**АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»**

Направление подготовки: 37.03.01 *ПСИХОЛОГИЯ*

Уровень высшего образования: *БАКАЛАВРИАТ*

Форма обучения: *ОЧНАЯ*

Семестр: *VII СЕМЕСТР*

1. **ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основная цель курса** - заключается в знакомстве студентов – будущих психологов с принципами и особенностями оказания психологической помощи по телефону. Цель курса состоит в расширении представлений студентов о содержании работы психолога в одной из важнейших сфер профессиональной деятельности – консультировании, представленном в современной психологической практике в разных формах: очное, телефонное, дистантное и др.

**Задачи освоения содержания:**

* + формирование у студентов знаний об истории и моделях организации Телефонов Доверия;
  + знание специфики подходов к особенностям организации экстренной психологической помощи по телефону в зарубежной и отечественной психологии;
  + формирование понятия «телефонная психологическая беседа», знакомство с её структурой, основными приемами и методами проведения;
  + знакомство студентов с особенностями консультирования разных категорий клиентов (переживших горе, потерю; жертв преступлений и насилия; суицидентов и др.);
  + информирование студентов о специфике работы консультанта Телефона Доверия с клиентами разных возрастных групп (дети, подростки, юноши, взрослые, пожилые).

1. **МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Консультирование на телефоне доверия» находится в обязательных дисциплинах вариативной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Введение в профессию», «Психология развития и возрастная психология», «Психодиагностика», «Психология личности», «Психологическое консультирование».

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код формируемых компетенций | Уровень освоения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции) |
| *1* | *2* | *3* |
| *ПК-1 -* способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности | *Частично* | **Знать** стандартные программы по предупреждению и способы профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, систему психологических категорий и методов, необходимых для профессиографии, а так же психологические последствия влияния на человека различных видов профессиональной деятельности.  **Уметь** применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом.  **Владеть** навыками анализа последствий влияния на человека профессиональной деятельности, а также стандартными программами, профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, навыками проведения психологического анализа конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций; разработки психологического портрета профессионала. |
| *ПК-3 -* способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий | *Частично* | **Знание** традиционных методов и технологий оказания психологической помощи; знание ключевых понятий психологического консультирования как основного способа оказания психологической помощи, понимание особенностей методов и способов оказания помощи, целесообразности их применения в типовых ситуациях психологического содействия и поддержки; знание структуры и методики разработки развивающих и коррекционных программ.  **Уметь** ориентироваться в психологических трудностях и проблемах, выбирать адекватные способы оказания помощи и поддержки; уметь применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приемы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию трудностей развития, подбирать типовые коррекционные программы.  **Владеть** основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приемами личностного и семейного, возрастно-психологического консультирования. |
| *ПК-4 -* способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам | *Частично* | **Знать** основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной науке подходов, основные закономерности функционирования и развития психики, а также личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие.  **Уметь** анализировать психологические теории, описывающие закономерности функционирования и развития психики, анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики личностных, возрастных и социальных факторов с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности.  **Владеть** методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние возрастных этапов, кризисов развития, гендерных, этнических, профессиональных и других факторов, навыками применения психологических знаний в процессе решения практических профессиональных задач. |
| *ПК-9 -* способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях | *Частично* | **Знать** концептуальные основы развития психологии личности, механизмы социализации, особенности профессиональной и образовательной деятельности;  **Уметь** анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями и при различных заболеваниях;  **Владеть** техникой личного и семейного консультирования |
| *ПК-11 -* способность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека | *Частично* | **Знать** дидактические приемы при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ;  **Уметь** модифицировать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы;  **Владеть** навыками апробации и внедрения стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека |
| *ПК-12 -* способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества | *Частично* | **Знать** особенности организации просветительской деятельности среди населения;  **Уметь** использовать разнообразные формы просветительской деятельности;  **Владеть** навыком организации просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества |

1. **ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | Объем учебной работы,  с применением интерактивных методов  (в часах / %) | Формы  текущего контроля успеваемости,  форма промежуточной  аттестации  (по семестрам) |
| Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | СРС |
| 1 | Предмет, задачи курса. История создания Телефонов Доверия в мире и России. | 7 | 1-3 | 2 | 6 |  | 9 | 4/50% |  |
| 2 | Особенности телефонного консультирования Этические принципы телефонной помощи. | 7 | 4-7 | 2 | 6 |  | 9 | 4/50% | рейтинг-контроль №1 |
| 3 | Методологические принципы деятельности Телефона Доверия. | 7 | 8-10 | 2 | 6 |  | 9 | 4/50% |  |
| 4 | Телефонная психологическая беседа: структура, приемы и методы. | 7 | 11-14 | 4 | 6 |  | 9 | 5/50% | рейтинг-контроль №2 |
| 5 | Психологическое консультирование детей и подростков. Консультирование родителей. | 7 | 15-16 | 4 | 6 |  | 9 | 5/50% |  |
| 6 | Работа с разными типами обращений. Работа с эмоциональными состояниями клиентов. Проблема «Эмоционального выгорания». | 7 | 17-18 | 4 | 6 |  | 9 | 5/50% | рейтинг-контроль №3 |
| **Всего за 7 семестр** | |  | **1-18** | **18** | **36** |  | **18** | **27/50%** | **Зачет** |
| **Наличие в дисциплине КП/КР** | | 7 |  |  | - |  |  |  |  |
| **Итого по дисциплине** | | **7** | **1-18** | **18** | **36** |  | **18** | **27/50%** | **Зачет** |

**5. ВИД АТТЕСТАЦИИ**

Изучение дисциплины заканчивается *зачетом.*

**6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет *2 зачетные единицы, 72 часа.*

Составитель:

Старший преподаватель кафедры общей и

педагогической психологии. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шефов С.А.

(ФИО, подпись)

Заведующая кафедрой

общей и педагогической психологии

к. психол.н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пронина Е.В.

(ФИО, подпись)

Председатель

учебно-методической комиссии

направления 37.03.01 Психология

Зав.каф. ПЛиСП ГумИ ВлГУ, к.психол. н., доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Филатова О.В.

(ФИО, подпись)

Директор ГумИ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Петровичева Е.М.

(ФИО, подпись)

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Печать института