

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт машиностроения и автомобильного транспорта
(Наименование института)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОРГАНИЗАЦИЯ СКЛАДСКОГО ХОЗЯЙСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ

АВТОМОБИЛЬНОГО СЕРВИСА

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Автомобильный сервис

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Повышение уровня автомобилизации жизни общества в современных условиях требует от специалиста в области автомобильного транспорта постоянной и быстрой адаптации к условиям технической эксплуатации автомобилей все более совершенных конструкций, организации безопасного их движения по улицам городов и автомагистралей, определение основных перспектив развития страны.

Сокращение объемов перевозок вызывает рост конкуренции на рынке транспортных услуг, разукрупнение и изменение приоритетов в деятельности автотранспортных предприятий. В этих условиях существенно повышается роль и значение правильно выбранных и своевременно принятых специалистами, порой в условиях рынка, управленческих решений по формированию складского хозяйства автотранспортных предприятий.

Цель дисциплины состоит в том, чтобы дать будущим специалистам автомобильного транспорта знания и принципиальные приёмы и методы управления производством с использованием способов формирования и оптимизации складского хозяйства.

Основные задачи дисциплины:

- изучение структуры запасных частей и материалов на автомобильном транспорте;
- изучение системы материально-технического снабжения на автомобильном транспорте;
- освоение методов определения номенклатуры и объёмов хранения деталей на складе;
- освоение методов управления запасами на складах;
- овладение приемами технологии ресурсосбережения на автомобильном транспорте.
- изучение и получение навыков использования новых технологий и средств при управлении складским хозяйством.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания общеобразовательных, общетехнических и дисциплин профессиональной направленности, таких как «Устройство автомобиля», «Техническая эксплуатация автомобилей», «Производственно-техническая инфраструктура предприятий», «Моделирование производственных процессов на автомобильном транспорте», «Инженерные сооружения и экологическая безопасность предприятий автосервиса», «Технология интерактивной приемки автомобилей», «Особенности технического обслуживания систем питания и управления работой автомобильных двигателей», «Технология монтажа и обслуживания дополнительного оборудования автомобилей» и др.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Организация складского хозяйства предприятий автомобильного сервиса» входит в часть учебного плана направления, формируемая участниками образовательных отношений и относится к модулю дисциплин по выбору.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
1	2	3	4

<p>ПК-2. Способен организовать деятельность по выполнению гарантийных обязательств организации-изготовителя АТС и сервисного центра АТС</p>	<p>ПК-2.1. Знает особенности конструкции АТС и правила оформления документации на запасные части, заменённые по гарантии; ПК-2.2. Умеет вести электронную базу по гарантийным документам и аргументировать решение о приёме в ремонт или отказе в гарантийном ремонте; ПК-2.3. Владеет методами контроля получения ответа от организации-изготовителя АТС по рекламационному акту, и оформления рекламационных актов согласно требованиям организации-изготовителя АТС.</p>	<p>Знает особенности конструкции современных АТС, структуру документального пакета оформления прохождения запасных частей при ТО и ТР автомобилей. Умеет использовать информацию различного характера при принятии решения о ремонте автомобилей и комплектации запасных частей. Владеет методами определения номенклатуры и размера запаса хранения, в том числе и по гарантийному списку.</p>	<p>Практико-ориентированное задание</p>
<p>ПК-3. Способен оперативно управлять основными и вспомогательными операциями производства сборки автотранспортных средств и их компонентов на предприятиях автомобильного транспорта</p>	<p>ПК-3.1. Знает порядок и методы технико-экономического и производственного планирования и статистические методы контроля качества продукции и регулирования процессов; ПК-3.2. Умеет разрабатывать оперативные планы по выполнению производственной программы и выявлять резервы в производственном процессе для формирования дополнительных требований к персоналу с учётом расширения зоны его ответственности и выполняемых функций; ПК-3.3. Владеет способами контроля соблюдения производственной дисциплины работниками и разработки мероприятий по повышению эффективности производственного процесса.</p>	<p>Знает правила определения номенклатуры запасных частей, в том числе с применением Правила Парето. Умеет формировать заявки на запасные части с учетом их востребованности по категориям ABC анализа. Владеет техникой рациональной организации хранения запасных частей на складах.</p>	<p>Практико-ориентированное задание</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет:

- 1) для очной формы обучения: 2 зачетных единиц, 72 часов;
- 2) для заочной формы обучения: 2 зачетных единиц, 72 часов.

**Тематический план
форма обучения – очная**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Введение, цели, задачи и порядок изучения дисциплины. Основные задачи МТО на предприятиях автомобильного сервиса.	6	1-2	2	2			4	
2	Основные изделия и материалы, используемые на предприятиях автомобильного сервиса.	6	3-6	2	2		2	4	Рейтинг-контроль № 1
3	Эксплуатационные факторы, влияющие на потребность в запасных частях и материалах.	6	7-8	2	2		2	4	
4	Система материально-технического снабжения на предприятиях автомобильного сервиса.	6	9-10	2	2		2	4	
5	Методы определения номенклатуры и объёмов хранения деталей на складах.	6	11-12	2	2		2	4	Рейтинг-контроль № 2
6	Управление запасами на складах.	6	13-14	2	2		2	4	
7	Организация складского хозяйства и учета расхода запасных частей и материалов на предприятиях автомобильного сервиса.	6	15-16	2	2			4	
8	Особенности организации снабжения производства горюче-смазочными материалами на предприятиях автомобильного сервиса.	6	16-17	2	2		2	4	
9	Технологии ресурсосбережения на предприятиях автомобильного сервиса.	6	17-18	2	2		2	4	Рейтинг-контроль № 3
Всего за 6 семестр:		6		18	18		12	36	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				18	18		12	36	Зачет

**Тематический план
форма обучения заочная**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Введение, цели, задачи и порядок изучения дисциплины. Основные задачи МТО на предприятиях автомобильного сервиса.	6	1-2	0,5				6	
2	Основные изделия и материалы, используемые на предприятиях автомобильного сервиса.	6	3-6	0,5				6	Рейтинг-контроль № 1
3	Эксплуатационные факторы, влияющие на потребность в запасных частях и материалах.	6	7-8	0,5	2		2	8	
4	Система материально-технического снабжения на предприятиях автомобильного сервиса.	6	9-10	1	2			6	
5	Методы определения номенклатуры и объёмов хранения деталей на складах.	6	11-12	1	2		2	8	Рейтинг-контроль № 2
6	Управление запасами на складах.	6	13-14	1	2		2	6	
7	Организация складского хозяйства и учета расхода запасных частей и материалов на предприятиях автомобильного сервиса.	6	15-16	0,5				6	
8	Особенности организации снабжения производства горюче-смазочными материалами на предприятиях автомобильного сервиса.	6	16-17	0,5				6	
9	Технологии ресурсосбережения на предприятиях автомобильного сервиса.	6	17-18	0,5				6	Рейтинг-контроль № 3
Всего за 6 семестр:		6		6	8		6	58	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				6	8		6	58	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Введение, цели, задачи и порядок изучения дисциплины. Основные задачи МТО на предприятиях автомобильного сервиса

Тема 2. Основные изделия и материалы, используемые на предприятиях автомобильного сервиса.

Тема 3. Эксплуатационные факторы, влияющие на потребность в запасных частях и материалах

Тема 4. Система материально-технического снабжения на предприятиях автомобильного сервиса.

Тема 5. Методы определения номенклатуры и объемов хранения деталей на складах

Тема 6 Управление запасами на складах.

Тема 7. Организация складского хозяйства и учета расхода запасных частей и материалов на предприятиях автомобильного сервиса.

Тема 8. Особенности организации снабжения производства горюче-смазочными материалами на предприятиях автомобильного сервиса.

Тема 9. Технологии ресурсосбережения на предприятиях автомобильного сервиса

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости осуществляется в виде рейтинг-контролей, посредством развернутых ответов на вопросы:

- рейтинг-контроль №1:

1. Комплектование предприятий автомобильного транспорта подвижным составом.
2. Характеристики запасных частей автотранспортной техники.
3. Характеристики автомобильных шин и аккумуляторных батарей.
4. Характеристики топлива и смазочных материалов.
5. Характеристики технических жидкостей прочих материалов.
6. Основные факторы, влияющие на потребность в запасных частях и материалах.
7. Особенности обеспечения запасными частями и материалами парка автомобилей.
8. Определение потребности в запасных частях по номенклатурным нормам.
9. Основные тенденции совершенствования системы материально-технического обеспечения автомобильного транспорта.
10. Структура поставщиков запасных частей предприятий автомобильного транспорта.

- рейтинг-контроль №2:

1. Определение оптимального размера и момента заказа запасных частей.
2. Групповой метод деления номенклатуры запасных частей.
3. Техничко-стоимостной метод определения объема заказа.
4. Схема движения запасов на складах.
5. Методы управления запасами на складах.
6. Сущность метода с постоянной периодичностью поставки.
7. Сущность метода с постоянным объемом поставки.
8. Формула Вильсона для определения размера заказа.

- рейтинг-контроль №3:

1. Номенклатура материальных ценностей складов предприятий автомобильного транспорта.
2. Особенности хранения топлива и смазочных материалов.
3. Особенности хранения автомобильных шин.
4. Первичная документация учета поступления и расхода запасных частей.
5. Нормирование расхода топлива и смазочных материалов.
6. Нормирование расхода электроэнергии, тепла и воды.
7. Перевозка топлива и смазочных материалов.
8. Хранение и раздача топлива на предприятиях автомобильного транспорта.
9. Оборудование для раздачи топлива и смазочных материалов.

10. Схема потребления ресурсов на предприятиях автомобильного транспорта.
11. Вторичные ресурсы на автомобильном транспорте.
12. Классификация производственных отходов.
13. Мероприятия по экономии топливно-энергетических ресурсов.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет)

1. Комплектование предприятий автомобильного транспорта подвижным составом.
2. Характеристики запасных частей автотранспортной техники.
3. Основные факторы, влияющие на потребность в запасных частях и материалах.
4. Определение потребности в запасных частях по номенклатурным нормам.
5. Структура поставщиков запасных частей предприятий автомобильного транспорта.
6. Техничко-стоимостной метод определения объёма заказа.
7. Схема движения запасов на складах.
8. Методы управления запасами на складах.
9. Первичная документация учета поступления и расхода запасных частей.
10. Хранение и раздача топлива на предприятиях автомобильного транспорта.
11. Схема потребления ресурсов на предприятиях автомобильного транспорта.
12. Вторичные ресурсы на автомобильном транспорте.
13. Мероприятия по экономии топливно-энергетических ресурсов.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями по самостоятельному изучению предложенной основной и дополнительной литературы и электронных источников информации.

Темы для самостоятельного изучения

- 1 Основные задачи МТО на автомобильном транспорте.
- 2 Основные изделия и материалы, используемые на автомобильном транспорте.
- 3 Эксплуатационные факторы, влияющие на потребность в запасных частях и материалах.
- 4 Система материально-технического снабжения на автомобильном транспорте.
- 5 Методы определения номенклатуры и объёмов хранения деталей на складах.
- 6 Управление запасами на складах.
- 7 Организация складского хозяйства и учета расхода запасных частей и материалов на предприятиях автомобильного транспорта.
- 8 Особенности организации складов горюче-смазочных материалов на предприятиях автомобильного транспорта.
- 9 Технологии ресурсосбережения на предприятиях автомобильного транспорта.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
1	2	3
Основная литература		

1. Семиглазов, В. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / В. А. Семиглазов. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 164 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	2016	https://www.iprbookshop.ru/72148.html (дата обращения: 25.08.2021)
2. Сеницын, А. К. Организационно-производственные структуры фирменного технического обслуживания автомобилей : учебное пособие / А. К. Сеницын. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2013. — 204 с. — ISBN 978-5-209-05404-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	2013	https://www.iprbookshop.ru/22391.html (дата обращения: 25.08.2021).
3. Волгин, В. В. Склад. Логистика, управление, анализ / В. В. Волгин. — Москва : Дашков и К, 2015. — 724 с. — ISBN 978-5-394-01944-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	2015	https://www.iprbookshop.ru/14092.html (дата обращения: 25.08.2021).
Дополнительная литература		
1. Марусина, В. И. Системы, технология и организация автосервисных услуг : учеб. пособие / В. И. Марусина - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2011. - 218 с. (Серия "Учебники НГТУ") - ISBN 978-5-7782-1792-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : - Режим доступа : по подписке.	2011	https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778217928.html (дата обращения: 25.08.2021).
2. Техничко-экономическое обоснование инженерных решений в дипломных проектах : учебное пособие / Ю. А. Кузнецов, А. В. Колломейченко, К. В. Кулаков, В. В. Гончаренко. — Орел : ОрелГАУ, 2014. — 124 с. — ISBN 978-5-93382-227-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	2014	https://e.lanbook.com/book/71379 (дата обращения: 25.08.2021).
1. Коваленко, Н. А. Научные исследования и решение инженерных задач в сфере автомобильного транспорта : учебное пособие / Н. А. Коваленко. — Минск : Новое знание, 2011. — 271 с. — ISBN 978-985-475-434-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	2013	https://e.lanbook.com/book/2912 (дата обращения: 25.08.2021).

6.2. Периодические издания

1. <https://www.iprbookshop.ru/12073.html> Вестник Томского государственного педагогического университета. Серия Психологи
2. <https://www.iprbookshop.ru/26393.html> Вестник Российского нового университета. Серия Экономика и управление


6.3. Интернет-ресурсы


1. <http://www.viniti.ru/products/analytical-surveys/analytic-subjects#trans-3> ВИНТИ РАН.
2. <https://online.bookchamber.ru/book/ru/> Российская книжная палата.


7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


Для реализации дисциплины «Организация складского хозяйства предприятий автомобильного сервиса» имеются помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях: 319-2, 317-2, 311-2 с использованием с использование проекционного оборудования и сети интернет.


Рабочую программу составил доцент кафедры АТ, к.т.н. Кириллов А.Г. 
(подпись)

Рецензент
(представитель работодателя) ООО «Автоэкспресс-Владимир»,
руководитель отдела гарантии, к.т.н. Каленов В. П. 
(подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АТ
Протокол № 01 от 30.08.2021 года
Заведующий кафедрой АТ, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. 
(подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
на заседании учебно-методической комиссии направления 23.03.03 Эксплуатация
транспортно-технологических машин и комплексов
Протокол № 01 от 30.08.2021 года
Председатель комиссии зав. кафедрой АТ, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. 
(подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ СКЛАДСКОГО ХОЗЯЙСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОМОБИЛЬНОГО СЕРВИСА»**

Рабочая программа одобрена на 20 22 / 20 23 учебный года
Протокол заседания кафедры № 18 от 27.06.2022 года
Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. 

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года
Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года
Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. _____

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года
Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года
Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. _____

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года
Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года
Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. _____

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года
Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года
Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. _____

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года
Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года
Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. _____

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года
Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года
Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент Кириллов А. Г. _____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

«ОРГАНИЗАЦИЯ СКЛАДСКОГО ХОЗЯЙСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОМОБИЛЬНОГО СЕРВИСА»
образовательной программы направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) подготовки «Автомобильный сервис» (бакалавриат)

Но- мер из- менения	Внесены изменения в ча- сти/разделы рабочей программы	Ис- полнитель ФИО	Основание (номер и дата про- токола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой _____ / _____
Подпись / ФИО