

АВТОРАТУРА К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

(наименование дисциплины)

37.03.01

(код направления подготовки)

7 семестр

(семестр)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Психология общения» - формирование у студентов правил современной психологической коммуникации.

Задачи дисциплины

- овладение студентами теоретических основ и психологического взаимодействия (историческими и культурно - психологическими);
- приобретение навыков грамотного и психологического общения, формирование соответствующих нравственных и психологических качеств;
- воспитание у студентов толерантности в процессе и психологической коммуникации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОНОП ВО

Дисциплина «Психология общения» относится к базовой части учебного.

Пререквизиты дисциплины: «Общая психология», «Возрастная психология».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОНОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)	
		1	2
OK-1	Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	Знать основы философских знаний, ценности бытия, жизни; ценности культуры, искусства, науки. Уметь: приминять философские понятия и категории знания основных законов развития природы общества мышления в профессиональной деятельности. Владеть способами осуществления ценностно-смысловой ориентации в Мире, приемом структурирования знания, приращением	3

		накопленных знаний, толерантности.	разви
ОК-2	Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	<p>Знать: основные закономерности и этапы истории общественного развития общес</p> <p>Уметь: соблюдать права и обязанности граждан. Анализировать и оценивать историческую политическую информацию</p> <p>Владеть: приемами анализа, обобщения, синтеза основных закономерностей исторического развития общества, средствами активного выражения гражданской позиции</p>	
ОК-7	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать: содержание и виды деятельности практического психолога, техники эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности психических состояний</p> <p>Уметь: анализировать профессиональную деятельность, применять технику аутогенерализации и тренировки.</p> <p>Владеть: рефлексивными навыками профессиональном и личностном развитии.</p>	
ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<p>Знать: основные требования к библиографическому описанию книг; способы организации информационно-поисковой работы; нормативно-правовые основы информационного обмена, основные угрозы безопасности при работе с информацией; современное состояние и тенденции развития компьютерной техники, основные методы и способы получения, хранения и переработки информации; особенности современных информационных технологий и основные принципы устройства сети Интернет, основные общие и психологические ресурсы Интернета.</p> <p>Уметь: осуществлять самостоятельный библиографический и информационный поиск; организовывать и выполнять мероприятия по обеспечению защиты информации; при помощи компьютерной техники осуществлять поиск, хранение и переработку необходимой информации; использовать современные информационные технологии и систему Интернет в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками использования баз библиографического и информационного поиска для решения профессиональных задач, в том числе процессе оформления научных статей, отчётов, заключений; навыками поддержания информационной безопасности, в том числе запирания государственной тайны; навыками работы различными компьютерными информационными базами; приемами и методами профориентации и использования современных информационных технологий.</p>	

		технологий, в том числе различных офис приложений, и сети Интернет.
ПК-13	Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	Знать этические, социально-психологические основы управления персоналом и использовать в практической деятельности, знать модели и методы привлечения персонала, основные этические привлечения персонала, особенности работы кадровым резервом Уметь проводить оценку проблемной ситуации управления персоналом, выявлять ведущие факторы и определять перспективы разрешения проблем, развития ситуации. Осуществлять эффективную коммуникацию в рамках отношений субординации, планировать, организовывать, контролировать результативно конкретных мероприятий в процессе управления персоналом: набор, аттестация, адаптация. Владеть приемами и методами оптимизации социально-психологического климата, алгоритмом составления плана работы с персоналом, аттестационной оценкой персонала.
ПК-14	Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.	Знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп. Уметь использовать интерактивные методы личностного роста, психологические технологии здоровьесбережения. Владеть навыками разработки программ личностного роста сотрудников и охраны здоровья.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общение – основа человеческого бытия

Классификация общения

Средства общения

Общение как обмен информацией

Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)

Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

Техники активного слушания

Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении

Деловые переговоры

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ – зачет.

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ - 2 зачетные единицы.

Составитель:

ст. преподаватель Макарова Е.Н.

Заведующий кафедрой «Психология личности и

специальная педагогика»

ст. преподаватель Филатова О.В.

Председатель учебно-методической комиссии

направления 37.03.01 «Психология»

ст. преподаватель Филатова О.В.

Директор Гуманитарного института

Е.М. Петровичева Дата: 29.08.19

М.П.

