

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**



Проректор по УМР

А.А. Панфилов

« 26 » 01 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Конфликтология»**

Направление подготовки: 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Профиль/программа подготовки - Автомобильный сервис

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	2, 72	18	18	-	36	Зачет
Итого	2, 72	18	18	-	36	Зачет

Владимир 2016

13-14n

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является обучение будущих специалистов знаниями общей теории конфликтологии, а также определённой суммой практических умений и навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности. Большое значение во всех разделах программы придаётся гуманистической направленности преподавания конфликтологии.

При изучении проблем конфликтологии освещаются не только результаты собственно психологических (теоретических и экспериментальных) исследований, но и на данные других наук: философии, социологии и др. Это позволит студентам глубже проникнуть в закономерности протекания и разрешения различных видов конфликтов, правильнее учитывать их в своей практической деятельности. Преподавание по учебной программе учитывает реальные ориентации студентов как будущих специалистов на ту или иную специализацию. Целью курса является знакомство студентов с актуальными вопросами конфликтологии в России и за рубежом.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

– знание современных тенденций в развитии современной науки конфликтологии; целей, методологии и методов профессиональной деятельности психолога; основных сфер и видов деятельности психолога; особенностей специфических особенностей решения комплексных задач в оказании психологической помощи различным категориям населения;

– умение обосновывать актуальность задачи, на решение которой направлена работа; формулировать цели и задачи, на решение которых направлена психологическая помощь; подбирать методы и методики для решения поставленной задачи в разрешении различных конфликтных ситуаций; осуществлять поиск психологической информации и оформления научной мысли реферативного типа; планировать, проводить инновационную работу в области конфликтологии и оформлять её результаты;

– владение методами психологического просвещения в области конфликтологии; навыками и умениями использования методик психодиагностики, развивающей психологической работы в процессе оказания помощи в различных конфликтных ситуациях;



Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Философия», «Социология» и др. и служит основой для освоения дисциплин: «Правоведение» и др.

### **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Перечисленные РО являются основой для формирования следующих компетенций:

**общекультурных:** способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6); обладать способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

**профессиональных:** Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать профессиональными

компетенцией, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который ориентирована программа бакалавриата:

расчетно-проектная деятельность:

готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к разработке проектно-конструкторской документации по созданию и модернизации систем и средств эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (ПК-1); владением знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (ПК-13);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:**

– на уровне представлений: ознакомление студентов с основными отраслями и направлениями конфликтологии как науки (ОК-6);

– на уровне воспроизведения: знать принципы механизмов возникновения, развития и завершения конфликтов (ОК-7);

– на уровне понимания: осознавать связь психологических теорий с практическими задачами, которые должен выполнять субъект.

**уметь:**

– формулировать прикладные задачи и использовать для их решения соответствующих психологических ситуаций (ОК-6);

– применять технологии эффективного поведения в конфликтах (ОК-7);

**владеть:**

знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (ПК-13);

знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (ПК-13);

– оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур (ОК-7).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП, КР		
1.	Конфликтология как наука и учебная дисциплина	3	1-2	2	2			4	2/50%		
2.	Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий	3	3-4	2	2			4	2/50%		
3.	Понятие, особенности и сущность, типология конфликта	3	5-6	2	2			4	2/50%	Рейтинг-контроль № 1.	
4.	Структура конфликта	3	7-8	2	2			4	2/50%		
5.	Динамика конфликта	3	9-10	2	2			4	2/50%		



6.	Формы проявления конфликта	3	11-12	2	2			4		2/50%	Рейтинг-контроль № 2.
7.	Разрешение конфликтов в различных подсистемах общества и на разных уровнях противоборства	3	13-15	3	3			6		3/50%	
8.	Переговоры как способ предупреждения и разрешения конфликта	3	16-18	3	3			6		3/50%	Рейтинг-контроль № 3.
ИТОГО:		3	18	18	18			36		18/50%	зачет

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Дисциплина ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- a. Информационно-коммуникационные технологии (1 – 8 разделы).
  - b. Работа в команде/работа в малой группе (1 – 8 разделы).
  - c. Case-study (4 – 8 разделы).
  - d. Ролевая игра (8 раздел).
  - e. Проблемное обучение (1 – 8 разделы).
  - f. Контекстное обучение (4 – 8 разделы).
  - g. Обучение на основе опыта (4 – 8 разделы).
  - h. Индивидуальное обучение (1 – 8 разделы).
  - i. Междисциплинарное обучение (1 – 8 разделы).
  - j. Опережающая самостоятельная работа (1 – 8 разделы).
- Формы организации учебного процесса:
- k. Лекция, мастер-класс (4 – 8 разделы).
  - l. Самостоятельная работа студентов (1 – 8 разделы).
  - m. Научно-исследовательская работа студентов: подготовка выступления на научной студенческой конференции (1 – 8 разделы).
  - n. Консультация, тьюторство: консультирование студентов по проблеме выступления на научной студенческой конференции (1 – 8 разделы).
  - o. Case-study: анализ социально-педагогических ситуаций (4 – 8 разделы).
  - p. Работа в команде: разработка модели психологической личности (раздел 8).

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ – КОНТРОЛЮ СТУДЕНТОВ**

#### **Рейтинг-контроль 1**

1. Дайте определение конфликта.
2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
3. Конфликт и проблемы развития общества.
4. Феноменальность конфликтов.
5. Особенности этнонациональных конфликтов.
6. Возникновение и развитие конфликтологических идей.
7. Охарактеризуйте структуру конфликта.
8. Назовите причины и участников этнонациональных конфликтов.
9. Охарактеризуйте два основных направления в развитии социологических взглядов на происхождение и роль конфликтов в общественном развитии, сформировавшихся во второй половине прошлого века.
10. Покажите особенности конфликтов демократической власти.

#### **Рейтинг- контроль 2**

1. Влияние религиозных и культурных особенностей на развитие этнонациональных конфликтов.
2. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
3. Типология политических конфликтов.
4. Пути снижения агрессии в конфликтах на уровне государства и общества.
5. Определите понятие «социальный конфликт».
6. Покажите особенности теории «производного конфликта», докажите ее жизнеспособность.
7. Дайте характеристику динамики конфликтов
8. Покажите особенности конфликтов авторитарной власти.
9. Цели как регуляторы конфликтного взаимодействия.
10. Целевая структура конфликтной ситуации.
11. Стратегии взаимодействия в конфликте по К.Томасу.



### Рейтинг- контроль 3

1. Приемы создания и усиления атмосферы диалога в конфликте.
2. Основные задачи и правила завершающей части переговоров.
3. Способы регуляции эмоционального напряжения в совместном обсуждении.
4. Типы внутриличностных конфликтов в теории К.Левина.
5. Понятие «градиента цели» Н.Миллера.
6. Внутриличностные ролевые конфликты.
7. Концепция конфликтного смысла действия В.В.Столина.
8. Характеристика и классификация межличностных конфликтов.
9. Мотивационные подходы в объяснении межгрупповых конфликтов.
10. Ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.
11. Когнитивные подходы к межгрупповому взаимодействию.
12. Исследования внутригрупповых конфликтов.
13. Особенности организационных конфликтов. Объективные и субъективные причины организационных конфликтов.
14. Специфика конфликтов в различных сферах деятельности и взаимодействия людей.

### ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие конфликта. Атрибуты и функции конфликта.
2. Представления о конфликте в теориях К.Маркса и Г.Зиммеля.
3. Теория Конфликта Р.Дарендорфа и Л.Козера.
4. Основания классификации конфликтов. Виды конфликтов.
5. Конфликт в психодинамических теориях (З.Фрейд, К.Хорни, А.Адлер, Э.Эриксон, К.Левин).
6. Конфликт как когнитивный феномен (Л.Фестингер, Ф.Хайдер).
7. Ситуационный подход к исследованию конфликтов (М.Дойч, М.Шериф).
8. Лабораторный эксперимент в изучении конфликта.
9. Игровое моделирование в изучении конфликта.
10. Естественный эксперимент в исследовании конфликтов.
11. Опросные методы и метод описания конкретных случаев в изучении конфликтов.
12. Структурные характеристики конфликта.
13. Социологический анализ конфликта по Р.Коон.
14. Основные этапы развития конфликта.

15. Роль субъективных противоречий в конфликте. Понятие «определение» ситуации У.Томаса.
16. Понятия «сильной» и «слабой» ситуации.
17. Понятия «управления», «урегулирования», «завершения», «разрешения» в психологии конфликта.
18. Метод принципиального ведения переговоров Р.Фишера и У.Юри.
19. Жесткие и мягкие тактики взаимодействия.
20. Приемы конструктивного взаимодействия и манипуляция в конфликте.
21. Нормативные регуляторы конфликтного взаимодействия.
22. Понятие медиации, функции медиатора в конфликте. Содержание действий медиатора (на примере руководства для школьников Д.Шапиро).
23. Сущность и принципы психологического посредничества в конфликте.
24. Этапы психологического посредничества.
25. Объект работы психолога в конфликте и основные техники работы.
26. Психологический анализ конфликта в беседе с клиентом. Возможные ошибки.
27. Задачи психолога на этапе раздельной работы с клиентами.
28. Мотивирование участников конфликта к взаимодействию (техники).
29. Разделение ответственности между участниками за протекание конфликта (техники).
30. Понятие «переопределение» конфликта.
31. Работа посредника с «проблемами» на этапах раздельного и совместного обсуждения.
32. Основные задачи посредничества на этапе совместного обсуждения и регулирования проблем.
33. Правила конфликтного взаимодействия.
34. Содержание действий посредника на этапе совместного обсуждения проблем.

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Тема 1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина.

1. Охарактеризуйте психолого-педагогическую деятельность.
2. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.
3. Место конфликтологии в системе социальных наук

Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий.



1. Из каких компонентов состоит научное знание.
2. Возникновение и развитие конфликтологических идей.

Тема 3. Понятие, сущность, особенности и типология конфликта.

1. Общая теория конфликта.
2. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
3. Психологическое направление в разработке теории конфликта.

Тема 4. Структура конфликта.

1. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
2. Внутрличностные конфликты: специфика, формы проявления.
3. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.
4. Функции конфликта.

Тема 5. Динамика конфликта.

1. Конфликт и социальное противоречие.
2. Детерминация конфликта.
3. Этапы развития конфликта, их основное содержание

Тема 6. Формы проявления конфликта.

1. Типология конфликтов.
2. Формально-правовые способы работы с конфликтом.

Тема 7. Разрешение конфликтов в различных подсистемах общества и на разных уровнях противоборства.

1. Методы исследования и диагностики конфликтов.
2. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.
3. Управление социальными конфликтами.

Тема 8. Переговоры как способ предупреждения и разрешения конфликта.

1. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.
2. Психотехнические способы работы с конфликтом.
3. Переговоры как способ разрешения конфликта.
4. Посредничество (медиация) в переговорах.
5. Методика разрешения конфликтов в процессе социальной работы.
6. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в системе социальной работы.

## 7. УЧЕБНО–МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Основная литература

1. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=368679>.

2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391602>

3. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8 2014 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091>

### Дополнительная литература

1. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=185227>

2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117> 3.

3. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-902597-60-5. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451223>

### Интернет–ресурсы:

1. <http://library.vlsu.ru>
2. <http://www.psychologos.ru>
3. <http://www.studmedlib.ru>



## 8. МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1. Лекционные занятия:

Аудитория 325-2 площадь 45,8 м<sup>2</sup>. Поточная аудитория на 44 мест для лекционных занятий, оборудованная проектором и экраном для использования мультимедийных средств обучения в. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук);

Ауд. 323-2. Поточная аудитория площадью 70,1 м<sup>2</sup>, на 77 мест для лекционных занятий, оборудованная проектором и экраном для использования мультимедийных средств обучения.

Ауд. 220-2 – 72,6 м<sup>2</sup> на 75 посадочных мест, оборудованная переносным мультимедийным комплексом (ноутбук + мультимедийный проектор Panasonic PT-L735E), экран;

Ауд. 516 -2– 67,9 м<sup>2</sup> на 75 посадочных мест, оборудованная проектором NEC LT 265/LT 245, ноутбук, экран;

Ауд. 517 -2 – 70,3 м<sup>2</sup> на 77 посадочных мест, оборудованная проектором Panasonic PT-L735E, ноутбук, интерактивная доска, плакаты, макеты;

### 2. Практические занятия:


Ауд. 322-2. Учебная аудитория площадью 34,2 м<sup>2</sup>, число посадочных мест 16. презентационная техника (проектор, экран, ноутбук)

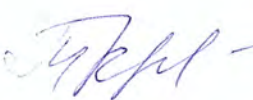
Ауд.428-2 Учебная аудитория площадью 37,3 число посадочных мест 16. презентационная техника (проектор, экран, ноутбук)

Ауд. 518-2 – 34,4 м<sup>2</sup> на 25 посадочных мест, оборудованная переносным мультимедийным комплексом (ноутбук + мультимедийный проектор Panasonic PT-L735E) 3 станции Pentium –III, принтер HP LaserJet 1100, музыкальный центр Panasonic;

Ауд. 520-2 – 34.8 м<sup>2</sup> на 25 посадочных мест, оборудованная 11 компьютеров на базе Athlon X2 3600, 1 компьютер ART-PC Office 1012, 2 компьютера Kraftway Credo KC 51 i3 – 3220, дополнительное оборудование – 3 полиграфные установки (КРИС (1 шт.), РИФ (2 шт.)), мультимедийный проектор BenQ MP 620 C, электронная доска.


Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Рабочую программу составил к.п.н., доцент Винарчик Е.А. 

Рецензент: медицинский психолог ГКУЗ ВО ОПБ №1 Крылова Т.А. 


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психология личности и специальная педагогика

Протокол № 6 от 25.01.16 года.

Заведующий кафедрой к. п. н., доц. Филатова О.В. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно – методической комиссии направления 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Протокол № 18 от 26.01.16 года.

Председатель комиссии: к.т.н., доцент. Кириллов А.Г. 



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)**

Институт Гуманитарный институт

Кафедра «Психология личности и специальная педагогика»

Актуализированная  
рабочая программа  
рассмотрена и одобрена  
на заседании кафедры  
протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Заведующий кафедрой ПЛиСП  
\_\_\_\_\_ Филатова О.В.  
(подпись, ФИО)

**Актуализация рабочей программы дисциплины**

**Конфликтология**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 27.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Профиль/программа подготовки Автомобильный сервис

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная



Рабочая программа учебной дисциплины актуализирована в части рекомендуемой литературы.

Актуализация выполнена: \_\_\_\_\_  
(подпись, должность, ФИО)

а) основная литература \_\_\_\_\_  
(не более 5 книг, с указанием литературы из библиотеки ВлГУ)

б) дополнительная литература \_\_\_\_\_  
(с указанием литературы из библиотеки ВлГУ)

в) периодические издания

г) интернет ресурсы