


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности


 _____ А.А.Панфилов
 « 30 » _____ 08 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки 19.03.02 Продукты питания из растительного сырья

Профиль/программа подготовки Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная

Семестр	Трудоёмкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
5	3/108	18	18		45	Экзамен (27)
Итого	3/108	18	18		45	Экзамен (27)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины заключается в овладении основами процессного управления организацией

Задачи дисциплины: изучение основ процессного подхода к управлению организации и формирования навыков моделирования бизнес-процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Управление бизнес-процессами

(наименование)

Обязательная

(Указывается часть (базовая, вариативная, элективная, факультативная), к которой относится данная дисциплина)

Пререквизиты дисциплины: управление персоналом, информационные технологии, менеджмент и маркетинг.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОК-2 Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	частичный	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знать: основы экономических наук, показатели эффективности результатов деятельности в конкретных сферах. Уметь: использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах. Владеть: навыками использования основ экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности.
ПК – 22 способность использовать принципы системы менеджмента качества и организационно-правовые основы управленческой и предпринимательской деятельности	частичный	
ПК – 19 Способность владеть методиками расчета технико-экономической эффективности при выборе оптимальных технических и	частичный	

организационных решений; способами организации производства и эффективной работы трудового коллектива на основе современных методов управления		
--	--	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	СРС		
1	Введение в управление бизнес-процессами	5	1	2	2	5	3/75	
2	Усовершенствование бизнес-процессов.	5	3	2	2	5	3/75	
3	Стратегия организации и архитектура бизнес-процессов	5	5	2	2	5	3/75	1-й рейтинг-контроль
4	Определение технологии управления бизнес-процессов. Факторы успеха проекта. Аспекты внедрения	5	7	2	2	5	3/75	
5	Обзор и этапы общей схемы управления бизнес-процессами	5	9	2	2	5	3/75	
6	Методические указания по использованию общей схемы управления бизнес-процессами. Итерационный подход	5	11	2	2	5	3/75	2-й рейтинг-контроль
7	Этапы разработки стратегии управления бизнес-процессами. Риски этапа разработки	5	13	2	2	5	3/75	
8	Управление проектом	5	15	2	2	5	3/75	
9	Управление изменениями персонала. Лидерство	5	17	2	2	5	3/75	3-й рейтинг-контроль
Всего в 5-ом семестре:				18	18	45	27/75	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР нет								
Итого по дисциплине				18	18	45	27/75	Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Введение в управление бизнес-процессами

Содержание темы.

Краткая характеристика дисциплины: структура предмета, формы занятий, литература. Бизнес-процессы: понятие сущность, классификация. Описание бизнес-процессов. Виды бизнес-процессов. История. управление изменениями и измерение производительности.

Тема 2. Усовершенствование бизнес-процессов

Содержание темы.

Основные движущие силы и механизмы пуска бизнес-процессов. Участники управления бизнес-процессами.

Тема 3. Стратегия организации и архитектура бизнес-процессов

Содержание темы

Понятие стратегии. Влияние стратегического выбора на бизнес-процессы. Основные принципы стратегического планирования. Понятие архитектуры организации. Бизнес-архитектура предприятия. Цели построения архитектуры бизнес-процессов организации.

Тема 4. Определение технологии управления бизнес-процессами. Факторы успеха проекта. Аспекты внедрения

Содержание темы

Технологии совершенствования управления инструментами моделирования бизнес-процессов. Требования к системе управления бизнесом. Анализ успешных проектов. Условия, факторы и критерии успешности проекта. Профессиональные компетенции руководителя проектов. Трудности внедрения проектов в организации. Подходы к внедрению проекта в организации.

Тема 5. Обзор и этапы общей схемы управления бизнес-процессами.

Содержание темы.

Схема бизнес-процесса. Переменные бизнес-процесса. Задачи схем в управлении бизнес-процессами. Переменные бизнес-процесса. Алгоритм описания и развития бизнес-процесса с помощью схем.

Тема 6. Методические указания по использованию общей схемы управления бизнес-процессами. Итерационный подход.

Методы описания бизнес-процессов: схема управления процессом на основе IDEF-0, модифицированная схема управления процессом. Использование итерационного подхода в бизнес-процессах.

Тема 7. Этапы разработки стратегии управления бизнес-процессами. Риски этапа разработки

Содержание темы.

Общий подход к построению бизнес-процессов компании. Анализ этапов разработки бизнес-процесса. Моделирование бизнес-процессов. Организационные риски и возможности: SWOT-анализ, PESTLE-анализ. Производственные риски и возможности. Методы мониторинга (изменения) бизнес-процессов.

Тема 8. Управление проектом

Содержание темы.

Ключевые принципы проектного управления. Отличия проектного от традиционного управления. Суть и цели управления проектами. Исторические примеры управления проектами. Функциональные области управления проектом. Методы управления проектами.

Внедрение проектного управления на предприятии

Тема 9. Управление изменениями персонала. Лидерство

Содержание темы.

Уровни управления изменениями в организации. Теории организационных изменений и задачи управления персоналом. Характеристики стратегий управления персоналом и условия их применения. Влияние использования определенных практик управления персоналом в период организационных изменений на их результативность. Составляющие изменений персонала в компании: личностная, коллективная, корпоративная. Понятие лидерства. Лидерство в организации. Личностные особенности лидера. Компетенции современного лидера в организации.

Содержание практических занятий по дисциплине

Занятие 1. Инструментальные системы для моделирования процессов организации

Занятие 2. Анализ бизнес-процессов

Занятие 3. Совершенствование бизнес-процессов

Занятие 4. Анализ и измерение бизнес-процессов организации.

Занятие 5. Проектирование бизнес-процессов организации

Занятие 6. Разработка предложений по совершенствованию бизнес-процессов организации

Занятие 7. Разработка предложений по совершенствованию бизнес-процессов организации

Занятие 8 Инструменты совершенствования процессов

Занятие 9 Построение карты целей и показателей

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Управление бизнес-процессами» используются разнообразные образовательные технологии, как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (темы № 1-4);*
- *Разбор конкретных ситуаций (темы №5-7);*
- *Групповая дискуссия (темы № 8,9).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Вопросы к рейтинг-контролю №1.

Подходы к управлению организацией.

Раскройте понятие бизнес-процессов.

Виды бизнес-процессов.

Классификация бизнес-процессов.

Моделирование и описание бизнес-процессов.

Основные движущие силы и механизмы пуска бизнес-процессов.

Участники управления бизнес-процессами.

Что такое стратегия организации.

Основные принципы стратегического планирования.

Бизнес-архитектура предприятия. Цели построения архитектуры бизнес-процессов организации.

Процессный подход в международных стандартах.

Вопросы к рейтинг-контролю №2.

Технологии совершенствования управления инструментами моделирования бизнес-процессов.

Требования к системе управления бизнесом.

Анализ успешных проектов

Условия, факторы и критерии успешности проекта

Профессиональные компетенции руководителя проектов.

Трудности внедрения проектов в организации. Подходы к внедрению проекта в организации.

Алгоритм описания и развития бизнес-процесса с помощью схем.

Методы описания бизнес-процессов: схема управления процессом на основе IDEF-0.

Правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF-0

Использование итерационного подхода в бизнес-процессах.

Вопросы к рейтинг-контролю №3.

Общий подход к построению бизнес-процессов компании.

Анализ этапов разработки бизнес-процесса. Моделирование бизнес-процессов.

Организационные риски и возможности: SWOT-анализ, PESTLE-анализ.

Производственные риски и возможности. Методы мониторинга (изменения) бизнес-процессов.

Ключевые принципы проектного управления.

Отличия проектного от традиционного управления.

Суть и цели управления проектами.

Методы управления проектами.

Теории организационных изменений и задачи управления персоналом.

Характеристики стратегий управления персоналом и условия их применения.

Влияние использования определенных практик управления персоналом в период организационных изменений на их результативность.

Лидерство в организации. Компетенции современного лидера в организации.

Вопросы к экзамену.

Понятие бизнес-процессов. Основные подходы к управлению организацией.
Моделирование и описание бизнес-процессов.
Стратегия организации. Основные принципы стратегического планирования.
Движущие силы запуска бизнес-процессов. Участники управления бизнес-процессами.
Архитектура бизнес-процессов организации.
Требования к системе управления бизнесом.
Условия, факторы и критерии успешности проекта. Анализ успешных проектов.
Подходы к внедрению проекта в организации.
Методы описания бизнес-процессов.
Использование итерационного подхода в бизнес-процессах.
Анализ этапов разработки бизнес-процесса.
Ключевые принципы проектного управления.
Отличия проектного от традиционного управления.
Суть и цели управления проектами. Методы управления проектами.
Теории организационных изменений и задачи управления персоналом.
Характеристики стратегий управления персоналом и условия их применения.
Лидерство в организации. Компетенции современного лидера в организации.

Самостоятельная работа (вне аудитории).

Самостоятельная работа студентов – важная составляющая образовательного процесса, определяющая в конечном итоге степень освоения студентом теоретического материала. В процессе освоения дисциплины «Управление бизнес-процессами» самостоятельная работа студента заключается в следующем:

1. Подготовка к лекциям с использованием конспектов и рекомендованной литературы.
2. Подготовка к текущему контролю.
3. Изучение разделов дисциплины, которые в лекционном курсе не рассматриваются или рассматриваются недостаточно полно; при этом используется рекомендованная литература.
4. Подготовка к промежуточному контролю с использованием рекомендованной литературы, конспектов лекций, материалов практических занятий.

Вопросы для самостоятельной работы студентов

Тема 1. Подходы к управлению организацией.
Тема 2. Методика документирования бизнес-процессов.
Тема 3. Система документации бизнес-процессов.
Тема 4. Моделирование и описание бизнес-процессов.
Тема 5. Характеристика методик моделирования бизнес-процессов.
Темы 6. Сравнительная характеристика «плоских» и «объемных» моделей процессов.
Тема 7. Особенности описания неопределенных процессов.
Тема 8. Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей.
Тема 9. Мониторинг и контроль параметров процесса.
Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4

Основная литература*			
Ю.В. Ляндау, Теория процессного управления: монография / Ю.В. Ляндау, Д.И. Стасевич. – М.: ИНФРА-М – 118 с.	2015	2 (библиотека Владимирского хлебокомбината)	
В.В. Репин, Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление. – М.: Манн, Иванов и Фербер – 480 с.	2013	2 (библиотека Владимирского хлебокомбината)	
Дополнительная литература			
В.В. Репин, Бизнес-процессы компании: построение, анализ, регламентация / В. В. Репин. - М.: Стандарты и качество – 240 с.	2007	3 (библиотека Владимирского хлебокомбината)	
С.С. Иванова, С.В. Макаров, Товароведение пищевых продуктов.- Лаб. практикум, Иваново.- 169 с.	2010	5 (библиотека Владимирского хлебокомбината)	

*не более 5 источников

7.2. Периодические издания

Журнал «РБК»

7.3. Интернет-ресурсы

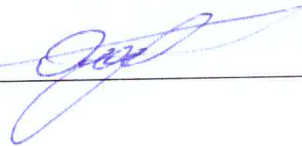
Сайт АО «Владимирский хлебокомбинат».

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения Word, Excel, Power Point

Рабочую программу составил доцент О.М. Омельченко.



Рецензент

(представитель работодателя) зав. каф. проф. Макаров С.В.

(место работы, должность, ФИО, подпись)

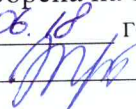


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Биологии и Экологии

Протокол № 24 от 25.06.18 года

Заведующий кафедрой



М. А. Ширянова

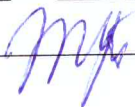
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 19/20 учебный год

Протокол заседания кафедры № 26 от 17.06.19 года

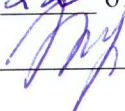
Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 20/21 учебный год

Протокол заседания кафедры № 22 от 03.06.20 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 21/22 учебный год

Протокол заседания кафедры № 31 от 28.06.21 года

Заведующий кафедрой _____

