются человеку от рождения, и развивать их нелегко.

Разработка и распространение учебных курсов, помогающих готовить специалистов в области демократизации общества – одна из наиболее актуальных задач высшего образования. Сегодня понятие «конфликт» не принадлежит безраздельно какой-либо одной научной области. Курс «Введение в психологию конфликта» описывает конфликт с позиции различных психологических школ. Курс имеет интерактивный характер: в ходе его изложения широко используются дискуссии, самостоятельные исследования, анализ кейсов и видео-кейсов, тренинг, дающие опыт погружения в конфликтные ситуации и отработки конструктивного поведения в этих ситуациях. В программе курса выделено 72 часа на самостоятельную работу студентов. Самостоятельная работа предполагает реферирование научных трудов и статей, знакомство с публикациями по проблемам управления конфликтом в периодических психологических изданиях, поиск актуальной информации в электронных ресурсах. Таким образом, **целью курса** является формирование научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

#### Задачи курса:

- изучение теоретических основ отечественного и зарубежного подхода к описанию конфликта;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту;
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтов в группе;
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам interpersonalного общения;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.
- Теоретическая часть курса знакомит слушателей с разнообразными психологическими подходами в исследованиях конфликтов, их типологией, методами изучения, стратегиями разрешения.
- Содержание практических занятий способствует закреплению и углублению

теоретических знаний, а также дают возможность сформировать у студентов конфликтную компетентность в решении конкретных задач по управлению конфликтами.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология конфликта» находится в вариативной части, в обязательных дисциплинах образовательной программы.

Пререквизиты дисциплины: «Профессиональная этика», «Культурология», «Философия», «Социальная психология», «Психология общения».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<p><i>ОПК-1</i> - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p><b>Знать</b> основные требования к библиографическому описанию книг, способы организации информационно-поисковой работы; нормативно- правовые основы информационного обмена, основные угрозы безопасности при работе с информацией; современное состояние и тенденции развития компьютерной техники, основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации; особенности современных информационных технологий и основные принципы устройства сети Интернет, основные общие и психологические ресурсы Интернета;</p> <p><b>Уметь</b> осуществлять самостоятельный библиографический и информационный поиск; организовывать и выполнять мероприятия по обеспечению защиты информации; при помощи компьютерной техники осуществлять поиск, хранение и переработку необходимой информации; использовать современные информационные технологии и систему Интернет в профессиональной деятельности;</p> <p><b>Владеть</b> навыками использования данных библиографического и информационного поиска при решении профессиональных задач, в том числе в процессе оформления научных статей, отчетов, заключений;</p>

		<p>навыками поддержания информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны; навыками работы с различными компьютерными информационными базами; приёмами и методами профильного использования современных информационных технологий, в том числе различных офисных приложений, и сети Интернет</p>
<p><i>ПК-4</i> - способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p><b>Знать</b> основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной науке подходов, основные закономерности функционирования и развития психики, а также личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие;</p> <p><b>Уметь</b> анализировать психологические теории, описывающие закономерности функционирования и развития психики, анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики личностных, возрастных и социальных факторов с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности;</p> <p><b>Владеть</b> методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние возрастных этапов, кризисов развития, гендерных, этнических, профессиональных и других факторов, навыками применения психологических знаний в процессе решения практических профессиональных задач</p>
<p><i>ПК-9</i> - способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p><b>Знать</b> концептуальные основы развития психологии личности, механизмы социализации, особенности профессиональной и образовательной деятельности;</p> <p><b>Уметь</b> анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями и при различных заболеваниях;</p> <p><b>Владеть</b> техникой личного и семейного консультирования</p>
<p><i>ПК-13</i> - способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p><b>Знать</b> этические, социально-психологические основы управления персоналом и использовать их в практической деятельности, знать модели и методы привлечения персонала, основные этапы привлечения персонала, особенности работы с кадровым резервом;</p>

		<p><b>Уметь</b> проводить оценку проблемной ситуации в управлении персоналом, выявлять ведущие факторы и определять перспективы разрешения проблемы, развития ситуации. Осуществлять эффективную коммуникацию в рамках отношений субординации, планировать, организовывать, контролировать результативность конкретных мероприятий в процессе управления персоналом: набор, аттестация, адаптация;</p> <p><b>Владеть</b> приемами и методами оптимизации социально-психологического климата, алгоритмом составления плана работы с персоналом, аттестационной оценкой персонала</p>
--	--	---

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Semestr	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта в системе психологических наук. Культурно-исторические основы дисциплины	7	1-2	2	2		14	2/50 %	
2	Психологические традиции изучения конфликта	7	3-4	2	2		14	2/50 %	
3	Структурные элементы конфликта	7	5-7	2	2		13	2/50 %	рейтинг-контроль №1

4	Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	7	8-9	2	2		13	2/50 %	
5	Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.	7	10-12	4	4		13	4/50%	рейтинг-контроль № 2
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации	7	13-18	6	6		14	6/50 %	рейтинг-контроль №3
<b>Всего за 7 семестр</b>			<b>1-18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>81</b>	<b>18/50%</b>	<b>Экзамен (27)</b>
<b>Наличие в дисциплине КП/КР</b>		7			-				
<b>Итого по дисциплине</b>		7	<b>1-18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>81</b>	<b>18/50%</b>	<b>Экзамен (27)</b>

### 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ


Изучение дисциплины заканчивается экзаменом.

### 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Составитель:


старший преподаватель кафедры  
общей и педагогической психологии, к.пед.н.



(ФИО, подпись)

Юдина А.М.

Заведующая кафедрой  
общей и педагогической психологии  
к. психол.н.



(ФИО, подпись)

Пронина Е.В.

Председатель  
учебно-методической комиссии  
направления 37.03.01 Психология

Зав.каф. ПЛиСП ГумИ ВлГУ, к.психол. н., доцент

Филатова О.В.

(ФИО, подпись)

Директор ГумИ

Петровичева Е.М.

(ФИО, подпись)

Дата: 22.08.2019

Печать института

