

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Владимирский государственный университет
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
 (ВлГУ)

доб. функции от ...
с.п. 4, 2



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор
 по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 26 » 01 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Производственный менеджмент»
 (НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки 230303 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Профиль подготовки «Автомобильный сервис»

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная, ускоренная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
5	2,0/72	2	2		68	Зачёт
Итого	2,0/72	2	2		68	Зачёт

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Производственный менеджмент» являются:

- приобретение студентами базовых знаний по теории и практике управления производством на автосервисных предприятиях;
- получение навыков самостоятельной творческой работы по совершенствованию процессов и методов управления операциями и процессами автомобильного сервиса.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование у студентов представления о производственном менеджменте как особой области знаний и специфической функциональной сферы менеджмента в организациях;
- ознакомление студентов с основными понятиями, терминами и современными концепциями производственного менеджмента;
- освоение студентами методов и инструментов принятия управленческих решений, необходимых для выполнения основных функций производственного менеджмента: планирования и организации производственных процессов на автосервисных предприятиях;
- развитие у студентов навыков самостоятельного решения практических расчетных задач и анализа конкретных ситуаций управления автосервисом;
- изучение студентами лучших практик управления автомобильным сервисом;
- умение анализировать факторы, условия и функции, повышающие конкурентоспособность автосервисного предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Производственный менеджмент» – курс базовой составляющей (Б1.В.ОД.3) учебного плана подготовки специалистов по направлению «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Изучение дисциплины «Производственный менеджмент» базируется на знаниях, навыках и умениях, полученных студентами при изучении дисциплин: «Экономическая теория», «Экономика отрасли», «Организация перевозочных слуг и безопасность транспортного процесса», «Производственно-техническая структура предприятия».

Знания и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Производственный менеджмент» необходимы для успешного освоения дисциплин: «Технология и организация фирменного обслуживания», «Системы технология и организация услуг в сервисе успешной подготовки и защиты ВКР, а также дальнейшей профессиональной самореализации бакалавра.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Производственный менеджмент» являются:

- приобретение студентами базовых знаний по теории и практике управления производством на автосервисных предприятиях;
- получение навыков самостоятельной творческой работы по совершенствованию процессов и методов управления операциями и процессами автомобильного сервиса.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование у студентов представления о производственном менеджменте как особой области знаний и специфической функциональной сферы менеджмента в организациях;
- ознакомление студентов с основными понятиями, терминами и современными концепциями производственного менеджмента;
- освоение студентами методов и инструментов принятия управленческих решений, необходимых для выполнения основных функций производственного менеджмента: планирования и организации производственных процессов на автосервисных предприятиях;
- развитие у студентов навыков самостоятельного решения практических расчетных задач и анализа конкретных ситуаций управления автосервисом;
- изучение студентами лучших практик управления автомобильным сервисом;
- умение анализировать факторы, условия и функции, повышающие конкурентоспособность автосервисного предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Производственный менеджмент» – курс базовой составляющей (Б1.В.ОД.7) учебного плана подготовки специалистов по направлению «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Изучение дисциплины «Производственный менеджмент» базируется на знаниях, навыках и умениях, полученных студентами при изучении дисциплин: «Экономическая теория», «Экономика предприятия», «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса», «Производственно-техническая структура предприятия».

Знания и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Производственный менеджмент» необходимы для успешного освоения дисциплин: «Технология и организация фирменного обслуживания», «Кадровая политика в условиях автосервисных предприятий» успешной подготовки и защиты ВКР, а также дальнейшей профессиональной самореализации бакалавра.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины обучающийся приобретает следующие компетенции:

- владение научными основами технологических процессов в области эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов (ОПК 2);
- способность выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю (ПК-11);
- владение знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин (ПК-13)

Знать:

- научные основы технологических процессов, применяемых при эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов (ОПК 2);
- основы производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством; метрологическому обеспечению и техническому контролю (ПК-11);
- организационную структуру, методы управления и регулирования производства, критерии эффективности транспортных и технологических машин (ПК-13);

Уметь:

- использовать в процессе выработки и реализации управляющих воздействий знание специфики технологических процессов эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов (ОПК 2);
- организовать производственную деятельность по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю (ПК-11);
- применять на практике знания об организационной структуре, методам управления и регулирования производства, критериям эффективности (ПК-13);

Владеть:

- навыками использования, в процессе выработки и реализации управляющих воздействий, знаний технологических процессов эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов (ОПК 2);

- навыками производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю (ПК-11);

- навыками управления и регулирования производственных процессов на автотранспортных предприятиях (ПК-13).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зет, 72 часа

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лаборатор. работы	Контрольные работы	СРС	КП/КР		
1	Тема 1. Автотранспортное предприятие как объект управления.	5		0,25	0,25			15		0,25 ч/50%	
2	Тема 2. Производственная структура и производственная мощность АТП. Основные эксплуатационные показатели в системе управления автомобильным транспортом	5		0,5	0,5			15		0,5 ч /50%	
3	Тема 3. Технологические процессы автотранспортного производства.	5		0,25	0,25			10		0,25 ч/50%	
4	Тема 4. Управленческие решения в производственном менеджменте.	5		0,5	0,5			10		0,5 ч / 50%	

5	Тема 5. Оперативное планирование работы АТП	5		0,5	0,5			18		0,5 ч 50%	
	Всего	5		2	2			68		2,0 ч 50%	Зачёт

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Автотранспортное предприятие как объект управления.

Общая характеристика и классификация автотранспортных предприятий. Внешняя и внутренняя среда автотранспортного предприятия (АТП), общая характеристика. Организационная структура АТП. Принципы и методы управления предприятием. Организация и управление процессами перевозки грузов и пассажиров. Размещение АТП.

Тема 2. Производственная структура и производственная мощность АТП. Основные эксплуатационные показатели в системе управления автомобильным транспортом.

Производственная структура АТП и её типы. Элементы производственной структуры. Производственная мощность АТП. Факторы, определяющие производственную мощность. Расчет производственной мощности. Эффективность работы предприятия автосервиса и основные эксплуатационные показатели. Показатели использования подвижного состава грузового автомобильного транспорта. Показатели работы подвижного состава.

Тема 3. Технологические процессы автотранспортного производства.

Перевозки, общие положения. Организация процессов перевозки грузов и пассажиров. Затраты на перевозочную деятельность. Содержание и хранение подвижного состава Управление системой ежедневного обслуживания (ЕО). Управление системой технического обслуживания (ТО). Управление системой текущего ремонта (ТР). Хранение подвижного состава.

Тема 4. Управленческие решения в производственном менеджменте.

Характеристика производственных решений. Принципы принятия управленческих решений в производственном менеджменте. Использование моделей при принятии решений. Этапы процесса принятия управленческого решения.

Тема. 5. Оперативное планирование работы АТП

Оперативно-производственное управление. Сменно - суточное планирование перевозок. Производственное планирование технического обслуживания и текущего ремонта парка автотранспортных средств.

Темы практических занятий

Тема 1. Автотранспортное предприятие как объект управления.

Тема 2. Технологические процессы автотранспортного производства Основные эксплуатационные показатели в системе управления автомобильным транспортом.

Тема 3. Автотранспортное предприятие как объект управления.

Тема 4. Управленческие решения в производственном менеджменте.

Тема 5. Оперативное планирование работы АТП.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины «Производственный менеджмент» используются следующие образовательные, профессионально-ориентированные и научно-исследовательские технологии:

⇒ информационно-коммуникационные технологии (у студентов имеется возможность получать консультации от руководителя дистанционно, посредством электронной почты);

⇒ развивающие проектно-ориентированные технологии;

⇒ личностно-ориентированные обучающие технологии (выстраивание для студента индивидуальной образовательной траектории с учетом его научных интересов и профессиональных предпочтений);

⇒ использование технологий презентации при представлении студентом итогов изучения тем, выполнения практических заданий;

Для реализации компетентного подхода в практику проведения занятий интегрированы интерактивные образовательные технологии, включая мультимедийные образовательные технологии, информационные технологии, в частности применяется:

⇒ программное обеспечение - *Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т.д.)*;

⇒ информационно - справочные системы: Консультант плюс, Гарант, иные ИСС;

⇒ электронные версии учебников, пособий, находящиеся в свободном доступе для студентов, обучающихся в вузе;

⇒ технологии базового, расширенного и профессионального поиска информации с использованием автоматизированной библиотечно-информационной системы – АБИС ОРАС–Global, размещенной в открытом доступе на сайте Владимирской областной научной библиотеки.

Проведение практических занятий ведется с применением таких форм как:

⇒ работа в команде (малой группе);

⇒ разрешение проблем — учебные задания, которые требуют от студентов умения мыслить, творчески усваивать знания и развивать навыки их практического применения;

⇒ проблемное обучение - стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы;

⇒ интеллектуальная разминка - активизация учебной деятельности студентов (как правило, в начале занятия) с выяснением степени усвоения учебного материала на уровне знания.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль знаний студентов по дисциплине «Производственный менеджмент» проводится преподавателем в следующих формах: письменный (устный) опрос, выполнение заданий по текущей самостоятельной работе, тестирование и т.д.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Производственный менеджмент» направлен на закрепление основных элементов теории и практики курса. В ходе её реализации по предварительно выданным бакалаврам заданиям предусмотрены следующие формы контроля: решение задач на практических занятиях; индивидуальные и коллективные консультации по выполнению практического задания; зачёт.

Вопросы к зачёту.

1. Общая характеристика и классификация автотранспортных предприятий.
2. Внешняя и внутренняя среда автотранспортного предприятия (АТП), общая характеристика.
3. Организационная структура АТП. Принципы и методы управления предприятием.
4. Организация и управление процессами перевозки грузов и пассажиров.
5. Размещение АТП.
6. Перевозки, общие положения.
7. Организация процессов перевозки грузов и пассажиров.
8. Затраты на перевозочную деятельность.
9. Содержание и хранение подвижного состава
10. Управление системой ежедневного обслуживания (ЕО).
11. Управление системой технического обслуживания (ТО).
12. Управление системой текущего ремонта (ТР).
13. Организация хранения подвижного состава.
14. Производственная структура АТП и её типы.
15. Элементы производственной структуры.
16. Производственная мощность АТП.
17. Факторы, определяющие производственную мощность.

18. Расчет производственной мощности.
19. Эффективность работы предприятия автосервиса и основные эксплуатационные показатели.
20. Показатели использования подвижного состава грузового автомобильного транспорта.
21. Характеристика производственных решений. Принципы принятия управленческих решений в производственном менеджменте.
22. . Использование моделей при принятии решений.
23. Этапы процесса принятия управленческого решения.
24. Оперативно-производственное управление. Сменно - суточное планирование перевозок
25. Производственное планирование технического обслуживания и текущего ремонта парка автотранспортных средств.

Задания для самостоятельной работы

Темы докладов

1. Основные тенденции развития Российского рынка пассажирских автотранспортных услуг.
2. Современная практика управления автомобильным сервисом в США.
3. Современные практики управления автомобильным сервисом в странах Западной Европы.
4. Особенности производственного планирование технического обслуживания и текущего ремонта парка автотранспортных средств.
5. Инновационная деятельность на автомобильном транспорте.
6. Современные подходы к решению задач обеспечения автотранспортных предприятий запасными частями. Метод ABC.
7. Системный подход в планировании запасов на АТП.
8. Управление системой поддержания работоспособности автомобилей.
9. Транспортно-экспедиционные услуги и их развитие в России
10. Ресурсосберегающие технологии на автомобильном транспорте.
11. Обзор последних новостей по автомобильному сервису.
12. Современные проблемы автомобильного сервиса (в режиме заседания клуба менеджеров-профессионалов).

Пример тестового задания

Верно, Неверно

1. Более прогрессивный вариант технологического процесса определяют с помощью критической программы выпуска изделий.

2. В зависимости от интервалов планирования различают: стратегический план, текущий план, оперативный план.

3. В зависимости от организационной структуры различают планы: предприятия в целом дочерних подразделений, филиалов, отдельных подразделений.

4. **Определите правильный ответ.** Возможные варианты подготовки участков к внезапным отказам оборудования:

- учет восполнения потерянного времени в резервных сменах;
- временное выполнение работы на других станках;
- кооперирование с соседними предприятиями.

5. **Определите правильный ответ.** Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

- а) инструмент управленческой деятельности;
- б) продукт управленческой деятельности;
- в) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий;
- г) форма воздействия субъекта на объект;
- е) управленческий документ?

6. **Определите правильный ответ.** Классификация решений – это:

- а) ранжирование решений;
- б) оценка качества решений;
- в) группировка решений по каким-либо признакам;
- г) структуризация решений?

7. **Определите правильный ответ.** Где формируется качество решения?

- а) на стадии реализации;
- б) на стадии разработки;
- в) на всех стадиях;

г) на стадии утверждения?

8. Определите правильный ответ. Признаки оптимальности решений - это:

- а) продолжительность разработки решения;
- б) заданные сроки реализации;
- в) соответствие целям организации;
- г) срок утверждения?

9. Определите правильный ответ. Наиболее распространенные методы разработки, оптимизации решений - это:

- а) статистический анализ;
- б) методы моделирования;
- в) агрегирование и декомпозиция;
- г) методы экспертных оценок?

10. Определите правильный ответ. Установите соответствие ситуации и методов их моделирования;

ситуации:

- а) монополизация на рынке конкурентов;
- б) необходимость оптимизации производственной программы при заданном объеме ресурсов;
- в) дефицит продавцов в магазине;

методы:

- 1. модели теории игр;
- 2. модели теории очередей;
- 3. модели линейного программирования.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература

1. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства [электронный ресурс] учебник /М. И. Бухалков. – М.: ИНФРА - М, 2015. – 395 с. ISBN978-5-16-009610-01

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=449244>

2. Герасимов, Б. Н. Производственный менеджмент [электронный ресурс]: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, К.Б. Герасимов. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 312 с. ISBN 978-5-9558-0435-4

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=505711>

3. Производственный менеджмент [электронный ресурс]: учеб. / Под ред. проф. В.Я. Позднякова, В.М. Прудникова - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 412 с. + (Доп. мат. znanium.com). - (ВО: Бакалавр.). ISBN 978-5-16-006203-7

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=367655>

б) Дополнительная литература

1. Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 337 с. - (Учебники для программы MBA).

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=448946>

2. Кафидов, В.В. Современный менеджмент [электронный ресурс] : учебник / В. В. Кафидов. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0063-6.

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451320>

3. Лайкер, Д. К. Лайкер, Дж. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира [электронный ресурс] / Джеффри Лайкер; Пер. с англ. - 7-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 400 с. - (Серия «Модели менеджмента ведущих корпораций»). - ISBN 978-5-9614-1974-0

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519057>

4. Управление операциями [электронный ресурс]: учебник / А.К. Казанцев, В.В. Кобзев, В.М. Макаров; Под общ. ред. А.К. Казанцева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 478 с.

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=369426>

5. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: [электронный ресурс]: учеб. пособ. / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 187 с. - (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-003469-0

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=329346>

в) Периодические издания

1. Менеджмент и Бизнес-Администрирование: специализированное научно-практическое издание. – М.: Издательский Дом «Экономическая газета».

Издание включено в перечень ВАК ISSN: 2075-1826.

Режим доступа: www.arpk.org.

Имеется в фондах библиотеки ВлГУ

2. Менеджмент в России и за рубежом: журнал. - М.: ЗАО «Финпресс»

Издание включено в перечень ВАК

Режим доступа: www.MEVRIZ.RU

Имеется в фондах библиотеки ВлГУ

з) Интернет – ресурсы

1. <http://ecsosman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал - Экономика, социология, менеджмент.

2. http://www.e-executive.ru/publications/aspects/article_1439/ - Проект по созданию постоянно действующего в режиме он-лайн сообщества менеджеров-профессионалов. Актуальные проблемы управления.

3. <http://www.hrc.ru/> - Обзор последних новостей по менеджменту.

4. <http://www.aom.pace.edu/amj> - Academy of Management Journal. Эмпирические и теоретические исследования по всем аспектам теории менеджмента.

5. <http://www.mgeneral.com> – Management General. Бизнес-менеджмент.

6. <http://www.pamij.com> - Public Administration and Management: An Interactive Journal.

7. Первый журнал в Интернет, посвященный Менеджменту и Администрированию.

<http://www.aup.ru/library/vn/002/> Электронные книги по менеджменту

8. МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

– посадочные места для студентов;

– рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

– персональный компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением;

– мультимедиапроектор;

– комплект мультимедийных презентаций по разделам курса дисциплины.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

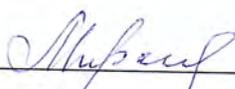
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

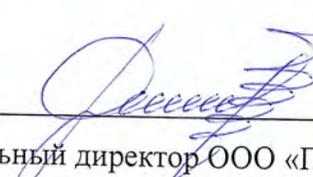
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 230303 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

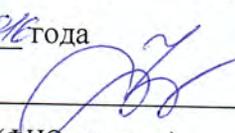
Рабочую программу составил  к.э.н., доц. Мирошникова Т.Д.
(ФИО, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя) 
Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П.
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 5-Р от 22.01.2016 года

Заведующая кафедрой  д.э.н., проф. Филимонова Н.М.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 230303 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Протокол № 18 от 26.01.2016

Председатель комиссии  к.т.н., доц. Кириллов А.Г.
(ФИО, подпись)