

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет имени
Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебно-методической работе
А.А Панфилов

« 06 » 04 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КАЧЕСТВО ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: **09.03.02 «Информационные системы и технологии»**

Профиль подготовки: **Информационные системы и технологии**

Уровень высшего образования: **бакалавриат**

Форма обучения: **заочная**

Семестр	Трудоем- кость зач. Ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. Занятий, час.	Лаборат. Работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
9	4, 144	6	2	4	105	экзамен, 27
Итого	4, 144	6	2	4	105	экзамен, 27

Владимир, 2015

Мед

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Качество информационных систем» является формирование понятий о составляющих и критериях качества программно-информационных систем; приобретение знаний в области применения современных стандартов и методов оценки качества программно-информационных систем; получение навыков подготовки документации по менеджменту качества информационных технологий и программно-информационных систем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Качество информационных систем» является дисциплиной по выбору вариативной части программы.

Дисциплина основывается на предшествующих дисциплинах информатика, вычислительная математика, моделирование информационных систем, теория информационных процессов и систем, инструментальные средства информационных систем.

Дисциплина имеет методическую взаимосвязь с дисциплиной «Экономика и консалтинг в разработке программно-информационных систем».

Она входит как одна из составляющих в теоретическую и методическую основу производственной практики и как основа подготовки выпускной квалификационной работы на степень бакалавра по данному профилю.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны обладать следующими общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями:

- готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе, знание принципов и методы организации и управления малыми коллективами (ОК-2);
- способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ОК-3);
- владением широкой общей подготовкой (базовыми знаниями) для решения практических задач в области информационных систем и технологий (ОПК-1);
- способностью проводить подготовку документации по менеджменту качества информационных технологий (ПК-16).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- 1) Знать: принципы и методы организации и управления малыми коллективами (ОК-2).
- 2) Уметь: находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность; проводить подготовку документации по менеджменту качества информационных технологий (ОК-3, ПК-16);
- 3) Владеть: широкой общей подготовкой (базовыми знаниями) для решения практических задач в области информационных систем и технологий (ОПК-1).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 час.

Структура дисциплины

п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	СРС	КП / КР		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Качество и эффективность информационных систем (ИС)	9		1		2	15		1,5 часа / 50 %	
2	Подходы к трактовке категории «качество»	9		1			15		0,5 часа / 50 %	
3	Подходы к оценке надёжности ИС	9			4		10		2 часа / 50 %	
4	Дестабилизирующие факторы и методы обеспечения надежности функционирования программных средств	9		1			15		0,5 часа / 50 %	
5	Формирование требований к характеристикам и качеству ИС	9			4		5		2 часа / 50 %	
6	Требования по управлению рисками	9		1			15		0,5 часа / 50 %	

п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	СРС	КП / КР		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	в жизненном цикле программных комплексов (ISO 16085)									
7	Типы и источники дефектов и ошибок в комплексах программ	9		1			15		0,5 часа / 50 %	
8	Оценка затрат на испытания программных продуктов	9					15			
	Всего:			6	4	2	105		6 час./50%	Экзамен, 27

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендуется применять мультимедийные образовательные технологии при чтении лекций, электронное обучение при организации самостоятельной работы студентов.

Для реализации компетентного подхода предлагается интегрировать в учебный процесс интерактивные образовательные технологии, включая информационные и коммуникационные технологии (ИКТ), при осуществлении различных видов учебной работы:

- учебную дискуссию;
- разбор конкретных ситуаций;
- электронные средства обучения (слайд - лекции).

Лекционные занятия проводятся в аудиториях, оборудованных компьютерами, электронными проекторами, что позволяет сочетать активные и интерактивные формы

проведения занятий. Чтение лекций сопровождается демонстрацией компьютерных слайдов (аудитории 410-2, 404а-2).

Лабораторные работы проводятся в компьютерном классе кафедры ИСПИ и ИВЦ ВлГУ (аудитории 414-2, 404а-2, 418-2).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

По дисциплине предусмотрено в семестре текущие контрольные мероприятия и промежуточная аттестация – экзамен.

Примерный перечень вопросов для текущих контрольных мероприятий:

1. Основные этапы оценивания эффективности сложных систем
2. Уровни качества TQM
3. Стандарт ISO 9126 (назначение). Показатели качества программных средств
4. Стандарт ГОСТ 28195 (назначение). Показатели качества программных средств
5. Стандарт ГОСТ 28806 (назначение). Функциональная пригодность: корректность и надежность ПС.
6. Методы обеспечения надежности программных средств
7. Сертификация ПО
8. Требования к функциональной безопасности программных продуктов. Стандарт ИЕС 61508-3.
9. Требования к информационной безопасности комплексов программ (стандарт ISO 15408:1-3)
10. Требования к производительности и эффективности использования ресурсов ЭВМ программным продуктом в реальном времени. Стандарт ISO 9126
11. Требования по управлению рисками в жизненном цикле программных комплексов (стандарт ISO 16085).
12. Испытание производительности и динамического использования ресурсов ЭВМ программным продуктом. Стандарт ISO 14756
13. Оценка затрат на испытание программных продуктов: трудозатраты на испытания и обнаружения дефектов версии программного продукта, затраты на сопровождение и корректировки дефектов версий программных продуктов, затраты на завершающие испытания программного продукта в целом.

Примерный перечень вопросов к экзамену (промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины):

1. Качество и эффективность систем. Основные этапы оценивания эффективности сложных систем
2. Использование шкалы измерений при оценке систем
3. Уровни качества TQM. Задачи обеспечения качества. Качество услуг, предоставляемых информационной системой
4. Аспекты определения качества информационного продукта. Шесть групп критериев для измерения качества ИС, предложенных Pitt L.F.
5. Подходы к оценке надёжности ИС и ПС
6. Показатели качества и надежности программных средств (ISO 9126)
7. Факторы и критерии качества программных средств (ГОСТ 28195)
8. Функциональная пригодность программных средств (ГОСТ 28806).

9. Модель анализа надежности программных средств: Объекты уязвимости, влияющие на надежность ПС. Дестабилизирующие факторы, воздействующие на объекты уязвимости. Методы обеспечения надежности программных средств.

10. Сертификация ПС/ПО: назначение, порядок проведения, перечень информации подаваемой заявителем для прохождения процедуры добровольной сертификации ПО.

11. Формирование требований к качеству функционирования программных продуктов.

12. Особенности требований заинтересованных лиц к программному продукту.

13. Требования к надежности функционирования программных продуктов.

14. Требования к функциональной безопасности программных продуктов. Стандарт ИЕС 61508-3.

15. Требования к информационной безопасности комплексов программ (стандарт ISO 15408:1-3)

16. Требования к производительности и эффективности использования ресурсов ЭВМ программным продуктом в реальном времени. Стандарт ISO 9126

17. Риски ограничений доступных и используемых ресурсов в ЖЦ комплекса программных средств: экономические риски, плановые риски, кадровые риски, технические риски, технологические риски.

18. Требования по управлению рисками в жизненном цикле программных комплексов (стандарт ISO 16085).

19. Типы и источники дефектов и ошибок в комплексах программ. Специалисты и соответствующие им типы первичных дефектов, ошибок ПС и документации.

20. Компоненты процедуры испытания программного продукта на соответствие требованиям

21. Испытание надежности функционирования программного продукта

22. Испытание функциональной безопасности программного продукта

23. Испытание производительности и динамического использования ресурсов ЭВМ программным продуктом. Стандарт ISO 14756

24. Оценка затрат на испытание программных продуктов: трудозатраты на испытания и обнаружения дефектов версии программного продукта, затраты на сопровождение и корректировки дефектов версий программных продуктов, затраты на завершающие испытания программного продукта в целом.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в самостоятельном изучении отдельных тем, написании реферата по эти темам. Контроль выполнения самостоятельной работы проводится при текущих контрольных мероприятиях, тестовых заданиях и на промежуточной аттестации по итогам освоения.

Примерные темы рефератов:

1. Оценка качества ИС на примере _____.
2. Показатели качества функционирования программно-информационных систем.
3. Показатели оценки надежности информационных систем.
4. Оценка качества информационной системы на основе показателей добротности.
5. Показатели качества функционирования корпоративных информационных систем.
6. Качество пакетов прикладных программ.
7. Экспертная оценка качества программных продуктов.
8. Подходы к оценке качества ИС.
9. Четырехуровневая модель оценки качества ПС.
10. Проверка работоспособности и правильности функционирования ИС

11. Обеспечение заданных условий эксплуатации ИС
12. Организация эксплуатации информационных систем
13. Объекты стандартизации в области информационных технологий
14. Международные и отечественные стандарты в области информационных технологий
15. Методические документы и шаблоны, определяющие разработку программно-информационных систем
16. Регламентирующие документы, определяющие разработку программно-информационных систем
17. Оценка качества в моделях ЖЦ программно-информационных систем
18. Российские стандарты по оценке качества ПС
19. Характеристики качества ПС согласно ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126
20. Факторы и критерии качества ПС согласно ГОСТ 28195
21. Управление качеством программно-информационных систем
22. Стандартизация и сертификация программно-информационных систем
23. Построение «петли» качества программного продукта/ ИТ-услуги

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы – основная и дополнительная литература, периодические издания, интернет-ресурсы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. В.Н. Клячкин Статистические методы в управлении качеством: компьютерные технологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие /. - М. : Финансы и статистика, ISBN 978-5-279-03046-0. <http://www.studentlibrary.ru/book/>
2. Статистические модели в теории надежности [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / А.В. Антонов, М.С. Никулин. - М. : Абрис, 2012. - 390 с.: ил. - ISBN 978-5-4372-0027-8. <http://www.studentlibrary.ru/book/>
3. Информационный менеджмент : оценка уровня развития информационных систем : монография / А. В. Костров ; Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ) .— Владимир :2012 .— 124 с. : ил., табл. — ISBN 978-5-9984-0203-6. <http://e.lib.vlsu.ru/bitstream/123456789/2765/1/00275.pdf>
4. Управление бизнесом: системная модель. Практическое пособие [Электронный ресурс] / В.В. Ильин. - М. : Агентство электронных изданий "Интермедиадор", 2015." - ISBN 978-5-94280-429-9. <http://www.studentlibrary.ru/book/>

б) дополнительная литература:

1. Стандартизация и разработка программных систем [Электронный ресурс] / учеб. пособие / В.Н. Гусятников, А.И. Безруков. - М.: Финансы и статистика, 2010. - 288 с.: ил. - ISBN 978-5-279-03450-5. <http://www.studentlibrary.ru/book/>
2. Искусство управления информационными рисками [Электронный ресурс] / Астахов А.М. - М. : ДМК Пресс, 2010. - 312 с., ил. - ISBN 978-5-94074-574-7. <https://vlsu.bibliotech.ru/>
3. Проектирование пользовательского интерфейса: эргономический подход. [Электронный ресурс] / Баканов А.С., Обознов А.А. - М.: Институт психологии РАН, 2009. - - 184 с. - ISBN 978-5-9270-0165-1. <http://www.studentlibrary.ru/book/>
4. Методология проектирования информационных систем [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р. И. Макаров, Е. Р. Хорошева ; Владимирский государственный

университет (ВлГУ) .— Владимир, 2008 .— 335 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-89368-817-7.
<http://e.lib.vlsu.ru/bitstream/123456789/1284/3/01128.pdf>

5. Информационные технологии в управлении качеством автомобильного стекла [Электронный ресурс]: учебное пособие / Р. И. Макаров [и др.] ; Владимирский государственный университет (ВлГУ) ; под ред. Р. И. Макарова .— Владимир, 2010 .— 276 с: ил., табл. — ISBN 978-5-9984-0038-4.
<http://e.lib.vlsu.ru/bitstream/123456789/3060/1/00676.pdf>

6. Эргономика пользовательского интерфейса: от проектирования к моделированию человеко-компьютерного взаимодействия. [Электронный ресурс] / Баканов А. С., Обознов А. А. - М.: Институт психологии РАН, 2011. - 176 с. - ISBN 978-5-9270-0191-0.
<http://www.studentlibrary.ru/book/>

в) периодические издания:

1. Вестник компьютерных и информационных технологий ISSN 1810-7206.
2. Качество, инновации, образование ISSN: 1999513X6

г) интернет-ресурсы

- www.edu.ru – портал российского образования
- www.elbib.ru – портал российских электронных библиотек
- www.eLibrary.ru – научная электронная библиотека
- www.intuit.ru - интернет университета информационных технологий
- library.vlsu.ru - научная библиотека ВлГУ
- www.cs.vlsu.ru:81/ikg – учебный сайт кафедры ИСПИ ВлГУ
- <https://vlsu.bibliotech.ru/> - электронная библиотечная система ВлГУ

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

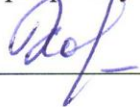
Лекции проводятся в аудиториях кафедры ИСПИ, оборудованных мультимедийным проектором с экраном, с использованием комплекта слайдов (ауд. 404а-2; 410-2).

Лабораторные занятия проводятся в компьютерном классе кафедры ИСПИ, ИВЦ ВлГУ со специализированным программным обеспечением и мультимедийным проектором с экраном (ауд. 404а-2; 414-2, 418-2).

Электронные учебные материалы на учебном сайте кафедры ИСПИ ВлГУ.
Доступ в Интернет.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки – 09.03.02-Информационные системы и технологии, профиль подготовки – Информационные системы и технологии.

Рабочую программу составил:

 проф. Хорошева Е.Р.

Рецензент: начальник расчетно-аналитического центра КБ «Арматура», г.Ковров, д.т.н., профессор Халатов Е.М. 


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСПИ протокол № 7 от 06.04.15 года.

Заведующий кафедрой  Жигалов И.Е.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 09.03.02 - Информационные системы и технологии протокол № 7 от 06.04.15 года.

Председатель комиссии  Жигалов И.Е.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2016/2017 учебный год.
Протокол заседания кафедры № 1 от 29.08.16 года.
Заведующий кафедрой 

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.
Заведующий кафедрой _____