

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Владимирский государственный университет
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
 (ВлГУ)



Проректор
 по учебно-методической работе
 _____ А.А.Панфилов

« 26 » 01 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Производственный менеджмент»
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Профиль подготовки «Автомобильный сервис»

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная.

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	2/72	9	9		54	зачёт с оценкой
Итого	2/72	9	9		54	зачёт с оценкой

Владимир, 2016

13-14n

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Производственный менеджмент» являются:

- приобретение студентами базовых знаний по теории и практике управления производством на автосервисных предприятиях;
- получение навыков самостоятельной творческой работы по совершенствованию процессов и методов управления операциями и процессами автомобильного сервиса.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование у студентов представления о производственном менеджменте как особой области знаний и специфической функциональной сферы менеджмента в организациях;
- ознакомление студентов с основными понятиями, терминами и современными концепциями производственного менеджмента;
- освоение студентами методов и инструментов принятия управленческих решений, необходимых для выполнения основных функций производственного менеджмента: планирования и организации производственных процессов на автосервисных предприятиях;
- развитие у студентов навыков самостоятельного решения практических расчетных задач и анализа конкретных ситуаций управления автосервисом;
- изучение студентами лучших практик управления автомобильным сервисом;
- умение анализировать факторы, условия и функции, повышающие конкурентоспособность автосервисного предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Производственный менеджмент» – курс базовой составляющей (Б1.В.ОД.7) учебного плана подготовки специалистов по направлению «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Изучение дисциплины «Производственный менеджмент» базируется на знаниях, навыках и умениях, полученных студентами при изучении дисциплин: «Экономическая теория», «Экономика предприятия», «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса», «Производственно-техническая структура предприятия».

Знания и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Производственный менеджмент» необходимы для успешного освоения дисциплин: «Технология и организация фирменного обслуживания», «Кадровая политика в условиях автосервисных предприятий» успешной подготовки и защиты ВКР, а также дальнейшей профессиональной самореализации бакалавра.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины обучающийся приобретает следующие компетенции:

- владение научными основами технологических процессов в области эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов (ОПК 2);
- способность выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю (ПК-11);
- владение знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин (ПК-13)

Знать:

- научные основы технологических процессов, применяемых при эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов (ОПК 2);
- основы производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством; метрологическому обеспечению и техническому контролю (ПК-11);
- организационную структуру, методы управления и регулирования производства, критерии эффективности транспортных и технологических машин (ПК-13);

Уметь:

- использовать в процессе выработки и реализации управляющих воздействий знание специфики технологических процессов эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов (ОПК 2);
- организовать производственную деятельность по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю (ПК-11);
- применять на практике знания об организационной структуре, методам управления и регулирования производства, критериям эффективности (ПК-13);

Владеть:

- навыками использования, в процессе выработки и реализации управляющих воздействий, знаний технологических процессов эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов (ОПК 2);

- навыками производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю (ПК-11);

- навыками управления и регулирования производственных процессов на автотранспортных предприятиях (ПК-13).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зет, 72 часа

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лаборатор. работы	Контрол. работы	СРС	КПКР		
1	Тема 1. Производственный менеджмент: основные понятия и определения, сущность и функции. Общая характеристика и классификация автотранспортных предприятий.	7	2	2	2			5		2 ч /50%	
2	Тема 2. Автотранспортное предприятие как объект управления	7	4	1	1			10		1,0 ч /50%	
3	Тема 3. Технологические процессы автотранспортного производства.	7	6	1	1			5		1,0 ч /50%	Рейтинг – контроль № 1
4	Тема 4. Производственная структура и производственная	7	8	1	1			10		1,0 ч / 50%	

	мощность АТП.										
5	Тема 5. Основные эксплуатационные показатели в системе управления автомобильным транспортом.	7	10	1	1			7		1,0 ч/50%	
6	Тема 6. Материально-техническое снабжение и управление запасами.	7	12	1	1			5		1,0 ч /50%	Рейтинг – контроль № 2
7	Тема 7. Управленческие решения в производственном менеджменте.	7	14	1	1			5		1,0 ч /50%	
8	Тема 8. Оперативное планирование работы АТП	7	16	1	1			7		1,0 ч /50%	Рейтинг – контроль № 3
	Всего			9	9			54		9,0 ч /50%	Зачёт с оценкой

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Производственный менеджмент: основные определения и понятия сущность и функции. Общая характеристика и классификация автотранспортных предприятий.

История развития производственного менеджмента. Основные определения и понятия сущность и функции производственного менеджмента. АТП, общая характеристика. Классификация автотранспортных предприятий. Размещение АТП.

Тема 2. Автотранспортное предприятие как объект управления.

Внешняя и внутренняя среда автотранспортного предприятия (АТП), общая характеристика. Организационная структура АТП. Принципы и методы управления предприятием. Организация и управление процессами перевозки грузов и пассажиров.

Тема 3. Технологические процессы автотранспортного производства.

Перевозки, общие положения. Организация процессов перевозки грузов и пассажиров. Затраты на перевозочную деятельность. Содержание и хранение подвижного состава Управление системой ежедневного обслуживания (ЕО).

Управление системой технического обслуживания (ТО). Управление системой технического ремонта (ТР). Хранение подвижного состава.

Тема 4. Производственная структура и производственная мощность АТП.

Производственная структура АТП и её типы. Элементы производственной структуры. Принципы рационального размещения подразделений предприятия. Виды специализации подразделений предприятия. Производственная мощность АТП. Факторы, определяющие производственную мощность. Расчет производственной мощности.

Тема 5. Основные эксплуатационные показатели в системе управления автомобильным транспортом.

Эффективность работы предприятия автосервиса и основные эксплуатационные показатели. Показатели использования подвижного состава грузового автомобильного транспорта. Показатели работы подвижного состава.

Тема 6. Материально-техническое снабжение и управление запасами.

Понятие и состав материально-производственных запасов. Функции и виды запасов. Управление материальными ресурсами и запасами. Управление процессом потребления материальных ресурсов. Понятие управления запасами. Система управления запасами при независимом и при зависимом спросе. Модели с фиксированной партией поставки, с фиксированным ритмом поставки, Принципы формирования операционных бюджетов. Классификация затрат и системы их учета.

Тема 7. Управленческие решения в производственном менеджменте.

Характеристика производственных решений. Принципы принятия управленческих решений в производственном менеджменте. Использование моделей при принятии решений. Этапы процесса принятия управленческого решения.

Тема 8. Оперативное планирование работы АТП

Оперативно-производственное управление. Сменное - суточное планирование перевозок. Производственное планирование технического обслуживания и текущего ремонта парка автотранспортных средств.

Темы практических занятий

Тема 1. Производственный менеджмент: основные определения и понятия сущность и функции. Общая характеристика и классификация автотранспортных предприятий.

Тема 2. Автотранспортное предприятие как объект управления.

Тема 3. Технологические процессы автотранспортного производства

Тема 4. Производственная структура и производственная мощность АТП.

Тема 5. Основные эксплуатационные показатели в системе управления автомобильным транспортом.

Тема 6. Материально-техническое снабжение и управление запасами.

Тема 7. Управленческие решения в производственном менеджменте.

Тема 8. Оперативное планирование работы АТП.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины «Производственный менеджмент» используются следующие образовательные, профессионально-ориентированные и научно-исследовательские технологии:

⇒ информационно-коммуникационные технологии (у студентов имеется возможность получать консультации от руководителя дистанционно, посредством электронной почты);

⇒ развивающие проектно-ориентированные технологии;

⇒ личностно-ориентированные обучающие технологии (выстраивание для студента индивидуальной образовательной траектории с учетом его научных интересов и профессиональных предпочтений);

⇒ использование технологий презентации при представлении студентом итогов изучения тем, выполнения практических заданий;

Для реализации компетентного подхода в практику проведения занятий интегрированы интерактивные образовательные технологии, включая мультимедийные образовательные технологии, информационные технологии, в частности применяется:

⇒ программное обеспечение - *Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т.д.)*;

⇒ информационно - справочные системы: Консультант плюс, Гарант, иные ИСС;

⇒ электронные версии учебников, пособий, находящиеся в свободном доступе для студентов, обучающихся в вузе;

⇒ технологии базового, расширенного и профессионального поиска информации с использованием автоматизированной библиотечно-информационной системы – АБИС ОРАС–Global, размещенной в открытом доступе на сайте Владимирской областной научной библиотеки.

Проведение практических занятий ведется с применением таких форм как:

⇒ подготовка презентаций учебного материала для совместного обсуждения, объективного контроля и мониторинга знаний студентов;

⇒ работа в команде (малой группе);

⇒ творческие задания — учебные задания, которые требуют от студентов сообразительности и творчества;

⇒ разрешение проблем — учебные задания, которые требуют от студентов умения мыслить, творчески усваивать знания и развивать навыки их практического применения;

⇒ проблемное обучение - стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы;

⇒ интеллектуальная разминка - активизация учебной деятельности студентов (как правило, в начале занятия) с выяснением степени усвоения учебного материала на уровне знания.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль знаний студентов проводится в форме рейтинг - контроля на основе Положения о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых», в котором предлагается следующее распределение баллов текущего контроля по видам работ.

Распределение баллов текущего контроля по видам работ

Промежуточная аттестация знаний студентов по дисциплине «Производственный менеджмент» производится в 7-м семестре в форме зачета с оценкой.

Наименование занятий	Максимальное значение баллов
	Семестр 7. Итоговая аттестация - зачёт с оценкой
1.Посещение занятий студентами	5
2. Рейтинг – контроль1	15
3. Рейтинг – контроль2	15
4. Рейтинг – контроль3	30
5. Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	30
6. Дополнительные баллы (бонусы)	5

Текущий контроль знаний студентов по дисциплине «Производственный менеджмент» проводится преподавателем в следующих формах: письменный (устный) опрос, выполнение заданий по текущей самостоятельной работе, тестирование и т.д.

Задания для рейтинг - контроля

Рейтинг – контроль № 1

1. Назовите цель и задачи изучения дисциплины «Производственный менеджмент».
2. Назовите основные этапы развития производственного менеджмента.
3. Перечислите основные понятия производственного менеджмента.
4. Раскройте сущность и функции производственного менеджмента.
5. Дайте общую характеристику автотранспортного предприятия.
6. Перечислите варианты классификаций автотранспортных предприятий.
7. Назовите отличительные признаки автотранспортных предприятий, выделенные в классификациях.
8. Дайте характеристику организационной структуры автотранспортного предприятия.
9. Назовите принципы и методы управления предприятием.
10. Сформулируйте постановку задачи о размещении АТП.
11. Дайте общую характеристику внешней среды и внутренней среды АТП.

Рейтинг – контроль № 2

1. Раскройте сущность организации и управления процессами перевозки грузов и пассажиров.
2. Раскройте общие положения организации процессов перевозки грузов и пассажиров
3. Дайте характеристику производственной структуры АТП и её типов.
4. Назовите элементы производственной структуры.
5. Назовите принципы рационального размещения подразделений предприятия.
6. Назовите виды специализации подразделений предприятия.
7. Что понимается под производственной мощностью АТП?
8. Перечислите затраты на перевозочную деятельность.
9. Раскройте особенности процессов содержания и хранения подвижного состава.
10. Раскройте особенности управления системами ежедневного обслуживания, технического обслуживания, технического ремонта.
11. Назовите факторы, определяющие производственную мощность.
12. Дайте пример расчета производственной мощности.
13. Назовите основные эксплуатационные показатели эффективности работы предприятия автосервиса.
14. Назовите показатели работы подвижного состава.

Рейтинг – контроль № 3

1. Что понимается под материально-производственными запасами? Назовите их состав.
2. Перечислите функции и виды запасов.

3. Раскройте особенности управления материальными ресурсами и запасами.
4. Раскройте особенности управления процессом потребления материальных ресурсов.
5. Назовите особенности систем управления запасами при независимом и при зависимом спросе.
6. Представьте модели управления запасами с фиксированной партией поставки.
7. Представьте модели управления запасами с фиксированным ритмом поставки.
8. Раскройте принципы формирования операционных бюджетов.
9. Дайте характеристику производственных решений.
10. Назовите принципы принятия управленческих решений в производственном менеджменте.
11. Использование моделей при принятии решений.
12. Назовите этапы процесса принятия управленческого решения.
13. Раскройте сущность оперативно-производственного управления.
14. Что понимается под сменно - суточным планированием перевозок?
15. Что включает производственное планирование технического обслуживания и текущего ремонта парка автотранспортных средств?

Вопросы к зачету с оценкой

1. Назовите цель и задачи изучения дисциплины «Производственный менеджмент».
2. Назовите основные этапы развития производственного менеджмента.
3. Перечислите основные понятия производственного менеджмента.
4. Раскройте сущность и функции производственного менеджмента.
5. Дайте общую характеристику автотранспортного предприятия.
6. Перечислите варианты классификаций автотранспортных предприятий.
7. Назовите отличительные признаки автотранспортных предприятий, выделенные в классификациях.
8. Дайте характеристику организационной структуры автотранспортного предприятия.
9. Назовите принципы управления предприятием автосервиса.
10. Назовите методы управления предприятием автосервиса.
11. Сформулируйте постановку задачи о размещении АТП.
12. Дайте общую характеристику внешней среды и внутренней среды АТП.
13. Раскройте сущность организации и управления процессами перевозки грузов и пассажиров.
14. Раскройте общие положения организации процессов перевозки грузов и пассажиров.
15. Дайте характеристику производственной структуры АТП и её типов.
16. Назовите элементы производственной структуры.

17. Назовите принципы рационального размещения подразделений предприятия.
18. Назовите виды специализации подразделений предприятия.
19. Что понимается под производственной мощностью АТП?
20. Перечислите затраты на перевозочную деятельность.
21. Раскройте особенности процессов содержания и хранения подвижного состава.
22. Раскройте особенности управления системами ежедневного обслуживания, технического обслуживания, технического ремонта.
23. Назовите факторы, определяющие производственную мощность.
24. Дайте пример расчета производственной мощности.
25. Назовите основные эксплуатационные показатели эффективности работы предприятия автосервиса.
26. Назовите показатели работы подвижного состава.
27. Что понимается под материально-производственными запасами? Назовите их состав.
28. Перечислите функции и виды запасов.
29. Раскройте особенности управления материальными ресурсами и запасами.
30. Раскройте особенности управления процессом потребления материальных ресурсов.
31. Назовите особенности систем управления запасами при независимом и при зависимом спросе.
32. Представьте модели управления запасами с фиксированной партией поставки.
33. Представьте модели управления запасами с фиксированным ритмом поставки.
34. Раскройте принципы формирования операционных бюджетов.
35. Дайте характеристику производственных решений.
36. Назовите принципы принятия управленческих решений в производственном менеджменте.
37. Использование моделей при принятии решений.
38. Назовите этапы процесса принятия управленческого решения.
39. Раскройте сущность оперативно-производственного управления.
40. Что понимается под сменно - суточным планированием перевозок?
41. Что включает производственное планирование технического обслуживания и текущего ремонта парка автотранспортных средств?

Задания для самостоятельной работы

Темы докладов

1. Основные тенденции развития Российского рынка пассажирских автотранспортных услуг.
2. Современные практики управления автомобильным сервисом в США.

3. Современные практики управления автомобильным сервисом в странах Западной Европы.
4. Особенности производственного планирование технического обслуживания и текущего ремонта парка автотранспортных средств.
5. Инновационная деятельность на автомобильном транспорте.
6. Современные подходы к решению задач обеспечения автотранспортных предприятий запасными частями. Метод ABC.
7. Системный подход в планировании запасов на АТП.
8. Управление системой поддержания работоспособности автомобилей.
9. Транспортно-экспедиционные услуги и их развитие в России
10. Ресурсосберегающие технологии на автомобильном транспорте.
11. Обзор последних новостей по автомобильному сервису.
12. Современные проблемы автомобильного сервиса (в режиме заседания клуба менеджеров-профессионалов).

Пример тестового задания

Верно, Неверно

1. Более прогрессивный вариант технологического процесса определяют с помощью критической программы выпуска изделий.
2. В зависимости от интервалов планирования различают: стратегический план, текущий план, оперативный план.
3. В зависимости от организационной структуры различают планы: предприятия в целом дочерних подразделений, филиалов, отдельных подразделений.
4. Возможные варианты подготовки участков к внезапным отказам оборудования:
 - учет восполнения потерянного времени в резервных сменах;
 - временное выполнение работы на других станках;
 - кооперирование с соседними предприятиями.
5. Система материально-технического снабжения включает три дополняющие друг друга подсистемы:
 - централизованное распределение ресурсов;
 - реализацию продукции посредством прямых хозяйственных связей;
 - государственную антимонопольную политику.

6. Объектами материально-технического снабжения являются: инструменты, оборудование, топливо, запчасти, электроэнергия, здания, сооружения, материалы для ремонта автомобилей.

7. В условиях централизованного распределения ресурсов между поставщиком и потребителем заключается договор на поставку продукции, оговаривающем сроки и объёмы поставки, форму и сроки оплаты. В этом случае могут устанавливаться оптовые цены.

8. Потребность в материалах рассчитывается по фактическому их расходу.

9. На величину текущего запаса сильное влияние оказывает величина пробега автомобиля.

10. Фонды централизованного снабжения формируют такие материалы как бензин, керосин, запчасти и т.д.

11. Размер страхового запаса всегда превышает размеры абсолютного запаса.

12. Размер страхового запаса превышает размеры абсолютного запаса, при условии снижения текущего запаса.

13. Сроки прохождения инвентаризации определяют подход к организации учёта материальных ценностей на складе.

14. Особенность универсальных складов заключается в хранении на них различных наименований топливных ресурсов.

15. Складская форма материально-технического снабжения (непосредственно от изготовителя к потребителю) способствует сокращению сроков пребывания материальных ресурсов в сфере обращения, а также сокращению затрат на погрузочно-разгрузочные работы и хранение на промежуточных складах.

16. Размер страхового запаса превышает размеры абсолютного запаса при условии увеличения относительного запаса.

17. Потребность автотранспортного предприятия в смазочных материалах определяют исходя из норм расхода по каждому их виду, которые установлены исходя из удельных норм. По каждому виду смазочных материалов существует нормативный процент от общего расхода топлива.

18. Текущий запас определяют по каждому виду фондов материально-технического снабжения. Как правило, его устанавливают опытным путем

19. Количественную приемку материальных ценностей осуществляет кладовщик склада, отвечающий за сохранность поступающих на склад материалов. Основанием приемки на склад служат наряд, в которых указываются наименования грузоотправителя и грузополучателя.

20. Потребность в запасных частях и материалах для ремонта автомобилей можно определить исходя из срока службы автомобиля в натуральных или стоимостных показателях их расхода.

21. Основная деятельность диспетчерской службы направлена на:

- предупреждение срывов в производстве;
- повышение качества выполнения работ;
- разработку технологической документации.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература

1. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства [электронный ресурс] учебник /М. И. Бухалков. – М.: ИНФРА - М, 2015. – 395 с. ISBN978-5-16-009610-01

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=449244>

2. Герасимов, Б. Н. Производственный менеджмент [электронный ресурс]: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, К.Б. Герасимов. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 312 с. ISBN 978-5-9558-0435-4

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=505711>

3. Производственный менеджмент [электронный ресурс]: учеб. / Под ред. проф. В.Я. Позднякова, В.М. Прудникова - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 412 с. + (Доп. мат. znanium.com). - (ВО: Бакалавр.). ISBN 978-5-16-006203-7

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=367655>.

б) Дополнительная литература

1. Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 337 с. - (Учебники для программы МВА).

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=448946>

2. Кафидов, В.В. Современный менеджмент [электронный ресурс] : учебник / В. В. Кафидов. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0063-6.

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451320>

3. Лайкер, Д. К. Лайкер, Дж. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира [электронный ресурс] / Джеффри Лайкер; Пер. с англ. - 7-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 400 с. - (Серия «Модели менеджмента ведущих корпораций»). - ISBN 978-5-9614-1974-0

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519057>

4. Управление операциями [электронный ресурс]: учебник / А.К. Казанцев, В.В. Кобзев, В.М. Макаров; Под общ. ред. А.К. Казанцева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 187с.

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=369426>

5. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: [электронный ресурс]: учеб. пособ. / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 187 с. - (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-003469-0

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=329346>

в) Периодические издания

1. Менеджмент и Бизнес-Администрирование: специализированное научно-практическое издание. – М.: Издательский Дом «Экономическая газета». Издание включено в перечень ВАК ISSN: 2075-1826.

Режим доступа: www.agpk.org.

Имеется в фондах библиотеки ВлГУ

2. Менеджмент в России и за рубежом: журнал.- М.: ЗАО «Финпресс»

Издание включено в перечень ВАК

Режим доступа: www.MEVRIZ.RU

Имеется в фондах библиотеки ВлГУ

г) Интернет – ресурсы

1. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал - Экономика, социология, менеджмент.
2. http://www.e-executive.ru/publications/aspects/article_1439/ - Проект по созданию постоянно действующего в режиме он-лайн сообщества менеджеров-профессионалов. Актуальные проблемы управления.
3. <http://www.hrc.ru/> - Обзор последних новостей по менеджменту.
4. <http://www.aom.pace.edu/amj> - Academy of Management Journal. Эмпирические и теоретические исследования по всем аспектам теории менеджмента.
5. <http://www.mgeneral.com> - Management General. Бизнес-менеджмент.
6. <http://www.pamij.com> - Public Administration and Management: An Interactive Journal. Первый журнал в Интернет, посвященный Менеджменту и Администрированию.

<http://www.aup.ru/library/vn/002/> Электронные книги по менеджменту

8. МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места для студентов;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- комплект мультимедийных презентаций по разделам курса дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Рабочую программу составил к.э.н., доц. Мирошникова Т.Д. _____
(ФИО, подпись)

Рецензент
Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П. _____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 5-Р от «22» января 2016 года

/ Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М. _____

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Протокол № 18 от «26» января 2016 года

Председатель комиссии к.т.н., доц. Кириллов А.Г. _____

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий

кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий

кафедрой _____
