

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Качество информационных систем

Направление подготовки: 09.03.02 «Информационные системы и технологии»

Профиль подготовки: Информационные системы и технологии

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Качество информационных систем» является формирование понятий о составляющих и критериях качества информационных систем; приобретение знаний в области применения современных стандартов и методов оценки качества информационных систем; получение навыков подготовки документации по менеджменту качества информационных технологий и информационных систем.

### Планируемые результаты освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны обладать следующими общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями:

- готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе, знание принципов и методы организации и управления малыми коллективами (ОК-2);
- способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ОК-3);
- владением широкой общей подготовкой (базовыми знаниями) для решения практических задач в области информационных систем и технологий (ОПК-1);
- способностью проводить подготовку документации по менеджменту качества информационных технологий (ПК-16).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**Знать:** принципы и методы организации и управления малыми коллективами (ОК-2, ОК-3, ОПК-1, ПК-16);

**Уметь:** находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность; проводить подготовку документации по менеджменту качества информационных технологий (ОК-2, ОК-3, ОПК-1, ПК-16);

**Владеть:** широкой общей подготовкой (базовыми знаниями) для решения практических задач в области информационных систем и технологий (ОК-2, ОК-3, ОПК-1, ПК-16).

### Основное содержание дисциплины

Качество и эффективность информационных систем (ИС). Подходы к трактовке категории «качество». Подходы к оценке надёжности ИС. Дестабилизирующие факторы и методы обеспечения надёжности функционирования программных средств. Формирование требований к характеристикам и качеству ИС. Требования по управлению рисками в жизненном цикле программных комплексов (ISO 16085). Типы и источники дефектов и ошибок в комплексах программ. Оценка затрат на испытания программных продуктов.