

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
проректор по научной и инновационной работе

В.Г. Прокошев

« 4 » июня 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.06.01 Экономика

Направленность (профиль) подготовки Экономика и управление народным хозяйством

Уровень высшего образования Подготовка кадров высшей квалификации

Квалификация выпускника «Исследователь. Преподаватель-исследователь»

Форма обучения Очная

Год	Трудоёмкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРА, час.	Форма промежуточного контроля(экз./зачет)
2	2, 72	24	-	-	48	Зачет
Итого	2, 72	24	-	-	48	Зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Эффективность управления организацией» является формирование у аспирантов знаний, умений и навыков для обеспечения эффективного управления организацией.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Эффективность управления организацией» относится к блоку дисциплин по выбору вариативной части для аспирантов, обеспечивающий обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности. Настоящая рабочая программа курса основывается на требованиях, определённых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, и предполагает последующее развитие и систематизацию знаний, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: «Современные проблемы экономики», «Стратегический анализ», «Теория и методология науки».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающегося следующих компетенций:

профессиональных компетенций (ПК):

ПК-3 – уметь адаптировать современные инструменты стратегического анализа и моделирования к конкретным задачам управления экономикой.

универсальных компетенций (УК):

УК-1 – способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования обучающийся должен демонстрировать результаты обучения по следующим показателям оценивания компетенций:

- Знать: основные методы оценки эффективности принимаемых стратегических управленческих решений (ПК-3).
- Уметь: самостоятельно осуществлять подготовку аналитических материалов для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне (УК-1); анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов (ПК-3); составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом (УК-1).
- Владеть: навыками разработки вариантов управленческих решений и обоснования их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности (ПК-3).

Процесс формирования компетенций отражен в ФОС (Приложение № 1 к рабочей программе (РП)).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Год обучения	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу аспирантов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРА	
1.	Основные понятия эффективного менеджмента	2	2	-	-	4	Тестирование
2.	Принципы и признаки эффективного управления		2	-	-	4	
3.	Инструменты эффективного менеджмента: Система управления по целям		4	-	-	8	
4.	Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики Паттерн		4	-	-	8	Тестирование
5.	Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики ПЕРТ. Экспертизы.		4	-	-	8	
6.	Факторы, влияющие на эффективность организационной структуры управления институциональной системы		2	-	-	4	
7.	Основные подходы к оценке эффективности организационной структуры управления		2	-	-	4	Тестирование
8.	Показатели эффективности механизма управления основных структурных блоков		2	-	-	4	
9.	Показатели, характеризующие эффективность механизма управления по организации в целом		2	-	-	4	
	ИТОГО:	×	24	-	-	48	Зачёт

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1 Основные понятия эффективного менеджмента

Основные понятия и принципы эффективного менеджмента. Критерии успешного бизнеса. Новые черты эффективного менеджмента. выживание организации; результативность и эффективность организации; производительность; практическая реализация управленческих решений; обобщение; необходимость ситуационного подхода. Вопросы оценки эффективности менеджмента являются центральными в менеджменте.

Тема 2 Принципы и признаки эффективного управления

Принцип научности. Принцип системности и комплексности. Принцип единоначалия и коллегиальности. Принцип демократического централизма. Принцип сочетания отраслевого и территориального подхода в управлении.

Тема 3. Инструменты эффективного менеджмента: Система управления по целям

Выстроенная иерархия целей (от стратегических целей компании до оперативных целей сотрудников). Согласованность целей на всех уровнях управления. Объективность критериев оценки труда. Понятные и принятые сотрудниками критерии оценки их труда. Постоянная обратная связь и возможность оперативной оценки и корректировки деятельности сотрудников, подразделений, компании.

Тема 4 Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики Паттерн

Система управления по целям (MBO - Management By Objectives). Система и методики ПАТТЕРН (PATTERN) для решения задач целеполагания, планирования, регулирования и контроля. Экспертиза и др. Основные элементы методики ПАТТЕРН, составляющие ее этапы. Сценарий. Дерево целей. Коэффициенты относительной важности.

Тема 5 Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики ПЕРТ. Экспертизы.

Система и методики ПЕРТ (PERT) для решения задач планирования целевых комплексных программ и проектов. Типы задач экспертного оценивания исследуемых объектов: задача парных сравнений; задача ранжирования; задача классификации; задача численной оценки. Методы групповой оценки: метод "круглого стола" со свободным обменом информацией между экспертами; метод "мозговой атаки" с частичной регламентацией общения экспертов; метод Дельфи с использованием обратной связи; методы формирования групповой оценки в условиях изолированности экспертов друг от друга. Методы обработки экспертной информации и получения результирующей оценки: статистические методы; алгебраические методы; методы шкалирования.

Тема 6 Факторы, влияющие на эффективность организационной структуры управления институциональной системы

Внешние факторы:- соотношение государственного регулирования и самостоятельности предприятия;- выбор стратегии предприятия, которая в существенной степени зависит от внешних условий функционирования предприятия;- количество и размещение источников и поставщиков всех видов ресурсов, используемых на предприятии;- характеристики непосредственной среды выхода предприятия - характеристики рынков сбыта его продукции;- размер организации. Внутренние факторы:- технические, включая технологические, как процесс превращения начального продукта в конечный, и производственные (тип производства, его масштаб, номенклатура выпуска);- организационные (характер связей между ступенями и звеньями управляющей системы, между объектом и субъектом управления, степень централизации функций управления);- экономические (внутрифирменный рыночный механизм, система планирования и оценки деятельности, система материального стимулирования);- социально-психологические (социальная структура и отношения в коллективе, характер психологического климата, авторитет руководителя и т.д.). Специальные факторы:- «эффект власти и контроля»;- компьютеризация информационных процессов;- степень разграничения между собственником имущества предприятия и менеджерами.

Тема 7 Основные подходы к оценке эффективности организационной структуры управления

Понятие эффективности. Критерии эффективности. Классификация эффективности. Видыв эффективности: по степени значимости для организации разделяют стратегическую и тактическую эффективность; по отношению к внешней среде – внешняя и внутренняя эффективность; по содержанию выделяется технологическая, экономическая, производственная, научно-техническая, экологическая и социальная эффективность; по масштабу – общефирменная, внутрифирменная, групповая и индивидуальная эффективность; по общесистемным характеристикам – эффективность организационной структуры и эффективность механизма управления; по отношению к объекту и субъекту управления выделяют эффективность производства и эффективность управления.

Тема 8 Показатели эффективности механизма управления основных структурных блоков

Тема 9 Показатели, характеризующие эффективность механизма управления по организации в целом

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Эффективность управления организацией» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 1, 2, 4);
- деловые и ролевые игры (темы 3, 5, 7, 8);
- психологические тренинги (темы 2, 3, 4).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ АСПИРАНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Эффективность управления организацией» направлена на закрепление основных элементов теоретического. В ходе её реализации по предварительно выданным аспирантам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках тестовых заданий.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по контрольной работе.
3. Зачёт.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ СПИСОК ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Сущность понятия «эффективность».
2. Условия существования эффективности.
3. Проблемы эффективности менеджмента.
4. Внутренняя и внешняя эффективность менеджмента.
5. Выгодность, экономичность, экономизация.
6. Способы достижения экономизации деятельности.
7. Признаки эффективной экономичной деятельности.
8. Экономическая эффективность.
9. Принципы эффективного управления.
10. Концепция эффективного менеджмента: процессный подход к менеджменту.
11. Концепция эффективного менеджмента: системный подход к менеджменту.
12. Концепция эффективного менеджмента: ситуационный подход к менеджменту.
13. Преимущества концепции «Управление по целям/результатам» (УПЦ; MBO – Management by Objectives).
14. Недостатки концепции «Управление по целям/результатам» (УПЦ; MBO – Management by Objectives).
15. Принципы системы УПЦ.
16. Этапы УПЦ.
17. Модульный подход к внедрению системы УПЦ.
18. Внедрение системы УПЦ: модуль № 1 «Система вертикальной зависимости целей».
19. Внедрение системы УПЦ: модуль № 2 «Система оценки деятельности персонала».
20. Внедрение системы УПЦ: модуль № 3 «Система взаимосвязи между целями организации и личными целями персонала».
21. Эффективность организационной структуры: процесс формирования.
22. Эффективность организационной структуры: методы проектирования структур.
23. Эффективность организационной структуры: оценка эффективности организационных решений.
24. Эффективность организационной структуры: корректировка организационных структур.

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

№	Вопрос теста	Ответ	Балл
1.	Цель должна удовлетворять совокупности критериев. Цели должны		

№	Вопрос теста	Ответ	Балл
	<p>быть:</p> <p>a) сформулированы четко и ясно;</p> <p>b) конкретными и измеримыми;</p> <p>c) легко достижимыми;</p> <p>d) позитивными и мотивирующими;</p> <p>e) рассчитаны на неопределенный период времени.</p>		
2.	<p>Методика PATTERN сочетает в себе несколько методов системного анализа:</p> <p>a) написание «сценария»;</p> <p>b) построение «дерева целей»;</p> <p>c) метод синектики;</p> <p>d) метод экспертных оценок;</p> <p>e) метод SWOT – анализа.</p>		
3.	<p>К достоинствам концепции УПЦ относят:</p> <p>a) построение иерархии целей;</p> <p>b) согласованность целей на всех уровнях управления;</p> <p>c) требует времени, усилий и ресурсов;</p> <p>d) объективность критериев оценки;</p> <p>e) все выше перечисленное.</p>		
4.	<p>К основным принципам системы УПЦ относятся:</p> <p>a. цикличность и замкнутость;</p> <p>b. обратная связь;</p> <p>c. единый стандарт;</p> <p>d. гомеостатичность;</p> <p>e. все выше перечисленное.</p>		
5.	<p>Процесс исследования, проводимый экспертами, направленный на формирование групповой оценки по неструктурированным проблемам – это _____.</p> <p><i>Допишите предложение.</i></p>		
6.	<p>Метод PERT – анализа был разработан в:</p> <p>a) 1954 г.;</p> <p>b) 1957 г.;</p> <p>c) 1962 г.;</p> <p>d) 1963 г.;</p> <p>e) 1967 г.</p>		
7.	<p>Метод PERT – анализа был разработан:</p> <p>a. Чарльзом Дэвисом;</p> <p>b. сотрудниками ВМФ США;</p> <p>c. оба варианта верны.</p>		
8.	<p>Различают следующие типы задач экспертного оценивания исследуемых объектов:</p> <p>a) задача парных сравнений;</p> <p>b) задача ранжирования;</p> <p>c) задача классификации;</p> <p>_____.</p> <p><i>Допишите четвертый тип задач.</i></p>		
9.	<p>Совокупность моделей и методов, используемых для решения задач менеджмента и их информационного, организационного и методического обеспечения, это _____.</p> <p><i>Допишите предложение.</i></p>		
10.	<p>В процессе формирования групповой оценки не используются следующие методы:</p>		

№	Вопрос теста	Ответ	Балл
	а) метод «круглого стола»; б) метод SWOT-анализа; в) метод «мозговой атаки»; г) метод Дельфи; д) метод контент-анализа.		

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА АСПИРАНТОВ

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Исторический аспект оценки эффективности управления организациями.
2. Нормативно-правовая база определения эффективности управления организацией.
3. Опыт зарубежных специалистов в области определения эффективности управления организациями.
4. Опыт российских специалистов в области определения эффективности управления организациями.
5. Сущность и содержание эффективности управления организациями.
6. Подходы и критерии оценки эффективности управления организациями.
7. Показатели эффективности управления.
8. Ведущие факторы эффективности управления компаниями.
9. Модели оценки эффективности управления экономическими системами.
10. Система методов оценки и анализа эффективности управления организацией.
11. Теория максимизации прибыли (Profit Maximization Theory).
12. Теория наращивания объемов производства.
13. Теория заинтересованных лиц (Stakeholder Theory).
14. Теория максимизации стоимости фирмы (Wealth Maximization Theory).
15. Теория передачи полномочий (Agency Theory).
16. Эффективность управления стратегическим развитием организации.
17. Социально-экономическая эффективность.
18. Стратегическая эффективность.
19. Эффективность HR-стратегии.
20. Влияние эмоционального интеллекта на эффективность управления.
21. Современные проблемы эффективного управления организациями.
22. Пути повышения эффективности менеджмента в организации.
23. Роль современных информационных технологий в повышении эффективности менеджмента.
24. Тенденции и проблемы прогнозирования повышения эффективности управления организациями.
25. Концепция BPM (Business Performance Management – Управление эффективностью бизнеса).
26. Международные правила толкования торговых терминов «Инкотермс – 2010»

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Внедрение ERP-систем: управление экономической эффективностью [Электронный ресурс] / В.В. Ильин. - М. : БИНОМ, 2015. - ISBN 978-3-659-31061-4.
2. Оценка эффективности общественно значимых инвестиционных проектов методом анализа издержек и выгод: учебное пособие. - Москва : Проспект, 2015. - 240 с. - ISBN 978-5-392-21108-1.
3. Управление персоналом : теория и практика. Оценка экономической и социальной эффективности управления персоналом организации : учебно-практическое пособие / под ред. А. Я. Кибанова. - Москва : Проспект, 2015. - 48 с. - ISBN 978-5-392-16687-9.

б) дополнительная литература:

1. Войтов А. Г. Эффективность труда и хозяйственной деятельности. Методология измерения и оценки / А. Г. Войтов. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. - 232 с. - ISBN 978-5-394-01603-5.
2. Куладжи Т.В. Кластерная экономика: матричный инструментарий оценки эффективности производства: монография / Т.В. Куладжи; Сев. (Арктич.) федер. ун-т. - 2-е изд., пересмотр. – Архангельск: ИД САФУ им. М.В. Ломоносова, 2014. - 368 с. ISBN 978-5-261-00942-9.
3. Личная эффективность / Пер. с англ. - М. : Альпина Паблишер, 2015. - 218 с. - (Серия "Harvard Business Review: 10 лучших статей"). - ISBN 978-5-9614-5734-6.
4. Оценка эффективности "Группы восьми": Возможности различных моделей развития института для реализации приоритетов российской внешней политики: колл. моногр. / [А. Б. Векшина, Ю. К. Зайцев, Т. А. Ланьшина и др.] ; отв. ред. М. В. Ларионова ; Нац. иссл. ун-т "Высшая школа экономики". - М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2012. - 333 с. - 600 экз. - ISBN 978-5-7598-0865-7.
5. Управление энергосбережением и энергетической эффективностью в городском хозяйстве : учебное пособие / А.М. Идиатуллина [и др.] / под ред. А.М. Идиатуллиной; М-во образ. и науки России, Казан. нац. иссл. технол. ун-т. - Казань : Изд-во КНИТУ, 2013. - 220 с. - ISBN 978-5-7882-1414-6.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы: пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.

1. <http://prenhal.com>
2. <http://www.public.ru/>
3. <http://slovari.yandex.ru>
4. <http://library.guu.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях Института экономики и менеджмента ВлГУ, оснащенных оборудованием для просмотра фильмов и презентаций: проекторы мультимедиа IvFocus, экраны Projecta, Компьютеры на базе процессора Intel Pen.

8.2 Информационные технологии, используемые для осуществления образовательного процесса

При чтении лекций по всем темам используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft Power Point.

Для самостоятельной работы студентам необходим доступ к информационно-правовым ресурсам:

Электронно-библиотечной системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда (Электронный каталог библиотеки ВлГУ: <http://index.lib.vlsu.ru/cgi-bin/zgate?InIt+test.xml,simple.xsl+rus>) Режим доступа: автоматизированные рабочие места в читальных залах библиотеки и свободный доступ из любой точки локальной вычислительной сети ВлГУ);

Полнотекстовая база данных научных и учебных изданий преподавателей ВлГУ: <http://e.lib.vlsu.ru/> Режим доступа: свободный доступ из любой точки сети Интернет

Электронная библиотечная система ВлГУ: <https://vlsu.bibliotech.ru/> Режим доступа: свободный доступ после авторизации из любой точки сети Интернет

Электронно-библиотечная система «Консультант Студента». <http://www.studentlibrary.ru/> Режим доступа: свободный доступ после авторизации из любой точки сети Интернет

ИПС «Консультант Плюс»: ЗАО ИПП «Синтез»,

Договор об информационной поддержке № 4924/2008/РДД от 03.12.2008.

12) ИСС «ГАРАНТ»: ООО «Гарант-Владимир»,

Договор об оказании информационных услуг № 133/1733 от 01.01.2009.
Договор об оказании информационных услуг № 001 от 01.10.2011.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (уровень подготовки кадров высшей квалификации) по направлению 38.06.01 «Экономика» и направленности (профилю) подготовки «Экономика и управление народным хозяйством»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Скуба Р.В.



Рецензент:

Профессор кафедры
«Экономика и финансы»
Владимирского филиала
Федерального государственного
образовательного бюджетного учреждения
высшего образования
«Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»,
Заслуженный экономист
Российской Федерации,
д.э.н. Корецкая Л.К.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 35 от 3.06.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Экономика»

протокол № 6 от 3.06.2015 года.

Председатель комиссии Захаров П.Н.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 35 от 3.06.2015 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 36 от 20.06.2016 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины
«Эффективность управления организацией»
по направлению 38.06.01 «Экономика»,

направленность (профиль) подготовки «Экономика и управление народным хозяйством»,
разработанную доцентом кафедры ЭСУ Скубой Романом Васильевичем

Рабочая программа дисциплины «Эффективность управления организацией» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 38.06.01 «Экономика» для очной формы обучения.

Содержание рабочей программы дисциплины «Основы научно-исследовательской деятельности» соответствует современному уровню и тенденциям развития науки, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

Структура и содержание дисциплины отличается логической последовательностью и разумной целесообразностью распределения тем по видам занятий и их трудоёмкости в часах. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных компетенций подтверждает соответствие содержательной части требованиям образовательного стандарта и поставленным целям.

Образовательные технологии базируются на интерактивных формах проведения занятий. Их количественные характеристики соответствуют требованиям образовательного стандарта.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины содержит как авторские разработки преподавателя, так и актуальные учебные пособия из библиотечного фонда университета, а также тщательно выверенные Интернет-источники.

Материально-техническое обеспечение дисциплины представлено устройствами и программами, связанных с реализацией демонстрационных и познавательных возможностей на основе мультимедийных технологий, а также технологий дистанционного образования.

Существенных замечаний относительно требований по оформлению и содержанию рабочей программы – нет.

Разработанную рабочую программу дисциплины «Эффективность управления организацией» рекомендую для использования в учебном процессе ВлГУ для студентов направления 38.06.01 «Экономика» для очной формы обучения.

Профессор кафедры «Экономика и финансы»
Владимирского филиала Федерального
государственного образовательного бюджетного
учреждения высшего образования
«Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»,
Заслуженный экономист
Российской Федерации,
д.э.н. Корецкая Л.К.

 / Корецкая Л.К. / 3.06.2015г.
(подпись) (ФИО) (дата)



Министерство образования и науки Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования**
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента
(наименование института)
Экономика и стратегическое управление
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ
Председатель учебно-методической комиссии
по направлению подготовки

_____ П.Н. Захаров
инициалы, фамилия
_____ 2015



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для текущего контроля и промежуточной аттестации
при изучении учебной дисциплины

Эффективность управления организацией
(наименование дисциплины)

38.06.01 «Экономика»
(код и наименование направления подготовки)

Экономика и управление народным хозяйством
(наименование направленности подготовки)

Подготовка кадров высшей квалификации
(уровень высшего образования)

Владимир, 2015

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.06.01 «Экономика»

Направленность подготовки: Экономика и управление народным хозяйством.

Дисциплина: Эффективность управления организацией

Форма промежуточной аттестации: Зачёт.

Количество вопросов к зачёту: 24

Количество тестовых заданий: 20

Количество тем самостоятельной работы аспиранта: 25

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции обучающегося в результате освоения дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций (ПК):

ПК-3 – уметь адаптировать современные инструменты стратегического анализа и моделирования к конкретным задачам управления экономикой.

универсальных компетенций (УК):

УК-1 – способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях.

2.2. Структура показателей оценивания компетенций по осваиваемой дисциплине

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования обучающийся должен демонстрировать результаты обучения по следующим показателям оценивания компетенций:

- Знать: основные методы оценки эффективности принимаемых стратегических управленческих решений (ПК-3).
- Уметь: самостоятельно осуществлять подготовку аналитических материалов для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне (УК-1); анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов (ПК-3); составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом (УК-1).
- Владеть: навыками разработки вариантов управленческих решений и обоснования их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности (ПК-3).

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации дисциплины

Промежуточная аттестация аспирантов по дисциплине проводится в соответствии с Положением о рейтинговой системе комплексной оценки знаний во Владимирском государственном университете имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, Методическими указаниями об учебно-методической работе в университете, утверждёнными на заседании НМС ВлГУ 20.06.2013г.

Карта оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочное средство (номер вопроса)
1	Основные понятия эффективного менеджмента	ПК-3, УК-2	1-6
2	Принципы и признаки эффективного управления	ПК-3, УК-2	7-9
3	Инструменты эффективного менеджмента: Система управления по целям	ПК-3, УК-2	13-20
4	Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики Паттерн	ПК-3, УК-2	10
5	Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики ПЕРТ. Экспертизы.	ПК-3, УК-2	11-12
6	Факторы, влияющие на эффективность организационной структуры управления институциональной системы	ПК-3, УК-2	21
7	Основные подходы к оценке эффективности организационной структуры управления	ПК-3, УК-2	22
8	Показатели эффективности механизма управления основных структурных блоков	ПК-3, УК-2	23
9	Показатели, характеризующие эффективность механизма управления по организации в целом	ПК-3, УК-2	24

Список вопросов к зачету

1. Сущность понятия «эффективность».
2. Условия существования эффективности.
3. Проблемы эффективности менеджмента.
4. Внутренняя и внешняя эффективность менеджмента.
5. Выгодность, экономичность, экономизация.
6. Способы достижения экономизации деятельности.
7. Признаки эффективной экономической деятельности.
8. Экономическая эффективность.
9. Принципы эффективного управления.
10. Концепция эффективного менеджмента: процессный подход к менеджменту.
11. Концепция эффективного менеджмента: системный подход к менеджменту.
12. Концепция эффективного менеджмента: ситуационный подход к менеджменту.
13. Преимущества концепции «Управление по целям/результатам» (УПЦ; MBO – Management by Objectives).
14. Недостатки концепции «Управление по целям/результатам» (УПЦ; MBO – Management by Objectives).
15. Принципы системы УПЦ.
16. Этапы УПЦ.
17. Модульный подход к внедрению системы УПЦ.
18. Внедрение системы УПЦ: модуль № 1 «Система вертикальной зависимости целей».
19. Внедрение системы УПЦ: модуль № 2 «Система оценки деятельности персонала».
20. Внедрение системы УПЦ: модуль № 3 «Система взаимосвязи между целями организации и личными целями персонала».
21. Эффективность организационной структуры: процесс формирования.

22. Эффективность организационной структуры: методы проектирования структур.
23. Эффективность организационной структуры: оценка эффективности организационных решений.
24. Эффективность организационной структуры: корректировка организационных структур.

**Критерии оценки компетенций по осваиваемой дисциплине
при проведении промежуточной аттестации**

Баллы*	Оценка	Требования к знаниям
91-100	<i>«отлично» / «зачтено»</i>	Оценка «отлично» выставляется аспиранту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
74-90	<i>«хорошо» / «зачтено»</i>	Оценка «хорошо» выставляется аспиранту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
61-73	<i>«удовлетворительно» / «зачтено»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется аспиранту, если он знает только основной материал, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную степень овладения программным материалом.
0-60	<i>«неудовлетворительно» / «не зачтено»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется аспиранту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Оценка «неудовлетворительно» ставится аспирантам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют не высокую степень овладения программным материалом.

* - суммарный балл промежуточной аттестации согласно рейтинговой системе комплексной оценки знаний аспирантов во ВлГУ

3.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля знаний по дисциплине

Формой текущего контроля по осваиваемой дисциплине является тестирование по темам. При проведении тестирования могут использоваться вопросы из следующей базы, представленной в таблице:

Фонд тестовых заданий по осваиваемой дисциплине

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
1.	Работа менеджмента по формулировке целей организации, донесения их до сотрудников, обеспечения их необходимыми ресурсами, а также распределение ролей и ответственности за достижение поставленных целей, это _____. <i>Допишите предложение.</i>	Основные понятия эффективного менеджмента	ПК-3, УК-2
2.	Совокупность моделей и методов, используемых для решения задач менеджмента и их информационного, организационного и методического обеспечения, это _____. <i>Допишите предложение.</i>	Принципы и признаки эффективного управления	ПК-3, УК-2
3.	Существует три базовых условия, обеспечивающих эффективное внедрение системы «Управление по целям»: а) формализация деятельности компании; б) компетентность менеджмента среднего и высшего уровня; _____. <i>Допишите третье базовое условие.</i>	Инструменты эффективного менеджмента: Система управления по целям	ПК-3, УК-2
4.	Цель должна удовлетворять совокупности критериев. Цели должны быть: а) сформулированы четко и ясно; б) конкретными и измеримыми; в) легко достижимыми; г) позитивными и мотивирующими; д) рассчитаны на неопределенный период времени.	Инструменты эффективного менеджмента: Система управления по целям	ПК-3, УК-2
5.	Концепция «Управление по целям» (МВО – Management by Objectives) введена в бизнес-оборот в: а) 1909 г.; б) 1954 г.; в) 1986 г.	Инструменты эффективного менеджмента: Система управления по целям	ПК-3, УК-2
6.	Автором концепции «Управление по целям» является: а) Георг Доурен; б) Питер Фердинанд Друкер; в) Джордж С. Одиорне.	Инструменты эффективного менеджмента: Система управления по целям	ПК-3, УК-2
7.	К достоинствам концепции УПЦ относят: в) построение иерархии целей; г) согласованность целей на всех уровнях	Инструменты эффективного менеджмента:	ПК-3, УК-2

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
	управления; h) требует времени, усилий и ресурсов; i) объективность критериев оценки; j) все выше перечисленное.	Система управления по целям	
8.	К основным принципам системы УПЦ относятся: a. цикличность и замкнутость; b. обратная связь; c. единый стандарт; d. гомеостатичность; e. все выше перечисленное.	Инструменты эффективного менеджмента: Система управления по целям	ПК-3, УК-2
9.	К числу хорошо известных инструментов менеджмента относятся: a) система управления по целям (MBO); b) система и методики PATTERN; c) система и методики PERT; <i>Допишите еще один инструмент.</i>	Инструменты эффективного менеджмента: Система управления по целям	ПК-3, УК-2
10.	На предприятиях при помощи метода PATTERN строится «Дерево свойств ресурсов». Построенное иерархическое дерево свойств представляет комплексное свойство качества ресурсов в виде составляющих: a. качество технических ресурсов; b. качество технологических ресурсов; c. качество пространственных ресурсов; d. качество ресурсов системы управления; e. качество информационных ресурсов; f. качество кадровых ресурсов; g. все выше перечисленное.	Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики Паттерн	ПК-3, УК-2
11.	Методика PATTERN сочетает в себе несколько методов системного анализа: f) написание «сценария»; g) построение «дерева целей»; h) метод синектики; i) метод экспертных оценок; j) метод SWOT – анализа.	Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики Паттерн	ПК-3, УК-2
12.	Инициатором создания методики PATTERN считается: a. М.М. Лопухин; b. Чарльз Дэвис; c. Г.М. Ваннэ; d. Е.П. Голубков; e. Георг Доурен.	Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики Паттерн	ПК-3, УК-2
13.	Методика PATTERN разработана в: a. 1954 г.; b. 1957 г.; c. 1962 г.; d. 1963 г.; e. 1967 г.	Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики Паттерн	ПК-3, УК-2
14.	Процесс исследования, проводимый экспертами, направленный на формирование групповой оценки по неструктурированным проблемам – это	Инструменты эффективного менеджмента:	ПК-3, УК-2

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
	_____. <i>Допишите предложение.</i>	Система и методики PERT. Экспертизы.	
15.	Различают следующие типы задач экспертного оценивания исследуемых объектов: а) задача парных сравнений; б) задача ранжирования; в) задача классификации; _____. <i>Допишите четвертый тип задач.</i>	Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики PERT. Экспертизы.	ПК-3, УК-2
16.	Метод PERT – анализа был разработан в: а) 1954 г.; б) 1957 г.; в) 1962 г.; г) 1963 г.; д) 1967 г.	Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики PERT. Экспертизы.	ПК-3, УК-2
17.	Метод PERT – анализа был разработан: а. Чарльзом Дэвисом; б. сотрудниками ВМФ США; в. оба варианта верны.	Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики PERT. Экспертизы.	ПК-3, УК-2
18.	Для каждого действия по методу PERT указывают три оценки его длительности: а) оптимистическая; б) наиболее вероятная; _____. <i>Допишите третью оценку.</i>	Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики PERT. Экспертизы.	ПК-3, УК-2
19.	Метод событийного сетевого анализа используемый для определения длительности программы при наличии неопределенности в оценке продолжительностей индивидуальных операций, это: _____. <i>Допишите предложение.</i>	Факторы, влияющие на эффективность организационной структуры управления институциональной системы	ПК-3, УК-2
20.	В процессе формирования групповой оценки не используются следующие методы: а) метод «круглого стола»; б) метод SWOT-анализа; в) метод «мозговой атаки»; г) метод Дельфи; д) метод контент-анализа.	Основные подходы к оценке эффективности организационной структуры управления	ПК-3, УК-2

Критерии оценки тестовых заданий

Параметр	Оценка по 10 / 15 / 30 - балльной шкале*
Аспирант ответил на все вопросы, допустил не более 5% ошибок	10 / 15 / 30
Аспирант ответил на все вопросы, допустил не более 20% ошибок	8 / 12 / 24
Аспирант ответил на все вопросы, допустил не более 40% ошибок	6 / 9 / 18
Аспирант ответил на все вопросы, допустил более 40% ошибок	4 / 8 / 16

* - в зависимости от формы промежуточной аттестации и порядкового номера рейтингового контроля согласно рейтинговой системе комплексной оценки знаний во ВлГУ

3.3. Оценочные средства для проведения контроля выполнения по осваиваемой дисциплине самостоятельной работы аспиранта

Содержание (структура) заданий самостоятельной работы аспиранта

№ п/п	Тема (раздел) самостоятельной работы аспиранта	Контролируемые компетенции
1.	Исторический аспект оценки эффективности управления организациями.	ПК-3, УК-2
2.	Нормативно-правовая база определения эффективности управления организацией.	ПК-3, УК-2
3.	Опыт зарубежных специалистов в области определения эффективности управления организациями.	ПК-3, УК-2
4.	Опыт российских специалистов в области определения эффективности управления организациями.	ПК-3, УК-2
5.	Сущность и содержание эффективности управления организациями.	ПК-3, УК-2
6.	Подходы и критерии оценки эффективности управления организациями.	ПК-3, УК-2
7.	Показатели эффективности управления.	ПК-3, УК-2
8.	Ведущие факторы эффективности управления компанией.	ПК-3, УК-2
9.	Модели оценки эффективности управления экономическими системами.	ПК-3, УК-2
10.	Система методов оценки и анализа эффективности управления организацией.	ПК-3, УК-2
11.	Теория максимизации прибыли (Profit Maximization Theory).	ПК-3, УК-2
12.	Теория наращивания объемов производства.	ПК-3, УК-2
13.	Теория заинтересованных лиц (Stakeholder Theory).	ПК-3, УК-2
14.	Теория максимизации стоимости фирмы (Wealth Maximization Theory).	ПК-3, УК-2
15.	Теория передачи полномочий (Agency Theory).	ПК-3, УК-2
16.	Эффективность управления стратегическим развитием организации.	ПК-3, УК-2
17.	Социально-экономическая эффективность.	ПК-3, УК-2
18.	Стратегическая эффективность.	ПК-3, УК-2
19.	Эффективность HR-стратегии.	ПК-3, УК-2
20.	Влияние эмоционального интеллекта на эффективность управления.	ПК-3, УК-2
21.	Современные проблемы эффективного управления организациями.	ПК-3, УК-2
22.	Пути повышения эффективности менеджмента в организации.	ПК-3, УК-2
23.	Роль современных информационных технологий в повышении эффективности менеджмента.	ПК-3, УК-2
24.	Тенденции и проблемы прогнозирования повышения эффективности управления организациями.	ПК-3, УК-2
25.	Концепция BPM (Business Performance Management – Управление эффективностью бизнеса).	ПК-3, УК-2

Оценочный лист (показатели) выполнения и защиты самостоятельной работы аспиранта по осваиваемой дисциплине

Наименование показателя	Оценка
I. Качество выполнения самостоятельной работы аспиранта	
1. Соответствие содержания работы заданию	
2. Грамотность изложения и качество оформления работы	
3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы	
4. Обоснованность и доказательность выводов	
Общая оценка за выполнение	
II. Качество доклада	
1. Соответствие содержания доклада содержанию работы	
2. Выделение основной мысли работы	
3. Качество изложения материала	
Общая оценка за доклад	
III. Ответы на дополнительные вопросы	
Общая оценка за ответы на вопросы	
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ	
Общий комментарий	
Рекомендации	

РАЗРАБОТЧИК



подпись

Р.В. СКУБА
инициалы, фамилия

ЗАВ. КАФЕДРОЙ ЭСУ, К.Э.Н.
должность, учёная степень