

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»

Направление подготовки: 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования: БАКАЛАВРИАТ

Форма обучения: ОЧНАЯ

Семестр: VII СЕМЕСТР

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Основная цель курса** - заключается в знакомстве студентов – будущих психологов с принципами и особенностями оказания психологической помощи по телефону. Цель курса состоит в расширении представлений студентов о содержании работы психолога в одной из важнейших сфер профессиональной деятельности – консультировании, представленном в современной психологической практике в разных формах: очное, телефонное, дистантное и др.

#### **Задачи освоения содержания:**

- формирование у студентов знаний об истории и моделях организации Телефонов Доверия;
- знание специфики подходов к особенностям организации экстренной психологической помощи по телефону в зарубежной и отечественной психологии;
- формирование понятия «телефонная психологическая беседа», знакомство с её структурой, основными приемами и методами проведения;
- знакомство студентов с особенностями консультирования разных категорий клиентов (переживших горе, потерю; жертв преступлений и насилия; суицидентов и др.);
- информирование студентов о специфике работы консультанта Телефона Доверия с клиентами разных возрастных групп (дети, подростки, юноши, взрослые, пожилые).

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Консультирование на телефоне доверия» находится в дисциплинах по выбору вариативной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Введение в профессию», «История психологии», «Профессиональная этика», «Психология личности», «Психологическое консультирование».

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-1- способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии,	Частично	<b>Знать</b> стандартные программы по предупреждению и способы профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, систему психологических категорий и методов, необходимых для

<p>профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>		<p>профессиографии, а так же психологические последствия влияния на человека различных видов профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь</b> применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом.</p> <p><b>Владеть</b> навыками анализа последствий влияния на человека профессиональной деятельности, а также стандартными программами, профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, навыками проведения психологического анализа конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций; разработки психологического портрета профессионала.</p>
<p><i>ПК-3</i> - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p><b>Знание</b> традиционных методов и технологий оказания психологической помощи; знание ключевых понятий психологического консультирования как основного способа оказания психологической помощи, понимание особенностей методов и способов оказания помощи, целесообразности их применения в типовых ситуациях психологического содействия и поддержки; знание структуры и методики разработки развивающих и коррекционных программ.</p> <p><b>Уметь</b> ориентироваться в психологических трудностях и проблемах, выбирать адекватные способы оказания помощи и поддержки; уметь применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приемы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию трудностей развития, подбирать типовые коррекционные программы.</p> <p><b>Владеть</b> основами знаний о методах</p>

		управления поведением людей и групп в организациях, приемами личностного и семейного, возрастнопсихологического консультирования.
<p><i>ПК-4</i> - способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>	<i>Частично</i>	<p><b>Знать</b> основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной науке подходов, основные закономерности функционирования и развития психики, а также личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие.</p> <p><b>Уметь</b> анализировать психологические теории, описывающие закономерности функционирования и развития психики, анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики личностных, возрастных и социальных факторов с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности.</p> <p><b>Владеть</b> методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние возрастных этапов, кризисов развития, гендерных, этнических, профессиональных и других факторов, навыками применения психологических знаний в процессе решения практических профессиональных задач.</p>
<p><i>ПК-9</i> - способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях</p>	<i>Частично</i>	<p><b>Знать</b> концептуальные основы развития психологии личности, механизмы социализации, особенности профессиональной и образовательной деятельности;</p> <p><b>Уметь</b> анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями и при различных заболеваниях;</p> <p><b>Владеть</b> техникой личного и семейного консультирования</p>
<p><i>ПК-11</i> - способность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической</p>	<i>Частично</i>	<p><b>Знать</b> дидактические приемы при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ;</p> <p><b>Уметь</b> модифицировать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы;</p> <p><b>Владеть</b> навыками апробации и внедрения</p>

деятельности человека		стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
<i>ПК-12</i> - способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	<i>Частично</i>	<b>Знать</b> особенности организации просветительской деятельности среди населения; <b>Уметь</b> использовать разнообразные формы просветительской деятельности; <b>Владеть</b> навыком организации просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Тема 1. Предмет, задачи курса. История создания Телефонов Доверия в мире и России.	7	1-3	2	6		9	4/50%	
2	Тема 2. Особенности телефонного консультирования. Этические принципы телефонной помощи.	7	4-7	2	6		9	4/50%	рейтинг-контроль №1
3	Тема 3. Методологические принципы деятельности Телефона Доверия.	7	8-10	2	6		9	4/50%	
4	Тема 4. Телефонная психологическая беседа:	7	11-14	4	6		9	5/50%	рейтинг-контроль №2

	структура, приемы и методы.								
5	Тема 5. Психологическое консультирование детей и подростков. Консультирование родителей.	7	15-16	4	6		9	5/50%	
6	Тема 6. Работа с разными типами обращений. Работа с эмоциональным и состояниями клиентов. Проблема «Эмоционального выгорания».	7	17-18	4	6		9	5/50%	рейтинг-контроль №3
<b>Всего за 7 семестр</b>			<b>1-18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>		<b>54</b>	<b>27/50%</b>	<b>Зачет</b>
<b>Наличие в дисциплине КП/КР</b>		7			-				
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>7</b>	<b>1-18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>		<b>54</b>	<b>27/50%</b>	<b>Зачет</b>

#### 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ

Изучение дисциплины заканчивается *зачетом*.

#### 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ


Общая трудоемкость дисциплины составляет *3 зачетные единицы, 108 часов*.

Составитель:

Старший преподаватель кафедры общей и педагогической психологии.

  
\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись) Шефов С.А.


Заведующая кафедрой  
общей и педагогической психологии  
к. психол.н.

  
\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись) Пронина Е.В.

Председатель  
учебно-методической комиссии  
направления 37.03.01 Психология  
Зав.каф. ПЛиСП ГумИ ВлГУ, к.психол. н., доцент

  
\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись) Филатова О.В.

Директор ГумИ

  
\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись) Петровичева Е.М.

Дата: 26.06.2020

Печать института

