

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ В ЭКОНОМИКЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины (модуля) «Управление информационными системами в экономике» является: усвоение студентами современных подходов и стандартов в области управления экономическими информационными системами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

В структуре ОПОП ВО по направлению **09.03.03 Прикладная информатика** дисциплина «Управление информационными системами в экономике» находится среди обязательных дисциплин вариативной части учебного плана.

1. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление информационными системами в экономике» участвует в формировании следующих компетенций:

- способность использовать нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области информационных систем и технологий (ОПК-1);
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-4)
- способность анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для создания и модификации информационных систем (ПК-22);

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ИТ-менеджмент. Задачи и объекты ИТ-менеджмента. Подходы к управлению ИТ. ИТ-сервисы. Служба Service Desk.

Библиотека ITIL. Структура и состав библиотеки. Процессная модель ITIL. Процессы предоставления и поддержки ИТ-сервисов. Соглашение об уровне сервиса. Модели зрелости.

Методология Microsoft Operations Framework. Стандарт ISO 20000. Стандарт COBIT. Программные средства для управления информационными системами в экономике.