

2014-2016 заоч.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по научной и инновационной работе

В.Г. Прокошев

« 4 » июня 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки	<u>38.06.01 Экономика</u>
Направленность (профиль) подготовки	<u>Экономика и управление народным хозяйством</u>
Уровень высшего образования	<u>Подготовка кадров высшей квалификации</u>
Квалификация выпускника	<u>«Исследователь. Преподаватель-исследователь»</u>
Форма обучения	<u>Заочная</u>

Год	Трудоёмкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРА, час.	Форма промежуточного контроля(экз./зачет)
2	2, 72	6	-	-	66	Зачет
Итого	2, 72	6	-	-	66	Зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Эффективность управления организацией» является формирование у аспирантов знаний, умений и навыков для обеспечения эффективного управления организацией.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Эффективность управления организацией» относится к блоку дисциплин по выбору вариативной части для аспирантов, обеспечивающий обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности. Настоящая рабочая программа курса основывается на требованиях, определённых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, и предполагает последующее развитие и систематизацию знаний, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: «Современные проблемы экономики», «Стратегический анализ», «Теория и методология науки».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающегося следующих компетенций:

профессиональных компетенций (ПК):

ПК-3 – уметь адаптировать современные инструменты стратегического анализа и моделирования к конкретным задачам управления экономикой.

универсальных компетенций (УК):

УК-1 – способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования обучающийся должен демонстрировать результаты обучения по следующим показателям оценивания компетенций:

- Знать: основные методы оценки эффективности принимаемых стратегических управленческих решений (ПК-3).
- Уметь: самостоятельно осуществлять подготовку аналитических материалов для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне (УК-1); анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов (ПК-3); составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом (УК-1).
- Владеть: навыками разработки вариантов управленческих решений и обоснования их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности (ПК-3).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Год обучения	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу аспирантов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРА	
1.	Основные понятия эффективного менеджмента	2	0,5	-	-	6	Тестирование
2.	Принципы и признаки эффективного управления		0,5	-	-	6	
3.	Инструменты эффективного менеджмента: Система управления по целям		1	-	-	10	
4.	Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики Паттерн		1	-	-	10	Тестирование
5.	Инструменты эффективного менеджмента: Система и методики ПЕРТ. Экспертизы.		1	-	-	10	
6.	Факторы, влияющие на эффективность организационной структуры управления институциональной системы		0,5	-	-	6	Тестирование
7.	Основные подходы к оценке эффективности организационной структуры управления		0,5	-	-	6	
8.	Показатели эффективности механизма управления основных структурных блоков		0,5	-	-	6	
9.	Показатели, характеризующие эффективность механизма управления по организации в целом		0,5	-	-	6	
ИТОГО:		×	6	-	-	66	Зачёт

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Эффективность управления организацией» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 1, 2, 4);
- деловые и ролевые игры (темы 3, 5, 7, 8);
- психологические тренинги (темы 2, 3, 4).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ АСПИРАНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Эффективность управления организацией» направлена на закрепление основных элементов теоретического. В ходе её реализации по предварительно выданным аспирантам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках тестовых заданий.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по контрольной работе.
3. Зачёт.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ СПИСОК ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Сущность понятия «эффективность».

2. Условия существования эффективности.
3. Проблемы эффективности менеджмента.
4. Внутренняя и внешняя эффективность менеджмента.
5. Выгодность, экономичность, экономизация.
6. Способы достижения экономизации деятельности.
7. Признаки эффективной экономической деятельности.
8. Экономическая эффективность.
9. Принципы эффективного управления.
10. Концепция эффективного менеджмента: процессный подход к менеджменту.
11. Концепция эффективного менеджмента: системный подход к менеджменту.
12. Концепция эффективного менеджмента: ситуационный подход к менеджменту.
13. Преимущества концепции «Управление по целям/результатам» (УПЦ; МВО – Management by Objectives).
14. Недостатки концепции «Управление по целям/результатам» (УПЦ; МВО – Management by Objectives).
15. Принципы системы УПЦ.
16. Этапы УПЦ.
17. Модульный подход к внедрению системы УПЦ.
18. Внедрение системы УПЦ: модуль № 1 «Система вертикальной зависимости целей».
19. Внедрение системы УПЦ: модуль № 2 «Система оценки деятельности персонала».
20. Внедрение системы УПЦ: модуль № 3 «Система взаимосвязи между целями организации и личными целями персонала».
21. Эффективность организационной структуры: процесс формирования.
22. Эффективность организационной структуры: методы проектирования структур.
23. Эффективность организационной структуры: оценка эффективности организационных решений.
24. Эффективность организационной структуры: корректировка организационных структур.

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

№	Вопрос теста	Ответ	Балл
1.	Цель должна удовлетворять совокупности критериев. Цели должны быть: а) сформулированы четко и ясно; б) конкретными и измеримыми; в) легко достижимыми; г) позитивными и мотивирующими; д) рассчитаны на неопределенный период времени.		
2.	Методика PATTERN сочетает в себе несколько методов системного анализа: а) написание «сценария»; б) построение «дерева целей»; в) метод синектики; г) метод экспертных оценок; д) метод SWOT – анализа.		
3.	К достоинствам концепции УПЦ относят: а) построение иерархии целей; б) согласованность целей на всех уровнях управления; в) требует времени, усилий и ресурсов; г) объективность критериев оценки; д) все выше перечисленное.		
4.	К основным принципам системы УПЦ относятся: а. цикличность и замкнутость; б. обратная связь; в. единый стандарт; г. гомеостатичность; д. все выше перечисленное.		
5.	Процесс исследования, проводимый экспертами, направленный на		

№	Вопрос теста	Ответ	Балл
	формирование групповой оценки по неструктурированным проблемам – это _____. <i>Допишите предложение.</i>		
6.	Метод PERT – анализа был разработан в: а) 1954 г.; б) 1957 г.; в) 1962 г.; г) 1963 г.; д) 1967 г.		
7.	Метод PERT – анализа был разработан: а. Чарльзом Дэвисом; б. сотрудниками ВМФ США; в. оба варианта верны.		
8.	Различают следующие типы задач экспертного оценивания исследуемых объектов: а) задача парных сравнений; б) задача ранжирования; в) задача классификации; _____ <i>Допишите четвертый тип задач.</i>		
9.	Совокупность моделей и методов, используемых для решения задач менеджмента и их информационного, организационного и методического обеспечения, это _____ <i>Допишите предложение.</i>		
10.	В процессе формирования групповой оценки не используются следующие методы: а) метод «круглого стола»; б) метод SWOT-анализа; в) метод «мозговой атаки»; г) метод Дельфи; д) метод контент-анализа.		

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА АСПИРАНТОВ ТЕМЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Исторический аспект оценки эффективности управления организациями.
2. Нормативно-правовая база определения эффективности управления организацией.
3. Опыт зарубежных специалистов в области определения эффективности управления организациями.
4. Опыт российских специалистов в области определения эффективности управления организациями.
5. Сущность и содержание эффективности управления организациями.
6. Подходы и критерии оценки эффективности управления организациями.
7. Показатели эффективности управления.
8. Ведущие факторы эффективности управления компаниями.
9. Модели оценки эффективности управления экономическими системами.
10. Система методов оценки и анализа эффективности управления организацией.
11. Теория максимизации прибыли (Profit Maximization Theory).
12. Теория наращивания объемов производства.
13. Теория заинтересованных лиц (Stakeholder Theory).
14. Теория максимизации стоимости фирмы (Wealth Maximization Theory).
15. Теория передачи полномочий (Agency Theory).
16. Эффективность управления стратегическим развитием организации.
17. Социально-экономическая эффективность.
18. Стратегическая эффективность.
19. Эффективность HR-стратегии.

20. Влияние эмоционального интеллекта на эффективность управления.
21. Современные проблемы эффективного управления организациями.
22. Пути повышения эффективности менеджмента в организации.
23. Роль современных информационных технологий в повышении эффективности менеджмента.
24. Тенденции и проблемы прогнозирования повышения эффективности управления организациями.
25. Концепция ВРМ (Business Performance Management – Управление эффективностью бизнеса).
26. Международные правила толкования торговых терминов «Инкотермс – 2010»

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений: учебно-практическое пособие/ Комаров Е.И., Стрельникова Н.Н., Малофеев И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 302 с.— 978-5-394-02081-0.
2. Нарезнева О.В. Методологические основы анализа и оценки эффективности управления компанией / Нарезнева О.В., Глущенко М.Е. - Электрон. текстовые данные. - Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013. - 220 с. – ISBN 978-5-93252-300-1.
3. Математико-статистические методы в эмпирических социально-экономических исследованиях: учеб. пособие / И.Н. Дубина. - М.: Финансы и статистика, 2014. - 416 с.: ил. - ISBN 978-5-279-03107-8.

б) дополнительная литература:

1. Внедрение ERP-систем: управление экономической эффективностью / В.В. Ильин. - М.: БИНОМ, 2015. - ISBN 978-3-659-31061-4.
2. Управление энергосбережением и энергетической эффективностью в городском хозяйстве : учебное пособие / А.М. Идиатуллина [и др.] / под ред. А.М. Идиатуллиной; М-во образ. и науки России, Казан. нац. иссл. технол. ун-т. - Казань : Изд-во КНИТУ, 2013. - 220 с. - ISBN 978-5-7882-1414-6.
3. Любкин А.А. Количественные методы в экономических исследованиях: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ Любкин А.А., Грачева М.В., Черемных Ю.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 687 с.— 978-5-238-02331-1.
4. Гальчина О.Н. Теория экономического анализа: учебное пособие / Гальчина О.Н., Пожидаева Т.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 185 с.— 978-5-394-01532-8.
5. Майкл Армстронг Управление результативностью: система оценки результатов в действии/ Майкл Армстронг, Анжела Бэрон— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2014.— 248 с. - 978-5-9614-4781-1.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы: пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.

1. <http://prenal.com>
2. <http://www.public.ru/>
3. <http://slovari.yandex.ru>
4. <http://library.guu.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Учебная аудитория для лекционных занятий.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
3. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.

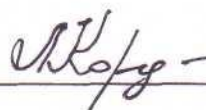
Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (уровень подготовки кадров высшей квалификации) по направлению 38.06.01 «Экономика» и направленности (профилю) подготовки «Экономика и управление народным хозяйством»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Скуба Р.В.



Рецензент:

Профессор кафедры
«Экономика и финансы»
Владимирского филиала
Федерального государственного
образовательного бюджетного учреждения
высшего образования
«Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»,
Заслуженный экономист
Российской Федерации,
д.э.н. Корецкая Л.К.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 35 от 3.06.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Экономика»

протокол № 6 от 3.06.2015 года.

Председатель комиссии Захаров П.Н.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 35 от 3.06.2015 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 36 от 20.06.2016 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____