

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ФИРМЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	23.03.03 - «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»
Направленность (профиль) подготовки	Автомобильный сервис
Цель освоения дисциплины	Целью преподавания дисциплины «Основы организации фирменного обслуживания автотранспортных средств» является получение студентами научных знаний и профессиональных навыков по структуре, основным понятиям и принципам, определяющим структуру и технологию фирменного обслуживания автомобилей, как отечественных, так и зарубежных производителей автотранспортных средств.
Общая трудоемкость дисциплины	Очная форма – 2 зачетные единицы, 72 часа Очно-заочная форма - 2 зачетных единицы, 72 часа
Форма промежуточной аттестации	Зачет
Краткое содержание дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Роль и место технологии фирменного обслуживания в структуре компании производителя автотранспортных средств 2. Организация системы технического обслуживания на ведущих российских и зарубежных автостроительных компаниях 3. Предприятия фирменного обслуживания 4. Менеджмент взаимоотношений между клиентом и автомобилестроительной компанией и службами сервиса 5. Информация о клиенте фирменного обслуживания 6. Современные инструменты фирменного обслуживания 7. Организация и управление эксплуатацией технологического оборудования станции технического обслуживания

Аннотацию рабочей программы составил Ратников А.С., к.т.н., доцент
(ФИО, должность, подпись)

