

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института ПМФИ

К.С. Хорьков

« 08 » 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

**направление подготовки / специальность**

**28.03.01 «Нанотехнологии и микросистемная техника»**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

**Нанотехнологии и микросистемная техника**

(направленность (профиль) подготовки))

г. Владимир

2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Основы менеджмента» - формирование компетенций в области менеджмента, соответствующих требованиям ФГОСВО, миссии ОПОП, учебного плана, основных потребителей (студентов), представителей бизнеса (потенциальных работодателей), профессионального сообщества и общества в целом.

Задачи:

1. формирование управленческого мировоззрения и мышления, профессионального кругозора, деловой лексики и навыков по ориентации в системе теоретических, методических и практических знаний в области менеджмента, необходимых для профессиональной коммуникации;
2. компетенций, обеспечивающих знания основных управленческих функций, умений по применению методов и инструментов менеджмента в системах управления экономикой для достижения поставленных целей, согласованных с интересами общества;
3. умений и навыков управления деятельностью организаций и подразделений, формирования организационной и управленческой структуры на предприятии, а также обоснования управленческих решений с учетом их последствий.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Основы менеджмента» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК 2- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы	<b>Знает:</b> - на правления и основы менеджмента; <b>Умеет:</b> - осуществлять поиск и использование нормативных и правовых документов	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	УК-2.2. Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	<b>Знает</b> - основные методы поиска и отбора управленческих идей <b>Умеет</b> - осуществлять анализ и использование полученных сведений в области менеджмента <b>Владет</b> - навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности, в т.ч. в поисково-справочных системах	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	УК-2.3. Владет навыками применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной деятельности.	<b>Знает:</b> - виды нормативной документации <b>Умеет:</b> - разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях управления; - оценивать риски и социально-экономические последствия решений в различных сферах применения менеджмента <b>Владет:</b> - навыками применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

		деятельности	
ОПК-2. Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, интеллектуально правовых, социальных и других ограничений на всех этапах жизненного цикла технических объектов и процессов.	ОПК-2.1. Знает особенности правового регулирования профессиональной (в том числе интеллектуальной) деятельности, законодательство РФ в области охраны труда, моральные и социально-правовые ограничения общества, экономические основы производства и финансовой деятельности предприятия, основы экологии и экологического законодательства.	<b>Знает:</b> - базовые особенности правового регулирования профессиональной (в том числе интеллектуальной) деятельности, законодательство РФ в области охраны труда <b>Умеет:</b> - использовать моральные и социально-правовые ограничения общества, экономические основы производства и финансовой деятельности предприятия	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ОПК-2.2. Умеет составлять типовые контракты, выбирать режим правовой защиты результатов интеллектуальной деятельности, использовать основные экономические категории и экономическую терминологию, оценивать экологические ограничения в профессиональной деятельности	<b>Знает:</b> - режим правовой защиты результатов интеллектуальной деятельности <b>Умеет:</b> - составлять типовые контракты использовать основные экономические категории и экономическую терминологию <b>Владеет:</b> - навыками оценивать экологические ограничения в профессиональной деятельности	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ОПК-2.3. Владеет приемами безопасного с экологической точки зрения использования технических средств в профессиональной деятельности, навыками социального взаимодействия на основе принятых в обществе и профессиональной деятельности моральных и правовых норм, базовыми методами экономической оценки проектов различного рода в профессиональной деятельности	<b>Знает:</b> - базовые методы экономической оценки проектов различного рода в профессиональной деятельности <b>Умеет:</b> - применять приемы безопасного с экологической точки зрения использования технических средств в профессиональной деятельности <b>Владеет:</b> приемами безопасного с экологической точки зрения использования технических средств в профессиональной деятельности	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часа

#### Тематический план форма обучения очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1.	Введение в дисциплину. Сущность и содержание менеджмента	7	1	1	2			3	
<b>I.</b>	<b>МЕНЕДЖМЕНТ И ЕГО ИСТОРИЯ</b>	7	<b>1-4</b>	<b>1</b>					
2.	О современном менеджменте	7	1,2	1	2			3	
3.	Исторические тенденции развития	7	3	1	2			3	



	менеджмента и его научные школы								
4.	Развитие менеджмента в России	7	3,4	1	2			3	
<b>II.</b>	<b>НАУЧНЫЕ ОСНОВАНИЯ МЕНЕДЖМЕНТА</b>	7	5-7		2				
5.	Методологические основания менеджмента	7	5	1	2			3	
6.	Теоретические основания менеджмента	7	5,6	1	2			3	Рейтинг-контроль №1
7.	Социофакторы и этика менеджмента	7	7	1	2			3	
<b>III</b>	<b>ФОРМЫ И СТРУКТУРЫ МЕНЕДЖМЕНТА</b>	7	7-12						
8.	Организация как объект менеджмента	7	7,8	1	2			3	
9.	Интеграционные процессы в менеджменте	7	7,9	1	2			3	
10.	Функции менеджмента	7	7,10	1	2			3	
11.	Функциональная структура менеджмента	7	9,11	1	2			3	Рейтинг-контроль №2
12.	Организационные структуры и инфраструктуры менеджмента	7	9,12	1	2			3	
<b>IV.</b>	<b>КОММУНИКАЦИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ</b>	7	11,13-16						
13.	Руководство: власть и партнерство	7	11,13	1	2			3	
14.	Организационные отношения в системе менеджмента	7	11,14	1	2			3	
15.	Человек в деловой группе	7	13,15	1	2			3	
16.	Динамика групп и лидерство в системе менеджмента	7	13,16	1	2			3	
<b>V.</b>	<b>ОБОСНОВАНИЕ РЕШЕНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ</b>	7	15,17,18						
17.	Моделирование ситуаций и разработка решений	7	15,17	1	2			3	
18.	Эффективность менеджмента	7	17,18	1	2			3	Рейтинг-контроль №3
Всего за _7_ семестр:		-	-	18	36	-	-	54	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР		-	-	-	-	-	-	-	-
Итого по дисциплине		-	-	18	36	-	-	54	Зачет

### Содержание лекционных занятий по дисциплине

#### Тема 1. Введение в дисциплину. Сущность и содержание менеджмента

Сущность, природа и сферы управления. Сущность термина «менеджмент» и его взаимосвязи с понятием «управление». Менеджмент как наука и искусство. Сходство и различия понятий «менеджмент», «бизнес» и «предпринимательство». Уровни менеджмента. Представление профессии «менеджер». Архетипы менеджера. Ролевой статус, имидж (образ), цели, основные функции и задачи менеджера. Основные требования к его профессиональной компетенции и личности менеджера.

#### Раздел I. МЕНЕДЖМЕНТ И ЕГО ИСТОРИЯ

#### Тема 2. О современном менеджменте

Характерные черты современного менеджмента. Направления специализации менеджмента. Видовая классификация менеджмента. Новые методы менеджмента. Влияние Интернета на развитие э-бизнеса. Примеры известных Интернет-компаний. Глобализация и цифровизация в менеджменте.

#### Тема 3. Исторические тенденции развития менеджмента и его научные школы

Концепция Р. Ходжеттса об управленческих революциях. Общая характеристика исторических тенденций развития управления. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Сущность научной школы менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента. Общая характеристика развития управленческой мысли.

#### **Тема 4. Развитие менеджмента в России**

Особенности развития менеджмента в России до XIX века, в период промышленного переворота, в XX веке и в настоящее время: исторические условия и факторы, выдающиеся личности и их идеи. Проблемы развития современного менеджмента в России.

### **Раздел II. НАУЧНЫЕ ОСНОВАНИЯ МЕНЕДЖМЕНТА**

#### **Тема 5. Методологические основания менеджмента**

Сущность методологии менеджмента. Холистический, системный, комплексный, метаэкономический, синергетический, интегративный, ситуационный и процессный, стейкхолдерский подходы к решению проблем менеджмента.

Общая теория систем как методология менеджмента. Признаки системности менеджмента. Менеджмент как развивающаяся система. Компоненты, элементы и инструменты системы управления.

#### **Тема 6. Теоретические основания менеджмента**

Смена парадигм управления. Эволюция концепций менеджмента. Характеристики концепций управления на основе инструкций, целей, результатов, затрат, центров ответственности; ценностей, мотивации, делегирования. Концепция рамочного управления. Концепция доказательного менеджмента. Основные теоретические концепции современного менеджмента. Концепции: «7S», «хаоса и порядка» Дж. Глейка, «Z» У. Оучи.

#### **Тема 7. Социофакторы и этика менеджмента**

Понятие и виды социофакторов. Социальная фасилитация и социальное торможение. Социальные характеристики бизнес-среды. Анализ бизнес-среды и использование его результатов. Этноцентризм и культурологический шок. Кросс-менеджмент. Менеджмент и социальные ценности: сокращение дистанции власти, неприятие неопределенности, соотношения принципов индивидуализма и коллективизма, соотношение мужественности и женственности, выбор долгосрочной или краткосрочной ориентации. Социальная роль и социальная ответственность в менеджменте: понятия, взаимосвязи, формы практической реализации.

### **Раздел IV. ФОРМЫ И СТРУКТУРЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

#### **Тема 8. Организация как объект менеджмента**

Сущность понятия «организация». Организация как объект менеджмента. Понятия вида, формы и типа организации. Организационно-правовые и организационно-экономические формы организаций. Корпоративная и индивидуалистическая организации. Механистические и органические организации.

#### **Тема 9. Интеграционные процессы в менеджменте**

Основные положения теории дифференциации и интеграции. Закон интеграции управления. Признаки и основные факторы интеграции и дифференциации в менеджменте. Их позитивные и негативные стороны. Взаимосвязи факторов внешней и внутренней среды и основных интеграционных процессов в менеджменте. Взаимосвязи процессов интеграции и дифференциации в менеджменте.

#### **Тема 10. Функции менеджмента**

Сущность, природа, характеристики, виды, классификации и содержание основных функций менеджмента. Их взаимосвязи. Изменение состава функций под воздействием факторов внешней и внутренней среды.

#### **Тема 11. Функциональная структура менеджмента**

Сущность и виды структур менеджмента. Видовая, функциональная, отраслевая, процессная, иерархическая, социальная, коммуникационная и др. структуры менеджмента. Жесткий и гибкий типы структуры менеджмента. Сущность функциональной структуры менеджмента. Общая функциональная структура менеджмента. Функциональная структура управляющего субъекта: информирующая, адаптирующая, функциональная и целевая подсистемы и их основные функции.

#### **Тема 12. Организационные структуры и инфраструктуры менеджмента**

Сущность организационной структуры. Бюрократическая и адаптивная типы структуры менеджмента. Организационная структура как метод построения структуры системы управления: сущность и виды. Вертикальные и горизонтальные связи в организационной структуре.

структуре: линейные, функциональные и межфункциональные. Типы организационных структур: линейная, функциональная, линейно-функциональная, матричная, дивизиональная и множественная.

## **Раздел V. КОММУНИКАЦИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

### **Тема 13. Руководство: власть и партнерство**

Руководство и его основные формы: власть, партнерство, лидерство, влияние и др. Власть, ее основные характеристики и формы: власть, опирающаяся на принуждение, базирующаяся на вознаграждении, экспертная власть, эталонная власть, законная власть. Баланс власти и способы его достижения. Сущность, виды и формы партнерства. Хозяйственное и социальное партнерство.

### **Тема 14. Организационные отношения в системе менеджмента**

Взаимоотношения между людьми в организации. Доверие в отношениях. Круг общения. Деловая дружба. Социальные роли. Ролевое поведение и ролевое ожидание. Манера поведения. Концепция «я-состояний» Э. Берна.

Понятие, структура, характеристики и функции организационной культуры. Организационная и корпоративная культура. Виды, типы и признаки организационной культуры. Ее формирование, поддержание и изменение. Модели организационной культуры Оучи, Лейна и Дистефано, Хофстида и др. Факторы, определяющие культуру организации.

Коммуникации в менеджменте. Коммуникации и общение. Содержание

### **Тема 15. Человек в деловой группе**

Сущность и особенности деловой группы. Групповой потенциал. Типы групп: формальные и неформальные. Общие характеристики группы: структурные и ситуационные, положительные и отрицательные. Конформизм. Групповщина. Факторы формирования групп. Вхождение человека в группу. Положительные и отрицательные влияния группы на человека. Взаимодействие человека и группы: ролевой и личностный аспекты. Типы характера этого взаимодействия: кооперации, слияния, конфликта. Личность и управление. Работа в командах.

### **Тема 16. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента**

Управление группой. Сущность и этапы групповой динамики: диффузная группа, группа-ассоциация, группа-кооперация, трудовой коллектив. Факторы групповой динамики: организационное гражданство, установка, перцепция.

Сущность лидерства. Теория лидерских качеств. Характеристики личности лидера по их влиянию на людей: траектория контроля, авторитаризм, макиавеллизм, стиль разрешения проблем. Характерные признаки и функции лидерства. Различия функций и роли власти и лидерства. Сходства и различия лидера и менеджера. Типы лидеров в управлении. Факторы эффективного лидерства.

## **Раздел VI. ОБОСНОВАНИЕ РЕШЕНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

### **Тема 17. Моделирование ситуаций и разработка решений**

Понятия «модель» и «моделирование». Виды моделирования в менеджменте: концептуальное, математическое, имитационное, когнитивное. Понятие модели ситуации. Общая методика моделирования.

Процесс управления как предмет моделирования. Управление как процесс: сущность, аспекты, ограничения, структура. Понятия элементов модели менеджмента: «цель», «ситуация», «проблема», «решение». Модели процесса управления.

### **Тема 18. Эффективность менеджмента**

Сущность и виды эффективности управления. Понятия: эффективность участия, эффективность организации управления, эффективность менеджмента. Виды эффективности: внутренняя и внешняя, реальная и потенциальная, тактическая и стратегическая; экономическая, бюджетная, коммерческая, социальная, экологическая, духовно-нравственная, организационная.

Общая концепция эффективности. Основные показатели эффективности: общие и частные, показатели эффективности функционирования системы управления, показатели эффективности работы менеджеров. Метод оценки вклада менеджера в эффективность организации, применяемый в японской корпорации «Сони».



## Содержание практических занятий по дисциплине

### Тема 1. Введение в дисциплину. Сущность и содержание менеджмента

1. Каковы этимология и смысловые значения термина «менеджмент»?
2. Каковы характерные признаки менеджмента?

### Тема 2. О современном менеджменте

1. Каковы основные характерные черты современного менеджмента?
2. Каковы особенности сити-менеджмента?

### Тема 3. Исторические тенденции развития менеджмента и его научные школы

Определите круг должностных полномочий

### Тема 4. Развитие менеджмента в России

1. Какие управленческие революции выделил Р. Ходжеттс в своей концепции?
2. В чем состоит суть этих управленческих революций?

### Тема 5. Методологические основания менеджмента

1. Какие события и деятельность каких выдающихся личностей заложили основу для развития управления в России в периоде до XIX века?
2. Кем был М.М. Сперанский, и каков его вклад в развитие российского управления?
3. Кем был М.В. Ломоносов, и каков его вклад в развитие российского управления?

### Тема 6. Теоретические основания менеджмента

1. Каковы теоретические основания современного менеджмента?
2. Каковы основные концепции управления и их особенности?
3. Каковы основные вехи эволюции концепций управления?

### Тема 7. Социофакторы и этика менеджмента

1. Что понимается под социофакторами?
2. Каковы виды социофакторов менеджмента?
3. Что означают социальная фасилитация и социальное торможение в менеджменте?

### Тема 8 Организация как объект менеджмента

1. Каковы характеристики организации (предприятия) как объекта управления?
2. Какие различают виды организаций, и каковы их характеристики?
3. Какие различают типы организаций, и каковы их характеристики?

### Тема 9. Интеграционные процессы в менеджменте

1. Какова сущность процессов интеграции и дифференциации в менеджменте, и как обеспечиваются их взаимосвязи?
2. Чем обусловлены процессы дифференциации в менеджменте?
3. Каковы признаки интеграции в менеджменте?
4. В чем состоит сущность законов специализации, экономии времени и интеграции в управлении?

### Тема 10. Функции менеджмента

1. . Что понимают под функцией менеджмента?
2. Как распознать функцию среди задач, целей и факторов?
3. Какие известны общие функции менеджмента?

### Тема 11. Функциональная структура менеджмента

1. Что понимают под функцией целеполагания, и как она действует в системе менеджмента?
2. Какие различают виды целей в менеджменте, и как они взаимосвязаны?
3. Каковы методы согласования целей?

### Тема 12. Организационные структуры и инфраструктуры менеджмента

1. В чем состоит сущность структуры системы управления организации, и каковы ее виды?
2. В чем состоит суть метода органограммы, и каково его практическое применение в менеджменте?
3. Какие известны виды органограмм?
4. Каковы типы организационных структур?

### Тема 13. Руководство: власть и партнерство

1. Какие формы руководства применяют в менеджменте?
2. В чем различия власти и влияния?
3. Каковы основные формы власти?

4. Каковы общие характеристики власти?

#### **Тема 14. Организационные отношения в системе менеджмента**

1. Каковы типы организационных отношений и принципы их построения?
2. Каковы связующие процессы в системе организационных отношений?
3. Каковы организационные патологии отношений, и каковы способы их оздоровления?

#### **Тема 15. Человек в деловой группе**

1. Что понимается под деловой группой? Приведите их примеры.
2. Каковы общие характеристики деловой группы? Каков этический контекст этих характеристик?
3. Какие факторы оказывают влияние на формирование деловых групп и взаимоотношения в них?

#### **Тема 16. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента**

1. Каковы этапы групповой динамики в системе менеджмента?
2. Каковы основные факторы групповой динамики?
3. Каковы компоненты установок делового поведения?

Как можно изменить установки делового поведения?

#### **Тема 17. Моделирование ситуаций и разработка решений**

1. Каковы методы управленческих воздействий и их практическое применение?
2. В чем состоит суть решетки стилей руководства Р. Блейка и Д. Моутон, и каково ее практическое применение?
3. Каковы типы управленческих решений?
4. Какова общая методика принятия рационального решения?

#### **Тема 18. Эффективность менеджмента**

1. Каковы основные показатели эффективности?
2. Каковы факторы эффективности менеджмента?
3. Какова общая методика обоснования эффективности рационального решения?
4. В чем суть теории жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара, и каково ее практическое применение?

### **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

#### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

##### **Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Основы менеджмента»**

#### **Тема 1. Введение в дисциплину. Сущность и содержание менеджмента**

1. В чем сходства и различия смысловых значений и содержания менеджмента и управления?
2. Каковы сущность, природа и сферы управления?
3. Какова основная видовая структура менеджмента?
4. Каковы сходства и различия понятий «менеджмент», «бизнес» и «предпринимательство»?

#### **Тема 2. О современном менеджменте**

1. Какие современные профессии менеджера известны в области управления экономикой?
2. Каковы основные задачи менеджера экономики?
3. Каково влияние информационно-управленческих технологий на управление экономикой?

#### **Тема 3. Исторические тенденции развития менеджмента и его научные школы**

1. Какие управленческие революции выделил Р. Ходжеттс в своей концепции?
2. В чем состоит суть этих управленческих революций?
3. Каким образом управленческие революции привели к тому, что управление сформировалось как вид деятельности?

#### **Тема 4. Развитие менеджмента в России**

1. Какие события и деятельность каких личностей обеспечили развитие менеджмента в России в период в период промышленного переворота?



2. Кем был П.А. Столыпин, и каков его вклад в развитие российского управления?
3. Кем был С.Ю. Витте, и каков его вклад в развитие российского управления?
4. В каких направлениях и формах развивалась система управления в России на рубеже XX века?

#### **Тема 5. Методологические основания менеджмента**

1. Каковы методологические основания современного менеджмента?
2. Каковы основные методологические принципы современного менеджмента?
3. В чем состоит суть основных подходов к решению проблем в менеджменте?
4. Кто впервые рассматривал предприятие как кибернетическую систему?

#### **Тема 6. Теоретические основания менеджмента**

1. В чем состоит суть концепции управления по целям, и кто ее автор?
2. В чем состоит суть концепции управления по ценностям, и кто ее автор?
3. В чем состоит суть концепции управления по результатам?
4. В чем состоит суть концепции управления по затратам?

#### **Тема 7. Социофакторы и этика менеджмента**

1. Каковы социальные характеристики бизнес-среды, и как их анализировать?
2. Что понимается под этноцентризмом в менеджменте?
3. Что понимается под культурологическим шоком в менеджменте?
4. Что изучает кросс-менеджмент?

#### **Тема 8 Организация как объект менеджмента**

1. Каковы сравнительные характеристики и практическое применение механистической и органической организационных систем?
2. Каковы сравнительные характеристики корпоративной и индивидуалистической организации?

#### **Тема 9. Интеграционные процессы в менеджменте**

1. Каково практическое применение матрицы дифференциация/интеграция?
2. С помощью каких показателей оценивается степень дифференциации и интеграции?
3. Каковы методические основания для интеграции структурных элементов организаций?
4. Каковы объекты интеграции в организации?

#### **Тема 10. Функции менеджмента**

1. Каковы известны основные классификации функций менеджмента?
2. Какие связи могут устанавливаться между функциями менеджмента?

#### **Тема 11. Функциональная структура менеджмента**

1. Как построить дерево целей?
2. Что понимают под функцией прогнозирования, и как она действует в системе менеджмента?
3. С помощью каких методов составляют прогнозы в менеджменте?
4. Что понимают под функцией планирования, и как она действует в системе менеджмента?

#### **Тема 12. Организационные структуры и инфраструктуры менеджмента**

1. Каковы преимущества и недостатки линейной и линейно-штабной организационных структур?
2. Каковы преимущества и недостатки функциональной организационной структуры?
3. Каковы преимущества и недостатки линейно-функциональной организационной структуры?

#### **Тема 13. Руководство: власть и партнерство**

1. Как достигается баланс власти?
2. Каковы основные условия успешного управления людьми?
3. Каковы виды и формы партнерства?

#### **Тема 14. Организационные отношения в системе менеджмента**

1. Каковы сущность и условия повышения кредита доверия в организационных отношениях?
2. Какова структура формальных и неформальных деловых отношений?
3. В чем состоит сущность, и какова структура круга общения? Каковы правила его формирования?

### **Тема 15. Человек в деловой группе**

1. Как влияет оплата труда на взаимоотношения в деловой группе?
2. Как организовать работу в командах?
3. Каковы типы включения человека в организацию?
4. Каковы аспекты взаимодействия человека и группы?

### **Тема 16. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента**

1. Какое влияние могут оказывать установки делового поведения на продуктивность труда?
2. Каковы ошибки атрибуции, и как их не допустить?
3. Какова роль личности в управлении?
4. Каковы отличительные особенности и основные характеристики личности?

### **Тема 17. Моделирование ситуаций и разработка решений**

1. Какие факторы влияют на принятие управленческого решения?
2. Какие известны модели разработки и обоснования управленческих решений?
3. Какова общая методика разработки, принятия и реализации управленческих решений?

### **Тема 18. Эффективность менеджмента**

1. В чем суть общей концепции эффективности, и каковы основные принципы ее оценивания?
2. Каковы виды эффективности?
3. В чем суть концепции предельной эффективности? Как она оценивается?
4. Как действует закон убывающей эффективности?

### **Примеры тестовых заданий по дисциплине «Основы менеджмента», используемых при текущем контроле**

#### **Рейтинг-контроль № 1**

1. В теории менеджмента к функциям управления относятся:
  - а) контроль;
  - б) финансовый менеджмент;
  - в) маркетинг;
  - г) ценообразование.
2. Одна из функций менеджмента:
  - а) оптимальное сочетание централизованного регулирования и самоуправления;
  - б) целенаправленность;
  - в) организация.
3. Функции менеджмента – это:
  - а) отдельные виды управленческой деятельности, которые увеличивают эффективность руководства;
  - б) управленческая деятельность обеспечивающая формирование управленческим влиянием;
  - в) управленческие процессы, которые направлены на рост продуктивности труда сотрудников.
4. Время, в которое мы живем – это ....?
  - а) эпоха перемен;
  - в) политической жизни;
  - б) наша общество.
5. Умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект, мотивы поведения других людей это .... ?
  - а) эпоха перемен;
  - в) менеджмент;
  - б) мотивация.

#### **Рейтинг-контроль № 2**

6. Функция менеджмента, направленная на стимулирование членов организации для выполнения своей работы в соответствии с возложенными на них обязанностями и планом, называется:
  - а) организация;
  - б) планирование;

- в) мотивация.
7. Какие теории мотивации базируются на потребностях?
- а) процессуальные;  
 б) содержательные;  
 в) первоначальные.
8. Какую функцию менеджмента можно охарактеризовать как процесс обеспечения согласованности действий всех звеньев системы управления:
- а) мотивация;  
 б) координация;  
 в) коммуникация.
9. Коммуникация - это ...
- а) - ... передача информации от одного субъекта другому для достижения определенных целей;  
 б) -... взаимовыгодный обмен информацией между людьми с целью их дальнейшего взаимодействия;  
 в) -... обмен информацией между людьми, целью которого является наиболее точное и полное ее восприятие;  
 г) -... поиск путей взаимовыгодного сотрудничества.
10. Чтобы процесс коммуникации состоялся необходимо?
- а) 2 человека;  
 б) 3 человека;  
 в) 4 человека;  
 г) более 4-х человек.

### Рейтинг-контроль № 3

11. В пределах исполнения, какой функции осуществляется делегирование полномочий?
- а) мотивации;  
 б) организации;  
 в) контроля;  
 г) планирования.
12. Выберите правильное утверждение.
- а) процесс мотивации у человека начинается с возникновения мотива;  
 б) процесс мотивации у человека начинается с постановки цели;  
 в) процесс мотивации у человека начинается с возникновения потребности.
13. Какие решения принимаются в условиях риска?
- а) коллективные решения;  
 б) вероятностные решения;  
 в) рекомендательные решения;  
 г) запрограммированные решения;
14. К какому этапу относится установление ограничений и критериев при принятии решения?
- а) формулировка задачи;  
 б) разработка вариантов решения;  
 в) реализация и контроль исполнения;  
 г) разработка вариантов решения;
15. Какой процесс относится к связующим процессам в менеджменте ?
- а) процесс делегирования полномочий;  
 б) процесс принятия решений;  
 в) коммуникационный процесс;  
 г) процесс планирования.

### 5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Основы менеджмента»



1. Сущность и природа управления. Исторические тенденции его развития. Сущность и признаки менеджмента. Его отличие от управления.
  2. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Основные вехи его становления. Характерные черты современного менеджмента.
  3. Развитие управления хозяйством России до XVIII века.
  4. Развитие управления хозяйством России в период промышленного переворота.
  5. Развитие управления хозяйством России в XX веке.
  6. Особенности и проблемы развития менеджмента в современной России.
  7. Основные положения общей теории управления. Управление как развивающаяся система. Система управления и ее компоненты.
  8. Закономерности управления различными системами как методологическая основа менеджмента.
  9. Сущность научной школы управления. Общая характеристика и этапы развития научных школ.
  10. Основоположники и основные идеи школы научного управления.
  11. Основоположники и основные идеи административной научной школы менеджмента.
  12. Основоположники и основные идеи школы человеческих отношений в теории управления.
  13. Основоположники и основные идеи количественной школы науки управления.
  14. Основоположники и основные идеи эмпирической школы менеджмента.
  15. Основоположники и основные идеи школы «социальных систем».
  16. Основоположники и основные идеи школы поведенческого менеджмента.
  17. Основоположники и основные идеи школы ситуационного менеджмента.
  18. Эволюция научных представлений о принципах менеджмента. Принципы и характерные черты современного менеджмента.
  19. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента. Особенности американской, японской, европейской и российской моделей менеджмента.
  20. Концепция управления по инструкции (МВИ).
  21. Концепции управления по целям (МВО) и по результатам.
  22. Концепция управления по ценностям (МВУ).
  23. Основные концепции современного менеджмента: «7S», «хаоса и порядка», «Z».
- Проблемы и перспективы развития современного менеджмента.
24. Признаки системности организации. Принципы управления организациями как социально-экономическими системами.
  25. Организация как объект управления. Виды и формы организаций.
  26. Типы организаций. Бюрократическая, меритократическая, эдхократическая, многомерная, партисипативная, предпринимательская организации.
  27. Внешняя и внутренняя среды организации. Характеристика элементов прямого и косвенного воздействия внешней среды.
  28. Сущность, предметы и общая методика организационного проектирования.
  29. Организационно-правовые структуры организации: сущность и типы.
  30. Организационно-экономические структуры организаций: сущность и типы.
  31. Организационно-управленческие структуры менеджмента в организации: сущность и типы. Их практическое применение, достоинства и недостатки.
  32. Управленческие процессы в организации: общая характеристика структуры и виды.
  33. Интеграционные процессы в менеджменте.
  34. Управление организационными изменениями: сущность, виды и методы.
- Общая функциональная структура системы управления организацией. Изменение состава функций под воздействием факторов внешней и внутренней среды.

### **5.3. Самостоятельная работа обучающегося.**

#### **Задание по теме 1**

Менеджмент как способ служения людям

#### **Задание по теме 2**

Ситуационное задание  
**Задание по теме 3**  
 Ситуационное задание  
**Задание по теме 4**  
 Мое послание российским менеджерам  
 Менеджер-богач и менеджер-бедняк: проблемы коммуникации  
**Задание по теме 5**  
 Студенческая группа как социально-экономическая система  
 Предприятие как социально-экономическая система  
**Задание по теме 6**  
 Добропорядочная организация  
 Организация будущего  
**Задание по теме 7**  
 Миссия менеджмента  
 Согласование целей бизнеса, потребителей и работников  
 Функционал и люди  
**Задание по теме 8**  
 Коммуникации с сообществами  
 Организационное гражданство и организационный патриотизм  
**Задание по теме 9**  
 Опишите теоретические основы мотивации  
**Задание по теме 10**  
 Ситуационное задание  
**Задание по теме 11**  
 Архитектура менеджмента  
**Задание по теме 12**  
 Каково человеку в системе менеджмента  
**Задание по теме 13**  
 Ситуационное задание  
**Задание по теме 14**  
 Власть для человека  
**Задание по теме 15**  
 Достойный лидер в менеджменте  
**Задание по теме 16**  
 Ситуационное задание  
**Задание по теме 17**  
 Лидер, за которым иду  
**Задание по теме 18**  
 Ценности экономики

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
Основная литература*		
1. Егоров, Ю. Н. Основы маркетинга : учебник / Ю.Н. Егоров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М.,	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1069190">https://znanium.com/catalog/product/1069190</a>
2. Морозов, Ю. В. Основы маркетинга / Морозов Ю.В., - 8-е изд. - Москва : Дашков и К,	2018	<a href="https://znanium.com/catalog/product/415044">https://znanium.com/catalog/product/415044</a>
Дополнительная литература		
1. Архангельская, И. Б. Интегрированные	2018	<a href="https://znanium.com/catalog/product/">https://znanium.com/catalog/product/</a>



маркетинговые коммуникации : учеб. пособие / И.Б. Архангельская, Л.Г. Мезина, А.С. Архангельская. — М. : РИОР : ИНФРА-М,		<a href="#">t/938058</a>
2.Акулич, М. В. Интернет-маркетинг : учебник для бакалавров / М. В. Акулич. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»,	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1091183">https://znanium.com/catalog/product/1091183</a>
3. Басовский Л.Е. Маркетинг: Учебное пособие / Басовский Л.Е., Басовская Е.Н., – 3-е изд., перераб. и доп. – М.:НИЦ ИНФРА-М	2018	<a href="http://znanium.com/catalog/product/939196">http://znanium.com/catalog/product/939196</a>
4.Кови, С. 7 навыков высокоэффективных профессионалов сетевого маркетинга: Научно-популярное / Кови С. - М.:Альпина Паблишер,	2017	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1001985">https://znanium.com/catalog/product/1001985</a>

## 6.2. Периодические издания

«Вестник МГУ. Серия «Менеджмент»,  
 «Вестник СПбГУ. Серия «Менеджмент»,  
 «Вестник McKinsey»,  
 «Искусство управления»,  
 «HarvardBusinessReview - Россия»,  
 «Harvard Business Review»,  
 «California Management Review»,  
 «Ведомости»,  
 «Коммерсантъ»,  
 «Корпоративная культура»,  
 «Крупный бизнес»,  
 «Секрет фирмы»,  
 «BusinessWeek»,  
 «Проблемы теории и практики управления»,  
 «Российский экономический журнал»,  
 «Российское предпринимательство»,  
 «Российский журнал менеджмента»,  
 «Менеджмент в России и за рубежом»,  
 «Менеджмент и кадры: психология управления, соционика, социология»,  
 «Менеджмент инноваций»,  
 «Менеджмент сегодня»,  
 «Методы менеджмента качества»,  
 «Вопросы управления предприятием»,  
 «Вопросы экономики»,  
 «Компания».

## 6.3. Интернет-ресурсы

1. Консультационно-правовая система «КонсультантПлюс»
2. [www.iprbookshop.ru/](http://www.iprbookshop.ru/) (Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом)
3. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) (Корпоративный менеджмент – Теория и практика финансового анализа, инвестиции, менеджмент, финансы, журналы и книги, бизнес-планы реальных предприятий, программы инвестиционного анализа и управления проектами, маркетинг и реклама)
4. [www.iteam.ru](http://www.iteam.ru) (Портал iTeam – технологии корпоративного управления)
5. [www.znanium.com](http://www.znanium.com) Электронно-библиотечная система

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины указывается необходимое для обучения лицензионное программное обеспечение, оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, учебные фильмы, тренажеры, карты,



плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – компьютерные классы, специально оборудованные аудитории и лаборатории и т.д

Рабочую программу составил к.э.н. Ловкова Е.С. \_\_\_\_\_  
(ФИО, должность, подпись)

Рецензент  
(представитель работодателя) Тен. дир. ООО "МастерПрограм" А.С. Тарасов  
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
Протокол № 1 от 30.08.21 года  
Заведующий кафедрой МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н. \_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена  
на заседании учебно-методической комиссии направления \_\_\_\_\_  
Протокол №1 от 30.08.2021 года  
Председатель комиссии \_\_\_\_\_  
(ФИО, должность, подпись)

### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа одобрена на 20 22 / 20 23 учебный года  
Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2021 года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
С.И. Абрамен

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_