

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Владимирский государственный университет
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
 (ВлГУ)

ФТОС 00
 и 2
 после
 учета



УТВЕРЖДАЮ
 Проректор
 по образовательной деятельности
 А.А. Панфилов
 «26» 01 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки: 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Профиль/программа подготовки - Автомобильный сервис

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная, ускоренная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	2, 72	18	18	-	36	Зачет
Итого	2, 72	18	18	-	36	Зачет

Владимир 2016

С. П. -

14
 ускор

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является обучение будущих специалистов знаниями общей теории конфликтологии, а также определённой суммой практических умений и навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности. Большое значение во всех разделах программы придаётся гуманистической направленности преподавания конфликтологии.

При изучении проблем конфликтологии освещаются не только результаты собственно психологических (теоретических и экспериментальных) исследований, но и на данные других наук: философии, социологии и др. Это позволит студентам глубже проникнуть в закономерности протекания и разрешения различных видов конфликтов, правильнее учитывать их в своей практической деятельности. Преподавание по учебной программе учитывает реальные ориентации студентов как будущих специалистов на ту или иную специализацию. Целью курса является знакомство студентов с актуальными вопросами конфликтологии в России и за рубежом.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание современных тенденций в развитии современной науки конфликтологии; целей, методологии и методов профессиональной деятельности психолога; основных сфер и видов деятельности психолога; особенностей специфических особенностей решения комплексных задач в оказании психологической помощи различным категориями населения;
- умение обосновывать актуальность задачи, на решение которой направлена работа; формулировать цели и задачи, на решение которых направлена психологическая помощь; подбирать методы и методики для решения поставленной задачи в разрешении различных конфликтных ситуаций; осуществлять поиск психологической информации и оформления научной мысли реферативного типа; планировать, проводить инновационную работу в области конфликтологии и оформлять её результаты;
- владение методами психологического просвещения в области конфликтологии; навыками и умениями использования методик психодиагностики, развивающей психологической работы в процессе оказания помощи в различных конфликтных ситуациях;

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Философия», «Социология» и др. и служит основой для освоения дисциплин: «Правоведение» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Перечисленные РО являются основой для формирования следующих компетенций:

общекультурных: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

обладать способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

профессиональных: Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать профессиональными

компетенцией, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который ориентирована программа бакалавриата:

расчетно-проектная деятельность:

готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к разработке проектно-конструкторской документации по созданию и модернизации систем и средств эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (ПК-1); владением знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев

эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (ПК-13);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать:

– на уровне представлений: ознакомление студентов с основными отраслями и направлениями конфликтологии как науки (ОК-6)

– на уровне воспроизведения: знать принципы механизмов возникновения, развития и завершения конфликтов

– на уровне понимания: осознавать связь психологических теорий с практическими задачами, которые должен выполнять субъект **уметь:**

– формулировать прикладные задачи и использовать для их решения соответствующих психологических ситуаций (ПК-1);

– обладать способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

– применять технологии эффективного поведения в конфликтах. (ОК-6)

Владеть:

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (ПК-13);
- знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (ПК-13);
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур (ОК-7).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП, КР		
1.	Конфликтология как наука и учебная дисциплина	3	1-2	2	2			4		2/50%	
2.	Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий	3	3-4	2	2			4		2/50%	
3.	Понятие, сущность, особенности и типология конфликта	3	5-6	2	2			4		2/50%	Рейтинг-контроль № 1.
4.	Структура конфликта	3	7-8	2	2			4		2/50%	
5.	Динамика конфликта	3	9-10	2	2			4		2/50%	
6.	Формы проявления конфликта	3	11-12	2	2			4		2/50%	Рейтинг-контроль № 2.
7.	Разрешение конфликтов в различных подсистемах общества и на разных уровнях противоборства	3	13-15	3	3			6		3/50%	
8.	Переговоры как способ предупреждения и разрешения конфликта	3	16-18	3	3			6		3/50%	Рейтинг-контроль № 3.
ИТОГО:		3	18	18	18			36		18/50%	зачет

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Дисциплина ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- a. Информационно-коммуникационные технологии (1 – 8 разделы).
 - b. Работа в команде/работа в малой группе (1 – 8 разделы).
 - c. Case-study (4 – 8 разделы).
 - d. Ролевая игра (8 раздел).
 - e. Проблемное обучение (1 – 8 разделы).
 - f. Контекстное обучение (4 – 8 разделы).
 - g. Обучение на основе опыта (4 – 8 разделы).
 - h. Индивидуальное обучение (1 – 8 разделы).
 - i. Междисциплинарное обучение (1 – 8 разделы).
 - j. Опережающая самостоятельная работа (1 – 8 разделы).
- Формы организации учебного процесса:
- k. Лекция, мастер-класс (4 – 8 разделы).
 - l. Самостоятельная работа студентов (1 – 8 разделы).
 - m. Научно-исследовательская работа студентов: подготовка выступления на научной студенческой конференции (1 – 8 разделы).
 - n. Консультация, тьюторство: консультирование студентов по проблеме выступления на научной студенческой конференции (1 – 8 разделы).
 - o. Case-study: анализ социально-педагогических ситуаций (4 – 8 разделы).
 - p. Работа в команде: разработка модели психологической личности (раздел 8).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Формами контроля освоения дисциплины «Конфликтология» являются: рейтинг-контроль, зачёт.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с ПОЛОЖЕНИЕМ о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов ВлГУ.

Текущий контроль студентов производится во время проведения практических занятий в форме:

- тестирования;

- устных ответов на вопросы;
- проверки выполнения письменных домашних заданий;
- проверки составленных таблиц и схем;

Отдельно оцениваются личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность) – работа у доски, своевременная сдача тестов и письменных домашних заданий.

Дополнительно оцениваются посещаемость, исполнительность, инициативность студента, его активность, своевременная сдача письменных заданий.

Промежуточная аттестация по результатам семестра по дисциплине «Конфликтология» проходит в форме зачета, который включает в себя устный ответ на один теоретический вопрос и выполнение одного письменного задания (например, обработать и описать результаты методики).

Фонды оценочных средств, включающие задания к контрольным работам, тесты и методы контроля, позволяющие оценить РО по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины.

ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ – КОНТРОЛЮ СТУДЕНТОВ

Рейтинг-контроль 1

1. Дайте определение конфликта.
2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
3. Конфликт и проблемы развития общества.
4. Феноменальность конфликтов.
5. Особенности этнонациональных конфликтов.
6. Возникновение и развитие конфликтологических идей.

Рейтинг- контроль 2

7. Охарактеризуйте структуру конфликта.
8. Назовите причины и участников этнонациональных конфликтов.
9. Охарактеризуйте два основных направления в развитии социологических взглядов на происхождение и роль конфликтов в общественном развитии, сформировавшихся во второй половине прошлого века.
10. Покажите особенности конфликтов демократической власти.
11. Влияние религиозных и культурных особенностей на развитие этнонациональных конфликтов.
12. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.

11. Влияние религиозных и культурных особенностей на развитие этнонациональных конфликтов.

12. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.

Рейтинг-контроль 3

13. Типология политических конфликтов.

14. Пути снижения агрессии в конфликтах на уровне государства и общества.

15. Определите понятие «социальный конфликт».

16. Покажите особенности теории «производного конфликта», докажите ее жизнеспособность.

17. Дайте характеристику динамики конфликтов.

18. Покажите особенности конфликтов авторитарной власти.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие конфликта. Атрибуты и функции конфликта.

2. Представления о конфликте в теориях К.Маркса и Г.Зиммеля.

3. Теория Конфликта Р.Дарендорфа и Л.Козера.

4. Основания классификации конфликтов. Виды конфликтов.

5. Конфликт в психодинамических теориях (З.Фрейд, К.Хорни, А.Адлер, Э.Эриксон, К.Левин).

6. Конфликт как когнитивный феномен (Л.Фестингер, Ф.Хайдер).

7. Ситуационный подход к исследованию конфликтов (М.Дойч, М.Шериф).

8. Лабораторный эксперимент в изучении конфликта.

9. Игровое моделирование в изучении конфликта.

10. Естественный эксперимент в исследовании конфликтов.

11. Опросные методы и метод описания конкретных случаев в изучении конфликтов.

12. Структурные характеристики конфликта.

13. Социологический анализ конфликта по Р.Коон.

14. Основные этапы развития конфликта.

15. Роль субъективных противоречий в конфликте. Понятие «определение» ситуации У.Томаса.

16. Понятия «сильной» и «слабой» ситуации.

17. Понятия «управления», «урегулирования», «завершения», «разрешения» в психологии конфликта.

18. Метод принципиального ведения переговоров Р.Фишера и У.Юри.

19. Цели как регуляторы конфликтного взаимодействия. Целевая структура конфликтной ситуации.
20. Стратегии взаимодействия в конфликте по К.Томасу.
21. Жесткие и мягкие тактики взаимодействия.
22. Приемы конструктивного взаимодействия и манипуляция в конфликте.
23. Нормативные регуляторы конфликтного взаимодействия.
24. Понятие медиации, функции медиатора в конфликте. Содержание действий медиатора (на примере руководства для школьников Д.Шапиро).
25. Сущность и принципы психологического посредничества в конфликте.
26. Этапы психологического посредничества.
27. Объект работы психолога в конфликте и основные техники работы.
28. Психологический анализ конфликта в беседе с клиентом. Возможные ошибки.
29. Задачи психолога на этапе отдельной работы с клиентами.
30. Мотивирование участников конфликта к взаимодействию (техники).
31. Разделение ответственности между участниками за протекание конфликта (техники).
32. Понятие «переопределение» конфликта.
33. Работа посредника с «проблемами» на этапах отдельного и совместного обсуждения.
34. Основные задачи посредничества на этапе совместного обсуждения и регулирования проблем.
35. Правила конфликтного взаимодействия.
36. Содержание действий посредника на этапе совместного обсуждения проблем.
37. Приемы создания и усиления атмосферы диалога в конфликте.
38. Основные задачи и правила завершающей части переговоров.
39. Способы регуляции эмоционального напряжения в совместном обсуждении.
40. Типы внутриличностных конфликтов в теории К.Левина.
41. Понятие «градиента цели» Н.Миллера.
42. Внутриличностные ролевые конфликты.
43. Концепция конфликтного смысла действия В.В.Столина.
44. Характеристика и классификация межличностных конфликтов.
45. Мотивационные подходы в объяснении межгрупповых конфликтов.
46. Ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.

47. Когнитивные подходы к межгрупповому взаимодействию.
48. Исследования внутригрупповых конфликтов.
49. Особенности организационных конфликтов. Объективные и субъективные причины организационных конфликтов.
50. Специфика конфликтов в различных сферах деятельности и взаимодействия людей.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина.

1. Охарактеризуйте психолого-педагогическую деятельность.
2. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.
3. Место конфликтологии в системе социальных наук

Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий.

1. Из каких компонентов состоит научное знание.
2. Возникновение и развитие конфликтологических идей.

Тема 3. Понятие, сущность, особенности и типология конфликта.

1. Общая теория конфликта.
2. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
3. Психологическое направление в разработке теории конфликта.

Тема 4. Структура конфликта.

1. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
2. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.
3. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.
4. Функции конфликта.

Тема 5. Динамика конфликта.

1. Конфликт и социальное противоречие.
2. Детерминация конфликта.
3. Этапы развития конфликта, их основное содержание

Тема 6. Формы проявления конфликта.

1. Типология конфликтов.
2. .Формально-правовые способы работы с конфликтом.

Тема 7. Разрешение конфликтов в различных подсистемах общества и на разных уровнях противоборства.

1. Методы исследования и диагностики конфликтов.
2. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.

3. 3. Переговоры как способ разрешения конфликта.
4. 4. Посредничество (медиация) в переговорах.
5. Методика разрешения конфликтов в процессе социальной работы.
6. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в системе социальной работы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература

1. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=368679>
2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391602>
3. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091>

Дополнительная литература

1. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=185227>
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117>
3. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-902597-60-5. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451223>

Интернет-ресурсы:

1. <http://library.vlsu.ru>
2. <http://www.psychologos.ru>
3. <http://www.studmedlib.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционные занятия:

Аудитория 325-2 площадь 45,8 м². Поточная аудитория на 44 мест для лекционных занятий, оборудованная проектором и экраном для использования мультимедийных средств обучения в. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук);

Ауд. 323-2. Поточная аудитория площадью 70,1 м², на 77 мест для лекционных занятий, оборудованная проектором и экраном для использования мультимедийных средств обучения.

ауд. 220-2 – 72,6 м² на 75 посадочных мест, оборудованная переносным мультимедийным комплексом (ноутбук + мультимедийный проектор Panasonic PT-L735E), экран;

ауд. 516 -2– 67,9 м² на 75 посадочных мест, оборудованная проектором NEC LT 265/LT 245, ноутбук, экран;

ауд. 517 -2 – 70,3 м² на 77 посадочных мест, оборудованная проектором Panasonic PT-L735E, ноутбук, интерактивная доска, плакаты, макеты;

2. Практические занятия:


Ауд. 322-2. Учебная аудитория площадью 34,2 м², число посадочных мест 16. презентационная техника (проектор, экран, ноутбук)

Ауд.428-2 Учебная аудитория площадью 37,3 число посадочных мест 16. презентационная техника (проектор, экран, ноутбук)

Ауд. 518-2 – 34,4 м² на 25 посадочных мест, оборудованная переносным мультимедийным комплексом (ноутбук + мультимедийный проектор Panasonic PT-L735E) 3 станции Pentium –III, принтер HP LaserJet 1100, музыкальный центр Panasonic;

Ауд. 520-2 – 34.8 м² на 25 посадочных мест, оборудованная 11 компьютеров на базе Athlon X2 3600, 1 компьютер ART-PC Office 1012, 2 компьютера Kraftway Credo KC 51 i3 – 3220, дополнительное оборудование – 3 полиграфные установки (КРИС (1 шт.), РИФ (2 шт.)), мультимедийный проектор BenQ MP 620 C, электронная доска.


Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению
23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Рабочую программу составил к.пс.н., доцент Винарчик Е.А. 

Рецензент: медицинский психолог ГКУЗ ВО ОПБ №1 Крылова Т.А. 


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психология личности и
специальная педагогика

Протокол № 2 от 25.01.16 года.

Заведующий кафедрой к. пс. н., доц. Филатова О.В. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно – методической
комиссии направления 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и
комплексов

Протокол № 18 от 26.01.16 года.

Председатель комиссии: к.т.н., доцент. Кириллов А.Г. 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт Гуманитарный институт

Кафедра «Психология личности и специальная педагогика»

Актуализированная
рабочая программа
рассмотрена и одобрена
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____ 20__ г.
Заведующий кафедрой ПЛиСП
_____ Филатова О.В.
(подпись, ФИО)

Актуализация рабочей программы дисциплины

Конфликтология
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Профиль/программа подготовки Автомобильный сервис

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная

Владимир 20__

Рабочая программа учебной дисциплины актуализирована в части рекомендуемой литературы.

Актуализация выполнена: _____
(подпись, должность, ФИО)

а) основная литература _____
(не более 5 книг, с указанием литературы из библиотеки ВлГУ)

б) дополнительная литература _____
(с указанием литературы из библиотеки ВлГУ)

в) периодические издания

г) интернет ресурсы