

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего профессионального образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
 (ВлГУ)



А.А. Панфилов

« 16 » 04 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление коллективом**  
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки: 08.03.01 – Строительство

Профиль/программа подготовки: Промышленное и гражданское строительство

Уровень высшего образования: Бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Семестр	Трудоем- кость зач.ед,час	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	2,72	4	2	-	39	Экзамен (27час)
Итого	2,72	4	2	-	39	Экзамен (27час)

г. Владимир, 2015г.

УМ 13  
15.05.15

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью освоения дисциплины является ознакомление будущих специалистов с условиями, особенностями и психологическими закономерностями управленческой педагогической деятельности, чтобы обеспечить в дальнейшей профессиональной деятельности возможности для повышения эффективности и качества работы в системе управления педагогическим коллективом.

Изучение названного курса позволит студентам познакомиться с управлением коллективом как общественным и социально-психологическим явлением, рассмотреть зарубежные и отечественные теории и принципы управления социальными организациями, в том числе педагогическим коллективом, условия обеспечения их целостного функционирования, сформировать представление о социально-психологических феноменах, происходящих в педагогических организациях, складывающихся деловых и неформальных отношениях, моделях поведения руководителя и пути к успешной деятельности руководителя, о волевой регуляции деятельности руководителя.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Управления коллективом» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана ОПОП направления 08.03.01 – Строительство.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных студентами в процессе изучения курсов «Философия», «История», «Социология». Учебная дисциплина является базой для овладения последующим рядом профессиональных дисциплин. Например, «Организация, планирование и управление в строительстве» и др.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В результате овладения образовательной программой обучающиеся должны овладеть компетенциями:

общекультурными:



- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные и культурные различия ОК-6);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:**

- на уровне представлений: ознакомление студентов с основными методами и приёмами управления коллективом как науки (ОК-6);

- на уровне воспроизведения: знать принципы механизмов управления коллективом (ОК5); (ОК-6);

- на уровне понимания: осознавать связь психологических теорий с практическими задачами, которые должен выполнять управленец коллективом (ОК-7)

**уметь:**

- формулировать прикладные задачи управленца коллективом и использовать для их решения соответствующих психологических ситуаций;

- в устной и письменной формах на русском и иностранных языках решать задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

- работать в команде, толерантно воспринимать социальные и культурные различия (ОК-6);

- применять приёмы самоорганизации (ОК-7).

**владеть:**

способностью к коммуникации в устной и письменной формах (ОК-5)

оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур (ОК-6),

способностью к самообразованию (ОК-7)

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП, КР		
1.	Предмет и основные задачи психологии управления м коллективом	3		1				4		0,5/50%	
2.	Личность руководителя	3		1				4		0,5/50%	
3.	Личность подчиненного	3		1				4		0,5/50%	
4.	Психология управления групповыми процессами	3		1				4		0,5/50%	
5.	Формы деловой коммуникации и коммуникативная компетентность руководителя	3			1			4		0,5/50%	
6.	Психология принятия управленческого решения	3			1			4		0,5/50%	
7.	Социально-психологический климат в коллективе	3						8			
8.	Психология управления конфликтными ситуациями	3						7			
ИТОГО:		3		4	2			39		3/50%	Экзамен (27час)



## Содержание дисциплины

### **Тема 1. Предмет и основные задачи психологии управления коллективом.**

Необходимость возникновения психологии управления как науки. Предмет психологии управления. Основные направления исследований и характер изучаемых систем. Задачи управления персоналом

### **Тема 2. Личность руководителя**

Лидер и руководитель: понятия и различия. Проблема психологической структуры личности руководителя. Разнообразие психологических подходов и попытка выделения специфической структуры личности руководителя. Модель личности руководителя.

### **Тема 3. Личность подчиненного**

Менеджмент – новая философия управления. Причины управления. Правила подчинения

### **Тема 4. Психология управления групповыми процессами**

Управление и руководство: понятия и различия; причины усиления внимания к исследованию руководства. Отечественные и зарубежные концепции управления. Отечественные школы управления коллективом.

### **Тема 5. Формы деловой коммуникации и коммуникативная компетентность руководителя.**

Диалектическое единство общих, специальных и частных качеств и особенностей личности руководителя как основа его способностей. Профессионально - важные качества (ПВК) руководителя. Система оценки ПВК руководителя.

### **Тема 6. Психология принятия управленческого решения**

Сущность и характеристика основных системообразующих элементов управления как деятельностной системы. Цели управления коллективом. Основные задачи, стоящие перед управленцем коллектива. Принципы управления коллективом.

### **Тема 7. Социально-психологический климат в коллективе**

Понятие психологического климата. Оценка психологического климата. Психологическая совместимость. Объективные причины затруднений в общении. Субъективные причины затруднений в общении.

### **Тема 8. Психология управления конфликтными ситуациями**

Причины педагогических конфликтов. Руководитель и конфликты. Основные функциональные последствия конфликтов для педагогического коллектива. Способы предупреждения и решения конфликтов.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Дисциплина ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- a. Информационно-коммуникационные технологии (1 – 8 разделы).
- b. Работа в команде/работа в малой группе (1 – 8 разделы).
- c. Case-study (4 – 8 разделы).
- d. Ролевая игра (8 раздел).
- e. Проблемное обучение (1 – 8 разделы).
- f. Контекстное обучение (4 – 8 разделы).
- g. Обучение на основе опыта (4 – 8 разделы).
- h. Индивидуальное обучение (1 – 8 разделы).
- i. Междисциплинарное обучение (1 – 8 разделы).
- j. Опережающая самостоятельная работа (1 – 8 разделы).

Формы организации учебного процесса:

- k. Лекция, мастер-класс (4 – 8 разделы).
- l. Самостоятельная работа студентов (1 – 8 разделы).
- m. Научно-исследовательская работа студентов: подготовка выступления на научной студенческой конференции (1 – 8 разделы).
- n. Консультация, тьюторство: консультирование студентов по проблеме выступления на научной студенческой конференции (1 – 8 разделы).
- o. Case-study: анализ социально-педагогических ситуаций (4 – 8 разделы).
- p. Работа в команде: разработка модели психологической личности профессионала (раздел 8).



## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Общее понятие об управлении.
2. Отечественные и зарубежные концепции управления.
3. Менеджмент - новая философия управления.
4. Задачи управления персоналом. Принципы управления.
5. Лидер и руководитель.
6. Модель личности руководителя.
7. Имидж руководителя.
8. Взаимосвязь профессиональных и личностных качеств имиджа руководителя.
9. Значимые характеристики супружеских отношений, связанные с влиянием на служебную карьеру управления.
10. Типы супружеских отношений в семье руководителя и их влияние на успешность карьерного роста управленца.
11. Стили управления и модели поведения руководителя.
12. Причины успешной деятельности руководителя.
13. Путь к успешной деятельности руководителя.
14. Составляющие успеха деятельности руководителя.
15. Рекомендации руководителю по самопрезентации и организации публичных выступлений и совещаний.
16. Выступление руководителя перед аудиторией.
17. Правила эффективного выступления.
18. Методика проведения совещаний.
19. Самоменеджмент как стиль волевой регуляции деятельности руководителя.
20. Роль волевых качеств в регуляции деятельности руководителя.
21. Критерии активности деятельности подчиненных. Инструменты влияния на подчиненных.
22. Основания для обеспечения эффективного управления.
23. Закономерности управления педагогическим коллективом.



24. Принципы педагогического управления.
25. Ценностно-нормативная основа коллектива.
26. Педагогические традиции – необходимое условие жизнедеятельности педагогического коллектива.
27. Индивидуальный подход менеджера к каждому учителю – основа формирования педагогического коллектива единомышленников.
28. Общение, основанное на сотрудничестве как инструмент коллективообразования.
29. Конфликт. Способы конструктивного разрешения конфликтов, возникающих в организации.
30. Стратегии регулирования в конфликте.
31. Руководитель и конфликты.
32. Особенности ассертивного поведения руководителя.
33. Шаги на пути к ассертивному поведению.
34. Приемы формирования ассертивного поведения.

## **ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

1. Составить схему: «Моё кредо будущего руководителя».
2. Концепция развития современного производственного учреждения:
3. Привести по 2-3 ситуации, характеризующие деловые и личностные конфликты, возникающие в коллективах и примерные стратегии их разрешения.
4. Привести по 1-2 ситуации, характеризующие внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты и примерные стратегии их разрешения.
5. Составить перечень причин, приводящих к конфликтам в сфере педагогической деятельности и связанных с неправильным управлением.
6. Описать, что именно вызывает у Вас чувство симпатии при общении с приятным для Вас человеком.
7. Описать, что именно вызывает у Вас чувство неприязни к человеку, с которым Вам общаться неприятно.
8. Проанализируйте причины и запишите их, которые кроются в Вас и не позволяют быть искренним и успешным с теми, кто Вам неприятен.
9. Напишите психологический автопортрет, ответив на вопросы:
  10. за что меня ценят в процессе учебы:
  11. за что меня можно критиковать:



12. в какой степени я способен принимать критику в свой адрес, необходимую для моего личностного и профессионального роста;
13. считаю ли я себя завершенной, полностью сформировавшейся личностью или у меня есть резервы внутреннего роста и развития.
14. Написать эссе: «Мои жизненные и профессиональные планы»
15. Приведите 2-3 ситуации, связанных с анализом «Как мы ведем себя, в контакте с другими»

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) Основная литература**

1. Захарова, Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л. Н. Захарова. – М.: Логос, 2014. – 376 с. – (Новая университетская библиотека). – ISBN 978-5-98704-499-5. (Библиотека ВлГУ)
2. Островский Э.В. Психология управления: [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. – 249 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0063-9 (Библиотека ВлГУ)
3. Столяренко А.М. Психология менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А.М.Столяренко, Н.Д. Амаглобели. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 455 с. – ISBN 978-5-238-02136-2 (Библиотека ВлГУ)
4. Трусъ А.А. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.А. Трусъ. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 317 с. – ISBN 978-985-06-2422-2. (Библиотека ВлГУ)

### **б) Дополнительная литература**

Жог В.И., Тарабакина Л.В., Бабиева Н.С. Методология организационной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Под ред. В. И. Жога. - М.: Прометей, 2013. - - 160 с. - ISBN 978-5-7042-2379-5.

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785704223795.html>

Мандель Б.Р. Организационная психология. Модульный курс [Электронный ресурс]: учеб. пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б.Р. Мандель. - М.: ФЛИНТА, 2015. - 371 с. - ISBN 978-5-9765-2438-5  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976524385.html>

Милорадова Н.Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. Г. Милорадова. - 2-е изд., стер. - Электрон.

текстовые дан. - М.: Флинта, 2013. - 233 с. - ISBN 978-5-9765-1722-6  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517226.html>

**в) периодические издания:**

- 1 Журнал «Вопросы психологии» изд-во ИП РАО г. Москва
- 2 Журнал «Психологическая наука и образование» изд-во МГППУ г. Москва
- 3 Журнал «Московский психотерапевтический журнал» изд-во МГППУ г. Москва
- 4 Журнал «Культурно-историческая психология» изд-во МГППУ г. Москва
- 5 Журнал практической психологии и психоанализа» изд-во института практической психологии и психоанализа г. Москва
6. Вестник практической психологии образования г. Москва

**г) интернет ресурсы**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>             | 2. <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>           |
| 3. <a href="http://polpred.com/">http://polpred.com/</a>             | 4. <a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a> |
| 5. <a href="http://www.psychologos.ru">http://www.psychologos.ru</a> | 6. <a href="http://www.psyworld.ru">http://www.psyworld.ru</a>                   |
| 7. <a href="http://library.vlsu.ru">http://library.vlsu.ru</a>       | 7. <a href="http://www.studmedlib.ru">http://www.studmedlib.ru</a>               |



## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебный процесс по дисциплине обеспечен всеми необходимыми материально-техническими ресурсами:

1. Лекционная аудитория, оснащенная мультимедиа-проектором.
2. Аудитории для проведения практических занятий, отражающих научную и прикладную проблематику данного курса.
3. Комплект демонстрационных материалов, включая слайд-лекции, видеотренинги.
4. Библиотека ВлГУ.
5. Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет; рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Примечание: в соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению  
08.03.01. Строительство

Профиль: Промышленное и гражданское строительство

Рабочую программу составил к.пед.н., доцент Черкасова И.П.. Черкасова

Рецензент: медицинский психолог ГКУЗ ВО ОПБ №1 Крылова Т.А. Крылова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психология личности и  
специальная педагогика

Протокол № 6/1 от 16.04.15 года.

Заведующий кафедрой к. пс. н., доц. Филатова О.В. Филатова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно – методической  
комиссии направления 08.03.01 Строительство

Протокол № 8 от 16.04.15 года.

Председатель комиссии к.т.н., доцент Авдеев С.Н. Авдеев

13.04.15 - 24.04.15г.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт Гуманитарный институт

Кафедра «Психология личности и специальная педагогика»

Актуализированная  
рабочая программа  
рассмотрена и одобрена  
на заседании кафедры  
протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой ПЛиСП  
\_\_\_\_\_ Филатова О.В.  
(подпись, ФИО)

**Актуализация рабочей программы дисциплины**

УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ

Направление подготовки: 08.03.01 – Строительство

Профиль/программа подготовки: Промышленное и гражданское строительство

Уровень высшего образования: Бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Владимир 20\_\_



Рабочая программа учебной дисциплины актуализирована в части рекомендуемой литературы.

Актуализация выполнена: \_\_\_\_\_

(подпись, должность, ФИО)

а) основная литература \_\_\_\_\_

(не более 5 книг, с указанием литературы из библиотеки ВлГУ)

б) дополнительная литература \_\_\_\_\_

(с указанием литературы из библиотеки

ВлГУ)

в) периодические издания

г) интернет ресурсы