

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Кафедра Управления и информатики в технических и экономических системах



«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор  
по учебно-методической работе  
А.А.Панфилов  
«02» 02 2015г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ  
РЕШЕНИЙ»**

Направление подготовки 09.03.03 *Прикладная информатика*

Профиль подготовки *Прикладная информатика в экономике*

Уровень высшего образования *бакалавриат*

Форма обучения *заочная*

| Семестр | Трудоем-<br>кость зач,<br>ед, час. | Лек-<br>ций,<br>час. | Практик.<br>занятий,<br>час. | Лаборат.<br>работ,<br>час. | СРС,<br>час. | Форма<br>промежуточного<br>контроля (экз./зачет) |
|---------|------------------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------------|--------------|--|
| 9       | 4/144                              | 10                   | 10                           | 12                         | 112          | зачет  |
| Итого   | 4/144                              | 10                   | 10                           | 12                         | 112          | зачет  |

Владимир, 2015

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

*Целями освоения* дисциплины (модуля) «Компьютерные системы поддержки принятия решений» являются– овладение современными методами принятия решений, позволяющие лицу, принимающему решение (ЛПР), сочетать собственные субъективные предпочтения с компьютерным анализом ситуации в процессе выработки решений, а также облегчить методические трудности ЛПР при компьютерной поддержке принятия решений.

### *Задачи дисциплины:*

- овладение приемами формализации методов получения исходных и промежуточных оценок, даваемых ЛПР;
- алгоритмизация самого процесса выработки решения на основе математических моделей и функций;
- овладение методами формального компьютерного анализа решения сложных проблем на основе изучения формализованных процедур генерации возможных вариантов решений, их ранжирования, оценки и оптимизации с помощью компьютерных систем поддержки принятия решений (СППР).
- изучение методов построения компьютерных систем поддержки принятия решений.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

В структуре ОПОП ВО по направлению 09.03.03 - Прикладная информатика дисциплина «Компьютерные системы поддержки принятия решений» находится в вариативной части учебного плана.

По «выходу» дисциплина «Компьютерные системы поддержки принятия решений» находится во взаимосвязи с дисциплинами «Моделирование бизнес-процессов», «Управление информационными ресурсами», «Технологии программирования КИС». Для освоения дисциплины «Компьютерные системы поддержки принятия решений» из математики и дискретной математики студент должен знать и уметь применять основные математические методы, которые могут быть использованы в процессе принятия решений по управлению сложными системами, знать и владеть принципами системного анализа, знать основные положения теории вероятностей и математической статистики и условия их корректного применения, знать и владеть методами разработки программных систем для создания систем поддержки принятия решений.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2);
- способностью осуществлять и обосновывать выбор проектных решений по видам обеспечения информационных систем (ПК-20);
- способностью анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для создания и модификации информационных систем (ПК-21).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать: методы анализа социально-экономические задач и процессов с применением системного анализа и математического моделирования; математические методы формализации решения прикладных задач;

Уметь: работать с информацией в компьютерных сетях; разрабатывать, внедрять и адаптировать прикладное программное обеспечение; проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач.

Владеть: методами системного анализа и математической формализации задач прикладной области, владеть методами описания прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач.

#### **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

| № п/п | Раздел дисциплины  | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, и трудоемкость (в часах) |            |           |         |            | Объем уч. работы с применением интерактивных методов (в час/%) | Формы текущего контроля успеваемости<br>Форма промежуточной аттестации |
|-------|--|---------|-----------------|---|------------|-----------|---------|------------|--|--|
|       |  |         |                 | Лекции  | Прак. зан. | Лаб. раб. | Экзамен | СРС        |  |  |
| 1     | Введение   | 9       |                 |   |            |           |         | 8          |  |  |
| 2     | Структура, содержание и условия реализации процесса принятия решений   |         | 1               | 2   |            |           |         | 14         | 1,5/50   |  |
| 3     | СППР, место СППР в иерархии управления, история развития, назначение, основные определения, современное состояние и направления развития |         | 1               | 2   | 2          |           |         | 14         | 2,5/50   |  |
| 4     | Факторы, определяющие характер человеко-машинных процедур поддержки принятия решений   |         | 2               |   |            |           |         | 14         | 1/50   |  |
| 5     | Функционирование компьютерных СППР   |         | 2               | 2   | 2          |           |         | 14         | 3/50   |  |
| 6     | Оценка возможных решений в соответствии с предпочтениями ЛПР   |         | 2               |   | 4          |           |         | 14         | 3 /50  |  |
| 7     | Интеллектуальные технологии поддержки принятия решений   |         | 1               | 2   | 2          |           |         | 14         | 2,5/50   |  |
| 8     | Основные компоненты СППР   |         | 1               | 2   | 2          |           |         | 14         | 2,5/50   |  |
|       | <b>Итого</b>   |         |                 | <b>10</b>                                     | <b>10</b>  | <b>12</b> |         | <b>112</b> | <b>16/50%</b>  | <b>зачет</b>   |

При проведении занятий по дисциплине «Компьютерные системы поддержки принятия решений» предполагается использовать следующие образовательные технологии: при проведении практических занятий использование мультимедийных технологий, основанных на презентациях в среде Power Point , использование демоверсий примеров применения пакетов прикладных программ; при проведении лабораторных работ комбинирование различных по сложности заданий, предполагающих как решение типовых задач исследования операций и принятия решений, так и задач по индивидуальным заданиям, требующих самостоятельного решения, интерактивное обсуждение результатов по индивидуальным заданиям. При подготовке к выполнению индивидуальных заданий студенты изучают литературу по соответствующей проблемной области, проводят поиск необходимых источников в Интернете.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Для текущего контроля успеваемости студентов предусмотрены контрольные задания и самостоятельная работа студентов.

Промежуточной аттестацией знаний студентов является зачет.

### Вопросы для самостоятельной работы студентов

1. Почему матрица парных сравнений называется обратно симметричной?
2. Какое условие используется при оценке однородности суждений?
3. Как соотносятся собственное число матрицы парных сравнений и ее размерность при наилучшей однородности суждений?
4. Какое ограничение накладывается на компоненты собственного вектора матрицы парных сравнений?
5. В чем состоит главное преимущество метода сравнения альтернатив на основе матрицы парных сравнений?
6. Дайте определение плохо структурированным задачам.
7. Дайте определение хорошо структурированным задачам.
8. Дайте определение слабо структурированным задачам.
9. В чем принципиальное отличие хорошо структурированных задач от плохо структурированных?
10. Как соотносятся информационные системы и системы поддержки принятия решения?
11. В чем заключаются особенности многоагентных систем?
12. Какое место в иерархической системе управления занимают СППР?
13. В чем состоит цель организационных решений?
14. Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?
15. Как может повлиять среда принятия решений на характер решения?
16. Каким условиям должна удовлетворять информация, используемая в процессе подготовки решений?
17. Что понимается под релевантной информацией?
18. Как может сказаться избыточность информации в процессе принятия решений?
19. Чем отличается статистическая неопределенность от нестатистической?
20. Какие типы сосредоточенных СППР существуют?
21. Какие типы рассредоточенных систем существуют?
22. Как может распределяться процесс подготовки решения между экспертами в рассредоточенных системах?
23. Какие задачи встречаются при принятии решений в стабильной ситуации?
24. Какие задачи встречаются при принятии решений в экстремальной ситуации?

25. Чем отличаются процессы принятия решений в условиях статистической и нестатистической неопределенности?

26. Какие условия должны быть выполнены при использовании методов теории вероятностей при принятии решений в условиях неопределенности?

27. Как может быть выполнено сравнение двух нечетких множеств, представляющих альтернативные решения?

28. В чем заключаются недостатки балльного метода оценки альтернатив?

29. В чем состоят недостатки минимаксного метода выбора альтернативы?

30. Какие недостатки имеет метод среднего балла?

31. Какие требования предъявляются к системе критериев, используемых при оценке альтернатив?

32. Какой тип иерархии используется в методе анализа иерархий?

33. Какие условия должны быть выполнены при построении матрицы парных сравнений?

### Вопросы для контрольных работ студентов

#### №1

1. Как вы понимаете процесс принятия решений?

2. Какие виды сосредоточенных СППР существуют?

3. Запишите общую формулировку задачи многокритериального альтернативного выбора.

#### №2

1. Какие основные моменты стремятся отразить в известных определениях СППР?

2. Назовите этапы рационального решения проблем.

3. Структура процесса принятия решений

#### №3

1. Какие виды рассредоточенных СППР существуют?

2. Назовите этапы рационального решения проблем.

3. Информационные ограничения и их влияние на процесс принятия решений

#### №4

1. Как вычисляются собственные числа и вектор матрицы парных сравнений?

2. Назовите этапы рационального решения проблем.

3. В чем заключается выбор альтернатив по методу минимакса? В чем заключаются достоинства и недостатки этого метода?

#### №5

1. Чем отличаются системы принятия решений от систем поддержки принятия решений (СППР)?

2. Какие факторы влияют на процесс принятия решений?

3. Виды структурированности задач

#### №6

1. Укажите основные виды решений и дайте их краткую характеристику.

2. Чем можно объяснить преимущественное развитие распределенных СППР?

3. Виды компьютерного анализа ситуаций

#### №7

1. Чем отличаются системы принятия решений от систем поддержки принятия решений (СППР)?

2. Из каких этапов состоит процесс формирования решений в СППР?

3. Запишите общую формулировку задачи многокритериального альтернативного выбора.

#### №8

1. Из каких этапов состоит процедура рационального решения проблемы?\*

2. Укажите основные типы структурированности проблем принятия решений?

3. В каких условиях ЛППР может находиться при принятии решения?

#### №9

1. Какие виды рассредоточенных СППР существуют?

2. Структура процесса принятия решений.

3. Почему оказались неудачными попытки создания автоматических систем принятия решений?

№10

1. Запишите общую формулировку задачи многокритериального альтернативного выбора.

2. Какие подходы к принятию решений существуют? Дайте их краткое описание.

3. Чем можно объяснить преимущественное развитие распределенных СППР?

№11

1. Какие факторы определяют характер человеко-машинных процедур поддержки принятия решений?

2. Какие основные моменты стремятся отразить в известных определениях СППР ?

3 Запишите общую формулировку задачи многокритериального альтернативного выбора.

№12

1. Минимаксный метод выбора альтернатив.

2. Как выполняется сравнение объектов методом копирования?

3. Из каких этапов состоит процедура рационального решения проблемы?

№13

1. Виды и характер ограничений, имеющих место в процессе принятия решений

2. Из каких этапов состоит процесс формирования решений в СППР?

3. Какие факторы влияют на процесс принятия решений?

№14

1. Какие виды сосредоточенных СППР существуют?

2. Запишите общую формулировку задачи многокритериального альтернативного выбора.

3. Из каких этапов состоит процесс формирования решений в СППР?

№15

1. Информационные ограничения и их влияние на процесс принятия решений

2. Чем отличаются системы принятия решений от систем поддержки принятия решений (СППР)?

3. Какие факторы определяют характер человеко-машинных процедур поддержки принятия решений?

№16

1. Почему оказались неудачными попытки создания автоматических систем принятия решений?

2. Запишите общую формулировку задачи многокритериального альтернативного выбора.

3. Какие факторы определяют характер человеко-машинных процедур поддержки принятия решений?

№1

1. Укажите основные типы структурированности проблем принятия решений?

2. Какие ограничения могут иметь место в процессе принятия решений?

3. Какие виды сосредоточенных СППР существуют?

№2

1. Запишите общую формулировку задачи многокритериального альтернативного выбора.

2. Какие факторы определяют характер человеко-машинных процедур поддержки принятия решений?

3. Какие виды рассредоточенных СППР существуют?

№3

1. Типы структурированности задач принятия решений.

2. Какие факторы влияют на процесс принятия решений?

3. Какие модификации рассредоточенных СППР существуют?

№4

1. Какие подходы к принятию решений существуют? Дайте их краткое описание.
2. Запишите общую формулировку задачи многокритериального альтернативного выбора
3. Назовите этапы рационального решения проблем

№5

1. Структура процесса принятия решений
2. Чем можно объяснить преимущественное развитие распределенных СППР
3. Какие факторы влияют на принятия решений?

№6

1. В чем заключается выбор альтернатив по методу минимакса?
2. Как выполняется сравнение объектов методом копирования?
3. Какие факторы определяют характер человеко-машинных процедур поддержки принятия решений?

№7

1. В чем заключается выбор альтернатив по методу минимакса?
2. Как выполняется сравнение объектов методом сравнения со стандартом?
3. Какие факторы определяют характер человеко-машинных процедур поддержки принятия решений?

№8

1. В чем заключается выбор альтернатив по методу минимакса?
2. Как выполняется иерархический синтез?
3. Какие факторы определяют характер человеко-машинных процедур поддержки принятия решений?

№9

1. В чем заключается выбор альтернатив по методу минимакса?
2. Как выполняется сравнение объектов методом копирования?
3. Какие факторы влияют на принятия решений?

№10

1. В чем заключается выбор альтернатив по методу минимакса?
2. Как определяется однородность суждений?
3. Какие факторы определяют характер человеко-машинных процедур поддержки принятия решений?

№11

1. В чем заключается выбор альтернатив по методу минимакса?
2. Как могут задаваться динамические предпочтения и приоритеты?
3. Какие факторы определяют характер человеко-машинных процедур поддержки принятия решений?

№12

1. В чем заключается выбор альтернатив по методу минимакса?
2. Как выполняется сравнение объектов методом копирования?
3. Какие факторы определяют характер человеко-машинных процедур поддержки принятия решений?

№13

1. В чем заключается выбор альтернатив по методу минимакса?
2. Как выполняется сравнение объектов методом копирования?
3. Какие факторы определяют характер человеко-машинных процедур поддержки принятия решений?

№14

1. В чем заключается выбор альтернатив по методу минимакса?
2. Как выполняется сравнение объектов методом копирования?
3. Какие факторы определяют характер человеко-машинных процедур поддержки ПР?

**Вопросы к зачету**



1. Дайте определение плохо структурированным задачам.
2. Дайте определение хорошо структурированным задачам.
3. Дайте определение слабо структурированным задачам.
4. В чем принципиальное отличие хорошо структурированных задач от плохо структурированных?
5. Как соотносятся информационные системы и системы поддержки принятия решения?
6. В чем заключаются особенности многоагентных систем?
7. Какое место в иерархической системе управления занимают СППР?
8. В чем состоит цель организационных решений?
9. Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?
10. Как может повлиять среда принятия решений на характер решения?
11. Каким условиям должна удовлетворять информация, используемая в процессе подготовки решений?
12. Что понимается под релевантной информацией?
13. Как может сказаться избыточность информации в процессе принятия решений?
14. Чем отличается статистическая неопределенность от нестатистической?
15. Какие типы сосредоточенных СППР существуют?
16. Какие типы рассредоточенных систем существуют?
17. Как может распределяться процесс подготовки решения между экспертами в рассредоточенных системах?
18. Какие задачи встречаются при принятии решений в стабильной ситуации?
19. Какие задачи встречаются при принятии решений в экстремальной ситуации?
20. Чем отличаются процессы принятия решений в условиях статистической и нестатистической неопределенности?
21. Какие условия должны быть выполнены при использовании методов теории вероятностей при принятии решений в условиях неопределенности?
22. Как может быть выполнено сравнение двух нечетких множеств, представляющих альтернативные решения?
23. В чем заключаются недостатки балльного метода оценки альтернатив?
24. В чем состоят недостатки минимаксного метода выбора альтернативы?
25. Какие недостатки имеет метод среднего балла?
26. Какие требования предъявляются к системе критериев, используемых при оценке альтернатив?
27. Какой тип иерархии используется в методе анализа иерархий?
28. Какие условия должны быть выполнены при построении матрицы парных сравнений?
29. Почему матрица парных сравнений называется обратно симметричной?
30. Какое условие используется при оценке однородности суждений?
31. Как соотносятся собственное число матрицы парных сравнений и ее размерность при наилучшей однородности суждений?
32. Какое ограничение накладывается на компоненты собственного вектора матрицы парных сравнений?
33. В чем состоит главное преимущество метода сравнения альтернатив на основе матрицы парных сравнений?

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *а) основная литература*

1. Информационные аналитические системы [Электронный ресурс] : учебник / Т. В. Алексеева, Ю. В. Амириди, В. В. Дик и др.; под ред. В. В. Дика. - М.: МФПУ Синергия, 2013. - 384 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0092-6. Режим доступа <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890358271.html>

2. Исследование систем управления: Учебное пособие / Баранов В.В., Зайцев А.В., Соколов С.Н. - М.: Альпина Паблишер, 2013. - 216 с. Режим доступа <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890358271.html>

3. Катулев А.Н. Математические методы в системах поддержки принятия решений : Учеб. пособие / А.Н. Катулев, Н.А. Северцев. - М. : Абрис, 2012. - 311 с. : ил. Режим доступа <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890358271.html>

*б) дополнительная литература*

1. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] / Юкаева В. С. - М. : Дашков и К, 2012. Режим доступа <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890358271.html>

2. Поддержка принятия решений при проектировании систем защиты информации: Монография / В.В. Бухтояров, В.Г. Жуков, В.В. Золотарев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 131 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль; Информатика). (о) ISBN 978-5-16-009516-6, 150 экз. режим доступа

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890358271>

3. Андрейчиков А.В. Системный анализ и синтез стратегических решений в инноватике: модели многокритериального анализа деятельности инновационных организаций : .— Москва : URSS Либроком, 2013 .— 359 с.

4. Чернов В.Г. Модели поддержки принятия решений инвестиционных решений на основе аппарата нечетких множеств Москва : Горячая линия-Телеком-2007

5. Андрейчиков А. В. Системный анализ и синтез стратегических решений в инноватике: концептуальное проектирование инновационных систем : .— Москва : URSS : Ленанд, 2014 .— 429 с.

*г) периодические издания*

1. Теория и системы управления- журнал

2. Информационно-измерительные системы-журнал

3. Приборы и системы управления.-журнал.

*в) программное обеспечение*

1. Электронная таблица Excell.

г) Интернет-ресурсы: <http://www.gpss.ru/index-h.html>,

<http://www.wintersim.org/prog99.htm>,

<http://www.exponenta.ru/educat/class/courses/ode/theme17/theory.asp>, <http://www.xjtek.ru/downloads/book, www.minutemansoftware.com>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Практические занятия проводятся в аудитории, обеспеченной мультимедийной аппаратурой, позволяющей использовать различные варианты демонстрации изучаемого материала.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерном классе на 12 рабочих мест, что позволяет работать студентам в индивидуальном режиме.

Студенты имеют возможность доступа к локальной сети кафедры и сети университета.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению **«Прикладная информатика»**

Рабочую программу составил



В.Г.Чернов  
д.э.н., профессор

Рецензент

Рецензент  
Генеральный директор  
ООО «АЙТИМ»



Е.А.Уланов

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИТЭС

Протокол № 3/1 от 2.04.15 года

Заведующий кафедрой



А.Б.Градусов

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления **«Прикладная информатика»**

Протокол № 5 от 2.04.15 года

Председатель комиссии



А.Б.Градусов