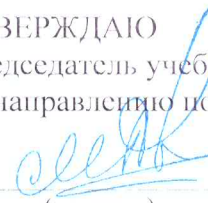


Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Председатель учебно-методической комиссии
по направлению подготовки


(подпись) / Артемасова М.В.)
« 05 » « 06 » 20 15
инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для текущего контроля и промежуточной аттестации
при изучении учебной дисциплины

Управление качеством

44.06.01 Образование и педагогические науки

Общая педагогика, история педагогики и образования

Уровень высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации

Владимир – 2015

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Формируемые компетенции:

УК-6- способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития;

ОПК-5 - способность моделировать, осуществлять и оценивать образовательный процесс и проектировать программы дополнительного профессионального образования в соответствии с потребностями работодателя.

Форма промежуточной аттестации: зачет (2-й год обучения).

Этапы формирования и оценки компетенций

№ этапа	Оцениваемые темы, разделы курса; вопросы для самостоятельной работы (в соответствии с рабочей программой)	Компетенции	Виды оценочных средств
Текущий контроль успеваемости в ходе изучения дисциплины			
1.	Состояние вопроса, эволюция, термины и определения категории качества	УК-6	Тестирование
2.	Понятие системы менеджмента качества	ОПК-5	Тестирование
3.	Современные методы менеджмента качества	УК-6,ОПК-5	Тестирование
в том числе текущий контроль самостоятельной работы аспиранта			
1.	Сертификация систем менеджмента качества.	УК-6,ОПК-5	Реферат
2.	ФЗ РФ «Об обеспечении единства измерений».	УК-6	Реферат
3.	ФЗ РФ «О защите прав потребителей».	УК-6,ОПК-5	Реферат
4.	Аудиты качества.	УК-6	Реферат
5.	Российский опыт управления качеством (системы БИП, НОРМ, КАНАРСПИ, КС УКП).	УК-6	Реферат
6.	Премия Правительства РФ в области качества.	УК-6,ОПК-5	Реферат
7.	Затраты на качество.	ОПК-5	Реферат
8.	Кружки качества.	УК-6	Реферат
9.	Международная организация по стандартизации (ИСО-ISO).	УК-6,ОПК-5	Реферат
10.	Метод «Шесть сигм»	УК-6	Реферат
11.	Экспертный метод оценки качества продукции или услуги.	УК-6	Реферат
12.	Бенчмаркинг. Определение и назначение метода.	ОПК-5	Реферат
13.	Критерий премии по качеству в Японии.	УК-6	Реферат
14.	Опыт управления качеством в США.	УК-6,ОПК-5	Реферат
15.	Опыт управления качеством в странах Евросоюза	УК-6	Реферат

16.	Принципы управления качеством Э. Деминга.	УК-6,ОПК-5	Реферат
17.	Статистический метод «Причинно-следственная диаграмма Исикавы».	УК-6,ОПК-5	Реферат
18.	Понятие TQM. Принципы TQM.	ОПК-5	Реферат
19.	Назначение и состав стандартов серии ISO 9000.	УК-6	Реферат
20.	Статистический метод «Диаграмма Парето».	УК-6,ОПК-5	Реферат
21.	Цикл Деминга.	УК-6,ОПК-5	Реферат
22.	Статистический метод «Контрольные карты».	ОПК-5	Реферат
23.	Гуру качества (Джуран, Фейгенбаум, Кросби, Исикава).	ОПК-5	Реферат
Промежуточная аттестация по итогам изучения дисциплины			
	Зачет по итогам изучения дисциплины	УК-6,ОПК-5	Вопросы к зачету

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

2.1. Текущий контроль успеваемости в ходе изучения дисциплины

Для текущего контроля успеваемости применяется тестирование.

Вопросы для тестирования.

1. Качество продукции это:
 - высокий спрос продукции у потребителей;
 - совокупность свойств, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением.
 - высокая цена продукции.
2. Как именуется американское общество по контролю качества:
 - АОКК;
 - АСЕАН;
 - TQM.
- 3.Цели создания систем менеджмента качества:
 - повышение конкурентноспособности, ориентация на потребителя, получение прибыли;
 - повышение ответственности руководства и качества товара или услуги;
 - создание условий работы соответствующих рыночной экономике.
4. Главное в отношении к качеству в Японии:
 - широкое внедрение научных разработок, высокая степень компьютеризации, максимальное использование возможностей человека;
 - рост бюджетного финансирования науки и образования;
 - жесткий контроль качества продукции на завершающих стадиях ее изготовления.
- 5.В какой стране утверждена национальная премия имени М.Болдриджа за выдающиеся достижения в области повышения качества продукции?
 - Япония;
 - Германия;
 - США.
6. Важнейшей отличительной особенностью европейского подхода к решению проблем качества продукции является:

-входной контроль материалов;
-создание региональной инфраструктуры и сети национальных организаций, уполномоченных проводить работы по сертификации продукции и систем качества, аккредитации лабораторий, регистрация специалистов по качеству;

-контроль аппаратуры, дающей информацию о качестве продукции.

7. Какие системы использовались в Российском опыте управления качеством ?

-БИС, КАНАРСНИ, КС УКП;

-система РДСА;

-система TQM/

8. Составляющими качества пяти «m» в концепции TQM являются:

-ощущения покупателя, качество продукции, качество услуг, качество процессов, качество предприятия;

-люди, машины, материал, методы, окружающая среда;

-организация, поддержка, экономический успех, защита окружающей среды, имидж.

9. В каких ситуациях применяются международные стандарты ИСО 9000?

-когда контрактом особо оговаривается необходимость их применения;

-когда поставляется продукция военного назначения;

-когда поставляется продукция бытового назначения.

10. Что входит в понятие РДСА цикла Деминга?

-контроль материалов, качества, аппаратуры, информации;

-планирование, производство, контроль, совершенствование;

-составление контрольной карты, диаграммы, корреляционного поля, диаграммы

Исикавы.

11. Диаграмма Парето это:

-особая форма вертикального столбчатого графика, которая помогает определить имеющиеся проблемы и выбрать порядок их решения;

-кривая построенная по крайним верхним точкам;

-диаграмма которая позволяет представить ход процесса во времени.

12. Диаграмма Исикавы это:

-графический метод ранжирования проблемы;

-диаграмма рассеивания (корреляционное поле);

-причинно-следственная диаграмма.

13. В зависимости от стадии производства выделяют:

-контроль геометрических форм и размеров;

-предварительный (входной), промежуточный и окончательный контроль;

-инспекционный контроль.

14. Сертификация это:

-деятельность по подтверждению соответствия продукции или услуги установленным требованиям;

-испытание или оценка продукции или услуги;

-заявка на получение сертификата соответствия в региональном органе власти на выпускаемую продукцию или услугу.

15. Орган по сертификации это:

-отдел регионального органа власти;

-отдел федерального органа власти;

-аккредитованный орган, который проводит сертификацию и несет ответственность за ее результаты.

16. Вероятность попадания результата измерения параметра качества в определенный интервал находится как:

$-P_i = h/S_x * F_i(Z);$

$-P_i = h * S_x / F_i(z);$

$$-P_i = h + sx/Z_i$$

17. Систематические погрешности:

- постоянны по величине и по знаку или изменяются по определенному закону;
- не постоянны по величине и по знаку;
- ведут себя не предсказуемым образом.

18. Для нормального закона распределения случайных величин характерным является:

- треугольная форма распределения;
- прямоугольная форма распределения;
- экспоненциальная форма распределения

Критерии оценки результатов тестирования

Оценка	Критерии оценки
зачтено	Аспирант ответил на все вопросы, допустив не более 3 ошибок в тесте
не зачтено	Аспирант ответил не на все вопросы и допустил 4 и более ошибок в тесте

Получение зачета по результатам оценки тестирования с учетом результатов самостоятельной работы предполагает допуск аспиранта к промежуточной аттестации (зачету).

2.2. Текущий контроль самостоятельной работы аспиранта

В рамках самостоятельной работы в процессе изучения дисциплины аспирант готовит реферат в соответствии с выбранной темой. Тема самостоятельной работы выбирается из расчета направленности (профиля) подготовки.

1. Сертификация систем менеджмента качества.
2. ФЗ РФ «Об обеспечении единства измерений».
3. ФЗ РФ «О защите прав потребителей».
4. Аудиты качества.
5. Российский опыт управления качеством (системы БИП, ПОРМ, КАНАРСНИ, КС УКП).
6. Премия Правительства РФ в области качества.
7. Затраты на качество.
8. Кружки качества.
9. Международная организация по стандартизации (ИСО-ISO).
10. Метод «Шесть сигм»
11. Экспертный метод оценки качества продукции или услуги.
12. Бенчмаркинг. Определение и назначение метода.
13. Критерий премии по качеству в Японии.
14. Опыт управления качеством в США.
15. Опыт управления качеством в странах Евросоюза.
16. Принципы управления качеством Э. Деминга.
17. Статистический метод «Причинно-следственная диаграмма Исикавы».
18. Понятие TQM. Принципы TQM.
19. Назначение и состав стандартов серии ISO 9000.
20. Статистический метод «Диаграмма Парето».
21. Цикл Деминга.
22. Статистический метод «Контрольные карты».
23. Гуру качества (Джуран, Фейгенбаум, Кросби, Исикава).

Результаты работы оформляются как отчет согласно требованиям к рефератам, пояснительным запискам курсовых и дипломных работ ВлГУ.

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы

Оценка	Критерии
зачтено	Аспирант показал творческий подход к освоению программы дисциплины, в совершенстве или в достаточной степени овладел теоретическими вопросами дисциплины, показал необходимые умения и навыки.
не зачтено	Аспирант имеет проблемы по отдельным теоретическим разделам дисциплины и не владеет как минимум основными умениями и навыками.

2.3 Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Вопросы к зачету:

1. Принцип менеджмента качества «Постоянное улучшение»
2. Понятия и принципы TQM.
3. Системы качества СБТ, НОРМ, КСУКП.
4. Порядок сертификации продукции и услуг.
5. Базовый принцип TQM «Акцент на потребителя»
6. Назначение и состав стандарта серии ISO 9001:2015.
7. Базовый принцип TQM «Постоянное улучшение (процессный подход)».
8. Статистический метод контроля качества «Диаграмма Парето»
9. Базовый принцип TQM «Вовлечение персонала»
10. Состав цикла Деминга.
11. Базовый принцип TQM «Управление на основе фактов и данных»
12. Системы качества БИП и КАНАРСИИ.
13. Статистический метод «Контрольные карты»
14. Построение диаграммы как одного из инструментов управления качеством.
15. Основные положения закона «Об обеспечении единства измерений»
16. Критерии премии Правительства РФ в области качества.
17. Требования к процессам ЖЦП в СМК по ISO 9001.
18. Содержание программы менеджмента качества Деминга.
19. Средства обеспечения и управление ресурсами в СМК по ISO 9001:2015.
20. Гуру качества (Джуран, Фейгенбаум, Кросби, Тагути, Исикава).
21. Оценка результатов деятельности в СМК по ISO 9001:2015..
22. Измерение, анализ, улучшение (требование ISO 9001:2015).
23. Принципы современного менеджмента качества.
24. Критерии премии М. Болдриджа по качеству в США.

**Критерии оценки сформированности компетенций
по дисциплине на промежуточной аттестации (зачете)**

Оценка	Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
<i>зачтено</i>	<p>Аспирант глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на зачете, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>	<i>высокий</i>
<i>зачтено</i>	<p>Аспирант твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>Учебные достижения в период освоения дисциплины и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>	<i>продвинутый</i>
<i>зачтено</i>	<p>Аспирант имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>Учебные достижения в период освоения дисциплины и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>	<i>пороговый</i>
<i>не зачтено</i>	<p>Аспирант не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Аспирант регулярно пропускал учебные занятия и не выполнял требования по выполнению самостоятельной работы и текущего контроля.</p> <p>Учебные достижения в период освоения дисциплины и результаты текущего контроля демонстрируют низкий уровень овладения программным материалом.</p>	<i>не сформированы</i>

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление качеством» составил к.т.н.,

доц. каф. УКТР Ю.А. Орлов

