

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление социально-техническими системами»

23.03.01 Технология транспортных процессов

4 семестр

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является овладение теоретическими знаниями и приобретение умений в области управления социально-техническими системами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина "Управление социально-техническими системами" – входит в базовую часть.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать: организацию эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработку и внедрение рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4).

Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

Владеть: разработкой и внедрением технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (ПК-1), и самоорганизацией и самообразованием (ОК-7).

Компетенции:

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать:

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (ПК-1).

способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в дисциплину. Цели, задачи и порядок изучения дисциплины. Особенности состояния и развития автомобильного транспорта.

Понятие о социально-технических системах и способах их управления. Основные свойства и характеристики больших систем.

Методы управления и их классификация. Управляющие и управляемые элементы системы. Жесткие и гибкие системы управления. Реактивность системы. Регулирование рынка на основе баланса спроса и предложения. Цели системы.

Дерево целей и систем автомобильного транспорта и технической эксплуатации. Понятие о дереве целей. Дерево систем и его роль при управлении производством. Взаимодействие дерева целей и дерева систем.

Инновационный подход при управлении совершенствовании больших систем. Экстенсивная и интенсивная формы развития систем.

Методы принятия инженерных и управленческих решений. Виды и классификация методов принятия решений при управлении производством. Принятие решений в условиях неопределенности. Методы принятия решений в условиях дефицита информации.

Интеграция мнения специалистов и субъектов производственных и рыночных процессов. Классификация методов. Априорное ранжирование. Применение метода Дельфи при оценке ситуаций и выработке решений.

Использование игровых методов при принятии решений в условиях риска и неопределенности. Понятие об игровых методах.

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ - Экзамен

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ - 2

Составитель: доцент кафедры АТБ, Толков А.В. /  /

Заведующий кафедрой АТБ Амирсейидов Ш.А. /  /

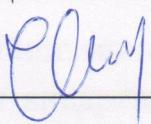
Председатель

учебно-методической комиссии направления  /

Директор института

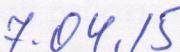


Печать института



А.И. Елкин

Дата:

 7.04.15