

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
«УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ В ЭКОНОМИКЕ»**

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	09.03.03 – Прикладная информатика
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	Прикладная информатика в экономике
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Усвоение студентами современных подходов и стандартов в области управления экономическими информационными системами.
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	Форма обучения: - очная -3 з.е., 108 ч; - заочная - 3 з.е., 108 ч; - заочная(ускоренная) - 4 з.е., 144 ч..
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Форма обучения: - очная -зачет; - заочная - экзамен; - заочная(ускоренная) - экзамен.
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	ИТ-менеджмент. ИТ-сервис. Основные понятия и принципы ИТ-менеджмента. Управление ИТ-сервисами. Роль стандартов в управлении ИТ-сервисами. Обзор стандартов. Библиотека ITIL: история и версии. Процессная модель ITIL. Обзор процессов. Процесс управления инцидентами. Служба Service Desk. Соглашение об уровне сервиса. Внедрение ITIL. Стандарт ISO 20000. Управление ИС в ведущих ИТ-компаниях. Методология MOF. Методология IT Governance. Стандарт COBIT. Аудит информационных систем. Оценка зрелости информационных систем. ИТ-аутсорсинг. Обзор программных средств для управления ИС. Решения IC для управления экономическими ИС.

Аннотацию рабочей программы составил Шутов А.В., доцент кафедры ВТиСУ

(ФИО, должность, подпись)

*sh*  
21.08.2022