

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»

Направление подготовки: 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования: БАКАЛАВРИАТ

Форма обучения: ОЧНАЯ

Семестр: VII СЕМЕСТР

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»

**Основная цель курса** - заключается в знакомстве студентов – будущих психологов с принципами и особенностями оказания психологической помощи по телефону. Цель курса состоит в расширении представлений студентов о содержании работы психолога в одной из важнейших сфер профессиональной деятельности – консультировании, представленном в современной психологической практике в разных формах: очное, телефонное, дистантное и др.

#### Задачи освоения содержания:

- формирование у студентов знаний об истории и моделях организации Телефонов Доверия;
- знание специфики подходов к особенностям организации экстренной психологической помощи по телефону в зарубежной и отечественной психологии;
- формирование понятия «телефонная психологическая беседа», знакомство с её структурой, основными приемами и методами проведения;
- знакомство студентов с особенностями консультирования разных категорий клиентов (переживших горе, потерю; жертв преступлений и насилия; суицидентов и др.);
- информирование студентов о специфике работы консультанта Телефона Доверия с клиентами разных возрастных групп (дети, подростки, юноши, взрослые, пожилые).

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Консультирование на телефоне доверия» находится в дисциплинах по выбору вариативной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Введение в профессию», «История психологии», «Профессиональная этика», «Психология личности», «Психологическое консультирование».

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-9 - способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в	Частично	<b>Знать</b> концептуальные основы развития психологии личности, механизмы социализации, особенности профессиональной и образовательной деятельности; <b>Уметь</b> анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с

том числе и при различных заболеваниях		ограниченными возможностями и при различных заболеваниях; <b>Владеть</b> техникой личного и семейного консультирования
<i>ПК-11</i> - способность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	<i>Частично</i>	<b>Знать</b> дидактические приемы при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ; <b>Уметь</b> модифицировать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы; <b>Владеть</b> навыками апробации и внедрения стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
<i>ПК-12</i> - способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	<i>Частично</i>	<b>Знать</b> особенности организации просветительской деятельности среди населения; <b>Уметь</b> использовать разнообразные формы просветительской деятельности; <b>Владеть</b> навыком организации просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества

### 3. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ «КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»

Трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Тема 1. Предмет, задачи курса. История создания Телефонов Доверия в мире и России.	7	1-3	2	6		9	4/50%	
2	Тема 2. Особенности телефонного консультирования. Этические принципы телефонной помощи.	7	4-7	2	6		9	4/50%	рейтинг-контроль №1
3	Тема 3. Методологические принципы деятельности Телефона Доверия.	7	8-10	2	6		9	4/50%	
4	Тема 4. Телефонная психологическая беседа: структура, приемы и методы.	7	11-14	4	6		9	5/50%	рейтинг-контроль №2

5	Тема 5. Психологическое консультирование детей и подростков. Консультирование родителей.	7	15-16	4	6	9	5/50%	
6	Тема 6. Работа с разными типами обращений. Работа с эмоциональными состояниями клиентов. Проблема «Эмоционального выгорания».	7	17-18	4	6	9	5/50%	рейтинг-контроль №3
<b>Всего за 7 семестр</b>			<b>1-18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>54</b>	<b>27/50%</b>	<b>Зачет</b>
<b>Наличие в дисциплине КП/КР</b>		7			-			
<b>Итого по дисциплине</b>		7	<b>1-18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>54</b>	<b>27/50%</b>	<b>Зачет</b>

### 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ

Изучение дисциплины заканчивается *зачетом*.

### 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ

Общая трудоемкость дисциплины составляет *3 зачетных единицы, 108 часов*.

Составитель:

Старший преподаватель кафедры общей и педагогической психологии.

Шефов С.А.

(ФИО, подпись)

Заведующая кафедрой  
общей и педагогической психологии  
к. психол.н.

Пронина Е.В.

(ФИО, подпись)

Председатель  
учебно-методической комиссии  
направления 37.03.01 Психология  
Зав.каф. ПЛиСП ГумИ ВлГУ, к.психол. н., доцент

Филатова О.В.

(ФИО, подпись)

Директор ГумИ

Петровичева Е.М.

(ФИО, подпись)

Дата: 22.08.2019

Печать института

