

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по
учебной-методической работе
А.А.Панфилов
2015г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«КОНТРОЛЛИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Направление подготовки 09.03.03 *Прикладная информатика*

Профиль подготовки *Прикладная информатика в экономике*

Уровень высшего образования *бакалавриат*

Форма обучения *заочная*

Семестр	Трудоем- кость зач, ед, час.	Лек- ций, час.	Практик. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	3/108	8	6		94	зачет
Итого	3/108	8	6		94	зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) «КОНТРОЛЛИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ» является овладение современными методами управления бизнес-процессами для комплексного решения многочисленных проблем, обусловленных как внешними, так и внутренними факторами, изучение методов информационной поддержки менеджмента.

Задачи дисциплины:

- овладение приемами управления бизнес-процессами;
- овладение методами организации информационной поддержки процесса управления бизнес-процессами;
- изучение методов построения компьютерных систем поддержки принятия решений в контроллинге бизнес-процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

В структуре ОПОП ВО по направлению «Прикладная информатика» дисциплина «Контроллинг бизнес-процессов» входит в вариативную часть учебного плана и является дисциплиной по выбору.

По «выходу» дисциплина «Контроллинг бизнес-процессов» находится во взаимосвязи с дисциплинами «Статистические методы в экономике», «Информационные технологии». Для освоения дисциплины «Контроллинг бизнес-процессов» из математики и дискретной математики студент должен знать и уметь применять основные математические методы, которые могут быть использованы в процессе принятия решений по управлению сложными системами, знать и владеть принципами системного анализа, знать основные положения теории вероятностей и математической статистики и условия их корректного применения, знать и владеть методами разработки программных систем для создания систем поддержки принятия решений.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способность анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать: основные методы анализа социально-экономических задач и процессов с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2);

Уметь: анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2); использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);

Владеть: способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2); способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 часов.

№ п/ п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, и трудоемкость (в часах)					Объем уч. работ с приме нение м интера ктивных метод ов (в час/%)	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточн ой аттестации
				Лекции	Прак. зан.	Лаб. раб.	СРС	Контрольные работы		
1	Введение	3					7			
2	Контроллинг направлений деятельности						10			
3	Контроллинг в системе управления. Стратегический контроллинг. Оперативный контроллинг			1			7		1/100	
4	Контроллинг маркетинга			1			7		1/100	
5	Контроллинг обеспечения ресурсами			1			7		1/100	
6	Контроллинг в области логистики						7		1/50	
7	Финансовый контроллинг				1		7		1/100	
8	Контроллинг инвестиций				1		7		1/100	
9	Контроллинг инновационных процессов		1		2		7		1/33	
10	Инструментальные аспекты контроллинга		1				7			
11	Информационная поддержка контроллинга		1		2		7		1/33	
12	Основные функции системы поддержки принятия решений		1				7		1/100	
13	Организация службы контроллинга		1				7		1/100	
	Итого			8	6		94	кр	10/71%	зачет

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении занятий по дисциплине «Контроллинг бизнес процессов» предполагается использовать следующие образовательные технологии: при проведении лекционных занятий использование мультимедийных технологий, основанных на презентациях в среде Power Point, при проведении практических занятий использование демоверсий примеров применения решения конкретных задач по управлению бизнес-процессами. Кроме того, в процессе проведения практических занятий студентам предлагаются индивидуальные задания по конкретным задачам контроллинга бизнес-процессов.

При подготовке к выполнению индивидуальных заданий студенты изучают литературу по соответствующей проблемной области, проводят поиск необходимых источников в Интернете.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости студентов проводится по результатам выполнения контрольных заданий и самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией оценки знаний студентов является зачет.

Вопросы для самостоятельной работы студентов

Для самостоятельной работы студентов предлагаются тесты, в которые входят следующие вопросы:

Вопрос 1. Контроллинг- это :

- только контроль за результатами деятельности организационной системы;
- это управление по заданной программе;
- это стремление обеспечить успешное функционирование организационной системы в краткосрочной перспективе;

это стремление обеспечить успешное функционирование организационной системы в среднесрочной перспективе;

это стремление обеспечить успешное функционирование организационной системы в долгосрочной перспективе;

Вопрос 2. Контроллинг-это:

- одноразовый процесс управления;
- это итеративные этапы только планирования;
- это контроль исполнения ранее принятых решений;
- это итеративные этапы планирования, контроля исполнения и принятия корректирующих решений.

Вопрос 3. Служба контроллинга определяет:

- виды управления;
- время управления;
- советует как и когда планировать и оценивает возможность реализации запланированных мероприятий.

Вопрос 4. Сущность стратегического контроллинга можно сформулировать:

- «делать дело правильно»;

- « делать много дел одновременно»;
- «делать правильное дело»;
- «делать только одно дело из списка запланированных».

Вопрос 5. Сущность оперативного контроллинга можно сформулировать как:

- « делать только одно дело»;
- « делать дело правильно»;
- «делать правильное дело»;
- «делать много дел в некоторой последовательности»;
- «делать несколько дел одновременно».

Вопрос 6. Маркетинговые мероприятия:

- являются предметом контроллинга;
- не являются предметом контроллинга;
- могут включаться в предмет контроллинга по решению руководства;
- являются предметом контроллинга в качестве второстепенной составляющей.

Вопрос 7. Анализ стратегических «люков» (GAP-анализ) целесообразно использовать:

- в нестабильной рыночной ситуации;
- только в стабильной рыночной ситуации;
- предпочтительно в стабильной рыночной ситуации.

Вопрос 8. ABC анализ используется в контроллинге:

- маркетинга;
- финансов;
- обеспечения ресурсами;

Инвестиций.

Вопрос 9 «Финансовая паутина» -это:

- средство представления финансовых потоков внутри организационной системы;
- средство представления финансовых потоков вне организационной системы;
- средство представления связей между различными целями финансового контроллинга;
- структура взаимодействия между различными подразделениями внутри организационной системы.

Вопрос 10. Исходными пунктами бюджетирования в системе контроллинга является:

- план сбыта;
- бюджет организационной системы;
- план закупок материалов и оборудования;
- фонд заработной платы;
- планируемы уровень дивидендов для держателей акций.

Вопросы для контрольных работ студентов

1. Перечислите узловые компоненты концепции контроллинга бизнес-процессов.
2. Какими путями с помощью контроллинга бизнес- процессов обеспечивается успешное функционирование организационной системы?
3. В чем заключаются главные причины целесообразности внедрения контроллинга?
4. Как можно объяснить, что контроллинг ориентирован прежде всего на поддержку процессов принятия решений?
5. Сформулируйте цели и функции контроллинга
6. Какие задачи контроллинга необходимо выполнить при поддержке процесса планирования?
7. Как можно кратко определить сущность стратегического и оперативного контроллинга?
8. Объясните в чем принципиальная разница в определении сущности стратегического и оперативного контроллинга?
9. Определите цели и задачи стратегического контроллинга

10. Определите цели и задачи оперативного контроллинга
11. Назовите основные инструменты контроллинга
12. При решении каких задач контроллинга используется АВС- анализ?
13. Какие связи могут быть отражены с помощью «финансовой паутины» в финансовом контроллинге?
14. Назовите инструменты финансового контроллинга.
15. Какие задачи решаются в контроллинге инвестиций?
16. В чем заключаются статические методы инвестиционных расчетов?
17. В чем заключаются динамические методы инвестиционных расчетов?
18. В чем разница между статическими и динамическими методами инвестиционных расчетов?
19. Как выполняется функционально-стоимостной анализ?
20. Что является исходным пунктом для бюджетирования в системе контроллинга?
21. Какие основные виды отклонений могут быть выявлены с помощью контроллинга?
22. Что дает использование хранилищ данных в системе контроллинга?
23. Назовите критические факторы комплексного решения задач контроллинга.
24. Какой математический аппарат может использоваться в СППР контроллинга?

Вопросы к зачету

1. Какими путями с помощью контроллинга бизнес- процессов обеспечивается успешное функционирование организационной системы?
2. В чем заключаются главные причины целесообразности внедрения контроллинга?
3. Как можно объяснить, что контроллинг ориентирован прежде всего на поддержку процессов принятия решений?
4. Как можно сформулировать основные цели и функции контроллинга?
5. Какие задачи контроллинга требуется выполнить при поддержке процесса планирования?
6. В чем заключается сущность стратегического и оперативного контроллинга?
7. В чем принципиальная разница в определении сущности стратегического и оперативного контроллинга?
8. Как определяются цели и задачи стратегического контроллинга?
9. Как определяются цели и задачи оперативного контроллинга?
10. Назовите основные инструменты контроллинга.
11. Для решения каких задач контроллинга используется АВС- анализ?
12. Какие связи могут быть отражены с помощью «финансовой паутины» в финансовом контроллинге?
13. Какие задачи решаются в контроллинге инвестиций?
14. В чем заключаются статические методы инвестиционных расчетов?
15. В чем заключаются динамические методы инвестиционных расчетов?
16. В чем состоит разница между статическими и динамическими методами инвестиционных расчетов?
17. Как выполняется функционально-стоимостной анализ?
18. Что является исходным пунктом для бюджетирования в системе контроллинга?
19. Какие основные виды отклонений могут быть выявлены с помощью контроллинга?
20. Что дает использование хранилищ данных в системе контроллинга?
21. Какие факторы комплексного решения задач контроллинга могут быть отнесены к критическим
22. Какой математический аппарат может использоваться в СППР контроллинга?

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература

1. Информационные аналитические системы [Электронный ресурс]: учебник / Т. В. Алексеева, Ю. В. Амириди, В. В. Дик и др.; под ред. В. В. Дика. - М.: МФПУ Синергия, 2013. - 384 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0092-6. Режим доступа <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890358271.html>
2. Исследование систем управления: Учебное пособие / Баранов В.В., Зайцев А.В., Соколов С.Н. - М.: Альпина Паблишер, 2013. - 216 с. Режим доступа <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890358271.html>
3. Катулев А.Н. Математические методы в системах поддержки принятия решений : Учеб. пособие / А.Н. Катулев, Н.А. Северцев. - М. : Абрис, 2012. - 311 с. : ил. Режим доступа <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890358271.html>
4. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] / Юкаева В. С. - М. : Дашков и К, 2012. Режим доступа <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890358271.html>

б) дополнительная литература

1. Баллод Б. А. Методы и алгоритмы принятия решений в экономике. — Москва: Финансы и статистика: Инфра- М, 2009. — 223 с. :
2. Поддержка принятия решений при проектировании систем защиты информации: Монография / В.В. Бухтояров, В.Г. Жуков, В.В. Золотарев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 131 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль; Информатика). (о) ISBN 978-5-16-009516-6, 150 экз. режим доступа <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890358271>
3. Андрейчиков А.В. Системный анализ и синтез стратегических решений в инноватике: модели многокритериального анализа деятельности инновационных организаций. — Москва: URSS Либроком, 2013 .— 359 с.
4. Андрейчиков А. В. Системный анализ и синтез стратегических решений в инноватике: концептуальное проектирование инновационных систем. — Москва : URSS : Ленанд, 2014 .— 429 с.

в) периодические издания

1. Теория и системы управления- журнал
2. Информационно-измерительные системы-журнал
3. Прикладная информатика -журнал.

г) Интернет-ресурсы и программное обеспечение

<http://www.gpss.ru/index-h.html>, <http://www.wintersim.org/prog99.htm>,
<http://www.exponenta.ru/educat/class/courses/ode/theme17/theory.asp>,
<http://www.xjtek.ru/downloads/book,www.minutemansoftware.com>
Электронная таблица Excell.

8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Практические занятия проводятся в аудитории, обеспеченной мультимедийной аппаратурой, позволяющей использовать различные варианты демонстрации изучаемого материала. Лабораторные занятия проводятся в компьютерном классе на 12 рабочих мест, что позволяет работать студентам в индивидуальном режиме. Студенты имеют возможность доступа к локальной сети кафедры и сети университета.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению «**Прикладная информатика**»

Рабочую программу составил



В.Г.Чернов
д.э.н., профессор

Рецензент
Начальник отдела планирования и
Развития Владимирского городского
Ипотечного фонда, к.э.н.



А.П.Чернявский

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИТЭС

Протокол № 3/1 от 2.04.15 года

Заведующий кафедрой



А.Б.Градусов

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «**Прикладная информатика**»

Протокол № 5 от 2.04.15 года

Председатель комиссии



А.Б.Градусов