

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по
учебной-методической работе
А.А.Панфилов
2015г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«КОНТРОЛЛИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Направление подготовки 09.03.03 *Прикладная информатика*

Профиль подготовки *Прикладная информатика в экономике*

Уровень высшего образования *бакалавриат*

Форма обучения *заочная*

Семестр	Трудоем- кость зач, ед, час.	Лек- ций, час.	Практик. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	3/108	8	6		94	зачет
Итого	3/108	8	6		94	зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) «КОНТРОЛЛИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ» является овладение современными методами управления бизнес-процессами для комплексного решения многочисленных проблем, обусловленных как внешними, так и внутренними факторами, изучение методов информационной поддержки менеджмента.

Задачи дисциплины:

- овладение приемами управления бизнес-процессами;
- овладение методами организации информационной поддержки процесса управления бизнес- процессами;
- изучение методов построения компьютерных систем поддержки принятия решений в контроллинге бизнес-процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

В структуре ОПОП ВО по направлению «Прикладная информатика» дисциплина «Контроллинг бизнес-процессов» входит в вариативную часть учебного плана и является дисциплиной по выбору.

По «выходу» дисциплина «Контроллинг бизнес-процессов» находится во взаимосвязи с дисциплинами «Статистические методы в экономике», «Информационные технологии». Для освоения дисциплины «Контроллинг бизнес-процессов» из математики и дискретной математики студент должен знать и уметь применять основные математические методы, которые могут быть использованы в процессе принятия решений по управлению сложными системами, знать и владеть принципами системного анализа, знать основные положения теории вероятностей и математической статистики и условия их корректного применения, знать и владеть методами разработки программных систем для создания систем поддержки принятия решений.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способность анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2);
- способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач (ПК-7).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать: основные методы анализа социально-экономических задач и процессов с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2);

Уметь: анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2, ПК-7); использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности(ОК-3);

Владеть: способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2, ПК-7); способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, и трудоемкость (в часах)					Объем уч. работы с применением интерактивных методов (в час/%)	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
			Лекции	Прак. зан.	Лаб. раб.	Контрольные работы	СРС		
1	Введение	2					2		
2	Контроллинг направлений деятельности :		2				20	1/50	
	Контроллинг в системе управления. Стратегический контроллинг. Оперативный контроллинг								
	Контроллинг маркетинга								
	Контроллинг обеспечения ресурсами								
	Контроллинг в области логистики								
	Финансовый контроллинг								
	Контроллинг инвестиций								
	Контроллинг инновационных процессов								
3	Инструментальные аспекты контроллинга		2	1			18	1,5/50	
4	Информационная поддержка контроллинга		2	1			18	1,5/50	
5	Основные функции системы поддержки принятия решений		2	2			18	2/50	
6	Организация службы контроллинга		2			18	1/50		
	Итого		8	6	кр	94	7/50%	зачет	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении занятий по дисциплине «Контроллинг бизнес-процессов» предполагается использовать следующие образовательные технологии: при проведении лекционных занятий использование мультимедийных технологий, основанных на презентациях в среде Power Point, при проведении практических занятий использование демоверсий примеров применения решения конкретных задач по управлению бизнес-процессами. Кроме того, в процессе проведения практических занятий студентам предлагаются индивидуальные задания по конкретным задачам контроллинга бизнес-процессов.

При подготовке к выполнению индивидуальных заданий студенты изучают литературу по соответствующей проблемной области, проводят поиск необходимых источников в Интернете.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Для текущего контроля успеваемости студентов предусмотрено выполнение контрольной работы.

Промежуточной аттестацией оценки знаний студентов является зачет.

Вопросы для самостоятельной работы студентов

Для самостоятельной работы студентов предлагаются тесты, в которые входят следующие вопросы:

Вопрос 1. Контроллинг- это :

- только контроль за результатами деятельности организационной системы;
- это управление по заданной программе;
- это стремление обеспечить успешное функционирование организационной системы в краткосрочной перспективе;
- это стремление обеспечить успешное функционирование организационной системы в среднесрочной перспективе;
- это стремление обеспечить успешное функционирование организационной системы в долгосрочной перспективе;

Вопрос 2. Контроллинг-это:

- одноразовый процесс управления;
- это итеративные этапы только планирования;
- это контроль исполнения ранее принятых решений;
- это итеративные этапы планирования, контроля исполнения и принятия корректирующих решений.

Вопрос 3. Служба контроллинга определяет:

- виды управления;
- время управления;
- советует как и когда планировать и оценивает возможность реализации запланированных мероприятий.

Вопрос 4. Сущность стратегического контроллинга можно сформулировать:

- «делать дело правильно»;
- « делать много дел одновременно»;

- «делать правильное дело»;
- «делать только одно дело из списка запланированных».

Вопрос 5. Сущность оперативного контроллинга можно сформулировать как:

- « делать только одно дело»;
- « делать дело правильно»;
- «делать правильное дело»;
- «делать много дел в некоторой последовательности»;
- «делать несколько дел одновременно».

Вопрос 6. Маркетинговые мероприятия:

- являются предметом контроллинга;
- не являются предметом контроллинга;
- могут включаться в предмет контроллинга по решению руководства;
- являются предметом контроллинга в качестве второстепенной составляющей.

Вопрос 7. Анализ стратегических «люков» (GAP-анализ) целесообразно использовать:

- в нестабильной рыночной ситуации;
- только в стабильной рыночной ситуации;
- предпочтительно в стабильной рыночной ситуации.

Вопрос 8. ABC анализ используется в контроллинге:

- маркетинга;
- финансов;
- обеспечения ресурсами;

Инвестиций.

Вопрос 9 «Финансовая паутина» -это:

- средство представления финансовых потоков внутри организационной системы;
- средство представления финансовых потоков вне организационной системы;
- средство представления связей между различными целями финансового контроллинга;
- структура взаимодействия между различными подразделениями внутри организационной системы.

Вопрос 10. Исходными пунктами бюджетирования в системе контроллинга является:

- план сбыта;
- бюджет организационной системы;
- план закупок материалов и оборудования;
- фонд заработной платы;
- планируемы уровень дивидендов для держателей акций.

Вопросы для контрольных работ студентов

1. Перечислите узловые компоненты концепции контроллинга бизнес-процессов.
2. Какими путями с помощью контроллинга бизнес- процессов обеспечивается успешное функционирование организационной системы?
3. В чем заключаются главные причины целесообразности внедрения контроллинга?
4. Как можно объяснить, что контроллинг ориентирован прежде всего на поддержку процессов принятия решений?
5. Сформулируйте цели и функции контроллинга
6. Какие задачи контроллинга необходимо выполнить при поддержке процесса планирования?
7. Как можно кратко определить сущность стратегического о оперативного контроллинга?
8. Объясните в чем принципиальная разница в определении сущности стратегического и оперативного контроллинга?
9. Определите цели и задачи стратегического контроллинга
10. Определите цели и задачи оперативного контроллинга

11. Назовите основные инструменты контроллинга
12. При решении каких задач контроллинга используется ABC- анализ?
13. Какие связи могут быть отражены с помощью «финансовой паутины» в финансовом контроллинге?
14. Назовите инструменты финансового контроллинга.
15. Какие задачи решаются в контроллинге инвестиций?
16. В чем заключаются статические методы инвестиционных расчетов?
17. В чем заключаются динамические методы инвестиционных расчетов?
18. В чем разница между статическими и динамическими методами инвестиционных расчетов?
19. Как выполняется функционально-стоимостной анализ?
20. Что является исходным пунктом для бюджетирования в системе контроллинга?
21. Какие основные виды отклонений могут быть выявлены с помощью контроллинга?
22. Что дает использование хранилищ данных в системе контроллинга?
23. Назовите критические факторы комплексного решения задач контроллинга.
24. Какой математический аппарат может использоваться в СППР контроллинга?

Вопросы к зачету

1. Какими путями с помощью контроллинга бизнес- процессов обеспечивается успешное функционирование организационной системы?
2. В чем заключаются главные причины целесообразности внедрения контроллинга?
3. Как можно объяснить, что контроллинг ориентирован прежде всего на поддержку процессов принятия решений?
4. Как можно сформулировать основные цели и функции контроллинга?
5. Какие задачи контроллинга требуется выполнить при поддержке процесса планирования?
6. В чем заключается сущность стратегического и оперативного контроллинга?
7. В чем принципиальная разница в определении сущности стратегического и оперативного контроллинга?
8. Как определяются цели и задачи стратегического контроллинга?
9. Как определяются цели и задачи оперативного контроллинга?
10. Назовите основные инструменты контроллинга
11. Для решения каких задач контроллинга используется ABC- анализ?
12. Какие связи могут быть отражены с помощью «финансовой паутины» в финансовом контроллинге?
13. Какие задачи решаются в контроллинге инвестиций?
14. В чем заключаются статические методы инвестиционных расчетов?
15. В чем заключаются динамические методы инвестиционных расчетов?
16. В чем состоит разница между статическими и динамическими методами инвестиционных расчетов?
17. Как выполняется функционально-стоимостной анализ?
18. Что является исходным пунктом для бюджетирования в системе контроллинга?
19. Какие основные виды отклонений могут быть выявлены с помощью контроллинга?
20. Что дает использование хранилищ данных в системе контроллинга?
21. Какие факторы комплексного решения задач контроллинга могут быть отнесены к критическим?
22. Какой математический аппарат может использоваться в СППР контроллинга?

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература

литература

1. Адлер Ю.П. Статистическое управление процессами. «Большие данные» [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Адлер Ю.П., Черных Е.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Издательский Дом МИСиС, 2016.— 52 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64199.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Поздеева С.Н. Управление логистическими рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Поздеева С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российская таможенная академия, 2016.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69833.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Короткий С.В. Корпоративное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Короткий С.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 230 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72357.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Кузнецова В.Б. Функционально-стоимостный анализ системы и технологии управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Кузнецова В.Б., Корабейников И.Н.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78922.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Тельнов Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика»/ Тельнов Ю.Ф., Фёдоров И.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34456.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература

1. Аксенов К.А. Моделирование и принятие решений в организационно-технических системах. Часть 1,2 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Аксенов К.А., Гончарова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 104 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65948.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Ковалева В.Д. Автоматизированное рабочее место экономиста [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ковалева В.Д.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 328 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72533.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Исследование систем управления: Учебное пособие / Баранов В.В., Зайцев А.В., Соколов С.Н. - М.: Альпина Паблишер, 2013. - 216 с. Режим доступа <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890358271.html>
4. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] / Юкаева В. С. - М. : Дашков и К, 2012. Режим доступа <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890358271.html>
5. Поддержка принятия решений при проектировании систем защиты информации: Монография / В.В. Бухтояров, В.Г. Жуков, В.В. Золотарев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 131 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль; Информатика). (о) ISBN 978-5-16-009516-6, 150 экз. режим доступа <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890358271>
6. Андрейчиков А.В. Системный анализ и синтез стратегических решений в инноватике: модели многокритериального анализа деятельности инновационных организаций. — Москва: URSS Либроком, 2013 .— 359 с.

7. Андрейчиков А. В. Системный анализ и синтез стратегических решений в инноватике: концептуальное проектирование инновационных систем. — Москва : URSS : Ленанд, 2014. — 429 с.
8. Мишин В.М. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Мишин В.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 527 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52477.html>.— ЭБС «IPRbooks»
9. Асаул А.Н. Управление затратами и контроллинг в строительстве [Электронный ресурс]: учебник/ Асаул А.Н., Квициния М.Г., Петров А.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63648.html>.— ЭБС «IPRbooks»

г) периодические издания

1. Теория и системы управления- журнал
2. Информационно-измерительные системы-журнал
3. Прикладная информатика -журнал.

г) Интернет-ресурсы и программное обеспечение

<http://www.gpss.ru/index-h.html>, <http://www.wintersim.org/prog99.htm>,
<http://www.exponenta.ru/educat/class/courses/ode/theme17/theory.asp>,<http://www.xjtek.ru/downloads/book>,www.minutemansoftware.com

Электронная таблица Excell.

8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Практические занятия проводятся в аудитории, обеспеченной мультимедийной аппаратурой, позволяющей использовать различные варианты демонстрации изучаемого материала. Лабораторные занятия проводятся в компьютерном классе на 12 рабочих мест, что позволяет работать студентам в индивидуальном режиме. Студенты имеют возможность доступа к локальной сети кафедры и сети университета.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2016/17 учебный год
Протокол заседания кафедры № 22 от 31.08.16 года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 2017/18 учебный год
Протокол заседания кафедры № 1 от 6.9.2017 года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 2018/19 учебный год
Протокол заседания кафедры № 1 от 14.9.18 года
Заведующий кафедрой _____