

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт машиностроения и автомобильного транспорта

(Наименование института)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Елкин А. И.
« 27 » 06 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОРГАНИЗАЦИЯ СКЛАДСКОГО ХОЗЯЙСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ
АВТОМОБИЛЬНОГО СЕРВИСА

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Автомобильный сервис

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2022 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Повышение уровня автомобилизации жизни общества в современных условиях требует от специалиста в области автомобильного транспорта постоянной и быстрой адаптации к условиям технической эксплуатации автомобилей все более совершенных конструкций, организации безопасного их движения по улицам городов и автомагистралей, определение основных перспектив развития страны.

Сокращение объемов перевозок вызывает рост конкуренции на рынке транспортных услуг, разукрупнение и изменение приоритетов в деятельности автотранспортных предприятий. В этих условиях существенно повышается роль и значение правильно выбранных и своевременно принятых специалистами, порой в условиях рынка, управленческих решений по формированию складского хозяйства автотранспортных предприятий.

Цель дисциплины состоит в том, чтобы дать будущим специалистам автомобильного транспорта знания и принципиальные приёмы и методы управления производством с использованием способов формирования и оптимизации складского хозяйства.

Основные задачи дисциплины:

- изучение структуры запасных частей и материалов на автомобильном транспорте;
- изучение системы материально-технического снабжения на автомобильном транспорте;
- освоение методов определения номенклатуры и объёмов хранения деталей на складе;
- освоение методов управления запасами на складах;
- овладение приемами технологии ресурсосбережения на автомобильном транспорте.
- изучение и получение навыков использования новых технологий и средств при управлении складским хозяйством.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания общеобразовательных, общетехнических и дисциплин профессиональной направленности, таких как «Устройство автомобиля», «Техническая эксплуатация автомобилей», «Производственно-техническая инфраструктура предприятий», «Моделирование производственных процессов на автомобильном транспорте», «Инженерные сооружения и экологическая безопасность предприятий автосервиса», «Технология интерактивной приемки автомобилей», «Особенности технического обслуживания систем питания и управления работой автомобильных двигателей», «Технология монтажа и обслуживания дополнительного оборудования автомобилей» и др.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Организация складского хозяйства предприятий автомобильного сервиса» входит в часть учебного плана направления, формируемая участниками образовательных отношений и относится к модулю дисциплин по выбору.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства |
|--|--|-----------------------------------|----------------------------------|
| | Индикатор достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | |
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>ПК-2. Способен организовать деятельность по выполнению гарантийных обязательств организации-изготовителя АТС и сервисного центра АТС</p> | <p>ПК-2.1. Знает особенности конструкции АТС и правила оформления документации на запасные части, заменённые по гарантии; ПК-2.2. Умеет вести электронную базу по гарантийным документам и аргументировать решение о приёме в ремонт или отказе в гарантийном ремонте; ПК-2.3. Владеет методами контроля получения ответа от организации-изготовителя АТС по рекламационному акту, и оформления рекламационных актов согласно требованиям организации-изготовителя АТС.</p> | <p>Знает особенности конструкции современных АТС, структуру документального пакета оформления прохождения запасных частей при ТО и ТР автомобилей. Умеет использовать информацию различного характера при принятии решения о ремонте автомобилей и комплектке запасных частей. Владеет методами определения номенклатуры и размера запаса хранения, в том числе и по гарантийному списку.</p> | <p>Практико-ориентированное задание</p> |
| <p>ПК-3. Способен оперативно управлять основными и вспомогательными операциями производства сборки автотранспортных средств и их компонентов на предприятиях автомобильного транспорта</p> | <p>ПК-3.1. Знает порядок и методы технико-экономического и производственного планирования и статистические методы контроля качества продукции и регулирования процессов; ПК-3.2. Умеет разрабатывать оперативные планы по выполнению производственной программы и выявлять резервы в производственном процессе для формирования дополнительных требований к персоналу с учётом расширения зоны его ответственности и выполняемых функций; ПК-3.3. Владеет способами контроля соблюдения производственной дисциплины работниками и разработки мероприятий по повышению эффективности производственного процесса.</p> | <p>Знает правила определения номенклатуры запасных частей, в том числе с применением Правила Парето. Умеет формировать заявки на запасные части с учетом их востребованности по категориям ABC анализа. Владеет техникой рациональной организации хранения запасных частей на складах.</p> | <p>Практико-ориентированное задание</p> |

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет:

- 1) для очной формы обучения: 2 зачетных единиц, 72 часов;
- 2) для заочной формы обучения: 2 зачетных единиц, 72 часов.

**Тематический план
форма обучения – очная**

| № п/п | Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Контактная работа обучающихся с педагогическим работником | | | | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|----------------------------|---|---------|-----------------|---|----------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | в форме практической подготовки | | |
| 1 | Введение, цели, задачи и порядок изучения дисциплины. Основные задачи МТО на предприятиях автомобильного сервиса. | 6 | 1-2 | 2 | 2 | | | 4 | |
| 2 | Основные изделия и материалы, используемые на предприятиях автомобильного сервиса. | 6 | 3-6 | 2 | 2 | | 2 | 4 | Рейтинг-контроль № 1 |
| 3 | Эксплуатационные факторы, влияющие на потребность в запасных частях и материалах. | 6 | 7-8 | 2 | 2 | | 2 | 4 | |
| 4 | Система материально-технического снабжения на предприятиях автомобильного сервиса. | 6 | 9-10 | 2 | 2 | | 2 | 4 | |
| 5 | Методы определения номенклатуры и объёмов хранения деталей на складах. | 6 | 11-12 | 2 | 2 | | 2 | 4 | Рейтинг-контроль № 2 |
| 6 | Управление запасами на складах. | 6 | 13-14 | 2 | 2 | | 2 | 4 | |
| 7 | Организация складского хозяйства и учета расхода запасных частей и материалов на предприятиях автомобильного сервиса. | 6 | 15-16 | 2 | 2 | | | 4 | |
| 8 | Особенности организации снабжения производства горюче-смазочными материалами на предприятиях автомобильного сервиса. | 6 | 16-17 | 2 | 2 | | 2 | 4 | |
| 9 | Технологии ресурсосбережения на предприятиях автомобильного сервиса. | 6 | 17-18 | 2 | 2 | | 2 | 4 | Рейтинг-контроль № 3 |
| Всего за 6 семестр: | | 6 | | 18 | 18 | | 12 | 36 | Зачет |
| Наличие в дисциплине КП/КР | | | | | | | | | |
| Итого по дисциплине | | | | 18 | 18 | | 12 | 36 | Зачет |

**Тематический план
форма обучения заочная**

| № п/п | Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Контактная работа обучающихся с педагогическим работником | | | | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|----------------------------|---|---------|-----------------|---|----------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | в форме практической подготовки | | |
| 1 | Введение, цели, задачи и порядок изучения дисциплины. Основные задачи МТО на предприятиях автомобильного сервиса. | 6 | 1-2 | 0,5 | | | | 6 | |
| 2 | Основные изделия и материалы, используемые на предприятиях автомобильного сервиса. | 6 | 3-6 | 0,5 | | | | 6 | Рейтинг-контроль № 1 |
| 3 | Эксплуатационные факторы, влияющие на потребность в запасных частях и материалах. | 6 | 7-8 | 0,5 | 2 | | 2 | 8 | |
| 4 | Система материально-технического снабжения на предприятиях автомобильного сервиса. | 6 | 9-10 | 1 | 2 | | | 6 | |
| 5 | Методы определения номенклатуры и объёмов хранения деталей на складах. | 6 | 11-12 | 1 | 2 | | 2 | 8 | Рейтинг-контроль № 2 |
| 6 | Управление запасами на складах. | 6 | 13-14 | 1 | 2 | | 2 | 6 | |
| 7 | Организация складского хозяйства и учета расхода запасных частей и материалов на предприятиях автомобильного сервиса. | 6 | 15-16 | 0,5 | | | | 6 | |
| 8 | Особенности организации снабжения производства горюче-смазочными материалами на предприятиях автомобильного сервиса. | 6 | 16-17 | 0,5 | | | | 6 | |
| 9 | Технологии ресурсосбережения на предприятиях автомобильного сервиса. | 6 | 17-18 | 0,5 | | | | 6 | Рейтинг-контроль № 3 |
| Всего за 6 семестр: | | 6 | | 6 | 8 | | 6 | 58 | Зачет |
| Наличие в дисциплине КП/КР | | | | | | | | | |
| Итого по дисциплине | | | | 6 | 8 | | 6 | 58 | Зачет |

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Введение, цели, задачи и порядок изучения дисциплины. Основные задачи МТО на предприятиях автомобильного сервиса

Тема 2. Основные изделия и материалы, используемые на предприятиях автомобильного сервиса.

Тема 3. Эксплуатационные факторы, влияющие на потребность в запасных частях и материалах

Тема 4. Система материально-технического снабжения на предприятиях автомобильного сервиса.

Тема 5. Методы определения номенклатуры и объёмов хранения деталей на складах

Тема 6 Управление запасами на складах.

Тема 7. Организация складского хозяйства и учета расхода запасных частей и материалов на предприятиях автомобильного сервиса.

Тема 8. Особенности организации снабжения производства горюче-смазочными материалами на предприятиях автомобильного сервиса.

Тема 9. Технологии ресурсосбережения на предприятиях автомобильного сервиса

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости осуществляется в виде рейтинг-контролей, посредством развернутых ответов на вопросы:

- рейтинг-контроль №1:

1. Комплектование предприятий автомобильного транспорта подвижным составом.
2. Характеристики запасных частей автотранспортной техники.
3. Характеристики автомобильных шин и аккумуляторных батарей.
4. Характеристики топлива и смазочных материалов.
5. Характеристики технических жидкостей прочих материалов.
6. Основные факторы, влияющие на потребность в запасных частях и материалах.
7. Особенности обеспечения запасными частями и материалами парка автомобилей.
8. Определение потребности в запасных частях по номенклатурным нормам.
9. Основные тенденции совершенствования системы материально-технического обеспечения автомобильного транспорта.
10. Структура поставщиков запасных частей предприятий автомобильного транспорта.

- рейтинг-контроль №2:

1. Определение оптимального размера и момента заказа запасных частей.
2. Групповой метод деления номенклатуры запасных частей.
3. Техничко-стоимостной метод определения объёма заказа.
4. Схема движения запасов на складах.
5. Методы управления запасами на складах.
6. Сущность метода с постоянной периодичностью поставки.
7. Сущность метода с постоянным объёмом поставки.
8. Формула Вильсона для определения размера заказа.

- рейтинг-контроль №3:

1. Номенклатура материальных ценностей складов предприятий автомобильного транспорта.
2. Особенности хранения топлива и смазочных материалов.
3. Особенности хранения автомобильных шин.
4. Первичная документация учета поступления и расхода запасных частей.
5. Нормирование расхода топлива и смазочных материалов.
6. Нормирование расхода электроэнергии, тепла и воды.
7. Перевозка топлива и смазочных материалов.
8. Хранение и раздача топлива на предприятиях автомобильного транспорта.
9. Оборудование для раздачи топлива и смазочных материалов.

10. Схема потребления ресурсов на предприятиях автомобильного транспорта.
11. Вторичные ресурсы на автомобильном транспорте.
12. Классификация производственных отходов.
13. Мероприятия по экономии топливно-энергетических ресурсов.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет)

1. Комплектование предприятий автомобильного транспорта подвижным составом.
2. Характеристики запасных частей автотранспортной техники.
3. Основные факторы, влияющие на потребность в запасных частях и материалах.
4. Определение потребности в запасных частях по номенклатурным нормам.
5. Структура поставщиков запасных частей предприятий автомобильного транспорта.
6. Техничко-стоимостной метод определения объёма заказа.
7. Схема движения запасов на складах.
8. Методы управления запасами на складах.
9. Первичная документация учета поступления и расхода запасных частей.
10. Хранение и раздача топлива на предприятиях автомобильного транспорта.
11. Схема потребления ресурсов на предприятиях автомобильного транспорта.
12. Вторичные ресурсы на автомобильном транспорте.
13. Мероприятия по экономии топливно-энергетических ресурсов.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями по самостоятельному изучению предложенной основной и дополнительной литературы и электронных источников информации.

Темы для самостоятельного изучения

- 1 Основные задачи МТО на автомобильном транспорте.
- 2 Основные изделия и материалы, используемые на автомобильном транспорте.
- 3 Эксплуатационные факторы, влияющие на потребность в запасных частях и материалах.
- 4 Система материально-технического снабжения на автомобильном транспорте.
- 5 Методы определения номенклатуры и объёмов хранения деталей на складах.
- 6 Управление запасами на складах.
- 7 Организация складского хозяйства и учета расхода запасных частей и материалов на предприятиях автомобильного транспорта.
- 8 Особенности организации складов горюче-смазочных материалов на предприятиях автомобильного транспорта.
- 9 Технологии ресурсосбережения на предприятиях автомобильного транспорта.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

| Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство | Год издания | КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ |
|---|-------------|------------------------------------|
| | | Наличие в электронном каталоге ЭБС |
| 1 | 2 | 3 |
| Основная литература | | |

| | | |
|---|------|---|
| 1. Семиглазов, В. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / В. А. Семиглазов. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 164 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. | 2016 | https://www.iprbookshop.ru/72148.html (дата обращения: 25.08.2021) |
| 2. Сеницын, А. К. Организационно-производственные структуры фирменного технического обслуживания автомобилей : учебное пособие / А. К. Сеницын. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2013. — 204 с. — ISBN 978-5-209-05404-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. | 2013 | https://www.iprbookshop.ru/22391.html (дата обращения: 25.08.2021). |
| 3. Волгин, В. В. Склад. Логистика, управление, анализ / В. В. Волгин. — Москва : Дашков и К, 2015. — 724 с. — ISBN 978-5-394-01944-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. | 2015 | https://www.iprbookshop.ru/14092.html (дата обращения: 25.08.2021). |
| Дополнительная литература | | |
| 1. Марусина, В. И. Системы, технология и организация автосервисных услуг : учеб. пособие / В. И. Марусина - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2011. - 218 с. (Серия "Учебники НГТУ") - ISBN 978-5-7782-1792-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : - Режим доступа : по подписке. | 2011 | https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778217928.html (дата обращения: 25.08.2021). |
| 2. Техничко-экономическое обоснование инженерных решений в дипломных проектах : учебное пособие / Ю. А. Кузнецов, А. В. Коломейченко, К. В. Кулаков, В. В. Гончаренко. — Орел : ОрелГАУ, 2014. — 124 с. — ISBN 978-5-93382-227-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. | 2014 | https://e.lanbook.com/book/71379 (дата обращения: 25.08.2021). |
| 1. Коваленко, Н. А. Научные исследования и решение инженерных задач в сфере автомобильного транспорта : учебное пособие / Н. А. Коваленко. — Минск : Новое знание, 2011. — 271 с. — ISBN 978-985-475-434-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. | 2013 | https://e.lanbook.com/book/2912 (дата обращения: 25.08.2021). |

6.2. Периодические издания

1. <https://www.iprbookshop.ru/12073.html> Вестник Томского государственного педагогического университета. Серия Психологи
2. <https://www.iprbookshop.ru/26393.html> Вестник Российского нового университета. Серия Экономика и управление

6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.viniti.ru/products/analytical-surveys/analytic-subjects#trans-3> ВИНТИ РАН.
2. <https://online.bookchamber.ru/book/ru/> Российская книжная палата.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины «Организация складского хозяйства предприятий автомобильного сервиса» имеются помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях: 319-2, 317-2, 311-2 с использованием с использование проекционного оборудования и сети интернет.

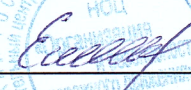
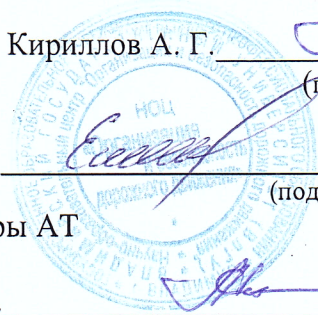
Рабочую программу составил доцент кафедры АТ, к.т.н. Кириллов А. Г.



(подпись)

Рецензент (представитель работодателя)

Исполнительный директор НОЦ ОБДД Ермолаев Ю. Н.




(подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АТ

Протокол № 18 от 27.06.2022 года

Заведующий кафедрой АТ, к.т.н., доцент Кириллов А. Г.



(подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Протокол № 2 от 27.06.2022 года

Председатель комиссии зав. кафедрой АТ, к.т.н., доцент Кириллов А. Г.



(подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ СКЛАДСКОГО ХОЗЯЙСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОМОБИЛЬНОГО СЕРВИСА»**

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. _____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

«ОРГАНИЗАЦИЯ СКЛАДСКОГО ХОЗЯЙСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОМОБИЛЬНОГО СЕРВИСА»
образовательной программы направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) подготовки «Автомобильный сервис» (бакалавриат)

| Но- мер из- менения | Внесены изменения в ча- сти/разделы рабочей программы | Ис- полнитель ФИО | Основание (номер и дата про- токола заседания кафедры) |
|------------------------------|--|-------------------------|--|
| 1 | | | |
| 2 | | | |

Заведующий кафедрой _____ / _____
Подпись *ФИО*