

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по учебно-методической работе

А.А. Панфилов

«02» 04 2015г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»**

Направление подготовки *09.03.03 - Прикладная информатика*

Профиль подготовки *Прикладная информатика в экономике*

Уровень высшего образования *бакалавриат*

Форма обучения *заочная*

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8	5/180	8	4	8	133	экзамен (27 час)
<b>Итого</b>	5/180	8	4	8	133	экзамен (27 час)

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

«Корпоративные информационные системы» (КИС) – учебная дисциплина, в которой изучаются современные методы организации корпоративных информационных систем, рассматриваются основные методологии и стандарты работы корпоративных информационных систем.

Изучение дисциплины “Корпоративные информационные системы” предполагает освоение предусмотренного программой теоретического материала и приобретение практических навыков в применении современных корпоративных информационных систем в решении задач, связанных с автоматизацией управленческих, финансовых, экономических и бухгалтерских аспектов деятельности предприятия.

В соответствии с направлением бакалавриата по направлению “Прикладная информатика” предусматривает изучение основных принципов построения корпоративных информационных систем, а так же позволяет овладеть знаниями и умениями, позволяющими принимать обоснованные проектные решения в процессе создания систем «клиент-сервер», соответствующих современному научно-техническому уровню.

## **МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Курс корпоративные информационные системы входит в вариативную часть учебного плана.

Для успешного изучения дисциплины «Корпоративные информационные системы» магистранты должны быть знакомы с основными положениями высшей математики и теории систем, курсов по направлению 09.03.03 «Базы данных», «Информационные системы и технологии», «Теория систем и системный анализ».

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- способность анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2);
- способность осуществлять и обосновывать выбор проектных решений по видам обеспечения информационных систем (ПК-20);
- способность проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем (ПК-21);
- способность анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для создания и модификации информационных систем (ПК-22).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать: способы анализа социально-экономических задач и процессов с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2); способы анализа рынка программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для создания и модификации информационных систем (ПК-22); основные принципы и методы управления предприятиями с использованием современных информационных систем и технологий, архитектуру корпоративных информационных систем (ПК-20); основные положения стандарта управления промышленными предприятиями MRP, MRPII, знать назначение всех модулей, составляющих MRP, MRPII, (ERP–Enterprise resource planning)-систем (ПК-21);

2) уметь: осуществлять и обосновывать выбор проектных решений по видам обеспечения информационных систем (ПК-20); проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем (ПК-21); проводить сравнительный анализ всего многообразия типов КИС с целью выбора наиболее приемлемого варианта для внедрения на

предприятия в зависимости от предметной области (ОПК-2); проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем (ПК-22);

3) владеть: способностью анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для создания и модификации информационных систем, приемами работы на платформе 1С-Предприятие 8.3 (ПК-22); основными критериями оценки КИС при выборе и внедрении данных систем на современных предприятиях различного масштаба и профиля (ОПК-2); методами и приемами для решения основных проблем, возникающих при внедрении ERP систем (ПК-20); методами и приемами для решения основных проблем, возникающих при внедрении ERP систем (ПК-21).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применени ем интерактив ных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра, форма промежуточно й аттестации (по семестрам)	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы, коллоквиумы	СРС	КП / КР			
1	Корпоративные информационные системы. Основные определения	8	2		2			10		2/50	
2	Планирование и управление деятельностью промышленного предприятия	8	2		2			12		4/100	
3	Стандарты корпоративных информационных систем: MRP, MRP II, ERP, CSRP	8						12			
4	Управление цепочками поставок. Стратегии и типы производства	8		1				14			
5	Обзор корпоративных информационных систем	8		1				10			
6	Управленческий учет в ERP системах	8	4		4			16		4/50	
7	Планирование проекта внедрения ERP систем	8						14			
8	Общие принципы выбора ERP систем	8						12			
9	Технология внедрения КИС. Основные риски проектов внедрения	8		1				14			
10	Аппаратно-программные платформы	8		1				19			
<b>Всего</b>			<b>8</b>	<b>4</b>	<b>8</b>			<b>133</b>	<b>к р</b>	<b>10/50%</b>	<b>Экзамен</b>

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Темы лабораторных занятий

- 1.Лабораторная работа №1. Создание OLTP-системы на базе 1С.8.3
- 2.Лабораторная работа №2. Изучение объектов метаданных 1С-Предприятия 8.3 Подсистемы, Справочники, Документы.
- 3.Лабораторная работа №3. Изучение объектов метаданных 1С-Предприятия 8.3 Регистры накопления, Периодические регистры сведений, Перечисления, Обратные регистры накопления

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ п/п	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1.	Лекции	<ul style="list-style-type: none"><li>- онлайн демонстрации моделей информационных процессов;</li><li>- лекция-информация с визуализацией;</li><li>- проблемные лекции;</li><li>- междисциплинарное обучение;</li><li>- использование мультимедиа оборудования</li></ul>
2.	Лабораторные занятия	<ul style="list-style-type: none"><li>- выполнение лабораторных работ;</li><li>- поиск и анализ информации в справочных системах и сети Интернет;</li><li>- групповые обсуждения;</li><li>- имитационные (ситуативные) технологии;</li><li>- проектные технологии;</li><li>- анализ конкретных ситуаций и поиск путей решения</li></ul>
3.	Самостоятельная работа	<ul style="list-style-type: none"><li>- письменные домашние задания;</li><li>- опережающая самостоятельная работа;</li><li>- внеаудиторная работа студентов (освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение домашних заданий, работа с электронным учебно-методическим комплексом, подготовка к текущему и итоговому контролю);</li><li>-использование дистанционных образовательных технологий для доступа к методическим материалам</li></ul>
3.	Контроль	<ul style="list-style-type: none"><li>- выполнение контрольных заданий;</li><li>- бланочное и компьютерное тестирование</li></ul>

### Перечень используемых пакетов программ

MICROSOFT SQL-сервер 1С.8.3  
Технологическая платформа 1С-Предприятие 8.3

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Для самостоятельной проверки текущих знаний студенты могут использовать упрощенную тестовую систему, в которой тестирование состоит в выборе правильного ответа из некоторого набора вариантов.

Для самостоятельной работы студентам предоставляется электронная версия конспекта лекций, методических указаний к лабораторным занятиям, с описанием задач, которые должны быть выполнены, перечень основной и дополнительной литературы, а также список Интернет-источников, периодических изданий.

Промежуточной аттестацией студентов является экзамен, которой проводится в устной форме и письменной формам. Окончательная оценка выставляется с учетом всех оценок, полученных на промежуточных этапах аттестации.

### **Тематика самостоятельной работы студентов**

1. Корпоративные информационные системы. Основные определения.
2. Стандарты корпоративных информационных систем: MRP, MRP II, ERP, CSRP.
3. Управленческий учет в ERP системах.
4. Управленческий учет в ERP системах.
5. Планирование проекта внедрения ERP систем.
6. Технология внедрения КИС. Основные риски проектов внедрения.
7. Обзор современных КИС, представленных на российском рынке.
8. Сравнительный анализ современных КИС представленных на Российском рынке
9. Методика определения ТСО при внедрении КИС
10. Основные этапы внедрения КИС
11. Отраслевые решения производителей КИС.
12. Определение затрат на внедрение КИС
13. Методы внедрения КИС и организация проекта внедрения
14. Оценка возврата инвестиций в КИС
15. Сравнительный анализ методологий MRP, MRPII, ERP
16. Исследование методологии MRPII
17. Сравнительный анализ возможностей 1С предприятие производство и склад и 1С 8.0 Управление производством.
18. Системы Класса CRM российских производителей
19. Продукты Sap Business One
20. Бухгалтерские системы, представленные на Российском рынке
21. Перспективы использования Web технологий при создании КИС
22. Кросс платформенные КИС.

### **Тематика контрольных работ.**

1. Основные понятия, применяемые в информационном обществе
2. Информационная технология
3. Инструментарий информационной технологии
4. Понятие системы
5. Информационная система
6. Платформа КИС
7. Определение КИС
8. Качества КИС
9. Классификация систем
10. Обзор существующих инструментов для построения информационных систем

11. Основные принципы выбора прикладного программного обеспечения для построения корпоративной информационной системы
12. Методология MRP: планирование потребности в материалах (Material Requirements Planning)
13. Методология MRP II: планирование производственных ресурсов (Manufactory Resource Planning)
14. Концепция ERP: планирование корпоративных ресурсов (Enterprise Resource Planning)
15. Российского рынка систем управления предприятием
16. Издержки внедрения систем управления предприятием
17. Примеры информационных систем управления предприятием
18. Системы управления проектами
19. Системы поддержки аналитических исследований
20. Справочно-правовые системы
21. Метаданные в ИС
22. Виды справочников в ИС
23. Журналы в ИС
24. Пользовательские интерфейсы в ИС
25. Технологии передачи данных
26. Технология Wi-Fi
27. Спутниковые технологии передачи данных

### **Вопросы к экзамену по дисциплине «КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»**

1. Понятие систем. Понятие информационных систем. Понятие КИС.
2. Основные характеристики КИС. Классификация КИС.
3. Развитие систем управления предприятием. Основные модели управления.
4. Основные области улучшения при внедрении КИС.
5. Системы производственного управления. Уровни управления предприятием и их характеристики.
6. Система производственного планирования и управления (упрощенная схема). Статистика использования систем управления производственным предприятием.
7. Стандартная система управления предприятием. Взаимосвязь планов промышленного предприятия и их характеристика.
8. Оперативное управление снабжением и производством (модели управления запасами)
9. Стандарт MRP. Результаты, исходные данные.
10. Стандарт MRPII. Результаты, исходные данные.
11. ERP системы. Место MRP и MRPII в ERP системах.
12. Концепция TBB.(Just in Time)
13. Теория ограничений.
14. Управление качеством и реализация в ИС.
15. CRM и CSM системы.
16. Действия перед началом проекта внедрения КИС. Факторы определяющие успех или неудачу внедрения КИС.
17. Методика выбора КИС. Критерии выбора (в т.ч. технические). Проблемы отказа от старых систем.
18. Недостатки готовых КИС и собственной разработки.
19. Источники окупаемости в КИС.
20. Модули КИС и их влияние на управленческие задачи предприятия.
21. Основные типы производства и их особенности.
22. Организация проекта внедрения. Требования к участникам проекта по внедрению КИС.
23. Внедрение КИС (особенности). Классическая методология внедрения.
24. Внедрение КИС (особенности). Быстрая методология внедрения.

25. Основные риски проектов внедрения КИС. Требования без выполнения которых КИС не будет функционировать.
26. Лидеры среди КИС представленных на Российском рынке.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *а) основная литература*

1. Градусов Д. А. Корпоративные информационные системы : учебное пособие : в 2 ч. / Д. А. Градусов, А. В. Шутов, А. Б. Градусов ; ВлГУ .— Владимир : ВлГУ, 2014-2015 .— ISBN 978-5-9984-0440-5. Ч. 1: Проблемы внедрения и использования [Электронный ресурс]— ISBN 978-5-9984-0439-9 Режим доступа : <http://e.lib.vlsu.ru/>. Режим доступа <http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/3427>

2. Градусов Д. А. Корпоративные информационные системы : учебное пособие : в 2 ч. / Д. А. Градусов, А. В. Шутов, А. Б. Градусов ; ВлГУ .— Владимир : ВлГУ, 2014-2015 .— ISBN 978-5-9984-0440-5. Ч. 2: Экономико-математические методы и модели оценки эффективности корпоративных информационных систем [Электронный ресурс] ISBN 978-5-9984-0587-7 Режим доступа <http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/4245>

3. Электронное издание на основе: Баронов В. В., Калянов Г. Н., Попов Ю. Н., Титовский И. Н. Информационные технологии и управление предприятием / В. В. Баронов, Г. Н. Калянов, Ю. Н. Попов, И. Н. Титовский. - М. : Компания АйТи. - 328 с. : ил. (Серия "БизнесПРО"). - ISBN 5-98453-009-0. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5984530090.html>

### *б) дополнительная литература*

1. "Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / Баронов В. В., Калянов Г. Н., Попов Ю. Н., Титовский И. Н. - М. : ДМК Пресс, 2009. - (Серия "БизнесПРО")." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5984530090.html>

2. Проектное управление в сфере информационных технологий [Электронный ресурс] / Грекул В.И. - М. : БИНОМ, 2013. Канбан и «точно вовремя» на Toyota: Менеджмент начинается на рабочем месте [Электронный ресурс] / Пер. с англ. - 2-е изд. - М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. - 214 с. - ISBN 978-5-9614-4659-3. Режим доступа <http://znanium.com/go.php?id=519520>

3. Информатизация бизнеса. Управление рисками [Электронный ресурс] / Авдошин С.М., Песоцкая Е.Ю. - М. : ДМК Пресс, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785940741091.html>

### *в) интернет-ресурсы и программное обеспечение*

[www.tadvistr.ru](http://www.tadvistr.ru)

[www.intalev.ru](http://www.intalev.ru)

[www.intuit.ru](http://www.intuit.ru)

Microsoft SQL-сервер 1С.8.2

Технологическая платформа 1С-Предприятие 8.2

Информационная систем «Парус».

Информационная система Галактика.

Microsoft Dynamics

### *д) периодические издания*



1. MSDR Magazin. Москва, Русская Редакция
2. Прикладная информатика
3. Информационно-управляющие системы

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Иллюстративный и текстовый материал в электронном виде.
2. Учебная лаборатория с мультимедийным оборудованием.
3. Компьютерный класс с современным программным обеспечением и выходом в сеть Интернет.
4. Серверное прикладное программное обеспечение.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2016/17 учебный год  
Протокол заседания кафедры № 22 от 31.08.16 года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 2017/18 учебный год  
Протокол заседания кафедры № 1 от 6.9.2017 года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 2018/19 учебный год  
Протокол заседания кафедры № 1 от 14.9.18 года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_