

Министерство образования и науки Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждения
высшего профессионального образования**
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Педагогический институт
Кафедра технологического и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ
Председатель учебно-методической комиссии
по направлению подготовки



(подпись) М.В. Артамонов
« 05 » « 06 » инициалы, фамилия
20.15

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для текущего контроля и промежуточной аттестации
при изучении учебной дисциплины

МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

44.06.01 «Образование и педагогические науки»
«Общая педагогика, история педагогики и образования»
Уровень высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации

Владимир – 2015

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ»

Формируемые компетенции:

УК-6 – способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития;

ОПК-5 – способность моделировать, осуществлять и оценивать образовательный процесс и проектировать программы дополнительного профессионального образования в соответствии с потребностями работодателя.

Форма промежуточной аттестации: зачет (2-й год обучения).

Этапы формирования и оценки компетенций

Статус формирования и оценки компетенций			
№ эта-па	Оцениваемые темы, разделы курса; вопросы для самостоятельной работы (в соответствии с рабочей программой)	Компетенции	Виды оценочных средств
Текущий контроль успеваемости в ходе изучения дисциплины			
1.	Современные проблемы менеджмента	УК-6, ОПК-5	Контрольная работа 1
2.	Развитие теорий управления процессами и людьми в организации	ОПК-5	
3.	Сфера педагогического менеджмента	УК-6, ОПК-5	
4.	Образовательная организация как система	ОПК-5	Контрольная работа 2
5.	Развитие субъектов педагогического менеджмента и научение поведению в организации	УК-6, ОПК-5	
6.	Управление процессом мотивации	УК-6, ОПК-5	
7.	Организационные отношения в системе менеджмента образования	УК-6	Контрольная работа 3
8.	Организационная культура	УК-6, ОПК-5	
9.	Власть и лидерство	УК-6	
10.	Конфликты в организации	УК-6, ОПК-5	
в том числе текущий контроль самостоятельной работы аспиранта			
1.	Роль образования в развитии теории и практики современного менеджмента	УК-6, ОПК-5	Собеседование 1
2.	Научные школы менеджмента и особенности применения их теорий в современных условиях	ОПК-5	Собеседование 2
3.	Сущность и содержание менеджмента в сфере образования	УК-6, ОПК-5	Тест 1
4.	Применение теории организации к сфере образования	ОПК-5	Тест 2
5.	Роль личности в повышении эффективности менеджмента в сфере образования	УК-6, ОПК-5	Собеседование 3
6.	Применение содержательных и процессуальных мотивационных теорий в современной практике	УК-6, ОПК-5	Собеседование 4
7.	Организационное поведение в современной образовательной организации	УК-6	Собеседование 5
8.	Формирование и развитие корпоративной культуры в образовательной организации	УК-6, ОПК-5	Собеседование 6
9.	Пути развития и применения лидерских качеств в современной образовательной организации	УК-6	Собеседование 7

10	Методы предупреждения и разрешения организационных конфликтов	УК-6, ОПК-5	Собеседование 8
Промежуточная аттестация по итогам изучения дисциплины			
	Зачет по итогам изучения дисциплины	УК-6, ОПК-5	Вопросы к зачету

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ»

2.1. Текущий контроль успеваемости в ходе изучения дисциплины

Задания для выполнения контрольных работ

Контрольная работа 1

Вариант 1.

1. Перечислите современные проблемы менеджмента образовательных организаций.
2. Охарактеризуйте образовательный процесс в аспекте педагогического менеджмента.
3. Какими показателями определяется результативность управления организацией?
4. Раскройте этапы развития науки об управлении.
5. Дайте характеристику авторитарной и коллегиальной моделям управления организацией.

Вариант 2.

1. Охарактеризуйте современные проблемы менеджмента образовательных организаций.
2. Дайте определение педагогическому менеджменту.
3. Назовите показатели результативности управления организацией?
4. Раскройте этапы развития науки об управлении.
5. Дайте характеристику модели опеки и поддерживающей модели управления организацией.

Контрольная работа 2

Вариант 1.

1. Дайте характеристику организации как системе, взаимодействующей с микро- и макровнешней средой.
2. Перечислите функции управления. Приведите примеры.
3. Что является основой системы группового поведения? Приведите примеры.
4. Назовите известные вам типологии личностей, их назначение.
5. Охарактеризуйте модель формирования отношений. Приведите примеры ее действия.
6. Раскройте связь между восприятием и процессом вынесения суждений. Приведите примеры.
7. Какие методы научения поведению в организации выделяются в теории и практике менеджмента организации?

Вариант 2.

1. Что такое организация как система? Перечислите компоненты микровнешней среды и макровнешней среды.
2. Раскройте функции управления. Приведите примеры.
3. Каковы компоненты системы группового поведения? Приведите примеры.
4. Дайте характеристику известных вам типов личности.
5. Приведите примеры действия модели формирования отношений.
6. В чем заключается связь между восприятием и суждением. Приведите примеры.

7. Проанализируйте методы научения поведению в организации?

Контрольная работа 3.

Вариант 1.

1. От чего зависит удовлетворенность работой и на что она влияет?
2. Как разработать систему вознаграждений субъектов педагогического менеджмента? Приведите примеры.
3. Что называется карьерой? Какие факторы определяют успех карьеры?
4. Как изучить отношения в педагогическом коллективе?
5. Что такое организационная культура?
6. Проанализируйте понятия «лидерство» и «руководство».
7. Что составляет основу власти в образовательной организации?
8. Опишите типы индивидуальной реакции на конфликт.
9. Охарактеризуйте основные этапы процесса конфликта.

Вариант 2.

1. Каково значение показателя «удовлетворенность трудом» для деятельности образовательной организации?
2. Что такое мотивация труда? Приведите примеры мотивации труда субъектов педагогического менеджмента.
3. Охарактеризуйте основные этапы карьеры и факторы, определяющие ее успех.
4. Перечислите способы изучения отношений в педагогическом коллективе?
5. Как формируется и поддерживается организационная культура?
6. Опишите известные вам теории лидерства.
7. Что такое власть и каковы ее источники?
8. В каких ситуациях предпочтительным является тот или иной тип индивидуальной реакции на конфликт?
9. На каком этапе процесса конфликта целесообразно предпринимать меры по его урегулированию? Почему?

Критерии оценки выполнения контрольной работы

Оценка	Критерии оценки
зачтено	Аспирант самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 1 ошибки при выполнении всей контрольной работы.
	Аспирант самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий контрольной работы.
не зачтено	Аспирант самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50% всех заданий контрольной работы.
	Аспирант демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50% всех заданий контрольной работы, допустив 4 и более ошибок.

Получение зачета по результатам оценки освоения восьми и более разделов курса с учетом результатов оценки самостоятельной работы предполагает допуск аспиранта к промежуточной аттестации (зачету).

2.2. Текущий контроль самостоятельной работы аспиранта

Вопросы для проведения собеседований

Собеседование 1. «Роль образования в развитии теории и практики современного менеджмента»

Как структурные изменения мировой экономики и экономики отдельных стран влияют на поведение людей в организации?

Как изменился характер рабочей силы в России за последние десятилетия?

С какими проблемами менеджмента в настоящее время сталкиваются образовательные организации?

Проанализируйте собственный опыт вовлечения в проблемы менеджмента.

Какие направления дополнительного профессионального образования соответствуют потребностям современного работодателя?

Собеседование 2. «Научные школы менеджмента и особенности применения их теорий в современных условиях»

Какие проблемы управления процессами и людьми в организации раскрываются в следующих научных теориях:

- школе научного менеджмента;
- классической школе управления;
- производственной психологии;
- школе человеческих отношений;
- школе поведенческих наук: проблемы управления?

Каковы особенности развития теорий управления на современном этапе?

Собеседование 3. «Роль личности в повышении эффективности менеджмента в сфере образования»

Раскройте структуру личности, типы личности, факторы влияния личности на эффективность деятельности организации.

Приведите примеры способов изучения типов личности.

Проанализируйте результаты изучения собственной личности, выделите направления саморазвития.

Собеседование 4. «Применение содержательных и процессуальных мотивационных теорий в современной практике»

Раскройте следующие модели мотивации:

- содержательная теория мотивации;
- иерархия потребности по А. Маслоу;
- теория «достижения/власть» Д. МакКлелланда;
- современные теории мотивации.

Проанализируйте результаты изучения собственных потребностей. Смоделируйте стратегию Вашей мотивации руководителем.

Проанализируйте опыт диагностики потребностей работников педагогического образования. Спроектируйте программу мотивации труда педагога. Дайте ей предварительную оценку.

Собеседование 5. «Организационное поведение в современной образовательной организации»

Раскройте понятие и природу отношений в организации.

Каковы функции отношений? Как влияют отношения сотрудников на эффективность работы организации?

Дайте характеристику компонентам и связям модели отношений. Приведите пример ее реализации в системе «руководитель – подчиненный». Оцените влияние данных отношений на образовательный процесс. Предложите направления профессионального и личностного развития для обоих субъектов менеджмента.

Собеседование 6. «Формирование и развитие корпоративной культуры в образовательной организации»

Раскройте понятие организационной культуры, источники организационной культуры и области ее проявления.

Дайте сравнительную характеристику типам организационной культуры.

Проанализируйте опыт изучения области проявления организационной культуры организации, к которой Вы относитесь, определите ее тип, дайте характеристику, предложите рекомендации по ее формированию и развитию.

Собеседование 7. «Пути развития и применения лидерских качеств в современной образовательной организации»

Раскройте понятие власти в организации, ее источники и каналы.

Дайте сравнительную характеристику личностного, поведенческого, процессного и ситуационного подходов к лидерству.

Проанализируйте характеристики собственной личности с точки зрения лидерства. Предложите план и способы решения задач саморазвития лидерских качеств.

Собеседование 8. «Методы предупреждения и разрешения организационных конфликтов»

Раскройте понятие конфликта, его виды.

Выделите причины возникновения конфликта.

Дайте характеристику уровням и основным этапам конфликта.

Проанализируйте результаты изучения типов реакции на конфликт членов организации, к которой Вы относитесь. Смоделируйте образовательный процесс с учетом данных результатов и дайте ему предварительную оценку.

Критерии оценки участия в собеседовании

Оценка	Критерии оценки
зачтено	Аспирант продемонстрировал высокий уровень теоретической подготовки (владение терминологическим аппаратом, знание основных концепций и авторов), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное явление на примере), а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.
	Аспирант продемонстрировал достаточный уровень теоретической подготовки (владение терминологическим аппаратом, знание основных концепций и авторов), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное явление на примере), а также способность отвечать на дополнительные вопросы.
не зачтено	Аспирант в основном продемонстрировал теоретическую подготовку, знание основных понятий дисциплины, однако имел затруднения в применении знаний на практике и ответах на дополнительные вопросы, не смог сформулировать собственную точку зрения и обосновать ее.
	Аспирант продемонстрировал низкий уровень теоретических знаний, не владение основными терминологическими дефинициями, не смог принять активное участие в дискуссии и допустил значительное количество ошибок при ответе на вопросы преподавателя.

Тесты

Тест 1. «Сущность и содержание менеджмента в сфере образования»

Задание: выберите правильный ответ.

1. Комплекс принципов, методов, форм, приемов управления учебно-воспитательным (познавательным) процессом называется:
 - а) менеджмент педагогический;
 - б) менеджмент образовательный;
 - в) менеджмент политический;
 - г) менеджмент имиджа.
2. Целенаправленная деятельность на обучение, воспитание и развитие личности называется:
 - а) образовательным процессом;
 - б) воспитательным процессом;
 - в) развивающим процессом;
 - г) процессом самореализации.
3. Преподаватель, выступающий в качестве субъект системы управления учебно-познавательной деятельностью учащихся, называется:
 - а) менеджером учебно-познавательного процесса;
 - б) менеджером учебно-воспитательного процесса;
 - в) менеджером технического процесса;
 - г) менеджером общеобразовательного процесса.
4. Руководитель учебного заведения, выступающий в качестве субъекта управления учебно-воспитательной деятельностью педагогических работников, – это:
 - а) менеджер учебно-воспитательного процесса;
 - б) менеджер учебно-познавательного процесса;
 - в) директор школы;
 - г) методист управы.
5. Непрерывное отслеживание ходы, эффективности, результатов образовательного процесса называется:
 - а) мониторинг;
 - б) наблюдение;
 - в) прогноз;
 - г) исследование.
6. Предметом и продуктом труда менеджера учебно-воспитательного и учебно-познавательного процесса является:
 - а) информация;
 - б) изложение;
 - в) сообщение;
 - г) кибернетика.
7. Целенаправленное воздействие руководителя на педагогический коллектив и учащихся путем научно-обоснованного планирования, организации и контроля называется:
 - а) управлением учебно-воспитательного процесса;
 - б) управлением учебно-познавательного процесса;
 - в) управлением аттестационного процесса;
 - г) управлением адаптационного процесса.
8. Процесс управления развитием личности можно понимать как:
 - а) воспитание;
 - б) образование;
 - в) обучение;
 - г) развитие.

9. Комплекс трудностей теоретического и практического характера, преодолеваемых учащимися самостоятельно или при содействии преподавателя в учебно-воспитательном процессе, является:
- а) задачи учебных занятий;
 - б) задачами дополнительного образования;
 - в) задачами воспитательной работы;
 - г) задачами внеучебных занятий.
10. Фактором педагогического менеджмента как деятельностной и суммативной систем являются:
- а) принципы деятельности;
 - б) задачи деятельности;
 - в) цели деятельности;
 - г) формы деятельности.
11. основные правила поведения субъекта менеджмента при его взаимодействии с управляемыми субъектами называются:
- а) принципами педагогического менеджмента;
 - б) основными правилами менеджмента;
 - в) исходным положением менеджмента;
 - г) аподиктическим суждением.
12. Основой содержания деятельности менеджера любого уровня управления является принцип:
- а) целеполагания;
 - б) целенаправленности;
 - в) гуманизма;
 - г) оптимальности.
13. Принципом педагогического менеджмента, отражающим требование ставить цели с учетом их оптимальности и реальности, социальной значимости и перспективности, является принцип:
- а) целенаправленности;
 - б) комплексности;
 - в) целеполагания;
 - г) самосовершенствования.
14. Сочетание целевого, функционального и линейного управления предполагает принцип:
- а) комплексности;
 - б) преемственности;
 - в) состязательности;
 - г) ответственности.
15. Четкая реализация основной идеи педагогического менеджмента на практике невозможна без реализации принципа:
- а) функционального подхода;
 - б) индивидуального подхода;
 - в) деятельностного подхода;
 - г) дифференцированного подхода.
16. Эффективное научное управление предусматривает реализацию принципа:
- а) системного самосовершенствования;
 - б) самостоятельности;
 - в) самоактуализации;
 - г) самооценки.
17. Отношения между управляющей системой и управляемым объектом, требующее от управляющей системы выполнения определенного действия для обеспечения целенаправленности или организованности управляемых процессов, называется:
- а) функцией;

- б) обязанностью;
 - в) ролью;
 - г) деятельностью.
18. *Одной из функций педагогического менеджмента является:*
- а) планирование;
 - б) управление;
 - в) воздействие;
 - г) направленность.
19. *Итогом выполнения определенного управленческого решения является:*
- а) управленческое воздействие;
 - б) управленческое взаимодействие;
 - в) коммуникативная активность;
 - г) конфликт.
20. *Совокупностью практических мероприятий и действий по реализации поставленных целей перед учебными заведениями является:*
- а) план работы на учебный год;
 - б) базисный учебный план;
 - в) расписание предметов;
 - г) школьный компонент в программе.
21. *Специфический акт принятия решения по конструированию общей модели взаимодействия преподавателей и учащихся в ходе занятий называется:*
- а) планирование учебных занятий;
 - б) организация учебных занятий;
 - в) мотивация учебных занятий;
 - г) контроль учебных занятий.
22. *Основным методом контроля в структуре педагогического менеджмента является:*
- а) анализ;
 - б) наблюдение;
 - в) изучение;
 - г) диагностика.
23. *Принятое решение, зафиксированное каким-либо образом на бумаге, дискете и др., называется:*
- а) план;
 - б) чертеж;
 - в) структура;
 - г) прогноз.
24. *Способы достижения поставленных целей педагогического менеджмента и реализации его основных функций называются:*
- а) методом управления;
 - б) средствами управления;
 - в) формами управления;
 - г) функциями управления.
25. *Основой эффективности организации управления педагогическими системами является преодоление:*
- а) формализма;
 - б) предпочтений;
 - в) взяточничества;
 - г) преобладания внешней формы над внутренней.
26. *Осознанное применение на практике прочных, глубоких системных знаний называется:*
- а) качеством знаний;
 - б) автоматизмом знаний;
 - в) воспроизведением знаний;

- г) различием.
27. Процесс получения и переработки информации и о результатах учебно-воспитательного процесса включает:
- а) контроль;
 - б) анализ;
 - в) коррекцию;
 - г) планирование.
28. Проверка планов осуществляется на стадии контроля:
- а) предварительного;
 - б) текущего;
 - в) отсроченного;
 - г) итогового.
29. Роль ответственного за мотивацию и активизацию подчинённых называется ролью:
- а) лидера;
 - б) распространителя информации;
 - в) ведущего переговоры;
 - г) руководителя.
30. Роль менеджера, состоящая в поиске и получении необходимой информации, есть роль:
- а) приемника информации;
 - б) распространителя информации;
 - в) распространителя ресурсов;
 - г) устраняющего нарушения.
31. Роль менеджера, состоящая в передаче информации, полученной из внешних источников, есть роль:
- а) распространителя информации;
 - б) распределителя ресурсов;
 - в) руководителя;
 - г) предпринимателя.
32. Роль менеджера, состоящая в разработке и запуске проектов, есть роль:
- а) предпринимателя;
 - б) руководителя;
 - в) лидера;
 - г) распределителя ресурсов.
33. Роль менеджера, состоящая в корректировочных действиях, есть роль:
- а) устраняющего нарушения;
 - б) лидера;
 - в) руководителя;
 - г) предпринимателя.
34. Последовательные показатели усвоения материала учащимися в процессе обучения характеризуют степень:
- а) обученности;
 - б) качества знаний;
 - в) организации учебно-познавательной деятельности;
 - г) социальной адаптации.
35. Условное соответствие оценки одному из пяти показателей степени обученности учащегося, выраженное в процентах, называется:
- а) содержание балльной оценки;
 - б) девальвация балльной оценки;
 - в) алгоритмизация балльной оценки;
 - г) перенос балльной оценки.

36. Уменьшение условного количественного содержания оценки относительно высшего уровня требований называется:

- а) девальвация;
- б) сегментация;
- в) репродукция;
- г) алгоритмизация.

Тест 2. «Применение теории организации к сфере образования»

Задание: выберите правильный ответ.

1. В условиях стабильности и предсказуемости рыночной и технологической среды наиболее эффективным является следующий тип организации:

- а) механический
- б) органический

2. Теорией Х Дуглас МакГрегор, известный ученый в области лидерства, назвал

- а) представление автократического руководителя о работниках;
- б) представление демократического руководителя о работниках.

3. Высокая устойчивость в условиях неопределенности, сильная подверженность влиянию внешних сил, индивидуализм характерны для следующего типа организации:

- а) органического;
- б) механического;
- в) ни для одного из указанных типов организаций.

4. Укажите правильную последовательность организационных изменений:

- А. Этап выработки долговременной структуры
- Б. Этап коллективизма
- В. Этап предпринимательства
- Г. Этап упадка
- Д. Этап формализации управления

5. Установите соответствие:

- А. Внутренняя среда организации
- Б. Макровнешняя среда
- В. Микровнешняя среда

- | | | |
|--------------------------------|--|--------------------------|
| 1. Производство | 9. Информация (сбор, обработка, обмен) | 17. Природа |
| 2. Политика | 10. Поставщики | 18. Право |
| 3. НИОКР | 11. Социум | 19. Кадры |
| 4. Потребители | 12. Сбыт | 20. Культура |
| 5. Экономика | 13. Технологии | 21. Логистика |
| 6. Продвижение товара на рынок | 14. Посредники | 22. Контактные аудитории |
| 7. Конкуренты | 15. Демографическая ситуация | 23. Контроль |
| 8. Финансы и учет | 16. Планирование | |

6. В условиях высокой изменчивости рыночного и технологического секторов окружающей среды наиболее эффективным является следующий тип организации:

- а) механистический;
- б) органический;
- в) смешанный с рыночной доминантой;
- г) смешанный с технологической доминантой.

7. Высокая устойчивость в условиях неопределенности, сильная подверженность влиянию внешних сил, индивидуализм характерны для следующего типа организации:

- а) органического;
- б) механистического;
- в) ни для одного из указанных типов организации.

8. Организационное окружение включает те элементы организационной среды, которые взаимодействуют с ...

- внешней средой;
- группой в целом;
- человеком;
- руководителем.

9. Организационное окружение – это ...

- часть внешней среды, с которой человек взаимодействует;
- часть организации, с которой человек сталкивается во время своей работы;
- внешняя среда организации;
- индивиды, окружающие человека в организации.

Критерии оценки результатов тестирования

Оценка	Критерии оценки
зачтено	Аспирант ответил на все вопросы, допустив не более 3 ошибок в тесте
не зачтено	Аспирант ответил не на все вопросы и допустил 4 и более ошибок в тесте

Получение зачета по результатам оценки самостоятельной работы с учетом результатов текущего контроля предполагает допуск аспиранта к промежуточной аттестации (зачету).

2.3. Промежуточная аттестация (зачет)

Вопросы к зачету по дисциплине «Менеджмент в сфере образования» (зачет проводится в устной форме)

1. Охарактеризуйте современные проблемы менеджмента образовательных организаций.
2. Дайте определение педагогическому менеджменту.
3. Охарактеризуйте образовательный процесс в аспекте педагогического менеджмента.
4. Какими качествами должен обладать руководитель в сфере образования?
5. Какими показателями определяется результативность управления организацией?
6. Раскройте этапы развития науки об управлении.
7. Дайте характеристику моделям управления организацией. Что у них общего? Чем они отличаются друг от друга?
8. Раскройте понятие организации как системы, взаимодействующей с микро- и макровнешней средой.
9. Перечислите и раскройте функции управления. Приведите примеры.
10. Назовите и раскройте компоненты, являющиеся основой системы группового поведения. Приведите примеры.
11. Назовите факторы разработки управленческих решений, их виды. Что обеспечивает эффективность реализации управленческих решений? Приведите примеры.
12. Назовите известные вам типологии личностей, их назначение.
13. Охарактеризуйте модель формирования отношений. Приведите примеры ее действия.
14. Раскройте связь между восприятием и процессом вынесения суждений. Приведите примеры.

15. Какие подходы и методы научения поведению в организации выделяются в теории и практике менеджмента организации?
16. От чего зависит удовлетворенность работой и на что она влияет?
17. Как разработать систему вознаграждений субъектов педагогического менеджмента? Приведите примеры.
18. Как оценить мотивацию и готовность к реализации важнейших составных элементов процесса руководства субъектами педагогического менеджмента? Приведите примеры.
19. Что такое карьера? Какие факторы определяют успех карьеры?
20. Охарактеризуйте основные этапы карьеры.
21. Как изучить отношения в педагогическом коллективе?
22. Что такое организационная культура? Как формируется и поддерживается организационная культура?
23. Каково соотношение понятий «лидерство» и «руководство»? «Лидер» и «менеджер»: можно ли поставить знак равенства между этими понятиями?
24. Опишите теории лидерства.
25. Что составляет основу власти в образовательной организации?
26. Назовите навыки эффективного лидерства. Какими из них Вы владеете? Какими методами может пользоваться руководитель, чтобы развить в себе качества эффективного лидерства?
27. Опишите типы индивидуальной реакции на конфликт. В каких ситуациях предпочтительным является тот или иной тип реакции?
28. Охарактеризуйте основные этапы процесса конфликта. На каком этапе процесса конфликта целесообразно предпринимать меры по его урегулированию?
29. Что может послужить причиной конфликта в организации? Что является необходимым условием для возникновения конфликтного процесса?

**Критерии оценки сформированности компетенций
по дисциплине на промежуточной аттестации (зачете)**

Оценка	Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
<i>зачтено</i>	Аспирант глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на зачете, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.	<i>высокий</i>
<i>зачтено</i>	Аспирант твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в период освоения	<i>продвинутый</i>

	дисциплины и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.	
зачтено	Аспирант имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в период освоения дисциплины и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.	пороговый
не зачтено	Аспирант не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Аспирант регулярно пропускал учебные занятия и не выполнял требования по выполнению самостоятельной работы и текущего контроля. Учебные достижения в период освоения дисциплины и результаты текущего контроля демонстрируют низкий уровень овладения программным материалом.	не сформированы

Фонд оценочных средств по дисциплине «Менеджмент в сфере образования» составила
канд. пед. наук, доц. каф. ТЭО С.В. Юдакова

