

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)**

Институт машиностроения и автомобильного транспорта

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

_____ Елкин А.И.

«_____» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
РЫНОК ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И КАЧЕСТВО ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

_____ **23.03.01 – Технология транспортных процессов**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

_____ **Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте**

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

Год 2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» является: раскрытие роли логистики в рыночной методологии хозяйствования: в изучении состояния, тенденций и перспектив ее развития в условиях нашей страны; в изучении вопросов физического распределения и управления материальными ресурсами для снижения затрат и улучшения обслуживания потребителей: в минимизации общих затрат по всему процессу товародвижения (изготовление продукции, ее перемещение, складирование запасов и т.п.), в объединении всех этих функций в единое целое.

Задачи: «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» изучается студентами при проведении лекционных и практических занятий, выполнении самостоятельных и контрольных работ, связанных с проблемами логистики на транспорте. Занятия должны стимулировать интерес у студентов к изучаемому предмету и развивать творческое мышление, носить проблемный характер, изучаться с применением технических средств обучения. Практические и контрольные занятия проводятся с целью углубления знаний.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» относится к части формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.ДВ.08.01 блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО. Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение дисциплин «общий курс транспорта», «теория транспортных процессов и систем», «моделирование транспортных процессов».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции <i>(код, содержание индикатора)</i>	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-2. Способен использовать организационные и методические основы метрологического обеспечения для выработки требований по обеспечению функционирования информационных систем в структуре транспортного комплекса городов и регионов.	ПК-2.1. Знает принципы управленческого учета; методы и принципы логистики; информационные технологии и программные продукты. ПК-2.2. Умеет контролировать ведение отчетности в соответствии с существующими стандартами, инструкциями и нормативной документацией; работать в информационных системах. ПК-2.3. Владеет навыками выполнения работ в соответствии с требованиями нормативной документации.	Знает принципы управленческого учета; методы и принципы логистики; информационные технологии и программные продукты. Умеет контролировать ведение отчетности в соответствии с существующими стандартами, инструкциями и нормативной документацией; работать в информационных системах. Владеет навыками выполнения работ в соответствии с требованиями нормативной документации.	Практико-ориентированное задание
ПК-6. Способен к организации рационального взаимодействия логистических	ПК-6.1. Знает основы гражданского законодательства в области автомобильных перевозок. ПК-6.2. Умеет устанавливать	Знает основы гражданского законодательства в области автомобильных перевозок. Умеет устанавливать требования клиентов к	Практико-ориентированное задание

посредников при перевозках пассажиров и грузов.	требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов. ПК-6.3. Владеет навыками ведения переговоров с клиентами по претензионным случаям; определения причастных и виновных лиц.	результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов. Владеет навыками ведения переговоров с клиентами по претензионным случаям; определения причастных и виновных лиц.	
ПК-8. Способен определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности.	ПК-8.1. Знает коммерческую политику компании. ПК-8.2. Умеет анализировать информацию и формировать отчеты. ПК-8.3. Владеет навыками рассмотрения отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); взаимодействия с клиентами по качеству сервиса.	Знает коммерческую политику компании. Умеет анализировать информацию и формировать отчеты. Владеет навыками рассмотрения отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); взаимодействия с клиентами по качеству сервиса.	Практико-ориентированное задание

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Тематический план форма обучения – заочная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия ¹	Лабораторные работы	в форме практической подготовки ²		
1	Логистика как метод. управляющий транспортным процессом Объекты логистического управления	6	1-6	2	2	-	3	32	Рейтинг-контроль №1
2	Принципы построения логистических систем. Транспортно-экспедиционное обеспечение логистики Мировые	6	7-12	2	2	-	3	32	Рейтинг-контроль №2

¹ Распределение общего числа часов, указанных на практические занятия в УП, с учетом часов на КП/КР

² Данный пункт включается в рабочую программу только при формировании профессиональных компетенций.

	транспортные коридоры								
3	Информационное и правовое обеспечение логистических систем транспортировки. Роль логистики в развитии российских реформ.	6	13-18	2	2	-	3	32	Рейтинг-контроль №3
Всего за 8 семестр: 108 часов		-	-	6	6	-	-	96	Зачет
Итого по дисциплине		-	-	6	6	-	-	96	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Раздел 1 - Логистика как метод, управляющий транспортным процессом
Объекты логистического управления.

Сущность логистики. Определение сущности логистики. Логистика как самостоятельная область знаний.

Раздел 2 - Принципы построения логистических систем. Транспортно-экспедиционное обеспечение логистики. Мировые транспортные коридоры.

Принцип системности. Принцип обратной связи. Принцип оптимальности. Принцип гибкости. Транспортная логистика. Сущности и задачи транспортной логистики.

Раздел 3 - Информационное и правовое обеспечение логистических систем транспортировки. Роль логистики в развитии российских реформ.

Законодательные акты и законы в области организации грузоперевозок на автомобильном транспорте.

Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1 - Оценка эффективности взаимодействия различных видов транспорта.

Раздел 2 - Выбор типа автомобилей для осуществления конкретных перевозок по обобщенному критерию.

Раздел 3 - Разработка модели системы доставки товаров и ее анализ. Выбор способа транспортировки грузов в конкретных условиях.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Рейтинг- контроль №1

1. К какому из понятий относится определение: «удовлетворение потребностей потребителей на основе оптимального управления материальными и сервисными потоками на всех этапах товародвижения»?

2. Основная причина бурного развития логистики в 1980-х - 1990-х годах

3. Каким термином определяется «выполнение погрузочно-разгрузочных работ, экспедирование, промежуточное хранение с внутрискладскими операциями, а также услуги страхования, маркетинговые, коммерческие, информационные услуги, и т.п.»?

4. Какое название носит стратегия реализации товара, при которой с помощью рекламы стимулируется спрос покупателей, те, в свою очередь, запрашивают рекламируемый товар у розничных торговцев, они обращаются к оптовикам, а те - к производителю?

5. Какое название носят действия по планированию, организации и выполнению доставки товаров от мест их производства до мест потребления с использованием эффективных методов и средств при условии соблюдения экономических интересов заказчиков и потребителей?

6. Уровень развития логистики в РФ:

7. Какая из концепций логистики стала основным фактором ее вторжения в бизнес?

8. Каким термином определяется «интегральный *инструмент менеджмента*, способствующий достижению целей фирмы за счет удовлетворения требований потребителей к качеству товаров и услуг, управления материальными и сервисными потоками, а также сопутствующими им потоками информации и финансовых средств»?

9. Роль информационных потоков в современной логистике растет по причинам:

10. Какие из представленных логистических функций относятся к базисным?

Рейтинг- контроль №2

1. Какое (или какие) условия составляют логистическую концепцию?

2. Назовите глобальную задачу логистики.

3. Каким термином определяется «обособленная совокупность действий, направленных на преобразование материального, информационного и финансового потоков».

4. Преимущество маркетинговой стратегии «проталкивания» перед стратегией «вытягивания».

5. На сколько, затраты на ТЭО в России и странах СНГ превышает уровень развитых стран?

6. Причины распада крупных АТП при переходе к рынку

7. Какое название носит концепция, которая предполагает управление всеми видами деятельности, которые способствуют процессу товародвижения и координируют спрос и предложение товаров в определенное время и в определенном месте»?

8. Какие характеристики относятся к логистическим союзам.

9. Характеристики качества предоставляемых услуг.

10. Какие из представленных логистических функции относятся к ключевым логистическим функциям?

Рейтинг- контроль №3

1. В чем заключается уникальность логистики?

2. Каким термином определяется «продукция, находящаяся в процессе приложения к ней различных логистических операций, отнесенная к определенному временному интервалу»?

3. Какое название носят действия по комплектации, погрузке-разгрузке, транспортировке, складированию и хранению товаров

4. Какое название носит концепция, при которой «распределение (поставок) сырья, материалов, комплектующих к месту производства, а также готовой продукции в торговлю осуществляется в требуемом количестве и в нужное время?

5. Причины (или причина) возникновения у производственных и торговых фирм серьезных затруднений в сбыте своих товаров в последнее время.

6. Цель деятельности любого предприятия в условиях рынка

7. Причины возникших трудностей с внедрением концепции «бизнес-логистики»

8. В чем суть концепции финансовых обменов.

9. Для управления качеством предоставляемых услуг с позиций логистического подхода.

10. Укажите более эффективный путь достижения конкурентных преимуществ перед другими производителями продукции.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины.

Контрольные вопросы для зачета

1. Государственная поддержка функционирования логистических систем.
2. Объекты логистического управления.
3. Современное состояние и проблемы логистики в РФ.
4. Логистическая концепция «точно в срок».
5. Принципы построения и функционирования логистических систем.
6. Микрологистическая система KANBAN.
7. Роль логистики в развитии российских реформ.
8. Логистическая концепция «планирования потребностей ресурсов».
9. Проблемы сбыта товаров.
10. Логистическую информационную систему (ЛИС).
11. Выбор канала распределения и способа перевозки товаров.
12. Транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО) логистики.
13. Выбор экспедитора фирмой.
14. Сервисные потоки и услуги транспорта.
15. Модель системы доставки товаров и ее анализ.
16. Финансовые потоки в логистике.
17. Организация взаимодействия логистических посредников.
18. Информационные потоки в логистике.
19. Государственная поддержка функционирования логистических систем.
20. Рыночные механизмы транспортного обслуживания.
21. Основные показатели транспортной обеспеченности и доступности транспорта для потребителя.
22. Экономическая эффективность транспортное обслуживания
23. Направления совершенствования управления транспортными потоками (по видам транспорта).
24. Место логистического менеджмента на фирме.
25. Принципы построения и функционирования логистических систем.
26. Взаимодействие логистики и маркетинга.
27. Оценка качества сервисных услуг на различных видах транспорта.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Темы СРС

1. Происхождение и развитие логистики.
2. Основные цели, задачи и концепции логистики.
3. Основные экономические показатели функционирования транспортного хозяйства (по видам транспорта).
4. Объекты исследования логистики как науки.
5. Материальные потоки и их характеристики.
6. Информационные потоки в логистике.
7. Финансовые потоки в логистике.
8. Сервисные потоки и услуги транспорта.
9. Логистические операции и функции.
10. Логистическая миссия и логистическая среда фирмы.
11. Место логистического менеджмента на фирме.
12. Документальное оформление доставки грузов.
13. Рыночные механизмы транспортного обслуживания.
14. Экономическая эффективность транспортного обслуживания.

15. Взаимодействие логистики и маркетинга.
16. Задачи транспортного хозяйства по повышению качества обслуживания потребителей.
17. Основные пути снижения издержек при транспортировке материально-технических ресурсов.
18. Транспортные издержки потребителей и затраты транспорта при осуществлении процесса перевозки груза.
19. Направления повышения эффективности и конкурентоспособности различных видов транспорта.
20. Оценка качества сервисных услуг на различных видах транспорта.
21. Принципы построения и функционирования логистических систем.
22. Основные направления расширения комплекса услуг транспортно-экспедиционных фирм.
23. Направления совершенствования управления транспортными потоками (по видам транспорта).
24. Основные показатели транспортной обеспеченности и доступности транспорта для потребителя.
25. Классификация логистических систем.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
1	2	3
Основная литература		
1. Левкин Г.Г. Основы логистики [Электронный ресурс]/ Левкин Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Инфра-Инженерия, 2016.— 240 с.	2016	http://www.iprbookshop.ru/23314
2. Чотчаева М.М. Основы транспортной логистики [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для выполнения практических работ по курсу «Основы транспортной логистики» для студентов II курса обучающихся по специальности 080214 «Логистика»/ Чотчаева М.М.— Электрон. текстовые данные.— Черкесск: Северо-Кавказская государственная гуманитарно-технологическая академия, 2016.— 47 с.	2016	http://www.iprbookshop.ru/27215
3. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ В.А. Гудков [и др.]— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2017.— 386 с.	2017	http://www.iprbookshop.ru/21490
Дополнительная литература		
1. Жильцов Ю.А. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Жильцов Ю.А., Борисов А.В., Борисова Н.И.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский	2017	http://www.iprbookshop.ru/21366

государственный архитектурно-строительный университет, 2017.— 120 с.		
2. Хабаров В.И. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Хабаров В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2016.— 368 с.	2016	http://www.iprbookshop.ru/17033
3. Панасенко Е.В. Логистика [Электронный ресурс]: персонал, технологии, практика/ Панасенко Е.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Инфра-Инженерия, 2017.— 224 с.	2017	http://www.iprbookshop.ru/13539

6.2. Периодические издания

Научно-технические журналы:

1. Автомобилестроение.
2. Автомобильная промышленность.
3. Автомобильный транспорт.
4. Автомобильный транспорт: грузовые перевозки.
5. Грузовик.
6. Дороги и транспорт.
7. Автотранспорт: эксплуатация – обслуживание - авторемонт.
8. Грузовое и пассажирское автохозяйство.

6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://znaniium.com/>
2. <http://e.lanbook.com/>
3. <http://www.nelbook.ru>
4. <http://elibrary.ru/>
5. <http://www.codenet.ru/>
6. <http://www.helloworld.ru/>
7. <http://www.biblioclub.ru/>
8. <https://www.iprbookshop.ru/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» имеются помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях 323, 324, 325 учебного корпуса №2, которые оснащены мультимедийными средствами, средствами звуковоспроизведения и имеющие выход в сеть «Интернет», а также оснащены учебной мебелью.

Практические занятия проводятся в учебной аудитории 324-2, оборудованной персональными компьютерами и установленным необходимым программным обеспечением.

Рабочую программу составил, к.т.н., доцент Денисов Ив.В. _____
(подпись)

Рецензент: Исполнительный директор НОЦ ОБДД ВлГУ
(представитель работодателя)

_____ Ермолаев Ю.Н. _____
(подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АТБ

Протокол № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой АТБ, к.т.н., доцент Амирсейидов Ш.А. _____
(подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Протокол № _____ от _____ года

Председатель комиссии

зав. кафедрой АТБ, к.т.н., доцент Амирсейидов Ш.А. _____
(подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой АТБ, к.т.н., доцент Амирсейидов Ш.А. _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой АТБ, к.т.н., доцент Амирсейидов Ш.А. _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой АТБ, к.т.н., доцент Амирсейидов Ш.А. _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой АТБ, к.т.н., доцент Амирсейидов Ш.А. _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой АТБ, к.т.н., доцент Амирсейидов Ш.А. _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой АТБ, к.т.н., доцент Амирсейидов Ш.А. _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой АТБ, к.т.н., доцент Амирсейидов Ш.А. _____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
в рабочую программу дисциплины
**«РЫНОК ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И КАЧЕСТВО ТРАНСПОРТНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

образовательной программы направления подготовки **23.03.01 «Технология транспортных процессов»**, направленность: **Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте**
(бакалавриат)

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой _____ / _____

Подпись

ФИО

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
« РЫНОК ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И КАЧЕСТВО ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	23.03.01 «Технология транспортных процессов»
Направленность (профиль) подготовки	Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте
Цель освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» является: раскрытие роли логистики в рыночной методологии хозяйствования: в изучении состояния, тенденций и перспектив ее развития в условиях нашей страны; в изучении вопросов физического распределения и управления материальными ресурсами для снижения затрат и улучшения обслуживания потребителей: в минимизации общих затрат по всему процессу товародвижения (изготовление продукции, ее перемещение, складирование запасов и т.п.), в объединении всех этих функций в единое целое.
Общая трудоемкость дисциплины	3 зачетных единиц, 108 часов
Форма промежуточной аттестации	Зачет
Краткое содержание дисциплины:	1. Логистика как метод, управляющий транспортным процессом Объекты логистического управления. Сущность логистики. Определение сущности логистики. Логистика как самостоятельная область знаний. 2. Принципы построения логистических систем. Транспортно-экспедиционное обеспечение логистики Мировые транспортные коридоры. 3. Информационное и правовое обеспечение логистических систем транспортировки. Роль логистики в развитии российских реформ.

Аннотацию рабочей программы составил Денисов И.В., к.т.н., доцент
(ФИО, должность, подпись)