

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе  
А.А. Манфилов  
«02» \_\_\_\_\_ 2015г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»**

Направление подготовки *09.03.03 - Прикладная информатика*

Профиль подготовки *Прикладная информатика в экономике*

Уровень высшего образования *бакалавриат*

Форма обучения *очная*

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	5/180	18	18	36	63	экзамен (45 час)
<b>Итого</b>	5/180	18	18	36	63	экзамен (45 час)

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

«Корпоративные информационные системы» (КИС) – учебная дисциплина, в которой изучаются современные методы организации корпоративных информационных систем, рассматриваются основные методологии и стандарты работы корпоративных информационных систем.

Изучение дисциплины “Корпоративные информационные системы” предполагает освоение предусмотренного программой теоретического материала и приобретение практических навыков в применении современных корпоративных информационных систем в решении задач, связанных с автоматизацией управленческих, финансовых, экономических и бухгалтерских аспектов деятельности предприятия.

В соответствии с направлением бакалавриата по направлению “Прикладная информатика” предусматривает изучение основных принципов построения корпоративных информационных систем, а так же позволяет овладеть знаниями и умениями, позволяющими принимать обоснованные проектные решения в процессе создания систем «клиент-сервер», соответствующих современному научно-техническому уровню.

## **МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Курс корпоративные информационные системы входит в вариативную часть учебного плана.

Для успешного изучения дисциплины «Корпоративные информационные системы» магистранты должны быть знакомы с основными положениями высшей математики и теории систем, курсов по направлению 09.03.03 «Базы данных», «Информационные системы и технологии», «Теория систем и системный анализ».

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- способность анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2);
- способность осуществлять и обосновывать выбор проектных решений по видам обеспечения информационных систем (ПК-20);
- способность проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем (ПК-21);
- способность анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для создания и модификации информационных систем (ПК-22).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать: способы анализа социально-экономических задач и процессов с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2); способы анализа рынка программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для создания и модификации информационных систем (ПК-22); основные принципы и методы управления предприятиями с использованием современных информационных систем и технологий, архитектуру корпоративных информационных систем (ПК-20); основные положения стандарта управления промышленными предприятиями MRP, MRPII, знать назначение всех модулей, составляющих MRP, MRPII, (ERP–Enterprise resource planning)-систем (ПК-21);

2) уметь: осуществлять и обосновывать выбор проектных решений по видам обеспечения информационных систем (ПК-20); проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем (ПК-21); проводить сравнительный анализ всего многообразия типов КИС с целью выбора наиболее приемлемого варианта для внедрения на

предприятия в зависимости от предметной области (ОПК-2); проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем (ПК-22);

3) владеть: способностью анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для создания и модификации информационных систем, приемами работы на платформе 1С-Предприятие 8.3 (ПК-22); основными критериями оценки КИС при выборе и внедрении данных систем на современных предприятиях различного масштаба и профиля (ОПК-2); методами и приемами для решения основных проблем, возникающих при внедрении ERP систем (ПК-20); методами и приемами для решения основных проблем, возникающих при внедрении ERP систем (ПК-21).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра, форма промежуточной аттестации (по семестрам))	
				Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы, коллоквиумы	СРС			КП / КР
1	Корпоративные информационные системы. Основные определения	7	1-2	2		6	6		10		6/43	
2	Планирование и управление деятельностью промышленного предприятия	7	3-4	2		6	10					
3	Стандарты корпоративных информационных систем: MRP, MRP II, ERP, CSRP	7	5-6	2		6			10		4/50	Рейтинг контроль 1
4	Управление цепочками поставок. Стратегии и типы производства	7	7-8	2					10			
5	Обзор корпоративных информационных систем	7	9	1								
6	Управленческий учет в ERP системах	7	10-11	2			20		10		4/18	
7	Планирование проекта внедрения ERP систем	7	12-13	2								Рейтинг контроль 2
8	Общие принципы выбора ERP систем	7	14-15	2								
9	Технология внедрения КИС. Основные риски проектов внедрения	7	16-17	2					10			
10	Аппаратно-программные платформы	7	18	1					13		1/100	Рейтинг контроль 3
Всего				<b>18</b>		<b>18</b>	<b>36</b>		<b>63</b>		<b>15/21</b>	3 р-к, экзамен

# СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## Лекции

1. Корпоративные информационные системы. Основные определения.
  - 1.1 Понятие систем.
  - 1.2 Понятие информационных систем.
  - 1.3 Классификация информационных систем
2. Планирование и управление деятельностью промышленного предприятия.
  - 2.1 Системы производственного управления.
  - 2.2 Уровни управления предприятием и их характеристики.
  - 2.3 Развитие систем управления предприятием. Модели управления запасами.
  - 2.4 Стандартная система управления предприятием.
  - 2.5 Концепция «Just-in-Time» «точно-вовремя».
  - 2.6 Теория ограничений.
  - 2.7 Статистика использования систем управления производственным предприятием.
3. Стандарты корпоративных информационных систем: MRP, MRP II, ERP, CSRP
  - 3.1 MRP: планирование потребности в материалах (Material Requirements Planning).
  - 3.2 Методология MRP II: планирование производственных ресурсов (Manufacture Resource Planning).
  - 3.3 Логика работы MRP II-системы, ориентированной на сборочное (дискретное) производство.
  - 3.4 Развитие MRP II: распространение на "недискретные" типы производств
  - 3.5 Концепция ERP: планирование корпоративных ресурсов (Enterprise Resource Planning).
  - 3.6 Основные характеристики ERP-систем.
  - 3.7 Различия между MRP II- и ERP-системами.
4. Управление цепочками поставок - SCM. Стратегии и типы производства.
  - 4.1 История возникновения SCM.
  - 4.2 Основные принципы управления цепочками поставок.
    - 4.3 Построение интегрированных цепочек поставок.
    - 4.4 CRM-системы.
5. Обзор информационных систем управления предприятием.
  - 5.1 SAP R/3
  - 5.2 BAAN IV
  - 5.3 ORACLE E-BUSINESS SUITE
  - 5.4 Microsoft Navision Axapta
  - 5.5 БОСС–КОРПОРАЦИЯ
  - 5.6 ГАЛАКТИКА
  - 5.7 1С:ПРЕДПРИЯТИЕ.
6. Управленческий учет в ERP системах.
  - 6.1 Построение системы учета затрат промышленного предприятия.
  - 6.2 MRP II и финансовое планирование.
  - 6.3 Синхронное планирование и оптимизация.
7. Планирование проекта внедрения ERP-систем.
  - 7.1 Определение целей внедрения КИС.
  - 7.2 Проблемы использования консультантов.
  - 7.3 Формирование команды внедрения.
8. Общие принципы выбора ERP-систем.
  - 8.1 Выбор направления: Самостоятельная разработка. Стандартная система.
  - 8.2 Последовательность действия по выбору корпоративной информ. системы.
  - 8.3 Принятие решения: отказаться от старой системы или нет.
  - 8.4 Основные технические характеристики влияющие на выбор КИС.
9. Технология внедрения КИС.

9.1 Быстрая методология, классическая методология.

9.2 Источники окупаемости ERP-систем.

9.3 Организация проекта внедрения.

9.4 Основные риски проектов внедрения.

10. Аппаратно-программные платформы

Компьютеры для корпоративных информационных систем. Мейнфреймы, серверы и суперсерверы. Много-

уровневая шинная организация. Многопроцессорная обработка. RISC-суперсерверы. Серверы на базе Intel. Серверы рабочих групп. Персональные компьютеры и рабочие станции. Технологические рабочие станции. Сетевые операционные системы (ОС). ОС Unix, Microsoft Windows NT, Novel Net Ware, IBM LAN Server, Banyan VINES.

### **Темы практических занятий**

Тема 1. Знакомство с системой программ 1С: Предприятие 8

Запуск системы, режим исполнения и конфигурирование. Администрирование системы. Объекты конфигурации.

Тема 2. Конфигурация 1С: Бухгалтерия 8. Сущность информатизации бухгалтерского учета.

План счетов бухгалтерского учета. Первоначальное заполнение информационной базы. Способы регистрации хозяйственных операций, основные документы, ручной ввод операций. Общие принципы работы с отчётами. Установка параметров пользователей. Роли.

Тема 3. Конфигурация 1С: Бухгалтерия 8. Методика автоматизации учета товаров. Оптовая и розничная торговля

Пример по отражению в программе основных операций торгового учета.

Тема 4. Задачи кадрового учета и учета заработной платы.

Пример автоматизации учёта труда и заработной платы: кадровый учёт, начисление и выплата заработной платы, начисления на оплату труда и отражение результатов расчётов в учёте.

Тема 5. Задачи учета оборудования и основных средств на производство и готовой продукции. Расчёт фактической себестоимости продукции.

### **Темы лабораторных занятий**

1.Лабораторная работа №1. Создание OLTP-системы на базе 1С.8.3

2.Лабораторная работа №2. Изучение объектов метаданных 1С-Предприятия 8.3 Подсистемы, Справочники, Документы.

3.Лабораторная работа №3. Изучение объектов метаданных 1С-Предприятия 8.3 Регистры накопления, Периодические регистры сведений, Перечисления, Обратные регистры накопления

4.Лабораторная работа №4. Разработка web- интерфейса для приложения разработанного на технологической платформе 1С-Предприятия 8.3

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ п/п	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1.	Лекции	<ul style="list-style-type: none"><li>- онлайн демонстрации моделей информационных процессов;</li><li>- лекция-информация с визуализацией;</li><li>- проблемные лекции</li><li>- Междисциплинарное обучение</li><li>- использование мультимедиа оборудования</li></ul>
2.	Лабораторные и практические занятия	<ul style="list-style-type: none"><li>- выполнение лабораторных и практических работ;</li><li>- поиск и анализ информации в справочных системах и сети Интернет;</li><li>- групповые обсуждения,</li><li>- имитационные (ситуативные) технологии;</li><li>- проектные технологии;</li><li>- анализ конкретных ситуаций и поиск путей решения</li></ul>
3.	Самостоятельная работа	<ul style="list-style-type: none"><li>- письменные и устные домашние задания;</li><li>- опережающая самостоятельная работа;</li><li>- внеаудиторная работа студентов (освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение домашних заданий, выполнение творческой работы, работа с электронным учебно- методическим комплексом, подготовка к текущему контролю)</li><li>-использование дистанционных образовательных технологий для доступа к методическим материалам</li></ul>
3.	Контроль	<ul style="list-style-type: none"><li>- работа на практических занятиях;</li><li>- бланочное и компьютерное тестирование</li></ul>

### Перечень используемых пакетов программ

MICROSOFT SQL-сервер  
Технологическая платформа 1С-Предприятие 8.3  
internet information services 7.0

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Для самостоятельной проверки текущих знаний студенты могут использовать упрощенную тестовую систему, в которой тестирование состоит в выборе правильного ответа из некоторого набора вариантов.

Для самостоятельной работы студентам предоставляется электронная версия конспекта лекций, методических указаний к лабораторным занятиям, с описанием задач, которые должны быть выполнены, перечень основной и дополнительной литературы, а также список Интернет-источников, периодических изданий.

Промежуточной аттестацией студентов является экзамен, который проводится в устной форме и письменной формам. Окончательная оценка выставляется с учетом всех оценок, полученных на промежуточных этапах аттестации.

### **Тематика самостоятельной работы студентов**

1. Корпоративные информационные системы. Основные определения.
2. Стандарты корпоративных информационных систем: MRP, MRP II, ERP, CSRP.
3. Управленческий учет в ERP системах.
4. Управленческий учет в ERP системах.
5. Планирование проекта внедрения ERP систем.
6. Технология внедрения КИС. Основные риски проектов внедрения.
7. Обзор современных КИС, представленных на российском рынке.

### **Вопросы к рейтинг-контролю знаний студентов**

#### **Рейтинг-контроль №1. Общие понятия о корпоративных информационных системах**

1. Корпоративной информационной системой называется
  - 1) сеть из n компьютеров
  - 2) совокупность средств для широковещательной передачи информации
  - 3) совокупность средств автоматизации управления предприятием
2. Бизнес-процессом называется
  - 1) модель деятельности предприятия, выраженная в терминах внутренних и внешних связей
  - 2) процесс согласования решений руководства компании
  - 3) деятельность менеджеров предприятия
3. Основным назначением корпоративных информационных систем является
  - 1) оперативное предоставление непротиворечивой, достоверной и структурированной информации для принятия управленческих решений
  - 2) передача данных в глобальную сеть Интернет
  - 3) обеспечение передачи сообщений между пользователями
4. Под стратегическим планированием деятельности предприятия понимается
  - 1) планирование с учетом влияния внешних параметров
  - 2) планирование бюджетирования направлений деятельности
  - 3) планирование схемы производственного цикла
5. Под оперативным планированием деятельности предприятия понимается
  - 1) планирование с учетом влияния внешних параметров
  - 2) планирование бюджетирования направлений деятельности
  - 3) планирование схемы производственного цикла
6. Функцию управления финансовыми потоками обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
  - 1) Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
  - 2) Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
  - 3) Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
  - 4) Табельный учёт и расчёт заработной платы
7. Функцию управления товарными потоками обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
  - 1) Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
  - 2) Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
  - 3) Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
  - 4) Табельный учёт и расчёт заработной платы
8. Функцию управления себестоимостью обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы



- 1) Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
  - 2) Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
  - 3) Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
  - 4) Табельный учёт и расчёт заработной платы
9. Функцию управления персоналом обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
- 1) Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
  - 2) Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
  - 3) Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
  - 4) Табельный учёт и расчёт заработной платы
10. Холдинговыми корпорациями называются компании,
- 1) структурные подразделения которых представляют в значительной степени самостоятельные самостоятельные отдельные предприятия
  - 2) основной деятельностью которых является купля-продажа
  - 3) имеющие отдел автоматизации
11. В структуре производственных предприятий всегда имеются следующие отделы
- 1) отдел поставок комплектующих/сырья и отдел обучения сотрудников
  - 2) отдел информационных технологий и отдел контроля качества
  - 3) отдел организации производства и отдел сбыта
12. Необходимость внедрения интегрированных информационных систем вытекает из задачи
- 1) обеспечения актуальности информации, поступающей к руководителю
  - 2) обеспечения целостности предприятий
  - 3) конвейерного производства
13. Основной целевой функцией корпоративной информационной системы является
- 1) создание базы для принятия как можно меньшего числа ошибочных управленческих решений
  - 2) генерация верных управленческих решений
  - 3) фиксация отклонений от нормативного управленческого процесса

## **Рейтинг-контроль №2. Архитектура корпоративных информационных систем. Типы корпоративных информационных систем**

14. Информационной моделью корпоративной информационной системы называется
- 1) совокупность правил и алгоритмов функционирования корпоративной системы
  - 2) топология сети передачи данных
  - 3) аппаратно-техническая база программного комплекса
15. Фундаментальными смысловыми единицами понятия «корпоративная информационная система» являются
- 1) регламент внесения изменений в конфигурацию программного комплекса и состав его функциональных модулей
  - 2) регламент развития информационной модели и правила внесения в неё изменений
  - 3) информационная модель и программный комплекс
16. С точки зрения способа программной реализации локальными информационными системами называются системы,
- 1) основная функциональность которых сосредоточена на одной ЭВМ
  - 2) построенные по иерархическому принципу, с чётким разделением задач, решаемых отдельными частями системы
  - 3) организованные на локальных вычислительных сетях
17. С точки зрения способа программной реализации клиент-серверными информационными системами называются системы,
- 1) основная функциональность которых сосредоточена на одной ЭВМ
  - 2) построенные по иерархическому принципу, с чётким разделением задач, решаемых отдельными частями системы
  - 3) организованные на локальных вычислительных сетях

18. Под открытостью архитектуры корпоративных информационных систем понимается
- 1) свойство, определяющее возможность конфигурирования системы с помощью настроек
  - 2) свойство, определяющее возможность конфигурирования системы с использованием сторонних программных продуктов
  - 3) свойство поддерживать технологию размещения системы на серверах
21. Исторически первые корпоративные информационные системы поддерживали автоматизацию следующих задач
- 1) Управление предприятием и генерация бизнес-процессов
  - 2) Бухгалтерия и документооборот
  - 3) Управление персоналом
22. Главной особенностью современных корпоративных информационных систем как товара является
- 1) комплексная поставка программно-аппартных средств и управленческих технологий
  - 2) расширенная возможность масштабирования системы
  - 3) поддержка функций электронного документооборота
23. Типы «Малая система», «Средняя интегрированная система» и «Крупная интегрированная система» выделяются в контексте классификации
- 1) по типам решаемых задач
  - 2) по масштабам и сложности решаемых задач
  - 3) по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»
24. Типы «ERP система» и «Не ERP система» выделяются в контексте классификации
- 1) по типам решаемых задач
  - 2) по масштабам и сложности решаемых задач
  - 3) по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»
25. Типы «APM», «ERP» и «BPM» и «OLAP» выделяются в контексте классификации
- 1) по типам решаемых задач
  - 2) по масштабам и сложности решаемых задач
  - 3) по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»
25. Малые корпоративные информационные системы представляют собой
- 1) простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта
  - 2) интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление
  - 3) системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.
26. Средние интегрированные корпоративные информационные системы представляют собой
- 1) простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта
  - 2) интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление
  - 3) системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.
27. Крупные интегрированные корпоративные информационные системы представляют собой
- 1) простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта
  - 2) интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление

- 3) системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.
28. ERP – система, это система, поддерживающая
- 1) управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его основных функций
  - 2) управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его общих функций
  - 3) управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его специфических функций
29. К общим функциям предприятия можно отнести
- 1) Планирование производства и сбыт продукции
  - 2) Подготовку и обеспечение производства
  - 3) Руководство предприятием и финансовую деятельность
30. Ядро ERP системы создаётся исходя из необходимости обеспечения
- 1) Основных функций предприятия
  - 2) Общих функций предприятия
  - 3) Специфических функций предприятия
31. Применение ERP-систем экономически оправдано на
- 1) Небольших производственных предприятиях, которым свойственны простой производственный процесс и несложная организационная структура
  - 2) Предприятиях, для которых первоочередное значение имеет управление производством
  - 3) Небольших торговых предприятиях

**Рейтинг-контроль №3. Моделирование и проектирование корпоративных информационных систем. Стандарты планирования**

32. Семейство стандартов MRP предназначено для
- 1) управления производственным предприятием
  - 2) управления персоналом
  - 3) управления финансами
33. Главной задачей технологии MRP является обеспечение
- 1) качества продукции
  - 2) гарантии наличия необходимого количества материалов-комплектующих
  - 3) минимума производственных затрат
34. Основным преимуществом использования MRP-системы в производстве является
- 1) гарантия наличия требуемых комплектующих и уменьшение временных задержек в их доставке
  - 2) гарантия предотвращения поставки потребителю некачественного товара
  - 3) достижение максимальной производительности труда сотрудников
35. Основным входным элементом MRP системы является
- 1) План заказов
  - 2) Описание состояния материалов
  - 3) Прогноз спроса
36. Основным выходным элементом MRP системы является
- 1) План заказов
  - 2) Прогноз спроса
  - 3) Описание состояния материалов
37. MRP система является системой
- 1) с обратной связью
  - 2) без обратной связи
  - 3) имеющей и прямую и обратную связь
38. Главным отличием методологии MRPII от MRP состоит в том, что

- 1) она содержит дополнительные функции, осуществляющие обратную связь
  - 2) содержит функции управления персоналом
  - 3) содержит функции управления финансами
39. Согласно стандарта MRP II модуль планирования развития бизнеса
- 1) оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж
  - 2) формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики
  - 3) формирует бизнес-план компании
40. Согласно стандарта MRP II модуль планирования продаж
- 1) оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж
  - 2) формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики
  - 3) формирует бизнес-план компании
41. Согласно стандарта MRP II модуль планирования производства
- 1) оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж
  - 2) формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики
  - 3) формирует бизнес-план компании
42. Согласно стандарта MRP II модуль планирования потребности в материалах
- 1) оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж
  - 2) формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики
  - 3) определяет требуемое расписание закупки или внутреннего производства всех материалов
43. Согласно стандарта MRP II модуль планирования производственных мощностей
- 1) преобразует план производства в конечные единицы загрузки рабочих мощностей
  - 2) формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики
  - 3) определяет требуемое расписание закупки или внутреннего производства всех материалов
44. Концепция SCRP состоит в
- 1) планировании ресурсов предприятия, синхронизированное с продажами продукции
  - 2) планировании производства с учётом работы с сетью филиалов
  - 3) планировании производства с учётом логистических схем
45. В контексте задач планирования ERP системы представляют собой
- 1) MRP системы, дополненные функцией управления персоналом
  - 2) MRP II системы, дополненные функциями работы с сетью филиалов и зависимых компаний
  - 3) MRP системы, дополненные функциями управления финансами
46. Для MRP II-системы лишним является модуль
- 1) Планирование развития бизнеса (составление и корректировка бизнес-плана)
  - 2) Кадровый учет и кадровая политика
  - 3) Планирование продаж
47. В семействе стандартов MRP под статусом материала понимается
- 1) покупательский спрос
  - 2) определение того, имеется ли материал на складе, присутствует ли в текущих заказах
  - 3) уровень качества материала

**Вопросы к экзамену по дисциплине  
«КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»**

1. Понятие систем. Понятие информационных систем. Понятие КИС.
2. Основные характеристики КИС. Классификация КИС.
3. Развитие систем управления предприятием. Основные модели управления.
4. Основные области улучшения при внедрении КИС.
5. Системы производственного управления. Уровни управления предприятием и их характеристики.

6. Система производственного планирования и управления (упрощенная схема). Статистика использования систем управления производственным предприятием.
7. Стандартная система управления предприятием. Взаимосвязь планов промышленного предприятия и их характеристика.
8. Оперативное управление снабжением и производством (модели управления запасами)
9. Стандарт MRP. Результаты, исходные данные.
10. Стандарт MRPII. Результаты, исходные данные.
11. ERP системы. Место MRP и MRPII в ERP системах.
12. Концепция TBB.(Just in Time)
13. Теория ограничений.
14. Управление качеством и реализация в ИС.
15. CRM и CSM системы.
16. Действия перед началом проекта внедрения КИС. Факторы определяющие успех или неудачу внедрения КИС.
17. Методика выбора КИС. Критерии выбора (в т.ч. технические). Проблемы отказа от старых систем.
18. Недостатки готовых КИС и собственной разработки.
19. Источники окупаемости в КИС.
20. Модули КИС и их влияние на управленческие задачи предприятия.
21. Основные типы производства и их особенности.
22. Организация проекта внедрения. Требования к участникам проекта по внедрению КИС.
23. Внедрение КИС (особенности). Классическая методология внедрения.
24. Внедрение КИС (особенности). Быстрая методология внедрения.
25. Основные риски проектов внедрения КИС. Требования без выполнения которых КИС не будет функционировать.
26. Лидеры среди КИС представленных на Российском рынке.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *а) основная литература*

1. Градусов Д. А. Корпоративные информационные системы : учебное пособие : в 2 ч. / Д. А. Градусов, А. В. Шутов, А. Б. Градусов ; ВлГУ .— Владимир : ВлГУ, 2014-2015 .— ISBN 978-5-9984-0440-5. Ч. 1: Проблемы внедрения и использования [Электронный ресурс]— ISBN 978-5-9984-0439-9 Режим доступа : <http://e.lib.vlsu.ru/>. Режим доступа <http://e.lib.vlsu.ru/>

2. Градусов Д. А. Корпоративные информационные системы : учебное пособие : в 2 ч. / Д. А. Градусов, А. В. Шутов, А. Б. Градусов ; ВлГУ .— Владимир : ВлГУ, 2014-2015 .— ISBN 978-5-9984-0440-5. Ч. 2: Экономико-математические методы и модели оценки эффективности корпоративных информационных систем [Электронный ресурс] ISBN 978-5-9984-0587-7 Режим доступа <http://e.lib.vlsu.ru/>

3. Электронное издание на основе: Баронов В. В., Калянов Г. Н., Попов Ю. Н., Титовский И. Н. Информационные технологии и управление предприятием / В. В. Баронов, Г. Н. Калянов, Ю. Н. Попов, И. Н. Титовский. - М. : Компания АйТи. - 328 с. : ил. (Серия "БизнесПРО"). - ISBN 5-98453-009-0. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5984530090.html>

### *б) дополнительная литература*

1. "Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / Баронов В. В., Калянов Г. Н., Попов Ю. Н., Титовский И. Н. - М. : ДМК Пресс, 2009. - (Серия "БизнесПРО")." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5984530090.html>

2. Проектное управление в сфере информационных технологий [Электронный ресурс] / Грекул В.И. - М. : БИНОМ, 2013. Канбан и «точно вовремя» на Toyota: Менеджмент начинается на рабочем месте [Электронный ресурс] / Пер. с англ. - 2-е изд. - М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. - 214 с. - ISBN 978-5-9614-4659-3. Режим доступа <http://znanium.com/go.php?id=519520>
3. Информатизация бизнеса. Управление рисками [Электронный ресурс] / Авдошин С.М., Песоцкая Е.Ю. - М. : ДМК Пресс, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785940741091.html>

*г) интернет-ресурсы и программное обеспечение*

[www.tadvistr.ru](http://www.tadvistr.ru)

[www.intalev.ru](http://www.intalev.ru)

[www.intuit.ru](http://www.intuit.ru)

Microsoft SQL-сервер 1С.8.2

Технологическая платформа 1С-Предприятие 8.2

Информационная систем «Парус».

Информационная система Галактика.

Microsoft Dynamics

*д) периодические издания*

1. MSDR Magazin. Москва, Русская Редакция
2. Прикладная информатика
3. Информационно-управляющие системы

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Иллюстративный и текстовый материал в электронном виде.
2. Учебная лаборатория с мультимедийным оборудованием.
3. Компьютерный класс с современным программным обеспечением и выходом в сеть Интернет.
4. Серверное прикладное программное обеспечение.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению «**Прикладная информатика**»

Рабочую программу составил



Д.А.Градусов

к.э.н., доцент

Рецензент  
Генеральный директор  
ООО «АЙТИМ»



Е.А.Уланов

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

УИТЭС

Протокол № 3/1 от 2.04.15 года

Заведующий кафедрой



А.Б.Градусов

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «**Прикладная информатика**»

Протокол № 5 от 2.04.15 года

Председатель комиссии



А.Б.Градусов