

# КУЛЬТУРА И ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная цель курса «Культура и психология общения» - формирование у студентов правил современной и психологической коммуникации. Задачи дисциплины Указанная цель достигается посредством решения следующих задач: - овладение студентами теоретических основ и психологию взаимодействия (историческими и культурно - психологическими); - приобретение навыков грамотного и психологического общения, формирование соответствующих нравственных и психологических качеств; - воспитание у студентов толерантности в процессе и психологической коммуникации.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Культура и психология общения» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана ОПОП по направлению 27.03.04 - «Управление в технических системах».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен научиться работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия (ОК-6).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

### **Знать (ОК-6):**

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **Уметь(ОК-6):**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

### **Владеть(ОК-6):**

-техниками и приемами общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, - способностью к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Предмет и задачи курса «Культура и психология общения». Теоретические и практические условия, вызвавшие появление курса «Культура и психология общения». Задачи курса. Психологический портрет современного российского человека. Тема 2. Теоретические и практические основы культуры и психологии общения. Нравственный облик русского и российского предпринимателя. Система ценностей отечественного современного человека. «Кодекс чести» русского купца и промышленника. Зарубежные традиции и психология поведения. В единстве отечественных традиций и зарубежного опыта - залог успеха. Важнейшие направления культурного и психологического знания, положенные в основу культуры и психологии общения. Тема 3. Культура. Из истории культуры. Специфика западной и восточной культуры. Речевой этикет. Приветствие, знакомство, приглашение, представление. Культуры в общественных местах (ресторан, улица, транспорт и т.д.) и деловой этикет. Отношения руководителя и подчиненного, отношения коллег. Тема 4. Психология беседы. Виды и формы общения: и психология беседы, переговоров, совещания. Культура беседы и ее этапы: подготовка и сбор материала; начало беседы; передача информации; аргументация и контраргументация; принятие решения и завершение беседы. Необходимое условие и психология общения - следование принципам толерантности. Тема 5. Невербальные средства общения. Невербальное общение как передача отношения к собеседнику. Важность целостного восприятия невербальных сигналов. Виды невербального выражения: жесты, мимика, позы, дистанция и т.д. Тема 6. Конфликтные ситуации в общении. Виды конфликтов в общении. Причины возникновения конфликтов. Поведение в ситуации конфликта: как не допустить конфликтной ситуации; как вести себя в конфликтной ситуации; как выйти из ситуации

конфликта с наименьшими потерями. Актуальность выработки толерантной модели поведения и реализация ее в ситуации конфликта. Тема 7. Имидж и культура человека. Слагаемые имиджа и культуры человека. Речевая культура. Правила хорошего тона. Внешняя привлекательность. Здоровый образ жизни. Культура одежды. Тема 8. Речевая культура и психология общения. Трудности современного русского языка. Заимствованная лексика и овладение ею. Пропорция в соотношении русской и заимствованной лексики. Разбор речевых ситуаций, и культура переписки. Виды письма. Специфика и культура письменной речи. Практическая работа по составлению и культуры письма.