

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ РАБОТЫ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»

Направление подготовки: 37.03.01 *ПСИХОЛОГИЯ*

Уровень высшего образования: *БАКАЛАВРИАТ*

Форма обучения: *ОЧНАЯ*

Семестр: *V СЕМЕСТР*

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ РАБОТЫ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»

Цель освоения дисциплины заключается в знакомстве студентов – будущих психологов с принципами и особенностями оказания психологической помощи по телефону. Цель курса состоит в расширении представлений студентов о содержании работы психолога в одной из важнейших сфер профессиональной деятельности – консультировании, представленном в современной психологической практике в разных формах: очное, телефонное, дистантное и др.

Задачи освоения содержания дисциплины:

- формирование у студентов знаний об истории и моделях организации Телефонов Доверия;
- знание специфики подходов к особенностям организации экстренной психологической помощи по телефону в зарубежной и отечественной психологии;
- формирование понятия «телефонная психологическая беседа», знакомство с её структурой, основными приемами и методами проведения;
- знакомство студентов с особенностями консультирования разных категорий клиентов (переживших горе, потерю; жертв преступлений и насилия; суицидентов и др.);
- информирование студентов о специфике работы консультанта Телефона Доверия с клиентами разных возрастных групп (дети, подростки, юноши, взрослые, пожилые).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ РАБОТЫ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «МЕТОДЫ РАБОТЫ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ» находится в вариативной части образовательной программы, в дисциплинах по выбору, Б1.В.ДВ.5.1.

Изучение курса предполагает владение дисциплинами гуманитарного, социального, экономического и естественнонаучного циклов.

Данная дисциплина имеет выраженные межпредметные связи со следующими предметами: введение в профессию, история психологии, профессиональная этика, психология личности, консультативная психология, социальная психология, основы консультативной психологии, практическая психология в образовании и т.д. Теоретический материал и практическое содержание занятий закладывает основы дальнейшего обучения в рамках прикладных направлений психологии.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ РАБОТЫ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **профессиональные компетенции (ПК)**:

Практическая деятельность:

- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

Научно-исследовательская деятельность:

- способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

1. Историю становления и модели организации Телефонов Доверия (ПК-9);
2. Специфику подходов к особенностям организации экстренной психологической помощи по телефону в зарубежной и отечественной психологии (ПК-9);
3. Общие правила и этические принципы работы психолога – консультанта (ПК-9);
4. Структуру, приемы и методы проведения психологической беседы по телефону (ПК-3, ПК-9);
5. Этапы психологического консультирования и содержание работы психолога на каждом этапе (ПК-9);
6. Особенности консультирования разных категорий клиентов (переживших горе, потерю; жертв преступлений и насилия; клиентов с суицидальным поведением и др.) (ПК-9);
7. Специфику работы консультанта Телефона Доверия с клиентами разных возрастных групп (дети, подростки, взрослые, пожилые) (ПК-9).

Уметь:

1. Организовывать учебно-профессиональную деятельность (ПК-3, ПК-9);
2. Применять на практике профессионально-этические нормы и принципы (ПК-3, ПК-9);
3. Устанавливать контакт (раппорт) с клиентом (ПК-3, ПК-9);
4. Проводить сбор информации по проблеме клиента (ПК-3, ПК-9);
5. Использовать техники активного слушания (ПК-3);
6. Использовать различные техники психологического консультирования (ПК-3, ПК-9);
7. Реализовывать в практике этапы психологического консультирования (ПК-3, ПК-9);
8. Подбирать техники и приемы психологического консультирования, адекватные проблеме клиента (ПК-3, ПК-9).

Владеть:

1. Навыками анализа теоретических источников по изучаемым темам (ПК-9);
2. Приемами разрешения профессиональных личностных и внутриличностных конфликтов (ПК-3, ПК-9);
3. Навыками осуществления информационно-поисковой работы с последующим использованием данных в практике психологического консультирования (ПК-3, ПК-9);
4. Навыками использования нормативных правовых документов в своей деятельности (ПК-3, ПК-9);
5. Приемами установления контакта с клиентом (ПК-3, ПК-9);
6. Навыками подведения итогов части консультации - использовать резюме (ПК-3);
7. Способами осуществления всех этапов консультации на примере предложенной ситуации (ПК-3);
8. Основными приемами психологического анализа предложенной ситуации (ПК-9).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ РАБОТЫ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) , форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР			
1	Тема 1. Предмет, задачи курса. История создания Телефонов Доверия в мире и России.	5	1-2	2	2				4		2/50	
2	Тема 2. Особенности телефонного консультирова ния. Этические принципы телефонной помощи.	5	3-4	2	2				4		2/50	
3	Тема 3. Методологичес кие принципы деятельности Телефона Доверия.	5	5-6	2	2				4		2/50	рейтинг-контроль №1
4	Тема 4. Телефонная психологическа я беседа: структура, приемы и методы.	5	7- 10	4	4				8		4/50	
5	Тема 5. Психологическ ое консультирова ние детей и подростков. Консультирова ние родителей.	5	11- 14	4	4				8		4/50	рейтинг-контроль №2

6	Тема 6. Работа с разными типами обращений. Работа с эмоциональн ми состояниями клиентов. Проблема «Эмоциональн ого выгорания».	5	15- 18	4	4		8	4/50	рейтинг-контроль №3
Итого за 5 семестр				18	18		36	18/50	Зачет

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ

Изучение дисциплины заканчивается *зачетом, курсовой работой.*

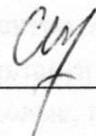
6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ

Общая трудоемкость дисциплины составляет *2 зачетных единицы, 72 часа.*

Составитель:

старший преподаватель кафедры
общей и педагогической психологии

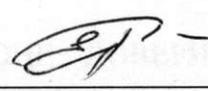
(ФИО, подпись)


Шефов С.А.

~~Заведующая кафедрой~~

общей и педагогической психологии
к. психол.н.

(ФИО, подпись)

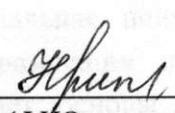

Морозова О.В.

Председатель

учебно-методической комиссии
направления 37.03.01 Психология

Директор ГумИ, д.ист.н., профессор

(ФИО, подпись)


Петровичева Е.М.

Дата: 02.04.2019

Печать института

