

# АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

(название дисциплины)

### 27.03.01 «Стандартизация и метрология»

(код направления (специальности) подготовки)

#### 5 семестр

(семестр)

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является изучить современные технологии создания систем качества на предприятиях.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Управление качеством» относится к блоку ОПОП Б1.Б.18 и является базовой для освоения обучающимся направления подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология».

### **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс изучения дисциплины «Управление качеством» направлен на формирование следующих компетенций:

- способность выполнять работы по метрологическому обеспечению и техническому контролю, знать современные методы измерений, контроля, испытаний и управления качеством (ПК-3);
- способность оценки уровня брака, анализа его причин и разработки предложений по его предупреждению и устранению (ПК-5).

### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Назначение, цели и задачи систем качества. Эволюция систем качества
2. Международный опыт создания систем качества. Структура стандартов ИСО серии 9000
3. Принципы создания систем качества по ИСО серии 9000
4. Модель системы качества по ИСО серии 9000
5. Процессный подход как основа разработки систем качества. Методы моделирования процессов

6. Методы совершенствования процессов
7. Организация статистического наблюдения и управления процессами
8. Структура документации систем качества
9. Требования к документам систем качества и управление ими
10. Выполнение требований разделов ИСО серии 9000
11. Экономические аспекты менеджмента качества. Классификация затрат на качество
12. Организация внутренних аудитов систем качества
13. Сертификация систем качества
14. Информационное обеспечение систем качества
15. Место и роль систем качества в интегрированной системе управления предприятием
16. Требования к системам управления окружающей средой

**5. ВИД АТТЕСТАЦИИ - экзамен (5 семестр)**

экзамен, зачет, зачет с оценкой

**6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ – 5 з.е. – 180 час.**

Составитель: к.т.н., доцент Арефьев Е.В. \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой УКТР Орлов Ю.А. \_\_\_\_\_

Председатель учебно-методической  
комиссии направления 27.03.01 Орлов Ю.А. \_\_\_\_\_

Директор института \_\_\_\_\_ А.И. Елкин      Дата: 22.11.16

