

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 19.03.02 Продукты питания из растительного сырья

Профиль/программа подготовки Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий

Уровень высшего образования Бакалавриат

Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зач ет с оценкой)
5	3/108	18	18	-	45	экзамен (27), КР
Итого	3/108	18	18	-	45	экзамен (27), КР

Владимир 2020

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины:** заключается в формировании у студентов понимания роли менеджмента и маркетинга в рыночной экономике, а также представления об управлении компанией на принципах маркетинга.

**Задачи дисциплины:** изучение роли менеджмента и маркетинга в рыночной экономике; анализ концепций маркетинга и базовых маркетинговых стратегий; формирование представления об управлении компанией на принципах маркетинга.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Менеджмент и маркетинг  
(наименование)

Вариативная

*(Указывается часть (базовая, вариативная, элективная, факультативная), к которой относится данная дисциплина)*

Пререквизиты дисциплины: управление персоналом, информационные технологии

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОК-2 Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	частичный	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знать: основы экономических наук, показатели эффективности результатов деятельности в конкретных сферах. Уметь: использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах. Владеть: навыками использования основ экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности.
ПК – 22 способность использовать принципы системы менеджмента качества и организационно-правовые основы управленческой и предпринимательской деятельности	частичный	
ПК – 19 Способность владеть методиками расчета технико-экономической эффективности при выборе оптимальных технических и	частичный	

организационных решений; способами организации производства и эффективной работы трудового коллектива на основе современных методов управления		
--	--	--

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	СРС		
1	Понятие менеджмента, менеджмент системе социально-экономических категорий	5	1	2	2	5	3/50	
2	Методологические основы менеджмента. Методы управления	5	3	2	2	5	4/67	
3	Организация как функция менеджмента	5	5	2	2	5	4/67	1-й рейтинг-контроль
4	Контроль как функция менеджмента	5	7	2	2	5	4/67	
5	Коммуникации в менеджменте	5	9	2	2	5	4/67	
6	Стили управления: стили руководства и условия их применения	5	11	2	2	5	4/67	2-й рейтинг-контроль
7	Содержание и сущность маркетинга. Структура маркетинговой деятельности	5	13	2	2	5	4/67	
8	Методы маркетинга	5	15	2	2	5	4/67	
9	Маркетинговые исследования	5	17	2	2	5	4/67	3-й рейтинг-контроль
Всего в 5-ом семестре:				18	18	45	35/65	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КИ/КР								
Итого по дисциплине				18	18	45	35/65	Экзамен (27)

#### Содержание лекционных занятий по дисциплине

**Тема 1.** Понятие менеджмента, менеджмент системе социально-экономических категорий.

Содержание темы.

Краткая характеристика дисциплины: структура предмета, формы занятий, литература. Предпосылки возникновения менеджмента, его роль в развитии современного производства. Менеджмент как наука и искусство. Менеджмент, как человеческий фактор, специальность и система.

**Тема 2.** Методологические основы менеджмента. Методы управления.

Содержание темы.

Современные подходы в менеджменте: количественный, системный и ситуационный. Методологические основы менеджмента. Основные методы менеджмента: организационно-

распорядительские, экономические, социально–психологические. Задачи менеджмента. Эффективность менеджмента. Роль менеджера в организации.

### **Тема 3.** Организация как функция менеджмента

Содержание темы.

Организация как функция менеджмента. Организация как объект менеджмента. Органы управления. Основные принципы построения организационных структур. Типы организационных структур управления. Принципы построения организационных структур управления.

### **Тема 4.** Контроль как функция менеджмента.

Содержание темы.

Контроль: понятие и сущность. Сущность и правила контроля. Модель процесса контроля. Его виды: предварительный, текущий, заключительный. Итоговая документация по контролю. Этапы контроля.

### **Тема 5.** Коммуникации в менеджменте.

Содержание темы.

Коммуникации как связующие процесса управления. Виды управленческой информации. Структуры коммуникационных процессов. Формальные и неформальные коммуникации. Классификация коммуникаций. Коммуникационные сети.

### **Тема 6.** Стили управления: стили руководства и условия их применения.

Содержание темы.

Основные понятия: руководство, влияние, лидерство. Виды власти: власть, основанная на принуждении; власть, основанная на вознаграждении; законная власть; экспертная власть; эталонная власть. Методы влияния на подчиненных. Стили руководства, трактовка стилей. Типы стилей управления.

### **Тема 7.** Содержание и сущность маркетинга. Структура маркетинговой деятельности.

Содержание темы.

История возникновения маркетинга. Междисциплинарные связи с другими дисциплинами. Значение дисциплины в подготовке технолога. Содержание и цели маркетинговой деятельности. Основные принципы маркетинга. Составляющие элементы структуры маркетинговой деятельности: цели и задачи, функции, принципы, классификация, объекты, субъекты, окружающая среда, средства, методы, стратегия и тактика, исследование, организация и управление.

### **Тема 8.** Методы маркетинга.

Содержание темы.

Классификация методов маркетинга. Методы изучения рынка. Прогнозирование прогнозов на рынке. Методы формирования спроса и стимулирования сбыта ФОС и СТИС: виды и назначение. Личная продажа. Паблик рилейшнз: возможности, достоинства и недостатки

### **Тема 9.** Маркетинговые исследования.

Содержание темы.

Маркетинговые исследования: понятие, цели и задачи, объекты. Особенности маркетинговых исследований. Схема маркетинговых исследований: установление проблемы и формулирование целей исследований. Сбор, анализ информации, оценка результатов для принятия решений. Методы маркетинговых исследований. Организация маркетинговых исследований. Важнейшие направления маркетинговых исследований.

#### **Содержание практических занятий по дисциплине**

Занятие 1. Маркетинг-менеджмент в современной бизнес среде

Занятие 2. Сегментация, выбор целевых сегментов и позиционирование (STP)

Занятие 3. Влияние маркетинга на результативность бизнеса

Занятие 4. Клиентоориентированность как основа устойчивого развития компании

Занятие 5. Управление продуктом, товарным ассортиментом и портфелем брендов

Занятие 6. Внутренние ресурсы, обеспечивающие прибыльность компании и рост

Занятие 7. взаимодействие в маркетинговых каналах

Занятие 8 Ценообразование

Занятие 9 Маркетинговые факторы результативности бизнеса

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Управление бизнес-процессами» используются разнообразные образовательные технологии, как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (темы № 1-4 )*;
- *Разбор конкретных ситуаций (темы №5-7 )*;
- *Групповая дискуссия (темы № 8,9).*

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Вопросы к рейтинг-контролю №1.**

Менеджмент, его место, задачи и роль в организации.

Основные подходы и принципы менеджмента.

Менеджер: его место и роль в организации.

Модель современного менеджера.

Задачи менеджмента.

Мотивация в менеджменте. Потребности, вознаграждение.

Основные принципы построения организационных структур.

Типы организационных структур управления.

### **Вопросы к рейтинг-контролю №2.**

Понятие и сущность контроля.

Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.

Этапы контроля.

Коммуникации как связующие процесса управления.

Структуры коммуникационных процессов.

Классификация коммуникаций. Коммуникационные сети.

Методы влияния на подчиненных.

Руководство в организации. Типы стилей управления.

### **Вопросы к рейтинг-контролю №3.**

История возникновения маркетинга. Межпредметные связи с другими дисциплинами.

Содержание и цели маркетинговой деятельности.

Основные принципы маркетинга.

Составляющие элементы структуры маркетинговой деятельности.

Классификация методов маркетинга. Методы изучения рынка.

Прогнозирование прогнозов на рынке.

Особенности маркетинговых исследований.

Схема маркетинговых исследований

Организация маркетинговых исследований.

Важнейшие направления маркетинговых исследований.

### **Вопросы к экзамену.**

Менеджмент, его место, задачи и роль в организации.

Основные подходы и принципы менеджмента.

Менеджер: его место и роль в организации.

Задачи менеджмента.

Основные принципы построения организационных структур.

Понятие и сущность контроля.

Коммуникации как связующие процесса управления.

Структуры коммуникационных процессов.

Классификация коммуникаций. Коммуникационные сети.

Руководство в организации. Типы стилей управления.

История возникновения маркетинга.

Содержание и цели маркетинговой деятельности.  
Основные принципы маркетинга.  
Прогнозирование прогнозов на рынке.  
Особенности маркетинговых исследований.  
Схема маркетинговых исследований  
Важнейшие направления маркетинговых исследований.

### **Темы курсовых работ**

1. Маркетинг как философия современного бизнеса.
2. Маркетинг и его роль в решении задач стратегического развития предприятия (торговли, питания, промышленности и др.).
3. Маркетинг как концепция рыночного управления.
4. Маркетинг потребительского общества: состояние и направления совершенствования.
5. Маркетинг в некоммерческих организациях.
6. Маркетинг услуг (на примере туризма, автосервиса, гостиничного хозяйства и др.).
7. Использование маркетинга на совместных предприятиях.
8. Маркетинг в деятельности международных фирм.
9. Маркетинг образовательных услуг.
10. Региональный маркетинг.
11. Маркетинг банков и финансовых организаций.
12. Оценка и оптимизация маркетинга предприятия (торговли, промышленности и др.).
13. Вирусный маркетинг в деятельности предприятия.
14. Внутренний маркетинг и его влияние на результативность бизнеса.
15. Интернет-маркетинг в деятельности предприятия.
16. Состояние внедрения маркетинга в деятельность предприятия (торговли, питания, промышленности и др.).
17. Использование маркетинга на предприятии: современные проблемы и пути решения.
18. Инструменты малобюджетного маркетинга.
19. Внешняя и внутренняя среда и ее влияние на содержание маркетинговой деятельности предприятия (торговли, питания, промышленности и др.).
20. Личные подсобные хозяйства населения и их влияние на формирование товарного предложения в регионе
21. Менеджер, его задачи и основные области деятельности.
22. Компетенции менеджера.
23. Профессиональные навыки менеджера.
24. Разработка модели и количественная оценка качеств руководителя.
25. Российские предприниматели и менеджеры – стили руководства.
26. Кросс – культурные различия в менеджменте (сравнительный менеджмент).
27. Эволюция управленческой мысли, развитие теории управления.
28. Современные тенденции развития менеджмента.
29. Характерные черты менеджмента в условиях формирующейся рыночной экономики в России.
30. Русская модель управления.
31. Особенности деятельности российского менеджера в современных условиях.
32. Портрет преуспевающего российского менеджера.
33. Современная практика управления российскими предприятиями.
34. Социальная ответственность менеджмента.
35. Экономические методы управления предприятием.
36. Методы организационно-стабилизирующего воздействия на предприятия.
37. Социально-психологические методы управления организацией.
38. Личность и коллектив в современном менеджменте.
39. Управление по целям (результатам).
40. Моделирование алгоритма постановки и реализации жизненных целей

**Самостоятельная работа (вне аудитории).**

Самостоятельная работа студентов – важнейшая составляющая образовательного процесса, определяющая в конечном итоге степень освоения студентом теоретического материала. В процессе освоения дисциплины «Менеджмент и маркетинг» самостоятельная работа студента заключается в следующем:

1. Подготовка к лекциям с использованием конспектов и рекомендованной литературы.
2. Подготовка к текущему контролю.
3. Изучение разделов дисциплины, которые в лекционном курсе не рассматриваются или рассматриваются недостаточно полно; при этом используется рекомендованная литература.
4. Подготовка к промежуточному контролю с использованием рекомендованной литературы, конспектов лекций, материалов практических занятий.

### Вопросы для самостоятельной работы студентов

Тема 1. Движение кадров в организации.

Тема 2. Конфликты в организации. Причины и типы конфликтов.

Тема 3. Методы разрешения конфликтов (административные).

Тема 4. Методы борьбы со стрессами.

Тема 5. Стратегии поведения участников конфликтов.

Темы 6. Рыночная ниша. Позиционирование товара.

Тема 7. Закон спроса и предложения. Эластичность спроса.

Тема 8. Маркетинг и конкуренция. Конкуренция и ее влияние на деятельность фирмы.

Тема 9. Рынок маркетинговой информации.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
Бурменко, Т.Д. Сфера услуг. Экономика, менеджмент, маркетинг. Практикум. Учебное пособие / Т.Д. Бурменко. - М.: КноРус, 2009. - 511 с.	2015	2	
Рябков, О.А. Сравнительный маркетинг-менеджмент / О.А. Рябков. - М.: Русайнс, 2017. - 192 с.	2017	2	
Дополнительная литература			
Анурин, В. Маркетинговые исследования потребительского рынка / В. Анурин, Е. Евтушенко, И. Муромкина. - М.: СПб: Питер, 2019. - 272 с.	2019	3	

\*не более 5 источников

### 7.2. Периодические издания

Журнал «РБК»

### 7.3. Интернет-ресурсы

Сайт АО «Владимирский хлебокомбинат».

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

- для лекций, практических занятий и самостоятельной работы используются аудитория и учебный класс, оснащенный мультимедиа-проектором и компьютерами с доступом к ресурсам Интернет;

- 

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения Word, Excel, Power Point




Рабочую программу составил О.М. Омельченко, к.э.н., доц., исполнительный директор АО  
«Владимирский хлебокомбинат» Омел  
(ФИО, подпись)

Рецензент  
(представитель работодателя) зав. каф. проф. С. В. Макаров Макаров  
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Биологии и Зоологии  
Протокол № 22 от 03.06.20 года  
Заведующий кафедрой Мур  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления Сурданта Омеляны и растительного  
Протокол № 3 от 03.06.20 года  
Председатель комиссии Мур  
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 21/22 учебный год  
Протокол заседания кафедры № 31 от 28.06.21 года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ 

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

*НАИМЕНОВАНИЕ*

образовательной программы направления подготовки код и наименование ОП, направленность:

*наименование (указать уровень подготовки)*

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
*Подпись* *ФИО*