

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы организации фирменного обслуживания автотранспортных средств

Направление подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

5 Семестр

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Основы организации фирменного обслуживания автотранспортных средств» является формирование научных знаний и профессиональных навыков по структуре, основным понятиям и принципам, определяющим структуру и технологию фирменного обслуживания автомобилей, как отечественных, так и зарубежных производителей автотранспортных средств

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Основы организации фирменного обслуживания автотранспортных средств» является одной из базовых дисциплин при подготовке бакалавров по направлению 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов». Освоение данной дисциплины формирует у студентов следующие компетенции: ПК-13, ПК-16.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать: организационную структуру, методы управления и регулирования, критерии эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин и оборудования (ПК-13);

Уметь: организовывать деятельность предприятий фирменного обслуживания автомобилей (ПК-13);

Владеть: способностью к освоению технологий и форм организации диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (ПК-16).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

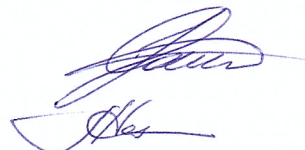
В процессе освоения дисциплины студентам изучают структуру, основные понятия, принципы и историю фирменного обслуживания. Знакомятся с принципами создания системы показателей оценки автомобильного дилера. Учатся создавать документы по обслуживанию автомобилей, анализировать и обрабатывать информацию (например, сервисную политику) в области фирменного обслуживания.

Знакомятся с существующими и перспективными системами фирменного обслуживания отечественных производителей автотранспортных средств, нормативно-правовой базой и структурой фирменного обслуживания автомобилей.

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ – зачет

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ – 2 зач.ед.

Составитель: к.т.н., доцент кафедры АТ



А.С. Ратников

Заведующий кафедрой



А.Г. Кириллов

Председатель учебно-методической комиссии направления



А.Г. Кириллов

Директор института «Машиностроения и автомобильного транспорта»



И.И. Ёлкин

Дата: 26.01.2016г

2015 год